

Zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A., które obowiązują od 1 stycznia 2016 r.

Paragraf 9 ust. 4 - zmiana w zakresie naliczania odsetek od zadłużenia przeterminowanego

4. Od zadłużenia przeterminowanego ING Bank nalicza odsetki według stawki obowiązującej w ING Banku dla zadłużenia przeterminowanego z tytułu nieterminowej spłaty kredytu w wysokości odsetek maksymalnych.

Paragraf 51 ust. 1 – modyfikacja w związku z wejściem w życie zmiany ustawy Prawo bankowe – brak możliwości wystawiania bankowego tytułu egzekucyjnego

1. Składanie przez ING Bank i Klienta wszelkich oświadczeń, w szczególności, złożenie przez Klienta Wniosku Rejestracyjnego, Formularza Upoważnień Pełnomocnika, zawarcie Umowy, zawarcie innych umów dotyczących czynności bankowych lub innych usług świadczonych przez ING Bank, jak również dokonywanie w tym zakresie zmian, a także złożenie przez Klienta jakiegokolwiek oświadczenia związanego z dokonywaną czynnością bankową, inną usługą świadczoną przez ING Bank lub czynnością związaną z zabezpieczeniem wierzytelności ING Banku wynikającej z czynności bankowej może odbywać się za pomocą Systemu, w szczególności w zakresie składania podpisów w postaci elektronicznej.

Postanowienia art. 66(1) § 1-3 Kodeksu Cywilnego nie będą miały zastosowania do ofert oraz umów zawieranych w powyższy sposób z podmiotami posiadającymi status przedsiębiorcy.

Paragraf 62, 63, 64 – doprecyzowanie zasad składania reklamacji przez Klientów ING Banku, zmiana maksymalnego terminu na rozpatrzenie reklamacji przez ING Bank oraz informacja o możliwości złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego.

§ 62

1. Klient jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez ING Bank, w tym dotyczących realizacji Transakcji Płatniczych.
2. Klient zobowiązany jest złożyć wszelkie reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia w formie pisemnej w Oddziałach ING Banku, poprzez udostępniony System lub zgłosić telefonicznie do utworzonej przez ING Bank jednostki powołanej do kontaktu z Klientami, której numery telefonów są dostępne na stronach internetowych ING Banku.
3. Potwierdzenie złożenia reklamacji oraz informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego ING Bank przekazuje w formie pisemnej lub innej uzgodnionej z Klientem na zasadach określonych w § 64.
4. ING Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie ING Bank:
 1. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji,
 3. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez ING Bank, Klient będący osobą fizyczną jest uprawniony do złożenia do Rzecznika Finansowego wniosku o rozpatrzenie reklamacji.

§ 63.

1. Klient może wnieść do organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego, skargę na ING Bank, którego działanie, w jego przekonaniu, narusza przepisy prawa.
2. Skarga, o której mowa powyżej, służy także podmiotom, którym ING Bank odmówił świadczenia usług na podstawie Umowy, w tym niniejszego Regulaminu.
3. Właściwym prawem dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ramowej, w tym niniejszego Regulaminu, jest prawo polskie.
4. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy ramowej, w tym niniejszego Regulaminu, strony poddają rozstrzygnięciu właściwego dla miejsca jej zawarcia sądu powszechnego.
5. W każdym czasie obowiązywania Umowy ramowej Klient ma prawo otrzymać, na wniosek, wszelkie informacje dotyczące jej postanowień, które zostaną dostarczone przez ING Bank w sposób określony w § 64.

Postanowienia par. 64 stanowią przeniesienie zapisów z par. 63.