



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości

MIESZKAJ BEZPIECZNIE Z TU EUROPA PRIM

 **Europa**<sup>®</sup>  
ubezpieczenia

**Skorowidz najważniejszych informacji**  
**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości *Mieszkaj***  
***bezpiecznie z TU Europa Prim***

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń znajdują się w: § 7-8, § 19, § 28, § 33 OWU.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia znajdują się w: § 9-10, § 14 ust. 2, § 14 ust. 4 § 15 ust. 2-3, § 18 ust. 4, § 20, § 24 ust. 3, § 27 ust. 4, § 29, § 35, § 36 ust. 4 OWU.

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości Mieszkań bezpiecznie z TU Europa Prim**  
(kod: OWU/08/98819/2016/M, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń  
Europa S.A. nr 09/01/16 z dnia 19.01.2016 r., data wejścia w życie: 19.01.2016 r.), zwane dalej:  
OWU

**Spis treści**

I.	Postanowienia wstępne .....	2
II.	Definicje .....	2
III.	Umowa Ubezpieczenia .....	7
	Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia .....	7
	Czas trwania Umowy Ubezpieczenia .....	8
	Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności .....	8
	Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia/ Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia .....	9
IV.	Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych, Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych .....	10
	Przedmiot ubezpieczenia .....	10
	Zakres ubezpieczenia .....	10
	Wyłączenia odpowiedzialności .....	11
	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności .....	13
	Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego .....	14
	Postępowanie w razie powstania Szkody .....	15
	Obliczanie wysokości odszkodowania .....	16
	Roszczenia regresowe .....	17
V.	Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniami i Rabunku .....	18
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	18
	Wyłączenia odpowiedzialności .....	18
	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności .....	18
	Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego .....	19
	Postępowanie w razie powstania Szkody .....	20
	Obliczanie wysokości odszkodowania .....	21
	Roszczenia regresowe .....	21
VI.	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej .....	22
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	22
	Wyłączenia odpowiedzialności .....	22
	Suma gwarancyjna .....	23
	Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego .....	23
	Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania .....	24
VII.	Assistance Domowe .....	24
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	24

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

Sumy ubezpieczenia.....	24
Wyłączenia odpowiedzialności .....	28
Prawa i obowiązki Ubezpieczonego .....	29
VIII. Składka .....	30
IX. Postanowienia końcowe .....	30

## I. Postanowienia wstępne

### § 1

1. Na podstawie OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., zwane dalej TU Europa S.A. lub Ubezpieczycielem, zawiera Umowy Ubezpieczenia z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. OWU mają zastosowanie również do zawierania Umów Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## II. Definicje

### § 2

Poniższe określenia pisane z wielkiej litery, w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Agent** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjne;
- 2) **Awaria Drzwi Zewnętrznych** – w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowego, uszkodzenie lub awaria zamków w drzwiach wejściowych do Miejsca Ubezpieczenia;
- 3) **Awaria Instalacji** – w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowego, wadliwe funkcjonowanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, urządzeń grzewczych, urządzeń klimatyzacyjnych w Miejscu Ubezpieczenia, powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynikające z przyczyn wewnętrznych, powstałe niezależnie od działań Ubezpieczonego, niebędące wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi albo zużycia, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- 4) **Bank** – podmiot, który udzielił Kredytu na podstawie zawartej z Kredytobiorcą Umowy Kredytu;
- 5) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 6) **Choroba Przewlekła** – w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowego, wszelkie choroby, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, oraz wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;
- 7) **Deszcz Nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia Deszczu Nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody, TU Europa S.A. przyjmuje wystąpienie Deszczu Nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód świadczących wyraźnie o działaniu Deszczu Nawalnego w najbliższej okolicy;
- 8) **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez Osoby Trzecie w związku z Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem;

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

- 9) **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego również wraz z wbudowanym garażem;
- 10) **Eksplzja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania Szkodę za spowodowaną Eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
- 11) **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 12) **Huk Ponaddzwiękowy** – działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 13) **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza Szkodę masowe lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szkodę wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
- 14) **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
- 15) **Kradzież z Włamaniem** – dokonanie przez Osoby Trzecie zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku;
- 16) **Kredyt** – kredyt Express, kredyt hipoteczny, kredyt budowlano – hipoteczny lub kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych, udzielony zgodnie z regulacjami Banku, którego docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości; pod pojęciem Kredytu należy rozumieć również pożyczkę hipoteczną dla osób fizycznych na nieokreślony w umowie pożyczki cel konsumpcyjny, docelowo zabezpieczoną hipoteką na Nieruchomości;
- 17) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem Umowę Kredytu;
- 18) **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 19) **Lokal Mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
- 20) **Lokal/Budynek o Charakterze Użytkowym:**
  - a) pensjonat wypoczynkowy w miejscowości o charakterze wypoczynkowym;
  - b) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej, zgłoszony jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom;
  - c) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych o powierzchni użytkowej do 300 m<sup>2</sup>;
  - d) lokal użytkowy łącznie z Domem/Lokalem Mieszkalnym – jeśli stanowi całość z Nieruchomością mieszkalną, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej;
- 21) **Miejsce Ubezpieczenia** – w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowego, pod tym pojęciem należy rozumieć wybudowaną Nieruchomość o Charakterze Mieszkalnym (Lokal mieszkalny, Dom), znajdującą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w Oświadczeniu;
- 22) **Nagle Zachorowanie** – w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowego, stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;
- 23) **Nieruchomość:**
  - a) **Nieruchomość Wybudowana:**

dla potrzeb OWU pojęcie obejmujące:

a. **Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym:**

i. Domy lub

ii. Lokale Mieszkalne,

w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

b. **Nieruchomości o Charakterze Użytkowym:**

i. Lokale o Charakterze Użytkowym

ii. Budynki o Charakterze Użytkowym,

w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

c. **Nieruchomości o Charakterze Niemieszkalnym:**

i. Pomieszczenia Gospodarcze,

ii. Obiekty Małej Architektury,

iii. Pomieszczenia Przynależne,

ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu Mieszkalnego, w których hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

b) **Nieruchomość w Budowie (Przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w ppkt. a), będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego.

