

ING

ING Business. Więcej możliwości.

Pierwsze logowanie do ING Business

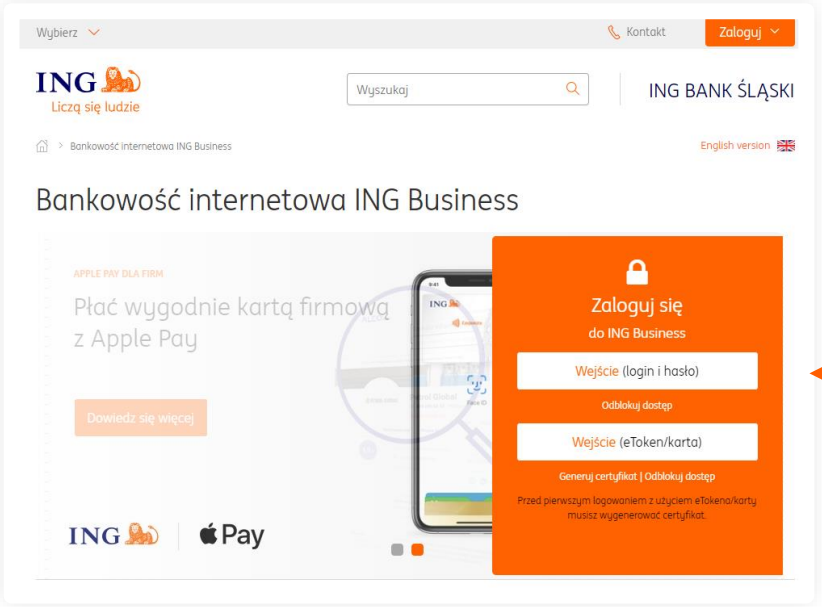
Sprawdź

Zanim zaczniesz

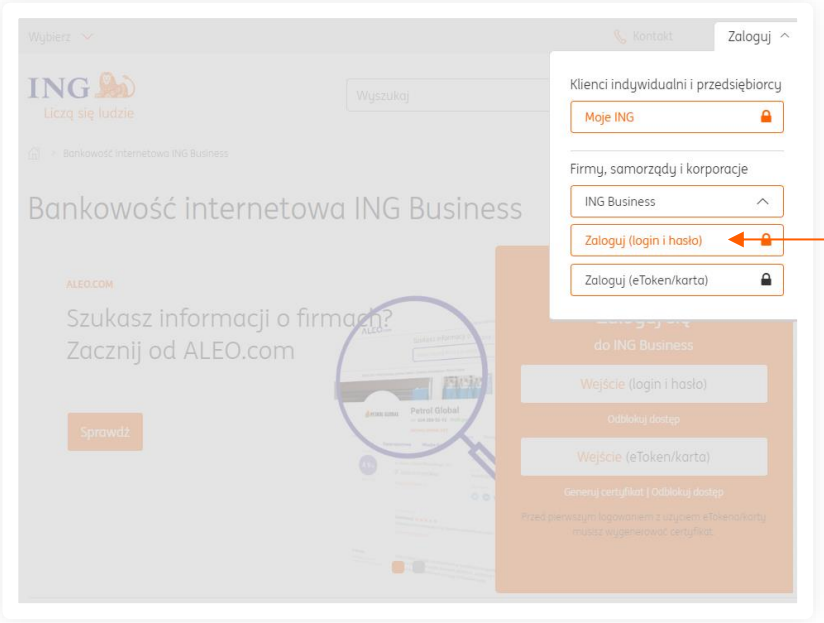
Przygotuj:

- **login** - otrzymałeś go na numer telefonu podany w systemie dla Twojego użytkownika
- **hasło startowe** - otrzymałeś je na e-mail wskazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu. Datę ważności hasła startowego znajdziesz w treści e-maila.

1



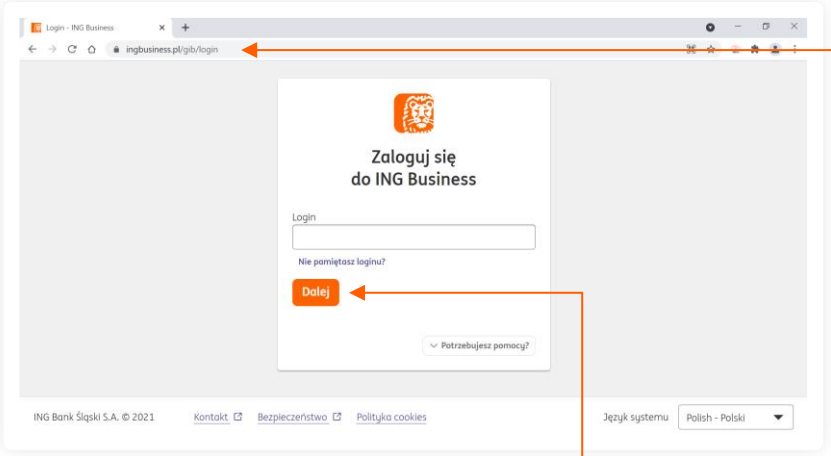
Przejdź na ingbusiness.pl. Zaloguj się do ING Business. Kliknij **Wejście (login i hasło)**.



