

ING Business. Więcej możliwości.

**Odnowienia certyfikatu na 45
dni przed jego wygaśnięciem**

Sprawdź



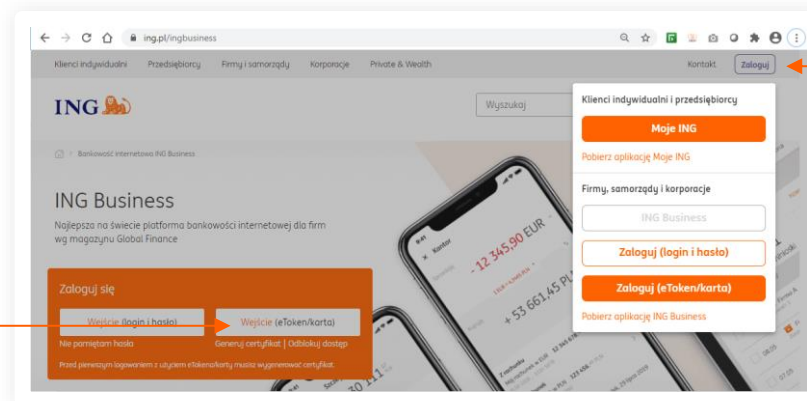
Zanim zaczniesz

- Rozważ zmianę metody logowania na opartą o login i hasło. Aby to zrobić, skontaktuj się z nami wiadomością w ING Business lub zadzwoń 32 357 88 88 lub 801 242 242. **Jeśli to zrobisz – nie musisz odnawiać certyfikatu.**
- Jeśli chcesz nadal logować się przy użyciu tokena/karty postępuj zgodnie z opisem.

1

- Sprawdź w **SmartCard ToolBox ING** ile certyfikatów masz zapisanych na tokenie/karcie. Jeśli nie wiesz jak to zrobić, przejdź na ingbusiness.pl/sct_info i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
- Jeśli na tokenie/karcie zapisanych jest więcej niż jeden certyfikat usuń starszy z nich – jeśli nie wiesz jak to zrobić przejdź na ingbusiness.pl/usun_stary_cert i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

2



• Zaloguj się do ING Business. •

3



Na 45 dni przed zakończeniem ważności certyfikatu otrzymasz w ING Business wiadomość o wygasającym certyfikacie. Zapoznaj się z jej treścią i kliknij w przycisk **Odnów certyfikat.**

Czy ten artykuł był pomocny?



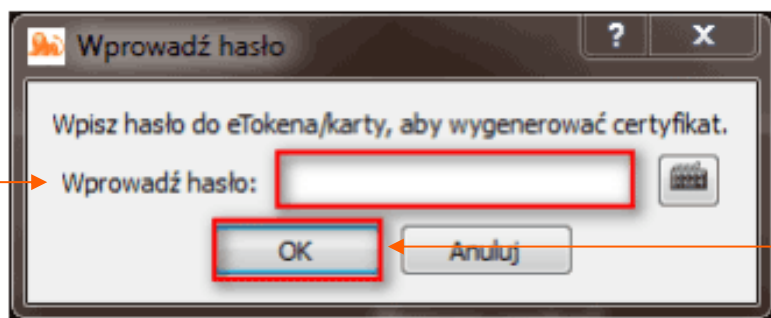


4

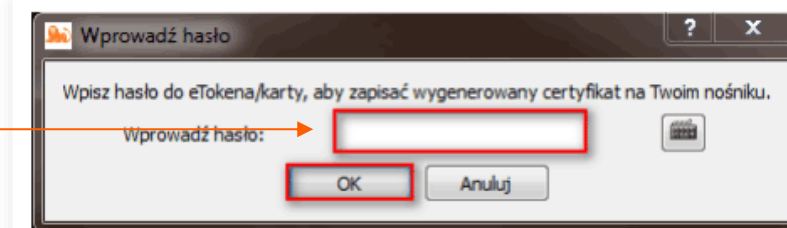


Kliknij **Generuj nowy certyfikat**.

5



• **Wprowadź hasło** do tokena/karty, którym logujesz się do systemu. Kliknij **OK**.



• **Wpisz** hasło ponownie i kliknij **OK**.

! **UWAGA!**

Jeśli nie otrzymujesz prośby o podanie hasła, zminimalizuj okna przeglądarki i sprawdź, czy okno do wpisania hasła nie ukryło się pod aktywnym oknem przeglądarki.

6



Zobaczysz komunikat o pozytywnym odnowieniu certyfikatu.

Czy ten artykuł był pomocny?





7

Zamknij przeglądarkę.

8

Zaloguj się do ING Business:

- **Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer, zarejestruj certyfikat** - przejdź na ingbusiness.pl/rejestruj_cert i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
- **Jeśli w czasie logowania widzisz więcej niż jeden certyfikat, musisz usunąć zbędny certyfikat** - przejdź na ingbusiness.pl/usun_cert i postępuj zgodnie ze wskazówkami.



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24 lub **801 242 242**

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Masz pytania? My mamy **odpowiedzi!**

Więcej: www.ingbusiness.pl/pomoc



Tę instrukcję znajdziesz na:

ingbusiness.pl/odnow_cert



To wszystko!
Uaktualniłeś certyfikat!

Czy ten artykuł był pomocny?