Ilekoć mowa w OWU o Nieruchomości (lub odpowiednio Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym, Nieruchomości o Charakterze Niemieszkalnym, Nieruchomości o Charakterze Użytkowym) należy rozumieć przez to pojęcie zarówno Nieruchomość (lub odpowiednio Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym, Nieruchomości o Charakterze Niemieszkalnym, Nieruchomości o Charakterze Użytkowym) Wybudowaną jak i Nieruchomość w Budowie (Przebudowie), chyba że zapisy szczegółowe stanowią inaczej;

24) **Nieszczęśliwy Wypadek** – w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowego, nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego assistance;

25) **Obiekty Małej Architektury** – ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;

26) **Obsunięcie się Ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;

27) **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;

28) **Osoby Trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;

29) **Oświadczenie** – oświadczenie składane przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, będące wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy Ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości *Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim*;

30) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;

31) **Pomieszczenie Gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej Posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią;

- 32) **Pomieszczenie Przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu Mieszkalnego: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, strych, suszarnia, znajdujące się w tym samym co ubezpieczony Lokal Mieszkalny w budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby Bliskie; w przypadku garażu nie znajdującego się w tym samym co ubezpieczony Lokal Mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, garaż musi znajdować się w tej samej miejscowości co ubezpieczony Lokal Mieszkalny;
- 33) **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną Posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Ubezpieczonego;
- 34) **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile; za Szkodę spowodowaną Pożarem uważa się również Szkody spowodowane dymem, będącym bezpośrednim skutkiem spalania;
- 35) **Powódź** – dla potrzeb OWU pojęcie obejmujące:
- zalanie terenów w skutek Deszczu Nawalnego, lub
  - zalanie terenów w następstwie wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;
- 36) **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej wywołany wyładowaniem atmosferycznym;
- 37) **Rabunek** – zabór przez Osoby Trzecie mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 38) **Rata Kredytu** – miesięczne zobowiązanie pieniężne Kredytobiorcy wobec Banku wynikające z harmonogramu spłat rat, obejmujące kapitał i odsetki według przewidzianego Umową Kredytu oprocentowania, liczonego od nieprzeterminowanej części kapitału, a w przypadku zastosowania karencji w spłacie kapitału, obejmujące przez okres karencji jedynie odsetki;
- 39) **Ruchomości Domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub Osób Bliskich, stanowiące wyposażenie Nieruchomości Wybudowanej, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz tej Nieruchomości, zapasy gospodarstwa domowego;
- 40) **Spływ Wód po Zboczach** – działanie wody na ubezpieczoną Nieruchomość wskutek spłynięcia jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
- 41) **Stałe Elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
- meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni;
  - elementy zabudowy wewnętrznej: antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo – kartonowe) i schody;
  - okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);
  - wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami słupekującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne;
  - instalacja telefoniczna, sieciowa, antenowa RTV, monitorująca, domofonu, videodomofonu, przeciwpożarowa, solarna, klimatyzacyjna wraz z wyposażeniem lub oprzyrządowaniem;
  - elementy dekoracyjne: tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;

- g) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
- 42) **System Pierwszego Ryzyka** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 43) **System Sum Stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest według najwyższej ogólnej wartości tego mienia w okresie ubezpieczenia;
- 44) **Szkoda** – w odniesieniu do ubezpieczenia:
- a) Nieruchomości i Ruchomości Domowych: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych Elementów lub Ruchomości Domowych na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń Losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za skutki których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność,
  - b) Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku – dokonanie Kradzieży z Włamaniem i Rabunku, zaistniała w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 45) **Szkoda Całkowita** – Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych Elementów, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od Wartości Rzeczywistej ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych Elementów, w dniu wystąpienia Szkoły i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
- 46) **Szkoda Osobowa** – w zakresie ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 47) **Szkoda Rzeczowa** – w zakresie ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia;
- 48) **Śnieg** – opad atmosferyczny; za Szkodę spowodowaną Śniegiem uważa się Szkodę wyrządzoną bezpośrednim działaniem ciężaru Śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia albo przewróceniem się mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia wskutek działania na mienie sąsiednie ciężaru Śniegu lub lodu,
- 49) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca zawierający z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU; w przypadku gdy stroną Umowy Kredytu jest więcej niż jeden Kredytobiorca, Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zawiera jeden z Kredytobiorców;
- 50) **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
- 51) **Trzęsienie Ziemi** – niewywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu; Trzęsienie Ziemi uważa się za zaistniałe, jeżeli spowodowało ono Szkoły także w budynkach znajdujących się w sąsiedztwie Miejsca Ubezpieczenia;
- 52) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca lub inna osoba fizyczna niebędąca Kredytobiorcą, będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy, stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank Kredytu, wskazana przez Ubezpieczającego, na rachunek której została zawarta Umowa Ubezpieczenia;
- 53) **Uderzenie Pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia;
- 54) **Uderzenie Pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
- 55) **Umowa Kredytu** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem, a Kredytobiorcą;
- 56) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w niniejszych OWU;



- 57) **Upadek Drzewa lub Innych Przedmiotów** – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 58) **Upadek Drzewa lub jego Części** – w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowego – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 59) **Upadek Statku Powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 60) **Wartość Rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny 1m<sup>2</sup>;
- 61) **Wartość Odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy/odtworzenia w Miejscu Ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu “jak nowy”, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
- 62) **Wartość Rzeczywista** – w odniesieniu do Nieruchomości i Ruchomości Domowych – Wartość Odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia;
- 63) **Zalanie** – następstwo działania wody spowodowane:
- awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych;
  - cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;
  - przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych;
  - przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby Trzecie;
- 64) **Zapadnięcie się Ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespodowodane działalnością człowieka;
- 65) **Zdarzenie Losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń: Deszcz Nawalny, Eksplozja, Dewastacja, Grad, Huk Ponaddźwiękowy, Huragan, Implozja, Lawina, Obsunięcie się Ziemi, Powódź, Pożar, Przepięcie, Sptyw Wód po Zbozczach, Śnieg, Trzęsienie Ziemi, Uderzenie Pioruna, Uderzenie Pojazdu, Upadek Drzewa lub Innych Przedmiotów, Upadek Drzewa lub jego Części, Upadek Statku Powietrznego, Zalanie, Zapadnięcie się Ziemi.

