

ING Business. Więcej możliwości.

Jak wygenerować certyfikat?

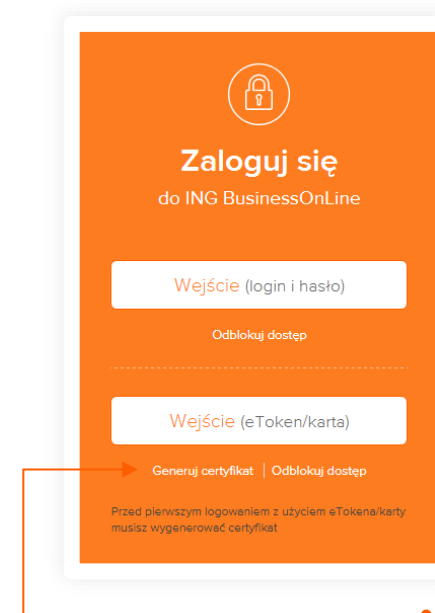
[Sprawdź](#)



Zanim zaczniesz

- Sprawdź, czy używany przez Ciebie sprzęt spełnia wymagania konieczne do obsługi ING Business.
[Więcej](#)
- Upewnij się, że na Twoim komputerze są zainstalowane sterowniki **SmartCard ToolBox ING**. Jeśli jeszcze ich nie zainstalowałeś, przejdź na ingbusiness.pl/sct i postępuj zgodnie ze wskazówkami. Sterowniki są tutaj: ingbusiness.pl/sterowniki
- Jeśli Twój token/karta jest nowy, musisz najpierw nadać do niego hasło. Aby to zrobić, przejdź na ingbusiness.pl/nowytoken
- Przygotuj **login startowy** i **hasło startowe**. **Pamiętaj!** Login startowy (wysłaliśmy go na e-mail) i hasło startowe (wysłaliśmy go SMS) są ważne 5 dni od momentu wygenerowania.

2

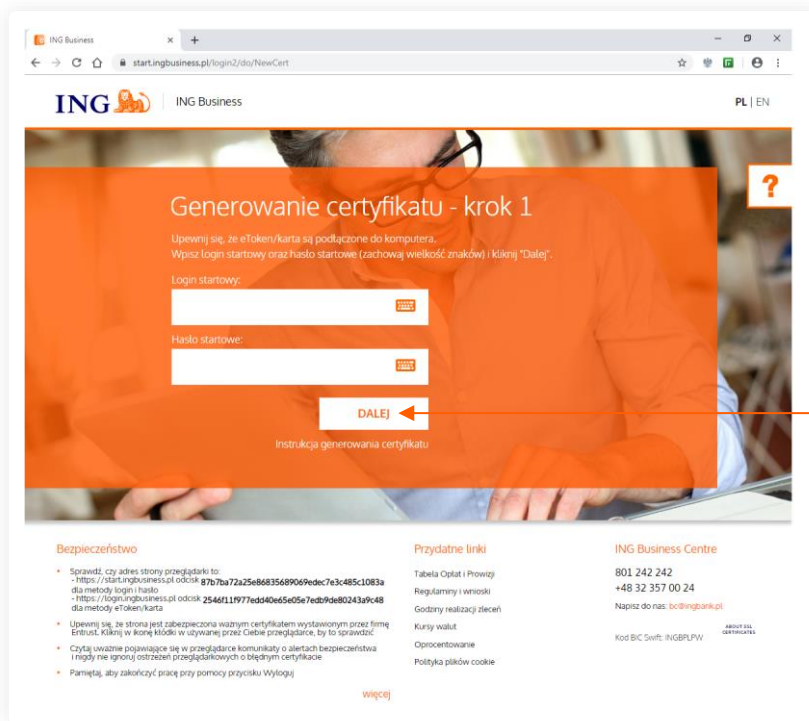


Przejdź na ingbusiness.pl. Kliknij **Generuj certyfikat** pod przyciskiem Wejście (eToken/karta).

1

Podłącz token/kartę do portu USB.

3



Wpisz login startowy i hasło startowe – koniecznie zachowaj wielkość znaków. Kliknij **Dalej**.

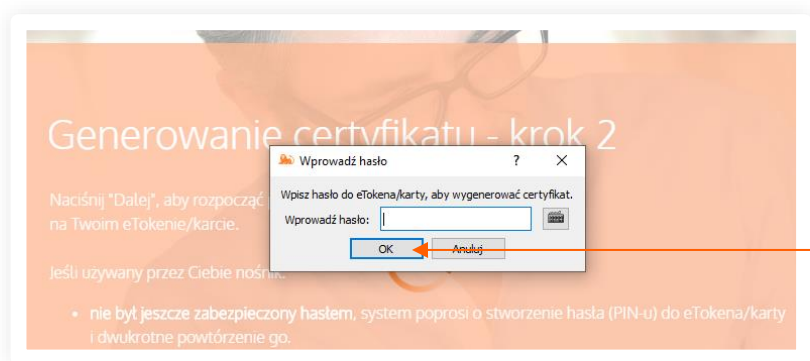
- UWAGA**
- Na każdym z ekranów widoczna jest ikona pomocy.
- Po kliknięciu na nią rozwinie się panel z dodatkowymi instrukcjami.

