



INSTALACJA MOZILLA FIREFOX ESR

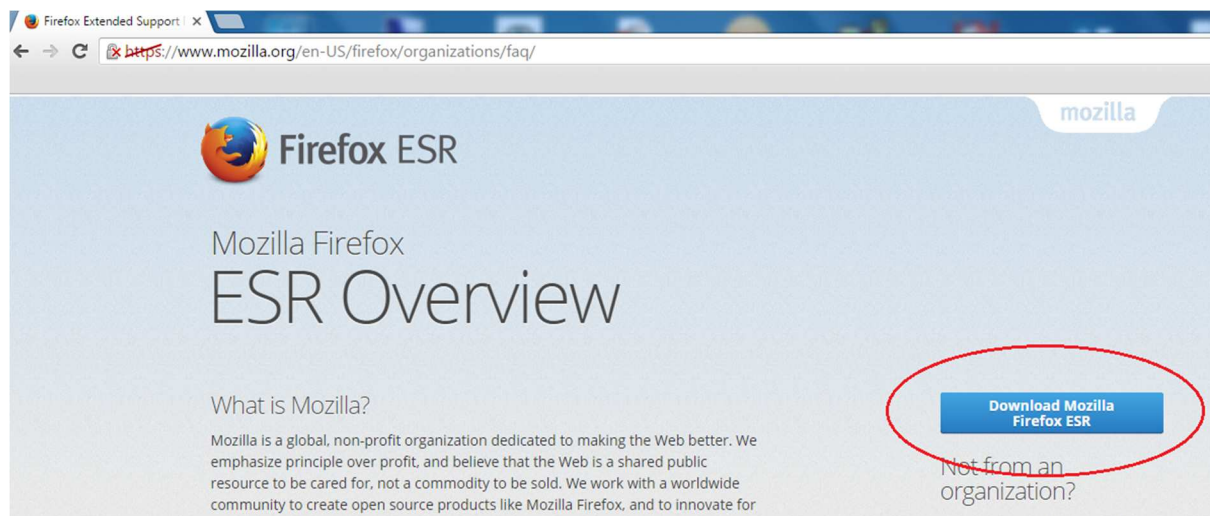
Firefox ESR jest wersją przeglądarki Mozilla, która umożliwi Ci logowanie się do ING BusinessOnLine za pomocą eTokena / karty. Pamiętaj, że preferowaną przez bank przeglądarką jest Internet Explorer 9, 10 lub 11. Instalacja Mozilla Firefox ESR jest jedynie tymczasowym rozwiązaniem, które umożliwi Ci płynną aktualizację systemu operacyjnego na Windows Vista lub wyżej.

Skorzystaj z instrukcji jeśli

- Logujesz się za pomocą metody autoryzacji eToken/Karta
- Nie możesz korzystać z Internet Explorer w wersji 9, 10 lub 11.
- Korzystasz z Windowsa XP

KROK 1

Przejdź na <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/> , gdzie z prawej strony kliknij w przycisk **Download Mozilla Firefox ESR**.



KROK 2

Na następnej stronie przewiń tabelę tak, by znaleźć wiersz Polish aby pobrać przeglądarkę w wersji polskiej. W wierszu **Polish** na przecięciu z kolumną Twojego systemu operacyjnego, kliknij Download:

- Jeśli pracujesz na Windows:

Fully localized versions

Language	Windows	Mac OS X	Linux	Linux 64-bit
Polish	 Download	 Download	 Download	 Download

- Jeśli pracujesz na Macintosh OS X:

Language	Windows	Mac OS X	Linux	Linux 64-bit
Polish	 Download	 Download	 Download	 Download

- Jeśli pracujesz na Linux:

Language	Windows	Mac OS X	Linux	Linux 64-bit
Polish	 Download	 Download	 Download	 Download