### III. Umowa Ubezpieczenia

#### Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

##### § 3

- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Oświadczenia. Oświadczenie składane jest w formie zapewniającej jednoznaczną identyfikację podmiotu składającego to Oświadczenie oraz oznaczenie dnia jego złożenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w zależności od wariantu wskazanego przez Ubezpieczającego w deklaracji ubezpieczeniowej przy przystąpieniu do *Umowy ubezpieczenia nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych i odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 31 lipca 2008 roku albo Umowy ubezpieczenia Nieruchomości będących zabezpieczeniem Kredytów udzielanych przez ING Bank Śląski S.A., Ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 20 maja 2011 roku:*

- 1) **wariant podstawowy** obejmujący:
  - a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
  - b) Assistance Domowe;
- 2) **wariant rozszerzony** obejmujący:
  - a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
  - b) Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
  - c) Ubezpieczenie Ruchomości Domowych na wypadek Kradzieży z Włamaniem i Rabunku,
  - d) Ubezpieczenie OC,
  - e) Assistance Domowe.
3. Po potwierdzeniu przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela poprawności złożonego Oświadczenia, o którym mowa w ust.1, Agent wystawia w imieniu Ubezpieczyciela Polisę.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe:
  - 1) w stosunku do Nieruchomości, której suma ubezpieczenia nie przekracza kwoty **1 000 000 zł**,
  - 2) przez Ubezpieczającego, który był ubezpieczony w ramach *Umowy ubezpieczenia nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych i odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 31 lipca 2008 roku albo Umowy ubezpieczenia Nieruchomości będących zabezpieczeniem Kredytów udzielanych przez ING Bank Śląski S.A., Ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 20 maja 2011 roku.*

#### Czas trwania Umowy Ubezpieczenia

##### § 4

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres trwający do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie Umowy Kredytu.

#### Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

##### § 5

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się od dnia następnego po upływie rocznego okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka z tytułu *Umowy ubezpieczenia nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych i odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 31 lipca 2008 roku albo Umowy ubezpieczenia Nieruchomości będących zabezpieczeniem Kredytów udzielanych przez ING Bank Śląski S.A., Ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 20 maja 2011 roku* i trwa do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpi zakończenie Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Okres ubezpieczenia do zakończenia Umowy Kredytu składa się z kolejno następujących po sobie okresów odpowiedzialności, które są równe miesiącom kalendarzowym, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Okresy odpowiedzialności są automatycznie przedłużane na warunkach z dnia kontynuacji, jednak nie dłużej niż do dnia zakończenia Umowy Kredytu, bez konieczności składania dodatkowych Oświadczeń, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku zakończenia Umowy Kredytu w wyniku całkowitej spłaty, Ubezpieczyciel przedłuża okres ubezpieczenia na 24 miesięczny okres odpowiedzialności. W takim przypadku 24 miesięczny okres

odpowiedzialności rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu.

5. Okres ubezpieczenia (odpowiedzialność Ubezpieczyciela) kończy się:
- 1) w stosunku do danej Nieruchomości - z chwilą **wyczerpania sumy ubezpieczenia** lub z **chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę Całkowitą**,
  - 2) z dniem, w którym zostało złożone **oświadczenie o odstąpieniu** od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 6,
  - 3) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, w którym zostało złożone **oświadczenie o wypowiedzeniu** Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 6,
  - 4) z dniem **zbycia Nieruchomości** będącej przedmiotem ubezpieczenia,
  - 5) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, w którym nastąpiło **rozwiązanie Umowy Kredytu, z przyczyn innych niż całkowita spłata Kredytu**,
  - 6) z upływem 24 miesięcy po miesiącu, w którym nastąpiło zakończenie Umowy Kredytu w wyniku całkowitej spłaty Kredytu, zgodnie z ust. 3 i 4, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

### Odstępnie od Umowy Ubezpieczenia/ Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

#### § 6

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi **w terminie 30 dni** od dnia otrzymania od Agenta potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
3. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia jest skuteczne z dniem, w którym niniejsze oświadczenie zostało złożone zgodnie z ust. 7.
4. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 7.
5. Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowy Ubezpieczenia.
6. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi:
  - 1) w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub
  - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie dyspozycji wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem infolinii Ubezpieczyciela, tj. 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.
7. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się najwcześniejszy z poniższych dni:
  - 1) dzień otrzymania przez Agenta lub przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia,
  - 2) dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia.
8. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

#### IV. Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych, Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych

##### Przedmiot ubezpieczenia

###### § 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych są Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym wraz z ich Stałymi Elementami oraz Nieruchomości o Charakterze Użytkowym wraz z ich Stałymi Elementami, na których ustanowienie hipoteki stanowiąc ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
2. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych są również Nieruchomości o Charakterze Niemieszkalnym wraz z ich Stałymi Elementami, na których wraz z ubezpieczaną Nieruchomością mieszkalną ustanowienie hipoteki stanowiąc ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
3. Przedmiotem ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych są Ruchomości Domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości Wybudowanej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

##### Zakres ubezpieczenia

###### § 8

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanych wraz z ich Stałymi Elementami oraz Ruchomości Domowych obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia Losowe:
  - 1) Deszcz Nawalny,
  - 2) Dewastację,
  - 3) Eksplozję,
  - 4) Grad,
  - 5) Huk Ponaddźwiękowy,
  - 6) Huragan,
  - 7) Implozję,
  - 8) Lawinę,
  - 9) Obsunięcie się Ziemi,
  - 10) Powódź,
  - 11) Pożar,
  - 12) Przepięcie,
  - 13) Spływ Wód po Zboczach,
  - 14) Śnieg,
  - 15) Trzęsienie Ziemi,
  - 16) Uderzenie Pioruna,
  - 17) Uderzenie Pojazdu,
  - 18) Upadek Drzewa lub Innych Przedmiotów,
  - 19) Upadek Statku Powietrznego,
  - 20) Zalanie,
  - 21) Zapadnięcie się Ziemi.
2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) wraz z ich Stałymi Elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia Losowe:
  - 1) Deszcz Nawalny,
  - 2) Eksplozję,
  - 3) Uderzenie Pioruna,
  - 4) Huk Ponaddźwiękowy
  - 5) Lawinę,
  - 6) Powódź,
  - 7) Pożar,
  - 8) Obsunięcie się Ziemi,
  - 9) Spływ Wód po Zboczach,
  - 10) Uderzenie Pojazdu,
  - 11) Upadek Drzewa lub Innych Przedmiotów,
  - 12) Upadek Statku Powietrznego,
  - 13) Zapadnięcie się Ziemi.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami Losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia odpowiednio zgodnie z ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 9

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
  - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
  - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
  - 3) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 (sześćdziesięciu) dni, chyba że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w Budowie (Przebudowie),
  - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
  - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Domu stanowiącego Nieruchomość w Budowie (Przebudowie) od ryzyka Szkód powstałych w wyniku Deszczu Nawalnego, jeżeli Dom stanowiący Nieruchomość w Budowie (Przebudowie) nie posiadał zamkniętych otworów okiennych i kompletnego zadaszenia zgodnie z prawem budowlanym.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody w Ruchomościach Domowych znajdujących się w Nieruchomościach określonych w ust. 1 pkt 1) - 5) oraz w Nieruchomościach w Budowie (Przebudowie).
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:
  - 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
  - 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 3) Zapadnięcia się Ziemi lub Obsunięcia się Ziemi, lub wstrząsów, drgań w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
  - 4) osiadania gruntu,
  - 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocenia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
  - 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
  - 7) działania prądu elektrycznego nieposiadającego znamiona Przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar,
  - 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
  - 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych.

