



ODBLOKOWANIE ETOKENA/KARTY / NIE ZNAM HASŁA DO ETOKENA/KARTY METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeżeli:

- Korzystasz z metody logowania opartej o certyfikat zapisany na eTokenie lub karcie kryptograficznej i
- Na komputerze, na którym pracujesz, zainstalowany jest program SmartCard Toolbox ING i
- Posiadasz prawa administratora lokalnego na komputerze, na którym pracujesz i
- eToken/karta została zablokowana (minimum 5 razy wprowadziłeś błędne hasło) lub
- Nie znasz lub nie pamiętasz hasła do eTokena/karty

KROK 1

Podłącz eToken lub kartę kryptograficzną do portu USB. Jeżeli do komputera podpiętych jest kilka eTokenów/Kart odłącz je i podłącz jedynie ten nośnik, który chcesz odblokować.

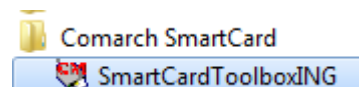
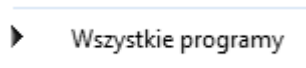
KROK 2

Uruchom program SmartCard ToolBox ING. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

1. Kliknij w ikonę programu na pulpicie komputera



2. Uruchom menu **Start** następnie **Wszystkie programy**, wyszukaj folder **Comarch SmartCard** i uruchom program **SmartCardToolboxING**.



KROK 3

Kliknij w numer karty w lewym oknie programu.

Jeśli zablokowałeś eToken/kartę (wprowadzałeś **błędne hasło do nośnika więcej niż 5 razy**) w oknie z prawej strony cecha **Hasło – ilość prób** będzie miała wartość **0 – hasło zablokowane**.

Cecha	Wartość
Numer seryjny:	93200109907323BB
Etykieta:	ING
Model:	Comarch SC
Producent:	Comarch
Wolna pamięć (bajty):	11998
Wolna pamięć (%):	99.98
Hasło - ilość prób:	0 - Hasło zablokowane!
PUK - ilość prób:	0 -
Karta zainicjalizowana:	Tak

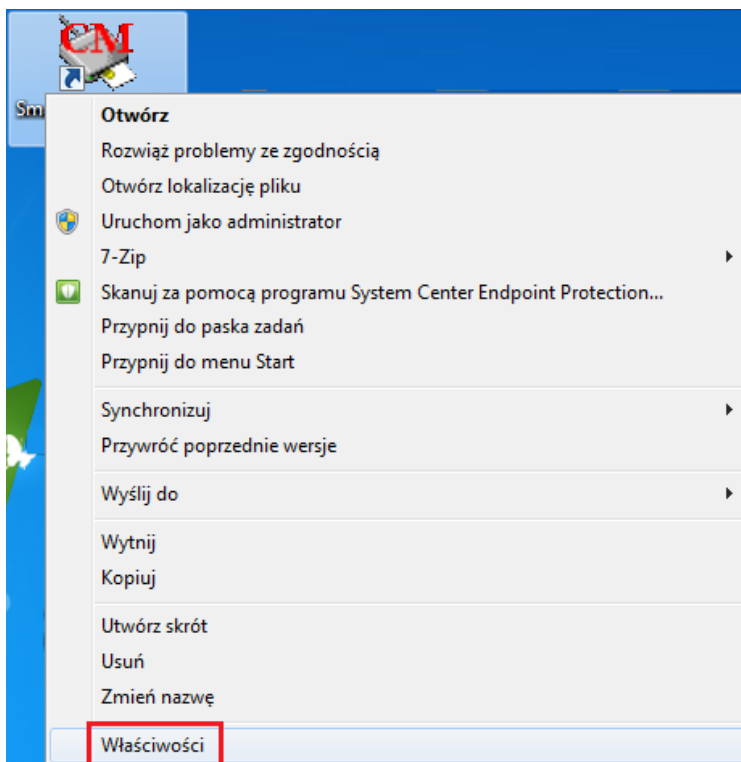
KROK 4

W lewym oknie w programie kliknij w **numer karty** a następnie w górnym menu kliknij w **Karta** i sprawdź, czy masz dostępną pozycję **Odblokuj kartę**.