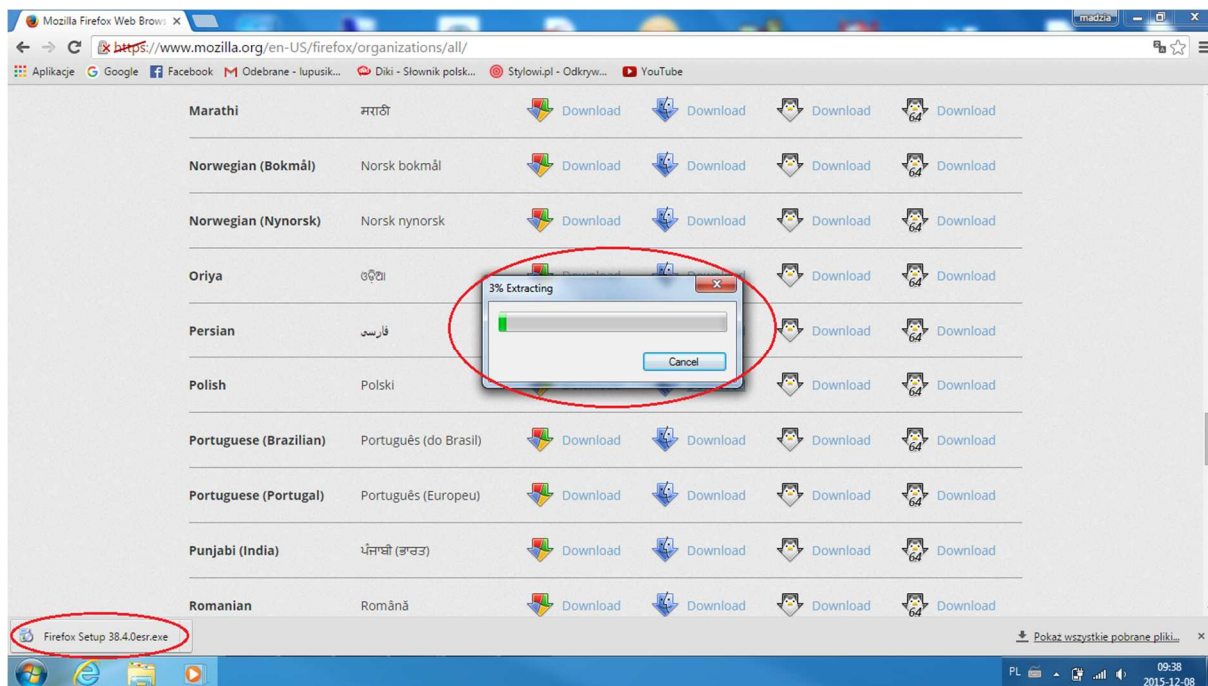
KROK 3

Gdy klikniesz Download rozpoczniesz pobieranie pliku instalacyjnego.