5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o Charakterze Użytkowym w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a szczególności:
  - 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55°C : aceton, nierozcieńczone alkohole; metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen;
  - 2) wszelkie gazy palne: metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen;
  - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy;
  - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy pyłne: sól, potas, karbid;
  - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne;
  - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu: nitroceluloza, celulozoid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji;
  - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu: fosfor biały, sól, potas;
  - 8) łatwopalne tworzywa sztuczne: styropian, pianka poliuretanowa.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o Charakterze Użytkowym przeznaczonym na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o konstrukcji palnej.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego fałszywych dokumentów lub stwierdzających nieprawdę.
9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Agent nie uzyskał indywidualnej zgody na ubezpieczenie, jeśli taka zgoda była wymagana.
10. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Zalenie powstało podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych.

## § 10

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
2. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
  - 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
  - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
  - 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
  - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niebędące wyrobami użytkowymi,
  - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
  - 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
  - 5) dokumenty i rękopisy,
  - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
  - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
  - 8) paliwa napędowe,

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

- 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,  
 10) mienie ruchome i Stałe Elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

### Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

#### Ustalenie sumy ubezpieczenia

#### § 11

- Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie Zdarzenia Losowe w odniesieniu do ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych określana jest w Systemie Sum Stałych.
- Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie Zdarzenia Losowe w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych określana jest w Systemie Pierwszego Ryzyka.
- Suma ubezpieczenia w stosunku do danej Nieruchomości Wybudowanej wraz z jej Stałymi Elementami ustalona została w deklaracji przystąpienia i powinna odpowiadać na dzień złożenia Oświadczenia:
  - Wartości Rynkowej** – w odniesieniu do Lokali Mieszkalnych z ich Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Przynależnymi z ich Stałymi Elementami, oraz w odniesieniu do Lokali o Charakterze Użytkowym z ich Stałymi Elementami;
  - Wartości Odtworzeniowej** – w odniesieniu do Domów z ich Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Gospodarczymi z ich Stałymi Elementami oraz Obiektami Małej Architektury oraz w odniesieniu do Budynków o Charakterze Użytkowym z ich Stałymi Elementami.
- Suma ubezpieczenia w stosunku do danej Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) powinna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania Stałych Elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia w stosunku do danej Nieruchomości powinna zawierać:
  - w odniesieniu do Lokali Mieszkalnych – łączną wartość Lokalu Mieszkalnego z jego Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Przynależnymi z ich Stałymi Elementami,
  - w odniesieniu do Domów – łączną wartość Domu z jego Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Gospodarczymi z ich Stałymi Elementami oraz Obiektami Małej Architektury,
  - w odniesieniu do Lokali/Budynków o Charakterze Użytkowym – łączną wartość Lokalu/Budynku o Charakterze Użytkowym z jego Stałymi Elementami.
- W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o Charakterze Mieszkalnym lub o Charakterze Użytkowym suma ubezpieczenia ustalana jest osobno dla każdej z tych Nieruchomości. Postanowienia ust. 5 stosuje się odpowiednio.
- Sumę ubezpieczenia Ruchomości Domowych w zależności od ryzyka, z zastrzeżeniem ust. 8, przedstawia poniższa tabela:

Suma ubezpieczenia	Zdarzenie Losowe	
25% sumy ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanej, jednak nie więcej niż 100 000 zł	Deszcz Nawałny, Eksplozja, Grad, Huk Ponaddźwiękowy, Huragan, Implozja, Lawina, Obsunięcie się Ziemi, Powódź,	Spływ Wód po Zboczach, Śnieg, Trzęsienie Ziemi, Uderzenie Pioruna, Uderzenie Pojazdu, Upadek Drzewa lub Innych Przedmiotów, Upadek Statku Powietrznego, Zalanie, Zapadnięcie się Ziemi

	Pożar	
10 % sumy ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanej, jednak nie więcej niż 50 000 zł	Dewastacja	

8. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o Charakterze Mieszkalnym, suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych ustalana jest osobno dla każdej z tych Nieruchomości z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
9. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczony może, dokonać korekty ustalonej w stosunku do danej Nieruchomości sumy ubezpieczenia, np. wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości. Do skutecznej korekty sumy ubezpieczenia konieczne jest zawarcie Umowy Ubezpieczenia z nową wysokością sumy ubezpieczenia na warunkach ubezpieczenia obowiązujących zgodnie z aktualną ofertą Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. oferowanych za pośrednictwem Agenta.

Limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### § 12

1. Suma ubezpieczenia w stosunku do danej Nieruchomości stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń Losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
  - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
  - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
  - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia danej Nieruchomości o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia Ruchomości Domowych o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

Konsekwencje błędnego ustalenia sumy ubezpieczenia

### § 13

Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość ubezpieczonej Nieruchomości jest niższa od ustalonej w dniu złożenia Oświadczenia zgodnie z OWU sumy ubezpieczenia (nadubezpieczenie), TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność tylko do wartości Nieruchomości.

## Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego

### § 14

1. Ubezpieczający przed objęciem przez TU Europa S.A. Nieruchomości ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania skierowane do niego w innej formie oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które był zapytywany, w szczególności w zakresie zamiaru nieużytkowania przedmiotu ubezpieczenia w okresie powyżej 60 (sześćdziesięciu) dni.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej



- zdarzenie przewidziane OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
  4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  5. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do pisemnego poinformowania TU Europa S.A. o tym fakcie w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty jej zbycia. Ubezpieczony może złożyć informację o zbyciu Nieruchomości bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta.
  6. Ubezpieczony zobowiązany jest do bezzwłocznego dokonania korekty ustalonej w stosunku do danej Nieruchomości sumy ubezpieczenia, gdy wartość Nieruchomości wzrośnie o więcej niż 20% aktualnej sumy ubezpieczenia, zgodnie z § 11 ust. 9.
  7. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczony, na wezwanie Ubezpieczyciela, zobowiązany jest dostarczyć niezbędne do wyliczenia należnego odszkodowania dokumenty związane z ubezpieczoną Nieruchomością.