- Jeśli nie widzisz pozycji na liście przejdź do **Kroku 5**.
- Jeśli widzisz pozycję **Odblokuj kartę** na liście przejdź do **Kroku 7**.

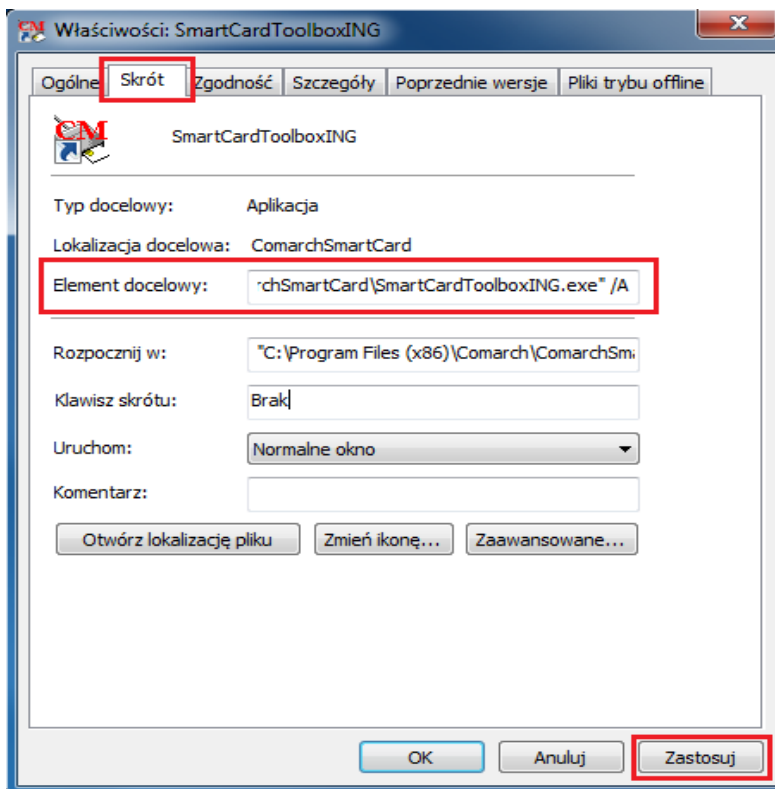
KROK 5

Zamknij program SmartCard ToolBox ING. Kliknij prawym klawiszem myszy na skrót ikony programu SmartCard ToolBoc ING na pulpicie. Wybierz pozycję **Właściwości**.



KROK 6

W zakładce **Skrót** w pozycji **Element docelowy** ustaw kursor na samym końcu aktualnie wpisanej ścieżki i dodaj trzy znaki **po cudzysłowie: spację, ukośnik, wielkie A**;



Ścieżka w całości powinna brzmieć:

"C:\Program Files (x86)\Comarch\ComarchSmartCard\SmartCardToolboxING.exe" /A

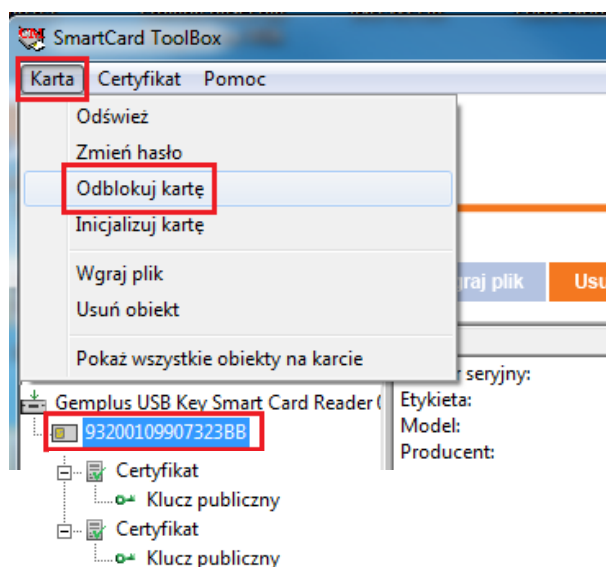
Kliknij **Zastosuj** i **OK**.

