

ING Business. Więcej możliwości.

**Dlaczego nie otrzymuję
kodów SMS?**

[Sprawdź](#)

- 1 Upewnij się, że Twój numer telefonu jest podany w ING Business:
 - jeżeli masz dostęp do systemu przejdź na ingbusiness.pl/dane_uzytkownika i postępuj zgodnie z instrukcją
 - jeżeli nie możesz zalogować się do systemu, poproś o pomoc osobę, która ma do niego dostęp. Przejdź na stronę ingbusiness.pl/zmiana_telefonu_inny_uzytkownik i postępuj zgodnie z instrukcją
 - zadzwoń do ING Business Centre: **32 357 00 24** lub **801 242 242**. Po weryfikacji konsultant potwierdzi, czy posiadany przez Ciebie numer komórkowy jest przypisany do Twojego użytkownika.

- 2 Jeżeli numer komórkowy wprowadzony do systemu jest aktualny:
 - wyłącz i włącz telefon komórkowy,
 - jeśli po restarcie nie otrzymałeś wiadomości z kodem SMS, upewnij się, że masz dostęp do sieci komórkowej i że karta telefonu SIM nie jest pełna,
 - skontaktuj się z operatorem sieci komórkowej i zgłoś problem.

⚠ **PAMIĘTAJ!**

- Kod SMS z systemu ING Business nie zawiera numeru telefonu nadawcy, a jedynie jego nazwę: „ING”.
- Niektóre sieci komórkowe – w szczególności zagraniczne – blokują takie wiadomości. Jeżeli Twój operator potwierdzi takie zachowanie, będziesz musiał wprowadzić do systemu numer komórkowy innej sieci. Przejdź na stronę ingbusiness.pl/zmiana_telefonu_inny_uzytkownik i skorzystaj z instrukcji.



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24 lub **801 242 242**

lub napisz: bc@ing.pl.

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.