4

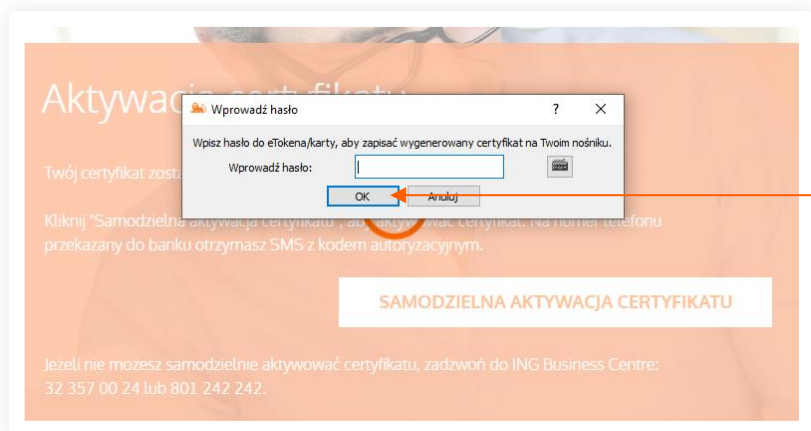


Zapoznaj się z informacjami na ekranie i kliknij **Dalej**.

5

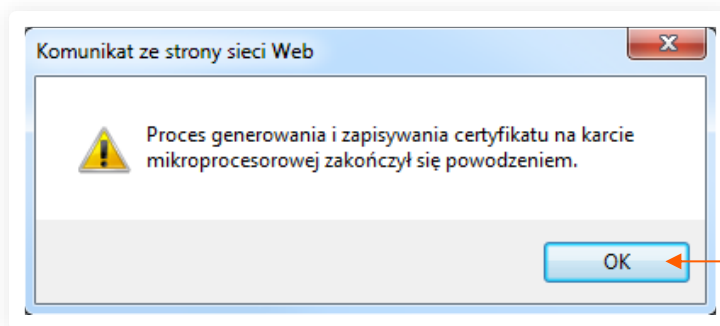


Wpisz swoje hasło do tokena/karty (hasło, którym logujesz się do systemu). Kliknij **OK**.



Odczekaj chwilę i jeszcze raz w drugim oknie wpisz to samo hasło. Kliknij **OK**.

6



Otrzymasz komunikat **Akcja powiodła się**. Kliknij **OK**.

7



Aktywuj wygenerowany certyfikat. Możesz to zrobić na 2 sposoby:

- **na infolinii** – jeśli nie posiadasz numeru telefonu komórkowego wprowadzonego do systemu bankowego, zadzwoń do ING Business: **32 357 88 88** lub **801 242 242**
- samodzielnie, **kodem SMS** – jeśli posiadasz numer telefonu komórkowego wprowadzony do systemu bankowego, kliknij w przycisk **Samodzielną aktywację certyfikatu**.



Aktywacja certyfikatu - kod SMS

Wystaliśmy kod SMS na numer zdefiniowany w systemie. Przepisz go w poniższe pole i wybierz przycisk "Aktywuj certyfikat".

Wpisz kod SMS numer : 2

AKTYWUJ CERTYFIKAT

Jeśli nie otrzymałeś kodu SMS, skorzystaj z pomocy [Nie otrzymuję kodu SMS.](#)

Wpisz kod SMS i kliknij **Aktywuj certyfikat.**

8

Zamknij wszystkie uruchomione przeglądarki internetowe. Zaloguj się do systemu. Skorzystaj z instrukcji ingbusiness.pl/logowanie_cert

! UWAGA

- Jeżeli logujesz się za pomocą przeglądarki **Internet Explorer** koniecznie zarejestruj nowy certyfikat. Wskazówki znajdziesz na stronie ingbusiness.pl/rejestruj_cert
- Jeśli logujesz się za pomocą przeglądarki Mozilla Firefox, musisz ją skonfigurować. Więcej na stronie: ingbusiness.pl/MF



To wszystko! Poprawnie wygenerowałeś certyfikat.



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24 lub **801 242 242**

lub napisz: bc@ing.pl.

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Niniejsza informacja stanowi wyłącznie informację edukacyjną i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A., z siedzibą przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000005469 przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, kapitał zakładowy 130 100 000 zł w całości opłacony.