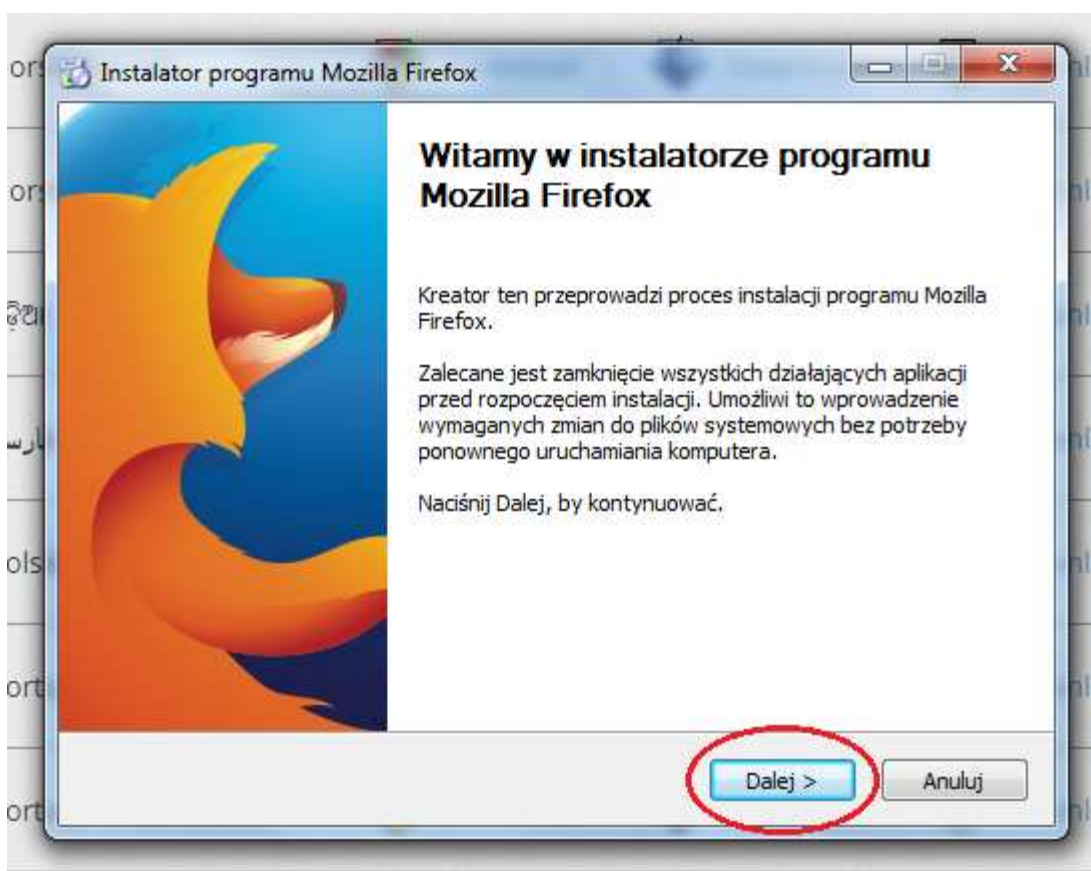
KROK 4

Po zakończeniu pobierania pliku, kliknij w jego nazwę, by go otworzyć.