### Postępowanie w razie powstania Szkody

Czynności podejmowane przez Ubezpieczonego

#### § 15

1. W razie zajścia Zdarzenia Losowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznego zawiadomienia TU Europa S.A. o zdarzeniu. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/*Zgłoszenie Szkody* można złożyć:
    - a) elektronicznie, na stronie: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) lub
    - b) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór *Zgłoszenia Szkody* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta lub
    - c) telefonicznie na nr 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.
  - 3) niezmieniania bez zgody Ubezpieczyciela stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Ubezpieczonego postanowień ust. 1 pkt 1) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie w przypadku naruszenia obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
4. W razie zajścia Zdarzenia Losowego Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.  
ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

- 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć Ubezpieczycielowi postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
- 3) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela

## § 16

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkodzie, za skutki której Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2- 3 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
7. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych wypłacane jest osobom/podmiotom wskazanym w deklaracji przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia.
8. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych wypłacane jest Ubezpieczonemu.

## Obliczanie wysokości odszkodowania

### § 17

1. Wysokość odszkodowania ustala się za podstawę przyjmując ceny z dnia jego ustalenia:
  - 1) w odniesieniu do Lokali Mieszkalnych i Pomieszczeń Przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o Charakterze Użytkowym – Wartość Rynkową,

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

- 2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń Gospodarczych i Obiektów Małej Architektury oraz w odniesieniu do Budynków o Charakterze Użytkowym – Wartość Odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień zużycia przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, to rozmiar Szkody ustala się według Wartości Rzeczywistej,
  - 3) w odniesieniu do Stałych Elementów – niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkoda została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość Rzeczywista uszkodzonego elementu. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi wartość sumy ubezpieczenia określona zgodnie z ust. 4 pkt 2) - 3),
  - 4) w odniesieniu do Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) – w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania z zastrzeżeniem § 11 ust. 4,
  - 5) w odniesieniu do Ruchomości Domowych – Wartość Rzeczywistą.
2. Gdy Szkoda nie będzie naprawiana lub na wniosek Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi rachunku strat, rozmiar Szkody ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
  - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
  - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 i § 12 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości Wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
- 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o Charakterze Niemieszkalnym,
  - 2) 25% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Niemieszkalnym za Szkody w Stałych Elementach,
  - 3) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym za Szkody w Stałych Elementach.
5. Z zastrzeżeniem § 11 ust. 4 i § 12 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
- 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o Charakterze Niemieszkalnym,
  - 2) 40% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych Elementach z uwzględnieniem pkt 1).
6. Z zastrzeżeniem § 11 ust. 7 i § 12 odszkodowanie w przypadku Ruchomości Domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
7. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

## Roszczenia regresowe

### § 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, na TU Europa S.A. przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU Europa S.A.

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem § 14.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część Szkodę, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## **V. Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku**

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 19**

Przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku są Ruchomości Domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości Wybudowanej.

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

#### **§ 20**

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku wyłączone są Szkodę:
  - 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 23,
  - 2) w mieniu znajdującym się w Domu w Budowie (Przebudowie),
  - 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
  - 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
  - 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
  - 6) w Ruchomościach Domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie.
2. Zapisy § 9 ust. 1, 3 i 4 oraz w § 10 stosuje się odpowiednio.

### **Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności**

#### **Ustalenie sumy ubezpieczenia**

#### **§ 21**

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia w każdym 12 okresach odpowiedzialności określa jest w Systemie Pierwszego Rzyka.

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

- Sumę ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku stanowi 10% sumy ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanych, jednak nie więcej niż **50 000 zł**.

Limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela

## § 22

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.
- W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
  - wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
  - związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
  - związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
- Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

## Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

### § 23

- Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z Włamaniem i Rabunkiem. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
  - wszystkie wejścia do Domu lub Lokalu Mieszkalnego zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden, mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
  - drzwi zewnętrzne Domu lub Lokalu Mieszkalnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
  - wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego Pomieszczenia Gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Domu jednorodzinnego lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Domu jednorodzinnego,
  - drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby Trzecie bez użycia siły i narzędzi,
  - klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób Bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
  - otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie, kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
- Zapisy § 14 stosuje się odpowiednio.

## Postępowanie w razie powstania Szkody

Czynności podejmowane przez Ubezpieczonego

### § 24

1. W razie zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznego zawiadomienia TU Europa S.A. o zdarzeniu. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/*Zgłoszenie Szkody* można złożyć:
    - 1) elektronicznie, na stronie: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) lub
    - 2) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór *Zgłoszenia Szkody* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta lub
    - 3) telefonicznie na nr 801 500 300 lub +48 71 36 92 887,
  - 3) niezmieniania bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Ubezpieczonego postanowień ust. 1 pkt 1) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie w przypadku naruszenia obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
4. W razie zajścia Kradzieży z Włamaniem i Rabunku Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
  - 3) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

Czynności podejmowane przez TU Europa S.A.

### § 25

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody, za skutki której Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
7. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku wypłacane jest Ubezpieczonemu.

### **Obliczanie wysokości odszkodowania**

#### **§ 26**

1. Odszkodowanie w odniesieniu do Ruchomości Domowych ustala się, za podstawę przyjmując Wartość Rzeczywistą z dnia jego ustalenia.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie Szkozy, to wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkozy i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
  - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
  - 4) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z istniejącymi przepisami,
  - 5) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 21 ust. 2 i § 22 odszkodowanie w przypadku Ruchomości Domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.

### **Roszczenia regresowe**

#### **§ 27**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, na TU Europa S.A. przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem § 24.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## **VI. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej**

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 28**

1. Przedmiotem ubezpieczenia, jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego Osób Bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej, wskutek którego Osoba Trzecia doznała Szkody Osobowej lub Szkody Rzeczowej.
2. Odpowiedzialność TU Europa S.A. zgodnie z ust. 1 obejmuje roszczenia Osób Trzecich, dotyczące Szkód Rzeczowych i Szkód Osobowych wynikłe z posiadania i użytkowania Nieruchomości zaistniałych w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zgłoszonych w okresie ubezpieczenia.

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

#### **§ 29**

1. Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkody Osobowe i Szkody Rzeczowe:
  - 1) wyrządzone Osobom Bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby Bliskie,
  - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym,
  - 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
  - 4) powstałe w mieniu należącym do Osób Trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie,
  - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,
  - 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w Miejscu Ubezpieczenia,
  - 8) wynikłe z posiadania zwierząt,
  - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych ze Szkodą Osobową ani Szkodą Rzeczową,
  - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby Trzeciej,
  - 11) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom Trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,
  - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego.
  - 14) powstałe na skutek lub w związku z pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie



nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,

2. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za Szkody wyrządzone działaniem umyślnym Osoby Bliskiej lub Ubezpieczonego lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
5. Zapisy § 9 ust. 1 i 4 oraz § 10 stosuje się odpowiednio.