lub kliknij **Zaloguj** w nagłówku strony, następnie rozwiń **ING Business** i kliknij **Zaloguj (login i hasło)**.

Czy ten artykuł był pomocny?

2



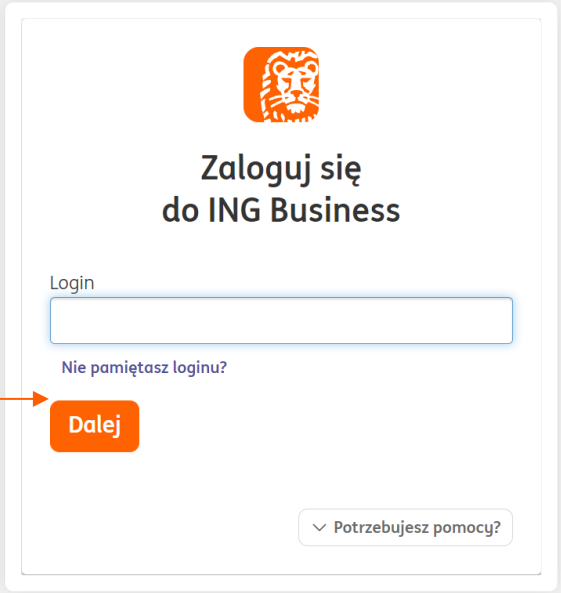
Wpisz login i kliknij **Dalej**.

UWAGA

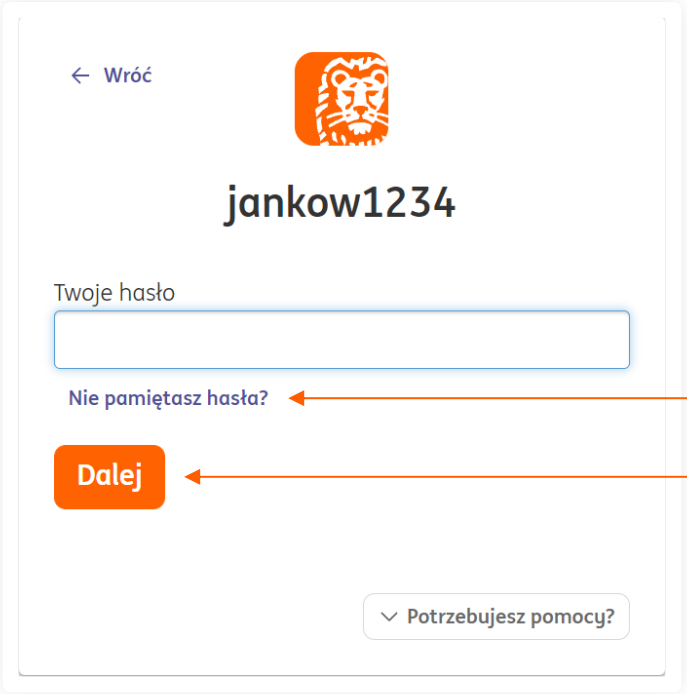
Sprawdź, czy na pewno widzisz prawidłowy adres strony logowania:
https://ingbusiness.pl/gib/login

UWAGA

- Login ma format xxxyyy1234. Wpisz go bez spacji. Wielkość znaków nie ma znaczenia.
- Login do ING Business może być inny niż login do systemu bankowości indywidualnej Moje ING.
- Login się nie zmienia. Jeśli nie znasz swojego loginu, kliknij w link **Nie pamiętasz loginu?** i postępuj zgodnie z instrukcjami widocznymi na ekranie.



3



Wpisz hasło startowe i kliknij **Dalej**.