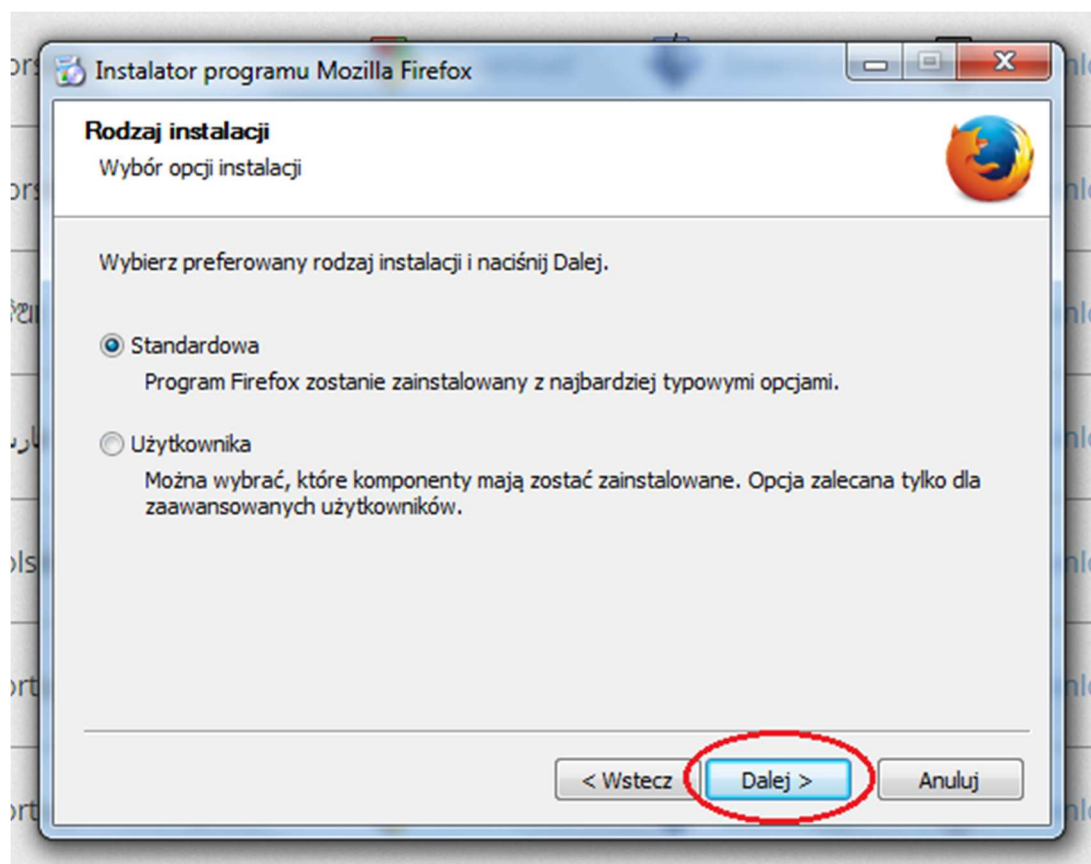
KROK 5

Gdy plik się rozpakuje, zobaczysz okno instalatora programu. Kliknij **Dalej**, by przejść do kolejnego kroku instalacji przeglądarki.



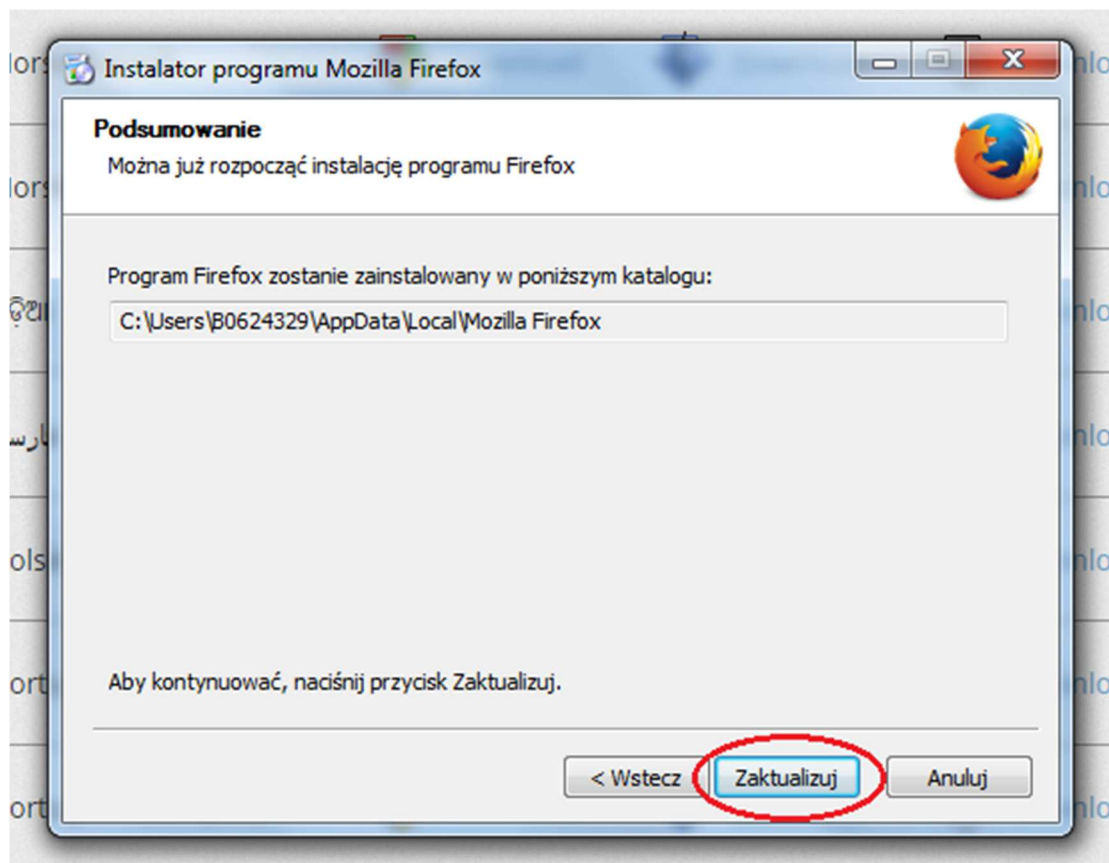
KROK 6

Na następnym ekranie możesz wybrać rodzaj instalacji. Kliknij **Dalej**, by przejść do kolejnego kroku.