### Suma gwarancyjna

#### § 30

1. W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód Rzeczowych i Szkód Osobowych zaistniałych w 12 okresach odpowiedzialności i wynosi **50 000 zł** na jedną i wszystkie Szkody w każdych kolejnych 12 okresach odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2 - 4.
2. Suma gwarancyjna określona w ust. 1 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób Bliskich i wszystkich Szkód Rzeczowych i Szkód Osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania Nieruchomości wskazanej w Oświadczeniu.
3. W ramach określonej w ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. pokrywa:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody,
  - 2) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody,
  - 3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami Osoby Trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A.,
  - 4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku ze zgłoszonymi wobec Ubezpieczonego lub Osób Bliskich wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie Osoby Trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to TU Europa S.A. pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

### Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

#### § 31

1. W zakresie ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne albo, jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

- 2) doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu wydane przeciwko Ubezpieczonemu w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
2. Zapisy § 14 stosuje się odpowiednio.

### Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

#### § 32

1. W zakresie wypłaty odszkodowania zapisy § 16 ust.1-6 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie Trzeciej.
3. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
  - 1) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby Trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub
  - 2) zawartej z poszkodowaną Osoba Trzecią ugody, lub
  - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

## VII. Assistance Domowe

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### Sumy ubezpieczenia

#### § 33

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie całodobowo na rzecz Ubezpieczonego usług assistance określonych w § 34 z zastrzeżeniem § 35, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych OWU) kosztów dojazdu usługodawcy oraz pokryciu wyłącznie kosztów tych usług, które zostały wymienione w niniejszych OWU.
3. Ubezpieczyciel spełnia świadczenia assistance do wysokości sum ubezpieczenia określonych w § 34.
4. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za **zdarzenia ubezpieczeniowe assistance**, które miały miejsce na terytorium Polski i powstały w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Za zdarzenia ubezpieczeniowe assistance uznaje się:

#### 1) Zdarzenia Losowe:

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Deszcz Nawalny,</li> <li>2) Dewastację</li> <li>3) Eksplozję,</li> <li>4) Grad,</li> <li>5) Huk Ponaddźwiękowy,</li> <li>6) Huragan,</li> <li>7) Lawinę,</li> <li>8) Obsunięcie się Ziemi</li> <li>9) Powódź</li> <li>10) Pożar,</li> <li>11) Przepięcie</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>12) Śnieg,</li> <li>13) Trzęsienie Ziemi</li> <li>14) Uderzenie Pioruna,</li> <li>15) Uderzenie Pojazdu</li> <li>16) Upadek Drzewa lub jego Części</li> <li>17) Upadek Statku Powietrznego,</li> <li>18) Zalanie,</li> <li>19) Zapadnięcie się Ziemi.</li> </ol> |
|---|---|

- 2) **Kradzież z Włamaniem i Rabunek,**
- 3) **Awarię Drzwi Zewnętrznych,**
- 4) **Awarię Instalacji,**
- 5) **Nieszczęśliwy Wypadek,**
- 6) **Nagle Zachorowanie.**

#### § 34

W ramach ubezpieczenia Assistance Domowego, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione świadczenia:

- 1) **Pomoc medyczna w Miejscu Ubezpieczenia** – w przypadku, gdy skutek zaistnienia **Nieszczęśliwego Wypadku** w Miejscu Ubezpieczenia, Ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej, Centrum Alarmowe zobowiązuje się do:
  - a) zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia Ubezpieczonemu przez lekarza pierwszej telefonicznej informacji dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia; Informacje uzyskane podczas rozmowy z lekarzem Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, a jedynie stanowią wskazówki dalszego postępowania;
  - b) zorganizowania i pokrycia kosztów pierwszej wizyty lekarza u Ubezpieczonego w Miejscu Ubezpieczenia (koszty honorarium i dojazdu), **maksymalnie do kwoty 500 zł;**
  - c) zorganizowania i pokrycia kosztów wizyty pielęgniarki w Miejscu Ubezpieczenia (koszty honorarium i dojazdu) w celu zapewnienia Ubezpieczonemu wykonania zleconych przez lekarza czynności pielęgniarskich, **trwającej nie dłużej niż 48 godzin** od zaistnienia Nieszczęśliwego Wypadku, **maksymalnie do kwoty 300 zł;**
  - d) zorganizowania i pokrycia kosztów transportu Ubezpieczonego z Miejsca Ubezpieczenia do najbliższego szpitala danej specjalności.
- 2) **Pomoc w przypadku hospitalizacji** – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 7 dni, będącej wynikiem **Nieszczęśliwego Wypadku** w Miejscu Ubezpieczenia lub **Naglego Zachorowania** w Miejscu Ubezpieczenia, po uzyskaniu informacji o przewidywanym czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, Centrum Alarmowe zobowiązuje się do:
  - a) zorganizowania przewozu dziecka Ubezpieczonego w wieku do lat 15 wraz z osobą wyznaczoną przez Ubezpieczonego, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego albo innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez osobę wyznaczoną przez Ubezpieczonego oraz pokrycia kosztów takiego przewozu **maksymalnie do kwoty 200 zł za każdą osobę;**
  - b) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do Miejsca Ubezpieczenia, w którym znajdują się dzieci Ubezpieczonego w wieku do lat 15 oraz pokrycia kosztów takiego przewozu **maksymalnie do kwoty 200 zł;**
  - c) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do Miejsca Ubezpieczenia, w którym znajdują się osoby niesamodzielne oraz pokrycia kosztów takiego przewozu **maksymalnie do kwoty 200 zł;**
  - d) Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu psów i kotów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, mogącej podjąć się opieki nad nimi, albo do najbliższego schroniska dla zwierząt, **maksymalnie do kwoty 200 zł;**w przypadku wyczerpania się sumy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad wyżej wymienionymi zwierzętami znajdującymi się w Miejscu Ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 300 zł;

