

ING Business. Więcej możliwości.

Pierwsze logowanie do ING Business

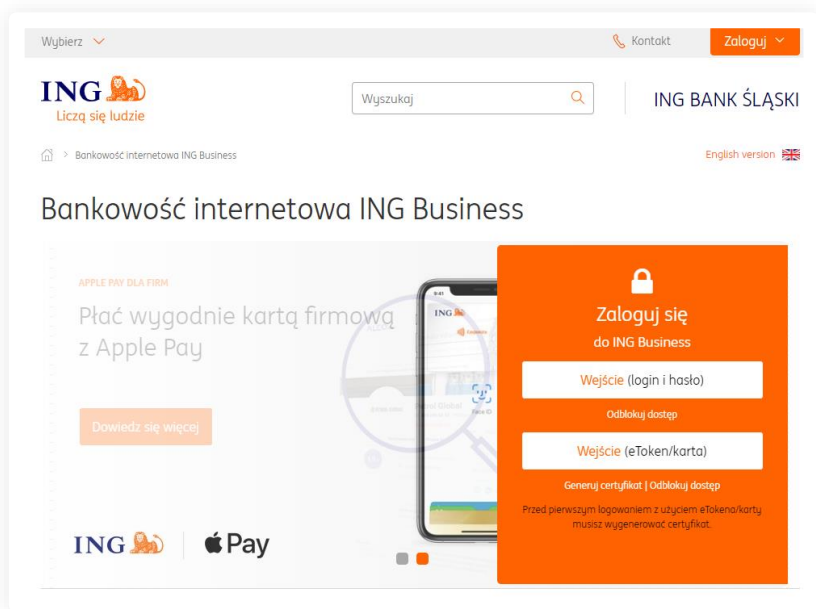
[Sprawdź](#)

Zanim zaczniesz

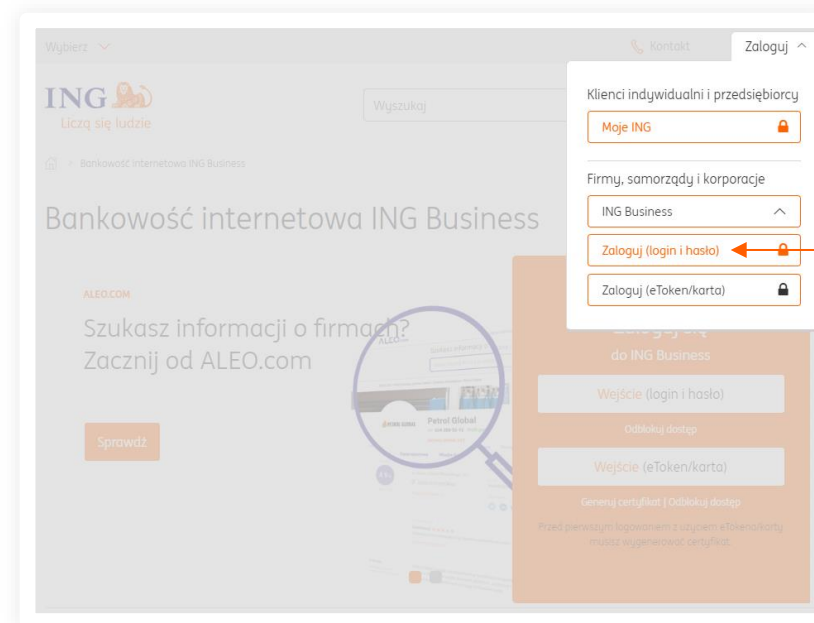
Przygotuj:

- **login** - otrzymałeś go na numer telefonu podany w systemie dla Twojego użytkownika
- **hasło startowe** - otrzymałeś je na e-mail wskazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu. Hasło startowe jest ważne **5 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z treści e-maila.