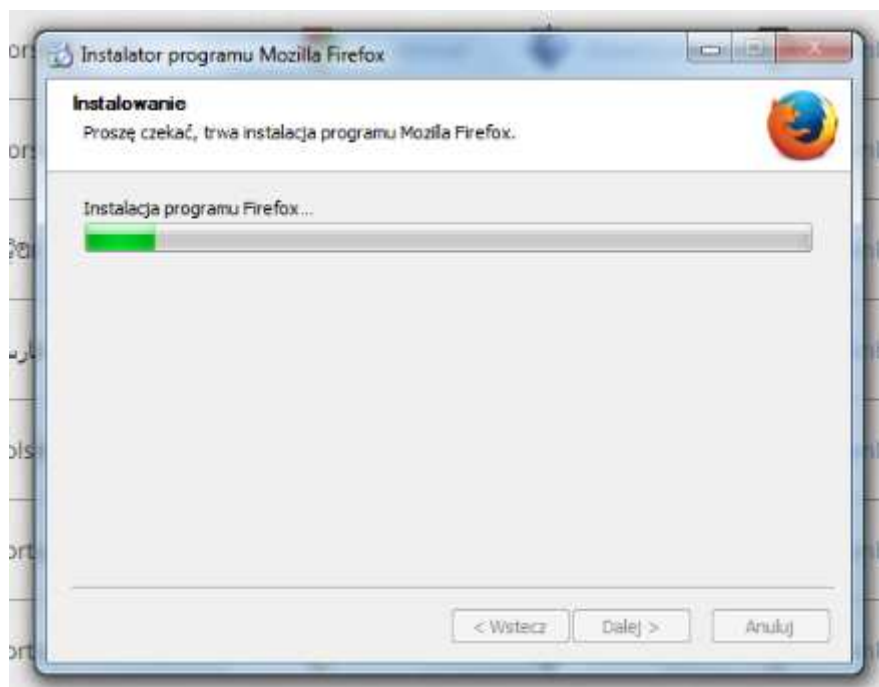
KROK 7

Na tym ekranie zobaczysz miejsce, w którym przeglądarka zostanie zainstalowana. Kliknij **Zainstaluj**, by przeglądarka rozpoczęła instalację.