UWAGA

JEŚLI TWOJE HASŁO STARTOWE STRACIŁO WAŻNOŚĆ:

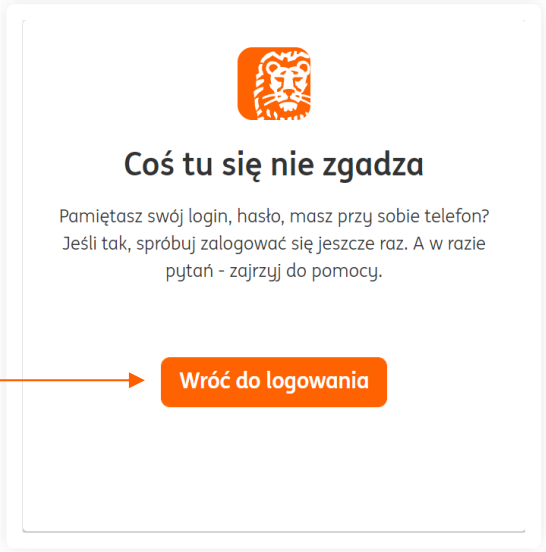
→ lub 5-krotnie błędnie wprowadziłeś znaki z hasła kliknij w **Nie pamiętasz hasła?**.

UWAGA

JEŚLI TWOJE HASŁO STARTOWE JEST WAŻNE

→ **Zachowaj wielkość znaków hasła startowego**. Zanim je wpiszesz upewnij się, że Caps Lock jest wyłączony.

4



Jeśli wprowadziłeś błędnie choć jeden znak z hasła startowego lub pomyliłeś się wpisując w login zobaczysz komunikat.

→ Kliknij **Wróć do logowania** jeżeli jesteś pewien, że znasz swój login i Twoje hasło startowe jest jeszcze ważne.

Czy ten artykuł był pomocny?

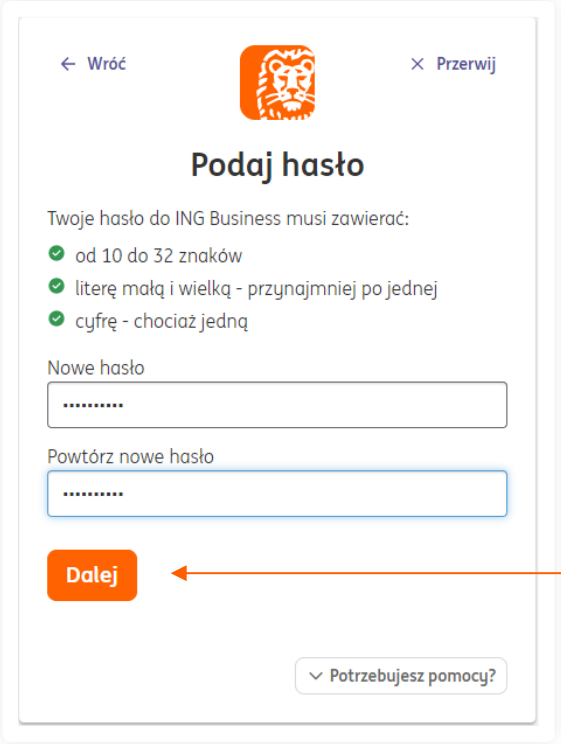
→ Wróć do 2 kroku instrukcji i ponownie przejdź wszystkie czynności uważnie wprowadzając wszystkie znaki.



Jeśli wprowadziłeś minimum 5 razy błędnie hasło zobaczysz komunikat.

→ Kliknij **Zresetuj hasło** i postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie.

5



Stwórz własne hasło do systemu ING Business i powtórz je w drugim polu. Kliknij **Dalej**.

Czy ten artykuł był pomocny?

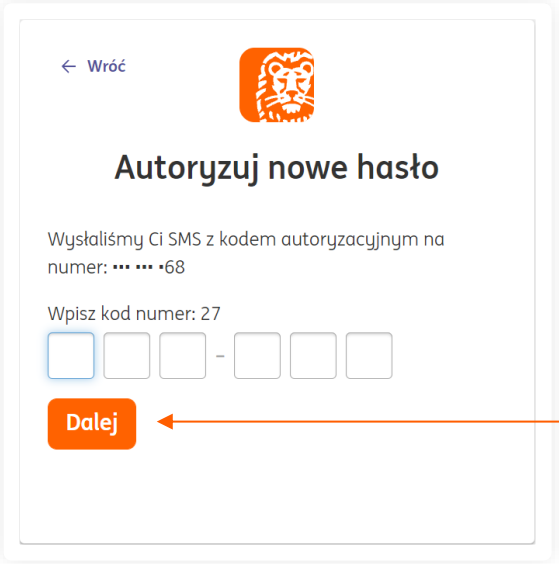
HASŁO

- Musi mieć długość od **10** do **32 znaków** i zawierać poniższe elementy:
  - litera wielka,
  - litera mała,
  - cyfra,
- Jeśli w przeszłości logowałeś się już do ING Business, pamiętaj, że system pamięta ostatnich 16 używanych haseł. Stwórz takie, którego **wcześniej nie używałeś**.