1

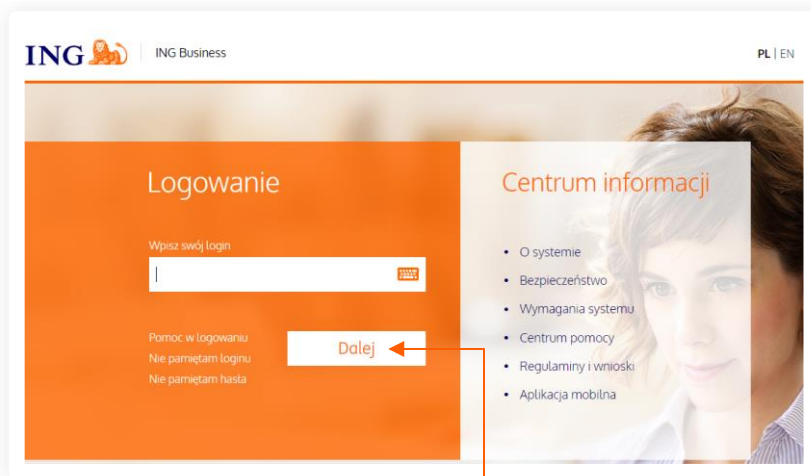


Przejdź na ingbusiness.pl. Zaloguj się do ING Business. Kliknij **Wejście (login i hasło)**.



lub kliknij **Zaloguj** w nagłówku strony, następnie rozwiń **ING Business** i kliknij **Zaloguj (login i hasło)**.

2



Wpisz login i kliknij **Dalej**.

! UWAGA

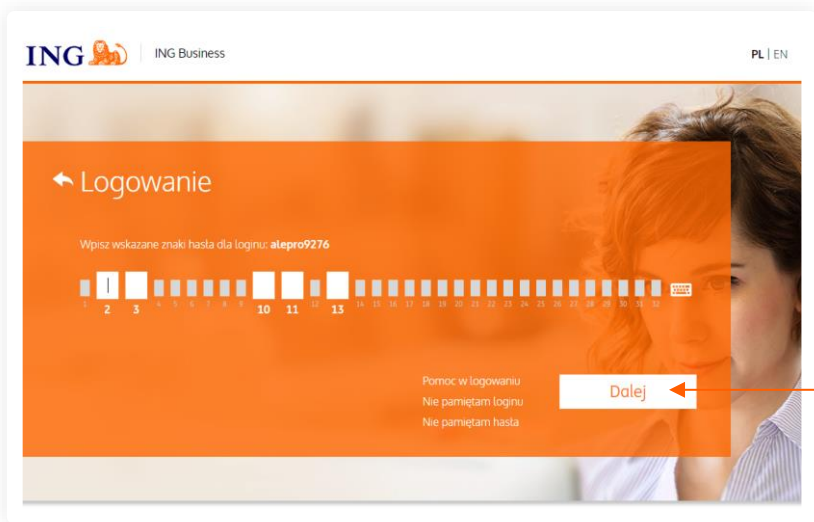
- Login ma format xxxyyy1234. Wpisz go bez spacji. Wielkość znaków nie ma znaczenia.
- Możesz go wpisać za pomocą klawiatury komputerowej lub **ekranowej**:



- Login do ING Business jest inny niż login do systemu bankowości indywidualnej Moje ING.
- Login się nie zmienia. Jeśli nie znasz swojego loginu, kliknij w link **Nie pamiętam loginu** i postępuj zgodnie z instrukcją.



3

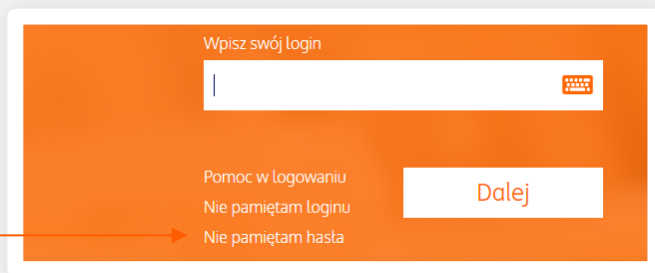


Wpisz 5 wskazanych na ekranie znaków z hasła startowego w białe pola i kliknij **Dalej**.

UWAGA

JEŚLI TWOJE HASŁO STARTOWE STRACIŁO WAŻNOŚĆ:

- lub 5-krotnie błędnie wprowadziłeś znaki z hasła kliknij w **Nie pamiętam hasła**.