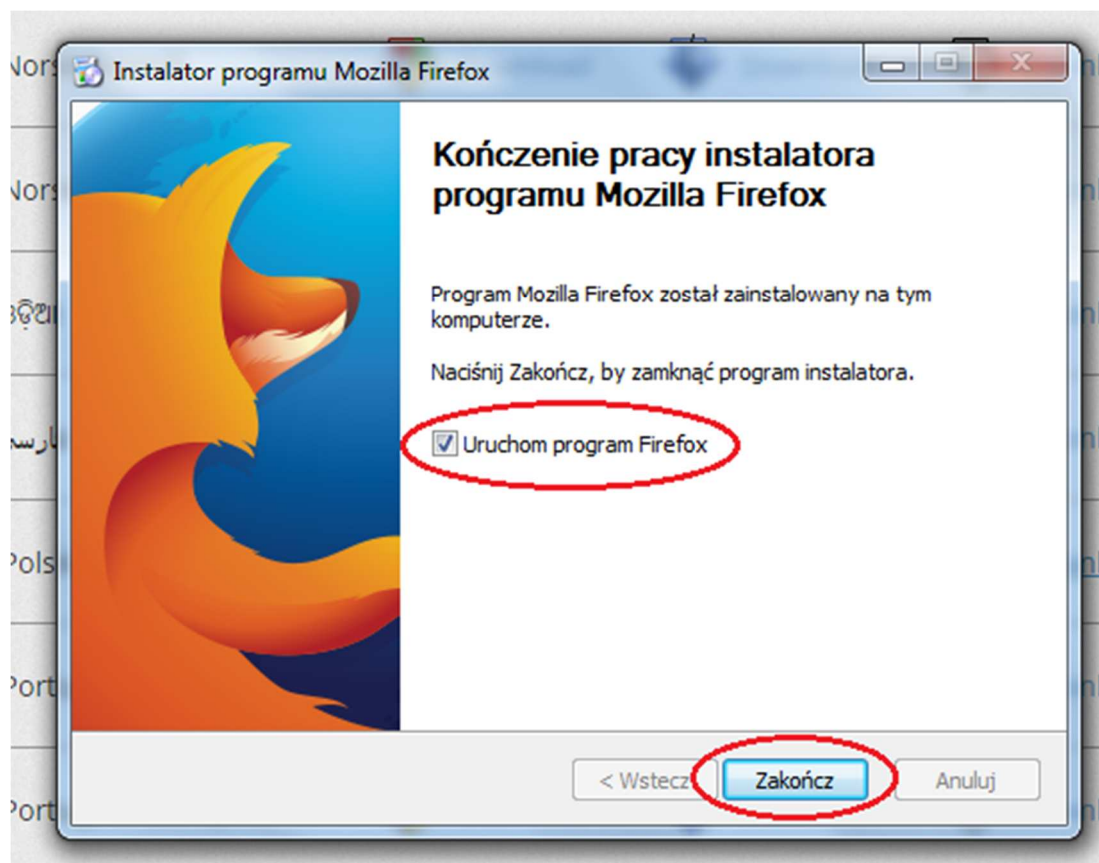
KROK 8

Przeglądarka instaluje się na Twoim komputerze. Poczekaj do końca instalacji.



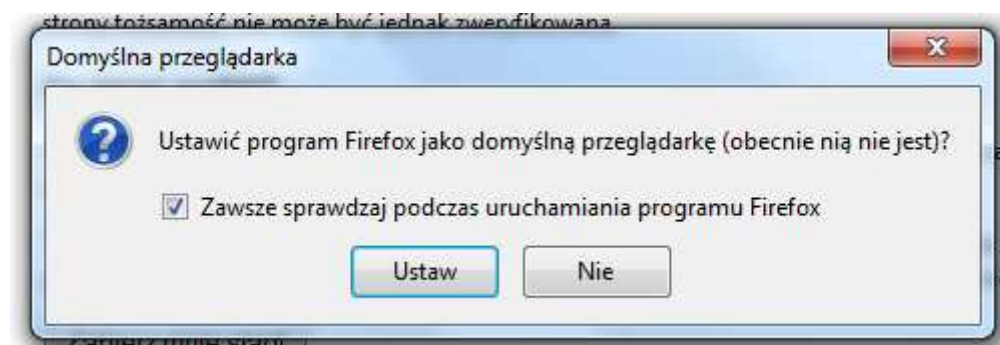
KROK 9

Po zakończeniu instalacji zobaczysz okno informujące o zainstalowaniu Mozilla Firefox na Twoim komputerze. Zaznacz opcję **Uruchom program Firefox** i kliknij **Zakończ**.



KROK 10

Gdy klikniesz **Zakończ**, automatycznie uruchomisz stronę przeglądarki Mozilla Firefox. Mozilla zapyta Cię, czy chcesz, by ta przeglądarka, była Twoją przeglądarką domyślną – wybierz **Ustaw**.



KROK 11

Podłącz eTokena / kartę do portu USB Twojego komputera. Przejdź na stronę www.ingbusinessonline.pl i zaloguj się poprzez wejście eToken /kartę. Wybierz certyfikat, na którym będziesz się logował i zatwierdź logowanie wpisując swoje hasło.

- Jeśli zalogowałeś się do ING Business prawidłowo zainstalowałeś Mozilla Firefox ESR.
- Jeśli w czasie logowania zobaczysz komunikat:



Nie udało się nawiązać bezpiecznego połączenia

Podczas łączenia z serwerem login.ingbusinessonline.pl wystąpił błąd. Uczestnik komunikacji SSL nie mógł wynegocjować akceptowalnego zbioru parametrów bezpieczeństwa. (Kod błędu: ssl_error_handshake_failure_alert)

Żądana strona nie może zostać wyświetlona, ponieważ nie udało się potwierdzić autentyczności otrzymanych danych.

- Należy skontaktować się z właścicielem witryny i poinformować go o tym problemie.

[Spróbuj ponownie](#)[Zgłoś ten błąd ▾](#)

Przejdź do instrukcji – [Konfiguracja przeglądarki Mozilla Firefox](#).

Jeśli masz pytania, skontaktuj się z **ING Business Centre** pod numerem **32 357 00 24** lub **801 242 242** lub bc@ingbank.pl.