Regulamin Oferty Specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów” obowiązujący od 01.02.2016

§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Oferta specjalna organizowana jest w celu promocji Kredytu hipotecznego oferowanego przez ING Bank Śląski S.A.
2. Przez „Kredyt hipoteczny” rozumie się:
   - mieszkaniowy kredyt hipoteczny,
   - mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny.

   Z oferty wyłączone są:
   - pożyczki hipoteczne,
   - mieszkaniowe kredyty hipoteczne oraz mieszkaniowe kredyty budowlano-hipoteczne z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę Kredytów udzielonych uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego,
   - podwyższenia kredytów udzielonych przez Bank.
3. Przez „Partnerów Sprzedaży” rozumie się firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
4. Oferta specjalna organizowana jest dla klientów indywidualnych na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej ”Regulaminem”.
5. Organizatorem oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”, zwanej dalej „Ofertą specjalną” jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, , podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1 (zwany dalej "Bankiem" bądź „Organizatorem”).
6. Oferta specjalna skierowana jest do osób fizycznych zainteresowanych ofertą Kredytu hipotecznego w Banku zwanych dalej „Uczestnikiem” bądź „Uczestnikami”.
7. Oferta specjalna odbywa się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
8. Oferta specjalna nie ma związku z pomocą udzielaną przez państwo na podstawie Ustawy z dn. 27.09.2013r. o pomocy państwa w nabyciu pierwszego mieszkania przez młodych ludzi.

§2
WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być klienci indywidualni, którzy samodzielnie lub wspólnie złożą wniosek o Kredyt hipoteczny. Jednocześnie przynajmniej jeden z kredytobiorców na dzień złożenia wniosku o Kredyt hipoteczny nie może mieć więcej niż 35 lat (rocznikowo) i uzyskuje aktualnie średniomiesięczny dochód netto na poziomie min. 1 000 PLN (za 3 miesiące dla umowy o pracę, stosunku służbowego, powołania/wyboru, kontraktu menadżerskiego, za 12 miesięcy dla pozostałych).
2. W celu wzięcia udziału w Ofercie specjalnej Uczestnik musi spełnić warunek wynikający z par. 2 ust. 1 Regulaminu i poniższe warunki (łącznie):
   a) złożyć kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny w kwocie od 100 000 PLN (włącznie) do 1 500 000 PLN (włącznie) w terminie **od 01 lutego 2016r. do 31 marca 2016r. (włącznie)** zwanym dalej okresem składania wniosków w placówce Banku, u Partnera Sprzedaży lub za pośrednictwem systemu bankowości internetowej Banku, jeżeli spełnione są warunki do złożenia wniosku poprzez system bankowości internetowej,
   b) posiadać lub założyć przed podpisaniem umowy o Kredyt hipoteczny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (z deklaracją comiesięcznych wpływów w min. kwocie 2 000zł), z którego będą spłacane należności z tytułu umowy kredytowej,

c) spełnić warunek zawarcia umowy ubezpieczenia indywidualnego Opcja ŻYCIE Plus lub Bezpieczny Kredyt STANDARD Plus (ubezpieczenia ochronne oferowane odpowiednio przez Nationale Nederlanden TU na Życie S.A., TU EUROPA S.A., TU EUROPA na Życie S.A.) za pośrednictwem Banku w dniu podpisywania umowy o Kredyt hipoteczny przez co najmniej jedną osobę przystępującą do umowy o Kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania umowy o Kredyt hipoteczny) wypełnia warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla ubezpieczenia Opcja Życie Plus albo Bezpieczny Kredyt STANDARD Plus

Przez kompletny wniosek rozumie się wniosek o Kredyt hipoteczny wraz z dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.

3. Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w ING Banku Śląskim S.A. przed rozpoczęciem Okresu składania wniosków nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
4. Informacja o produktach określonych w ust.2 lit. b i c, w tym Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla ubezpieczenia Opcja Życie Plus albo Bezpieczny Kredyt STANDARD Plus zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz Tabela Opłat i Prowizji zawierająca informację o opłatach związanych z tymi produktami są dostępne na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl.

§3
CZAS TRWANIA

Oferta specjalna rozpoczyna się **od 01 lutego 2016r.** i trwa **do 31 marca 2016r. (włącznie)**.

§4
ZASADY OFERTY SPECJALNEJ

1. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w §2, zostaną przyznane warunki cenowe z jednego wybranego wariantu Oferty specjalnej „Mieszkaj Bez Kompromisów”:
    a) Wariant „0% prowizji”:
        i. 0% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego
        ii. stała marża w wysokości 1,90 p.p.

    albo

    b) Wariant „niższa marża”:
        i. 1,65% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego
        ii. stała marża w wysokości 1,65 p.p.

    Uczestnik może skorzystać tylko z jednego z dwóch wariantów cenowych Oferty specjalnej „Mieszkaj Bez Kompromisów”.
2. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Oferta specjalna „Mieszkaj Bez Kompromisów” nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi Banku, to jest z ofertami: „obniżona marża”,„0zł prowizji” lub ofertą specjalną „Noworoczna Wyprzedaż Kredytów Hipotecznych”.
4. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą ofertą związanych nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
5. Udzielenie kredytu i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej. Bank zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy.

§5
SKUTKI NIEDOTRZYMANIA WARUNKÓW REGULAMINU

Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych w par. 2 ust. 2 lit. b i c Regulaminu przez okres min. 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny. Bank w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny ma prawo do:

a) podwyższenia marży o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, w przypadku niewykonania przez Kredytobiorcę zobowiązania polegającego na zapewnieniu wpływu w wysokości min. 2 000zł miesięcznie na rachunek, o którym mowa w par. 2 ust. 2 lit. b Regulaminu
b) podwyższenia marży o 0,1 p.p. w stosunku rocznym, w przypadku rezygnacji z wybranego ubezpieczenia indywidualnego OPCJA ŻYCIE Plus lub Bezpieczny Kredyt STANDARD Plus, o którym mowa w par. 2 ust. 2 lit. c Regulaminu, w wyniku czego żaden z Uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach ww. ubezpieczenia.

Podwyższona marża będzie obowiązywać do końca trwania umowy kredytowej.

§6
REKLAMACJE

1. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
   a. w formie elektronicznej:
      - poprzez system bankowości internetowej,
      - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
   b. ustnie:
      - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
        - 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
        - +48 32 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)
      - osobiście w placówce Banku,
   c. w formie pisemnej:
      - przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice, 12
      - osobiście w placówce Banku.
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
   a. telefonicznie,
   b. przez system bankowości internetowej,
   c. ustnie w oddziale Banku,
   d. w postaci papierowej.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
   a. przez system bankowości internetowej,
   b. w postaci papierowej.
4. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

§7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.ingbank.pl
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty specjalnej będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Udział w Ofercie specjalnej oznacza akceptację Regulaminu Oferty specjalnej