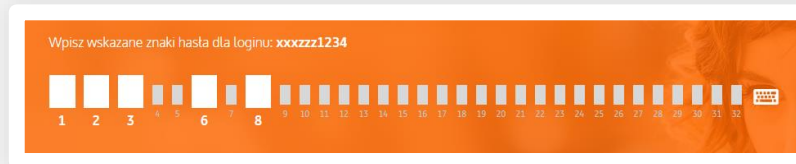


UWAGA

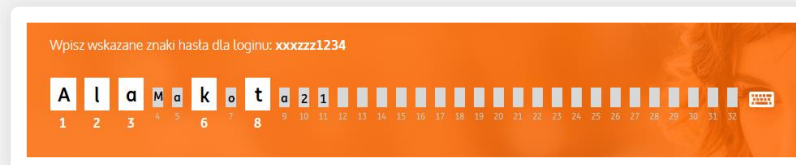
JEŚLI TWOJE HASŁO STARTOWE JEST WAŻNE

- **Zachowaj wielkość znaków hasła startowego.** Zanim je wpiszesz upewnij się, że Caps Lock jest wyłączony.
- Nigdy nie prosimy o wpisanie całego hasła – wpisz tylko **5 znaków**, wskazanych na ekranie. Pola, które będziesz musiał uzupełnić są większe i puste w środku.

Przykład:

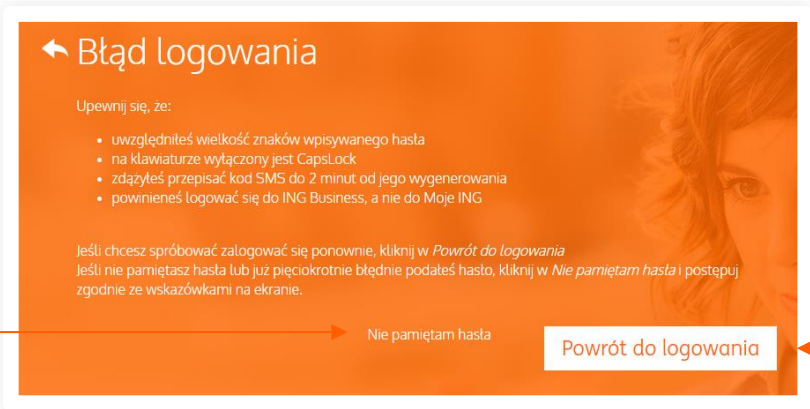


- Na tak wyglądającym ekranie musisz wpisać wpisać 1, 2, 3, 6 i 8 znak z hasła startowego.



- Jeśli Twoje hasło startowe brzmi np. **AlMaKot a21**, musisz wpisać odpowiednio pod jedynką **A**, pod dwójką **l**, pod trójką **a**, pod szóstką **k**, pod ósemką **t**.

4



Jeśli wprowadziłeś błędnie choć jeden znak z hasła startowego lub pomyliłeś się wpisując w login zobaczysz komunikat.

- Kliknij **Powrót do strony logowania** jeżeli jesteś pewien, że znasz swój login i Twoje hasło startowe jest jeszcze ważne. Wróć do 2 kroku instrukcji i ponownie przejdź wszystkie czynności uważnie wprowadzając wszystkie znaki.
- Kliknij **Nie pamiętam hasła** jeśli minimum 5 razy błędnie podałeś znaki z hasła startowego. Postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie.

5



Przepisz kod z wiadomości SMS i kliknij **Dalej**.

! KOD SMS

- jest ważny 2 minuty od wygenerowania. Po tym czasie kliknij strzałkę wstecz i spróbuj się zalogować ponownie.
- Przeczytaj treść wiadomości SMS. Sprawdź datę i godzinę wysyłki SMS. Upewnij się, że numer wiadomości podany w SMS jest taki sam jak ten widoczny na ekranie komputera. Przykładowa wiadomość SMS z kodem brzmi:
ING SMS 1 z 09.04.2019, 14:01 Logujesz się do ING Business z IP: 195.195.267.68, kod kraju: PL, przepisz kod: 67823464
- W tym przykładzie kod do przepisania to: **67823464**.
- Jeżeli nie otrzymałeś kodu SMS, skorzystaj z instrukcji ingbusiness.pl/sms.

6



Stwórz własne hasło do systemu ING Business i powtórz je w drugim polu. Kliknij **Dalej**.

HASŁO

- Musi mieć długość od **10** do **32 znaków** i zawierać przynajmniej 3 z poniższych elementów:
 - litera wielka,
 - litera mała,
 - cyfra,
 - znak specjalny.
- Pasek siły hasła widoczny na ekranie pokaże, jak system ocenia poziom trudności nadawanego przez Ciebie hasła.
- Jeśli w przeszłości logowałeś się już do ING Business, pamiętaj, że system pamięta ostatnich 16 używanych haseł. Stwórz takie, którego **wcześniej nie używałeś**.



To wszystko! Poprawnie zalogowałeś się do systemu.



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24 lub **801 242 242**

lub napisz: bc@ing.pl.

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.