

Regulamin promocji *Moje faktury z Kontem osobistym* w ING Banku Śląskim S.A.

INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Organizatorem promocji *Moje faktury z Kontem osobistym* w ING Banku Śląskim S.A. zwanej dalej „Promocją” jest **ING BANK ŚLĄSKI S.A.**

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa,

dalej: „Bank”.

2. Promocja trwa **od 30 listopada 2015 roku do 28 lutego 2017 roku.**
3. Wypłata premii nastąpi w okresie **od 3 grudnia 2015 roku nie później niż do 3 marca 2017 roku.**
4. Użyte w tym regulaminie **określenia** oznaczają:

Dostawca - podmiot, który dostarcza usługi, towary do odbiorców i wystawia w związku z tym faktury, rachunki i inne dokumenty będące podstawą rozliczenia odbiorcy z Dostawcą. Dostawca zawiera z Konsolidatorem umowę obejmującą realizowanie płatności na rzecz tego Dostawcy za pomocą *Usługi Moje faktury*. W ramach niniejszej Promocji Konsolidatorem jest Bank.

W ramach niniejszej Promocji Dostawcą jest TAURON SPRZEDAŻ sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. (dalej: TAURON);

Dzień Wypłaty Premii – nie później niż trzeci dzień roboczy kolejnego miesiąca, następujący po miesiącu, w którym Uczestnik Promocji spełnił opisane w Regulaminie warunki;

Konto osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN prowadzony w Banku jako Konto z Lwem Direct, Konto z Lwem Komfort, Konto z Lwem Premium, **(dalej: „Konto”)**;

Płatność Moje faktury – przygotowany w ramach *Usługi Moje faktury*, elektroniczny formularz polecenia przelewu albo polecenia zapłaty. Przygotowuje go Bank w systemie bankowości internetowej ING BankOnline na podstawie danych z dokumentu wystawionego przez Dostawcę. Do formularza tego może być załączona faktura, rachunek lub inny dokument z informacjami o zobowiązaniach Uczestnika Promocji wobec Dostawcy;

Przystępujący do Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w pkt 5 niniejszego regulaminu;

Usługa Moje faktury - usługa Banku udostępniana jego klientom w systemie bankowości internetowej ING BankOnline na podstawie *Regulaminu korzystania z Usługi Moje faktury dla Klientów ING Banku Śląskiego S.A.* (dostępny pod adresem www.ingbank.pl/faktury);

Uczestnik Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w pkt 8 niniejszego regulaminu.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROMOCJI

5. Do Promocji mogą przystąpić osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, nie prowadzące działalności gospodarczej, będące klientami TAURON SPRZEDAŻ sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) od dnia 1 października 2015r. do momentu przystąpienia do Promocji nie były posiadaczami lub współposiadaczami w Banku Kont z Lwem: DIRECT, KOMFORT, PREMIUM, Klasyczne, Student;
 - b) złożą w terminie od 30 listopada 2015 roku do 29 lutego 2016 roku oświadczenie o przystąpieniu do Promocji podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej - zainicjowanej przez Bank - z konsultantem z Banku. W przypadku niemożności przystąpienia do Promocji podczas rejestrowanej rozmowy z konsultantem z Banku, do Promocji można przystąpić w oddziale Banku, składając oświadczenie w formie pisemnej.
6. Złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Promocji jest równoznaczne z akceptacją tego Regulaminu.
7. Bank zastrzega sobie prawo weryfikacji na podstawie nr PESEL, spełnienia wszystkich warunków przystąpienia do Promocji. W przypadku niespełnienia warunków przystąpienia do Promocji Bank odmówi przyjęcia oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.

WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

8. Z zastrzeżeniem pkt. 37, w Promocji mogą wziąć udział Przystępujący do Promocji, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) otworzą indywidualne (prowadzone dla jednej osoby) Konto osobiste wraz z systemem bankowości internetowej ING BankOnLine w terminie od 30 listopada 2015 roku do 29 lutego 2016 roku;
 - b) aktywują *Usługę Moje faktury*;
 - c) wykonają za pośrednictwem *Usługi Moje faktury* w systemie ING BankOnLine w terminie od 30 listopada 2015 roku do 28 lutego 2017 roku, przynajmniej jedną płatność za energię elektryczną, z tytułu swojego zobowiązania wobec Dostawcy i wynikającą z terminów płatności wskazanych przez Dostawcę;
 - d) będą posiadać otwarte w ramach promocji Konto osobiste i aktywną *Usługę Moje faktury* dla rozliczeń z Dostawcą w Dniu Wypłaty Premii.
9. Aktywować *Usługę Moje faktury* można:
 - a) w przypadku klientów TAURON SPRZEDAŻ sp. z o.o. – poprzez złożenie i wysłanie przez klienta, za pomocą systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, wniosku klienta o akceptację przez Dostawcę;
 - b) w przypadku klientów TAURON SPRZEDAŻ GZE sp. z o.o. – poprzez zaakceptowanie przez klienta przygotowanego w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine Wniosku Dostawcy o Akceptację przez klienta. Komunikat o możliwości aktywacji *Usługi Moje faktury* będzie dostępny w systemie bankowości internetowej.