- e) zorganizowania dla Ubezpieczonego transportu ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do Miejsca Ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiego transportu;
  - f) zorganizowania i pokrycia kosztów wizyty pielęgniarki u Ubezpieczonego w Miejscu Ubezpieczenia (kosztów honorarium i dojazdu) w wykonania czynności pielęgniarskich na podstawie zlecenia lekarza prowadzącego, nie dłużej jednak niż przez 5 dni od dnia wypisania Ubezpieczonego ze szpitala;
  - g) zorganizowania – na telefoniczny wniosek Ubezpieczonego, który zgodnie z zaleceniami lekarza leczącego nie może opuszczać Miejsca Ubezpieczenia – **dostarczenia Ubezpieczonemu do Miejsca Ubezpieczenia podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków; koszty zakupu tych artykułów i leków ponosi Ubezpieczony**; leki wydawane na receptę dostarczane są pod warunkiem przekazania przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego prawidłowo wystawionej recepty na dany lek;
  - h) **Usługi informacyjne** – w przypadku, gdy wskutek zaistnienia **Nieszczęśliwego Wypadku** w Miejscu Ubezpieczenia lub **Nagłego Zachorowania** w Miejscu Ubezpieczenia, Ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego udziela informacji na temat położonych najbliższej Miejsca Ubezpieczenia placówek medycznych oraz aptek;
- 3) **Organizacja procesu rehabilitacji** – jeżeli Ubezpieczony na skutek **Nieszczęśliwego Wypadku** wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe, zgodnie z zaleceniem lekarskim, zorganizuje:
- a) wizyty specjalisty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub
  - b) transport do poradni rehabilitacyjnej oraz
  - c) wizyty w poradni rehabilitacyjnej.
- Koszt wizyt i transportu pokrywa Ubezpieczony.**
- 4) W przypadku, gdy Centrum Alarmowe z przyczyn od siebie niezależnych nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego w celu spełnienia świadczenia, o którym mowa w pkt 2) ppkt a-b), a w odniesieniu do osób niesamodzielnymi świadczenia, o którym mowa w pkt 2) ppkt c) lub z przyczyn dotyczących tej osoby wyznaczonej nie jest możliwe spełnienie żadnego z powyższych świadczeń, Centrum Alarmowe spełnia świadczenie polegające na:
- a) zorganizowaniu opieki nad dziećmi Ubezpieczonego w wieku do lat 15 w Miejscu Ubezpieczenia przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz pokryciu kosztów takiej opieki **maksymalnie do kwoty 300 zł**; jeżeli po upływie powyższego okresu w Miejscu Ubezpieczenia nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi Ubezpieczonego w wieku do lat 15, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez rodzinę Ubezpieczonego, a jeśli to nie będzie możliwe przez opiekę społeczną;
  - b) zorganizowaniu opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejscu Ubezpieczenia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz pokryciu kosztów takiej opieki **maksymalnie do kwoty 300 zł**; jeżeli po upływie powyższego okresu w Miejscu Ubezpieczenia nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad osobami niesamodzielnymi, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez rodzinę Ubezpieczonego, a jeśli to nie będzie możliwe przez opiekę społeczną;
- 5) W sytuacjach, o których mowa w pkt 4), okres 7 dni rozpoczyna się od dnia następnego po dniu, w którym Centrum Alarmowe stwierdziło brak możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną lub brak możliwości spełnienia jednego ze świadczeń, o których mowa w pkt 2) ppkt a) lub b), a w odniesieniu do osób niesamodzielnymi świadczenia, o którym mowa w pkt 2) ppkt c).
- 6) **Interwencja w Miejscu Ubezpieczenia** – w przypadku, gdy wskutek zajścia **Zdarzenia Losowego** o którym mowa w § 33 ust. 4 pkt 1), lub **Kradzieży z Włamaniem**, Miejsce Ubezpieczenia zostało uszkodzone i nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe zobowiązuje się do:

- a) zorganizowania pobytu Ubezpieczonego wraz z Osobami Bliskimi Ubezpieczonego, z którymi Ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokrycia kosztów transportu do hotelu, **maksymalnie do kwoty 100 zł**, oraz pokrycia kosztów pobytu w hotelu przez okres 3 dni następujących bezpośrednio po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego assistance, o którym mowa w niniejszym punkcie, **maksymalnie do kwoty 300 zł za jeden dzień pobytu każdej z ww. osób w hotelu**;
- b) zorganizowania transportu Ubezpieczonego wraz z osobami bliskim Ubezpieczonego, z którymi Ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz pokrycia kosztów takiego transportu **maksymalnie do kwoty 300 zł**; jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego assistance, o którym mowa w niniejszym punkcie, Miejsce Ubezpieczenia zostanie przywrócone do stanu umożliwiającego zamieszkanie, Centrum Alarmowe pokryje koszt powrotu Ubezpieczonego wraz z Osobami Bliskimi Ubezpieczonego, z którymi Ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym do Miejsca Ubezpieczenia **maksymalnie do kwoty 300 zł**;
- c) zorganizowania transportu mienia Ubezpieczonego znajdującego się w Miejscu Ubezpieczenia pojazdem mechanicznym o ładowności do 3,5 ton do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pokrycia kosztów takiego transportu **maksymalnie do kwoty 450 zł**;
- d) zorganizowania i pokrycia kosztów dozoru Miejsca Ubezpieczenia przez okres **nie dłuższy niż 48 godzin** od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego assistance, o którym mowa w niniejszym punkcie;
- 7) Skorzystanie przez Ubezpieczonego z jednego ze świadczeń, o których mowa w pkt 6 ppkt a) i b) w związku z zajściem jednego zdarzenia ubezpieczeniowego assistance, wyłącza możliwość skorzystania z drugiego z tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym assistance;
- 8) W przypadku gdy wskutek zajścia **Zdarzenia Losowego, Awarii Drzwi Zewnętrznych, Awarii Instalacji lub Kradzieży z Włamaniem**, Miejsce Ubezpieczenia zostało uszkodzone, Centrum Alarmowe zobowiązuje się do:
- a) zorganizowania i pokrycia kosztów interwencji specjalisty, tj. kosztów dojazdu oraz robocizny, niżej wymienionych specjalistów w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego assistance i w odniesieniu do **maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych assistance**, zaistniałych w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia):
- a. ślusarza  
b. elektryka  
c. hydraulika  
d. technika urządzeń grzewczych  
e. dekarza
- do kwoty 300 zł na jedno zdarzenie**;
- b) zorganizowania powrotu (transportu) Ubezpieczonego do Miejsca Ubezpieczenia z miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pokrycia kosztów takiego transportu; **maksymalnie do kwoty 150 zł**, jeżeli Ubezpieczony w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego assistance, o którym mowa w niniejszym punkcie, znajduje się w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Ubezpieczenia, a w związku z zajściem tego zdarzenia ubezpieczeniowego assistance jego obecność w Miejscu Ubezpieczenia jest niezbędna;
- 9) W przypadku gdy wskutek zajścia **Zdarzenia Losowego** o którym mowa w § 33 ust. 4 pkt 1), Miejsce Ubezpieczenia zostało uszkodzone, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty usług informacyjnych dotyczących numerów telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz), działających w pobliżu Miejsca Ubezpieczenia.

Powyższe limity odpowiedzialności określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną liczbę interwencji w ciągu 12 okresach odpowiedzialności.