KOD SMS

- jest ważny 2 minuty od wygenerowania. Po tym czasie zobaczysz przycisk umożliwiający wygenerowanie nowego kodu - **Wyślij nowy kod**.
- Przeczytaj treść wiadomości SMS. Sprawdź datę i godzinę wysyłki SMS. Upewnij się, że numer wiadomości podany w SMS jest taki sam jak ten widoczny na ekranie komputera. Przykładowa wiadomość SMS z kodem brzmi:
- **Ustawiasz nowe hasło do ING Business? Przepisz kod: 123-567 *SMS nr 2 z 16.11.2021, 12:32**
- W tym przykładzie kod do przepisania to: **123567**.
- Jeżeli nie otrzymałeś kodu SMS, skorzystaj z instrukcji ingbusiness.pl/sms.

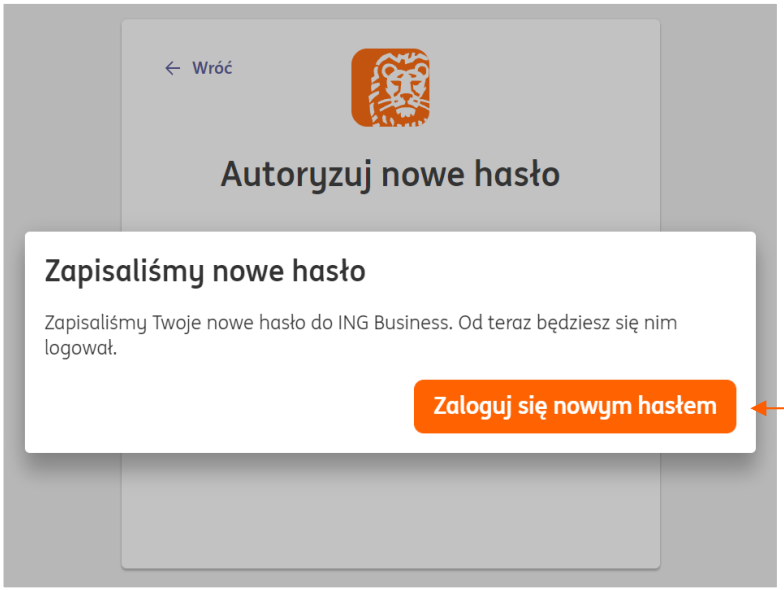
6



Zautoryzuj nowe hasło wpisując kod, który wysłaliśmy SMSem na Twój numer telefonu i kliknij **Dalej**.

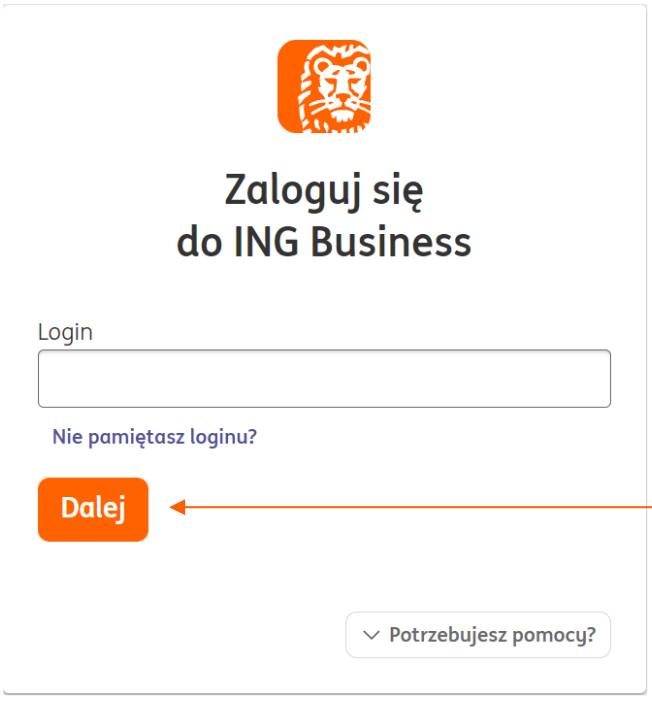
Czy ten artykuł był pomocny?

7



Zobaczysz komunikat informujący o zapisaniu nowo utworzonego przez Ciebie hasła. Kliknij **Zaloguj się nowym hasłem** żeby zalogować się do ING Business.