WARUNKI WYPŁATY PREMII

10. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki przystąpienia i udziału w Promocji otrzyma od Banku premię w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych polskich).
11. Bank przekaże Premię na konto osobiste objęte Promocją w Dniu Wypłaty Premii.
12. W Promocji przysługuje tylko jedna premia w wysokości 100 zł.

13. Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę w wysokości 23 zł. Nagroda ta nie zostanie jednak przekazana Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczona na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa poniżej, z zastrzeżeniem pkt 14.
14. Jeśli Uczestnik Promocji o statusie nierezydenta podatkowego przedstawi Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej, wówczas Bank nie odprowadzi podatku (stawka podatku wyniesie 0%).
15. Łącznie premia i nagroda podlegają opodatkowaniu 19-procentowym zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest do obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego kwoty podatku. (Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. t.j. z 2012 poz.361 z późn. zm.: art.30 ust.1 pkt 4b, art.41 ust.4 i art.42 ust.1).
16. Jeśli w czasie trwania Promocji zmieni się prawo podatkowe, Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania nowych zasad podatkowych.
17. Termin dostarczenia danych przez Dostawcę, potrzebnych do wykonania płatności, o której mowa w pkt. 8 lit) c Regulaminu, uzależniony jest od cyklu rozliczeń ustalonego w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Dostawcą a Uczestnikiem Promocji.
18. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczanie płatności przez Dostawcę oraz rozliczenia wynikające z uzgodnień pomiędzy Uczestnikiem Promocji, a Dostawcą.

REKLAMACJE

19. Przystępujący do Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie, po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
20. Reklamację można złożyć:
 - a) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
 - b) poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl - kontakt – reklamacje,
 - c) telefonicznie, pod numerami:
 - 800 163 012 numer bezpłatny oraz + 48 32 357 00 62 koszt połączenia wg stawek operatora (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 19:00),
 - 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 koszt połączenia według stawek operatora (24/7),
 - d) w placówce Banku,
 - e) korespondencyjnie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr.poczt.137, 40 - 086 Katowice.
21. W reklamacji Przystępujący do Promocji powinien zawrzeć:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer Konta,
 - adres email,
 - numer telefonu
 - oraz uzasadnienie reklamacji.
22. Bank rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
23. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację bank może przekazać Przystępującemu do Promocji:
 - a) poprzez system bankowości internetowej – kontakt,
 - b) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia,
 - c) w postaci papierowej – odbiór w oddziale lub przesłanie na adres korespondencyjny.

Sposób przekazania tych informacji Klient wybiera w chwili zgłoszenia reklamacji. Jeśli Klient nie wybierze formy kontaktu, odpowiedź na reklamację Bank przekaże w postaci papierowej.

24. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Przystępującego do Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach, czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Przystępującego do Promocji podając przyczynę opóźnienia oraz nowy termin udzielenia odpowiedzi.
25. Jeśli Bank nie uzna reklamacji, Przystępujący do Promocji może złożyć odwołanie przez bankowość elektroniczną, telefonicznie pod numerem 800 163 012 lub (32) 357 00 62.
26. ING Bank Śląski podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

DANE OSOBOWE

27. Bank jest administratorem danych osobowych Przystępującego do Promocji podanych na potrzeby Promocji - będzie je przetwarzał tylko w okresie Promocji i tylko w celu jej realizacji.
28. Przystępujący do Promocji podaje swoje dane dobrowolnie i przysługuje mu prawo dostępu do tych danych oraz do ich poprawiania.
29. W zawiązku z realizacją Promocji Bank będzie przetwarzał następujące dane: imię i nazwisko, nr PESEL, nr telefonu, adres e-mail.
30. Propozycja przystąpienia w Promocji może być skierowana tylko do osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych przez ING Bank Śląski S.A.
31. Bank ma prawo przekazać dane Przystępującego do Promocji podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie zgody Klienta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

32. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady i warunki Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
33. Wszelkie spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
34. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl.
35. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl/faktury.
36. Bank może zmienić czas trwania Promocji, przy czym zmiana ta nie będzie naruszać praw już nabytych przez Klientów oraz pogarszać warunków uczestniczenia w Promocji.
37. Promocja nie łączy się z promocją *100 zł za otwarcie Konta* w ING Banku Śląskim S.A. Osoba, która skorzystała z promocji *100 zł za otwarcie Konta* w ING Banku Śląskim S.A. nie może być Uczestnikiem Promocji *Moje faktury z Kontem osobistym w ING Banku Śląskim S.A.*
38. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na stronie internetowej www.ingbank.pl/faktury.
39. Klient oświadcza, że otrzymał Regulamin i zapoznał się z jego treścią.