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 35

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
  - 1) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność;
  - 2) na skutek lub w związku z pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 3) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby Trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego assistance;
  - 4) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
  - 5) wskutek Trzęsienia Ziemi (dotyczy pomocy medycznej w Miejscu Ubezpieczenia, pomocy w przypadku hospitalizacji, organizacji procesu rehabilitacji oraz usług informacyjnych), reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
  - 6) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień.
2. Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej w Miejscu Ubezpieczenia nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
  - 1) Chorobami Przewlekłymi Ubezpieczonego;
  - 2) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
  - 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku Chorób Przewlekłych, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
4. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.
5. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług Assistance Domowego w Miejscu Ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku:
  - 1) z remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu Ubezpieczenia;
  - 2) z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
  - 3) ze szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
  - 4) ze szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
  - 5) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
  - 6) ze skutkami działania materiałów rozszczepialnych;

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

- 7) z samobójstwem lub próbą samobójstwa;
  - 8) z uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
  - 9) z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
  - 10) z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance wykonywanymi przez usługodawców zewnętrznych.
  7. Ubezpieczyciel może zmniejszyć wysokość zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, który z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił i nie uzyskał zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych OWU – jeśli ten brak zawiadomienia lub zgody miały wpływ na zwiększenie lub ustalenie wysokości kosztów lub nastąpiło z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
  8. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Alarmowe usługi assistance określone w niniejszych OWU, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
  9. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są również zdarzenia, które zaszły w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w Miejscu Ubezpieczenia.

### Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

#### § 36

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego assistance, **Ubezpieczony** powinien w miarę możliwości dążyć do ograniczenia skutków tego zdarzenia.
2. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego assistance Centrum Alarmowe niezwłocznie, telefonując pod numer telefonu Centrum Alarmowego: +48 22 203 75 38 oraz podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - 2) numer PESEL Ubezpieczonego
  - 3) Miejsce Ubezpieczenia,
  - 4) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
  - 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 6) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
  - 2) udzielić specjalście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
  - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
  - 4) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił, któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 2-3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, określone w § 34, jeżeli naruszenie obowiązków określonych w ust.2-3 przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego assistance.
5. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia Assistance Domowego, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
6. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia Assistance Domowego lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.

## VIII. Składka

### § 37

1. Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
2. Składka opłacana jest za dany okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela zgodnie z *Taryfą składek* obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji – zgodnie z *Taryfą składek* obowiązującą w dniu kontynuacji.
3. Termin zapłaty składki za każdy okres odpowiedzialności jest zgodny z dniem płatności raty Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłaty rat Kredytu.
4. Składkę ubezpieczeniową przekazaną z tytułu Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego Agentowi uznaje się jako wpłaconą Ubezpieczycielowi. Jeżeli składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W razie niezapłacenia składki we wskazanym w wezwaniu terminie, umowę uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
5. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 1 (tj. odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot opłaconej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania lub proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej jeśli zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania.

## IX. Postanowienia końcowe

### § 38

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony powinni informować o każdej zmianie swoich danych osobowych i teled adresowych:
  - 1) składając za pośrednictwem Agenta lub
  - 2) bezpośrednio Ubezpieczycielowi:
    - a) pisemne oświadczenie o zmianie danych osobowych lub



- b) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem przez Ubezpieczającego może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

Wzór Oświadczenia o zmianie danych osobowych do ubezpieczenia został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta.

2. Wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU powinny być składane na piśmie, chyba że OWU stanowią inaczej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich spadkobierców.
4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
  - 1) pisemnie drogą pocztową,
  - 2) w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
  - 3) telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
  - 4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) - Centrum Obsługi Klienta.

Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)

6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
10. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz niniejszych OWU w zakresie, praw i obowiązków Ubezpieczonego.
11. Spory z Umowy Ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
12. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.

13. Wprowadzenie do Umowy Ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy Ubezpieczenia, a OWU Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.

### § 39

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Towarzystwo Ubezpieczeń  
Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 000002736  
NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
posiadającym zezwolenie Ministra Finansów z dnia  
7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności  
ubezpieczeniowej

## Taryfa składek

na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości *Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim* (zwanymi dalej: OWU) zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.

(mająca zastosowanie do Ubezpieczonych, którym zakończyła się ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy ubezpieczenia Nieruchomości będących zabezpieczeniem Kredytów udzielanych przez ING Bank Śląski S.A., Ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 20 maja 2011 roku):

### § 1

- Zgodnie z postanowieniami OWU składkę ubezpieczeniową dla Umów Ubezpieczenia oblicza się w złotych polskich za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Termin zapłaty składki za każdy okres odpowiedzialności jest zgodny z dniem płatności raty Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłaty rat Kredytu.

Wariant ubezpieczenia	Miesięczna stawka ubezpieczeniowa (Ws)
<b>Wariant podstawowy (N)</b>	<b>0,0095%</b>
<b>Wariant rozszerzony (R)</b>	<b>0,0228%</b>

Składka ubezpieczeniowa (Sk) liczona jest zgodnie ze wzorem:

Sk = Ws x PNS	
<b>Sk</b>	<b>składka ubezpieczeniowa</b> za dany miesięczny okres odpowiedzialności,
<b>Ws</b>	<b>Miesięczna stawka ubezpieczeniowa</b> w zależności od wariantu ubezpieczenia,
<b>PNS</b>	<b>Podstawą naliczenia składki ubezpieczeniowej</b> jest kwota udzielonego Kredytu wynikająca z Umowy Kredytu <sup>1</sup> (tj. całkowita początkowa kwota Kredytu powiększona o prowizję i opłaty bankowe)

- Zaokrąglanie:  
Kwota **składki ubezpieczeniowej** zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku, w taki sposób, że:  
od 0,001 zł do 0,0049 zł następuje zaokrąglenie „w dół” do 0,00 zł, a  
od 0,005 zł do 0,0099 zł następuje zaokrąglenie „w górę” do 0,01 zł.
- W przypadku gdy Ubezpieczający odstąpi od Umowy Ubezpieczenia, przysługuje mu zwrot składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania lub proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, jeśli zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania.

<sup>1</sup> W przypadku Kredytów indeksowanych do waluty obcej **podstawa naliczenia składek** przeliczana jest na złote polskie wg kursu sprzedaży gotówki z pierwszej Tabeli Banku ogłoszonego w dniu pobrania raty kredytowej, przypadającym po zakończeniu każdego okresu odpowiedzialności.

4. Zwrot składki, o którym mowa w ust. 3, nastąpi za pośrednictwem Agenta w formie przelewu bankowego w terminie **14 dni kalendarzowych**.

**§ 2**

1. Dokument wchodzi w życie z dniem 19.01.2016 r.
2. Dokument został przyjęty Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna nr 09/01/16 z dnia 19.01.2016 r.).