Jeśli jej nie możesz kliknąć **Zastosuj**, prawdopodobnie nie masz uprawnień administratorskich na komputerze. Poproś o pomoc osobę, która posiada **uprawnienia administratora lokalnego na Twoim komputerze**.

KROK 7

Uruchom ponownie program SmartCard ToolBox ING.

W lewym oknie kliknij w **numer karty** a następnie w górnym menu rozwiń **Karta** i kliknij pozycję **Odblokuj kartę**.



WAŻNE!

Odblokowanie karty jest równoznaczne z usunięciem wszystkich zapisanych na urządzeniu certyfikatów i dotychczasowego hasła.

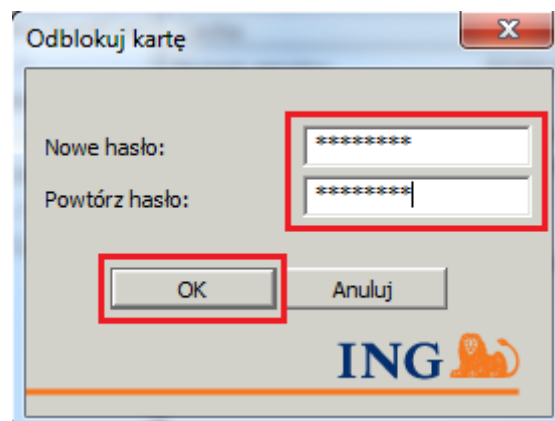
KROK 8

Wpisz w pierwszym polu swoje nowe hasło do eTokena/karty. Powtórz je w drugim polu. Kliknij **OK**.

Upewnij się, że funkcja Caps Lock jest wyłączona na klawiaturze.

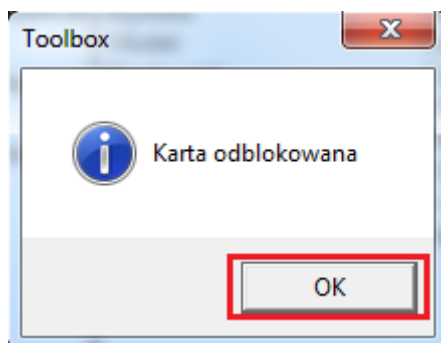
Stwórz hasło, które spełni poniższe wymagania:

- będzie znacząco różniło się od poprzednich haseł
- ma od 8 do 16 znaków
- zawiera literę wielką
- zawiera literę małą
- zawiera cyfrę
- nie zawiera polskich znaków, ani znaków specjalnych



KROK 9

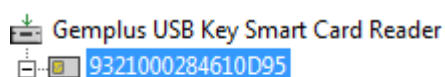
Otrzymasz potwierdzenie, że eToken/karta została odblokowana. Kliknij **OK**. Od teraz będziesz logował się do systemu stworzonym w **Kroku 8** hasłem.



Odblokowanie karty potwierdza informacja z prawego okna, gdzie **Hasło – ilość prób** ma wartość **3 lub więcej**.

Cecha	Wartość
Numer serijny:	93200109907323BB
Etykieta:	ING
Model:	Comarch SC
Producent:	Comarch
Wolna pamięć (bajty):	11998
Wolna pamięć (%):	99.98
Hasło - ilość prób:	3 lub więcej
PUK - ilość prób:	0 -
Karta zainicjalizowana:	Tak

W lewym oknie będziesz widział numer przypisany do eTokena/karty, ale nie zobaczysz żadnego certyfikatu na karcie.



KROK 9

Przejdź do instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji elektronicznej](#) lub [papierowej](#), a następnie do instrukcji [Generowanie certyfikatu](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.