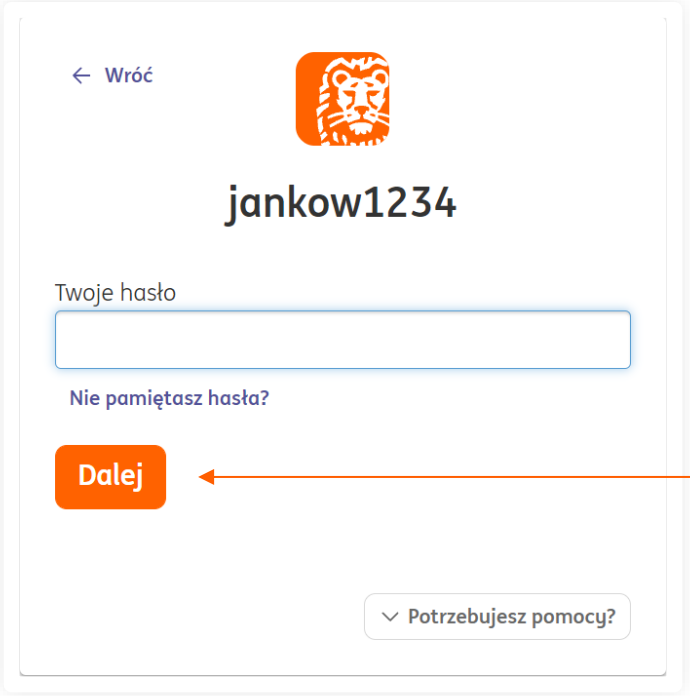
8



Wpisz login i kliknij **Dalej**.

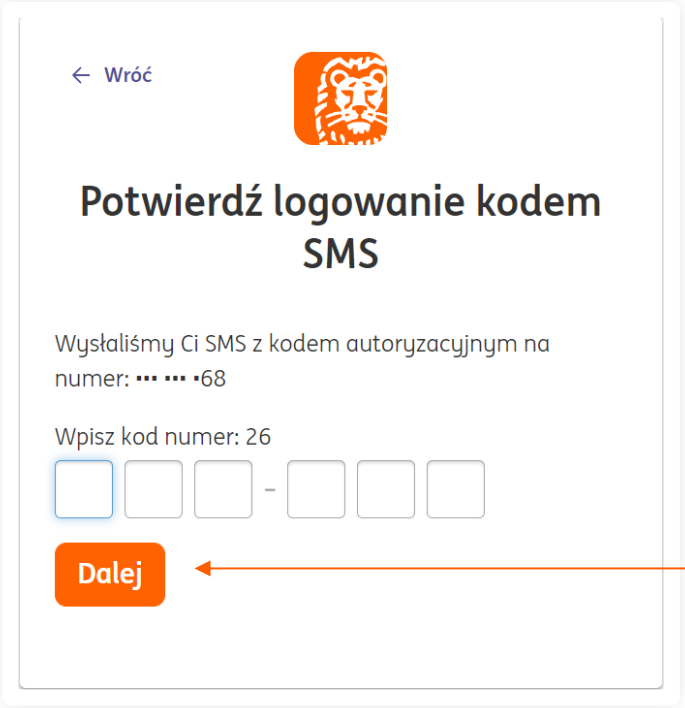
Czy ten artykuł był pomocny?

9



Wprowadź hasło, które utworzyłeś w poprzednich krokach i kliknij **Dalej**.

10



Przepisz kod z wiadomości SMS i kliknij **Dalej**.

Czy ten artykuł był pomocny?

KOD SMS

- jest ważny 2 minuty od wygenerowania. Po tym czasie zobaczysz przycisk umożliwiający wygenerowanie nowego kodu - **Wyślij nowy kod**.
- Przeczytaj treść wiadomości SMS. Sprawdź datę i godzinę wysyłki SMS. Upewnij się, że numer wiadomości podany w SMS jest taki sam jak ten widoczny na ekranie komputera. Przykładowa wiadomość SMS z kodem brzmi:
- **Logujesz się do ING Business? Przepisz kod: 123-567 *SMS nr 2 z 16.11.2021, 12:32**
- W tym przykładzie kod do przepisania to: **123567**.
- Jeżeli nie otrzymałeś kodu SMS, skorzystaj z instrukcji ingbusiness.pl/sms.

To wszystko! Poprawnie zalogowałeś się do systemu.

Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Niniejsza informacja stanowi wyłącznie informację edukacyjną i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A., z siedzibą przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000005469 przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, kapitał zakładowy 130 100 000 zł w całości opłacony.

Czy ten artykuł był pomocny?