

KARTA INFORMACYJNA – PROGRAM UBEZPIECZENIOWY BEZPIECZNA POŻYCZKA GOLD PRIM

W Karcie Informacyjnej zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Program ubezpieczeniowy Bezpieczna Pożyczka Gold PRIM. Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Programu Ubezpieczeniowego *Bezpieczna Pożyczka Gold Prim* (dalej: **OWU_Ż**), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Na podstawie **OWU_Ż** Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. w zakresie ubezpieczenia na wypadek zgonu, poważnego zachorowania albo hospitalizacji, zawiera Umowy Ubezpieczenia z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

OWU_Ż mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w OWU_Ż lub Karcie Produktu są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., ul. Gwiazdzysta 62, 53-413 Wrocław

Rola Banku

Agent ubezpieczeniowy

Ubezpieczający/Ubezpieczony

Klient ING Banku Śląskiego S.A. – pożyczkobiorca:

- którego zobowiązania z tytułu wszystkich zawartych Umów Pożyczki, przy których występuje jako Ubezpieczony, **nie przekraczają kwoty kapitału 100 000 zł** oraz
- którego wiek powiększony o okres spłaty pożyczki nie przekracza w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia:
 - 88 lat – w przypadku ubezpieczenia na wypadek hospitalizacji;
 - 65 lat – w przypadku ubezpieczenia na wypadek poważnego zachorowania oraz
- którego miejsce zamieszkania znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Typ umowy ubezpieczenia

Indywidualna umowa ubezpieczenia

Poprzednie ubezpieczenie było udzielone na podstawie Umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pożyczkobiorców Silver oraz w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców Silver, które zostały zawarte pomiędzy odpowiednio Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. oraz Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. w dniu 21.12.2012 r. W celu realizacji ochrony ubezpieczeniowej bank jako ubezpieczający przekazał Ubezpieczycielowi wszelkie dane (dane osobowe) i informacje związane z udzielonym przez bank kredytem hipotecznym, podane przez Ubezpieczonego w Deklaracji ubezpieczeniowej, niezbędne do wykonania ww. umowy ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

- zgon Ubezpieczonego,
- poważne zachorowanie Ubezpieczonego (*lista chorób objętych ubezpieczeniem znajduje się w OWU § 2 ust. 9*) albo
- hospitalizacja (*gdy jest ona skutkiem nieszczęśliwego wypadku i trwa nieprzerwanie co najmniej 5 dni*) – jeśli Ubezpieczony nie spełnia wymogów do objęcia ochroną ubezpieczeniową z tytułu Poważnego zachorowania Ubezpieczonego

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na **czas określony równy okresowi trwania umowy Pożyczki**.

1. Pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się:
 - 1) dla osób, które złożyły Oświadczenie do dnia 31 marca 2016 roku - od dnia 1 kwietnia 2016 roku, jednak nie wcześniej niż od dnia płatności składki ubezpieczeniowej za pierwszy okres odpowiedzialności
 - 2) dla osób, które złożyły Oświadczenie od dnia 1 kwietnia 2016 roku - od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu złożenia Oświadczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia płatności składki ubezpieczeniowej za pierwszy okres odpowiedzialnościi trwa do dnia rozwiązania Umowy Pożyczki na podstawie harmonogramu spłat Rat z dnia zawarcia Umowy Pożyczki.
2. Okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, może zostać wydłużony w przypadku wydłużenia terminu spłaty Pożyczki określonego w pierwotnym harmonogramie spłat Pożyczki w związku z karencją w spłacie Pożyczki. Wydłużenie okresu ubezpieczenia nie wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczyciela na wydłużenie okresu ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia składa się z kolejno następujących po sobie okresów odpowiedzialności, które są równe miesiącom kalendarzowym. Okresy odpowiedzialności są automatycznie przedłużane na warunkach z dnia kontynuacji, jednak nie dłużej niż do dnia rozwiązania Umowy Pożyczki, bez konieczności składania dodatkowych *Oświadczeń*.
4. Ochrona ubezpieczeniowa Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się:
 - a) w zakresie ubezpieczenia na wypadek Zgonu Ubezpieczonego oraz Poważnego Zachorowania – od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia;
 - b) w zakresie ubezpieczenia na wypadek Hospitalizacji – od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 3 pkt 3) lit b) lub od dnia następnego po dniu, w którym Ubezpieczony przestał spełniać warunki zawarcia Umowy Ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia na wypadek Poważnego zachorowania, o którym mowa w § 5 ust. 3 pkt 4), zgodnie z § 5 ust. 3 pkt 3) lit c).

Każdy kolejny okres odpowiedzialności równy jest miesiącowi kalendarzowemu.

Okres ubezpieczenia składa się z kolejno następujących po sobie okresów odpowiedzialności. Okresy odpowiedzialności są automatycznie przedłużane, jednak nie dłużej niż do dnia rozwiązania Umowy Pożyczki, bez konieczności składania dodatkowych wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia i wystawiania dodatkowych polis.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym:

- 1) z dniem odstąpienia od Umowy Pożyczki;
- 2) z dniem rozwiązania Umowy Pożyczki na podstawie harmonogramu spłat Rat z dnia zawarcia Umowy Pożyczki albo z dniem rozwiązania Umowy Pożyczki na podstawie wydłużonego harmonogramu spłat Rat pod warunkiem, że doszło do wydłużenia terminu spłaty Pożyczki w związku z karencją w spłacie Pożyczki zgodnie z ust 2;
- 3) z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym nastąpiło całkowite wcześniejsze zaspokojenie wierzytelności Banku z tytułu Umowy Pożyczki;

- 4) z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym nastąpiło wcześniejsze rozwiązanie Umowy Pożyczki;
- 5) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
- 6) z dniem, w którym Ubezpieczony skutecznie odstąpił od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 6;
- 7) z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 6;
- 8) z dniem zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w postaci Poważnego Zachorowania;
- 9) z chwilą wyczerpania limitu świadczeń z tytułu Hospitalizacji.

Warunki zawarcia Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie *Oświadczenia* złożonego w formie zapewniającej jednoznaczną identyfikację Ubezpieczającego oraz oznaczenie dnia złożenia oświadczenia.
2. Po potwierdzeniu przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela poprawności złożonego Oświadczenia, o którym mowa w ust.1 oraz zapłaceniu przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej za pierwszy okres odpowiedzialności, Agent wystawia w imieniu Ubezpieczyciela Polisę.
3. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć Pożyczkobiorca, który był ubezpieczony w ramach *Umowy Grupowego Ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców Gold* z dnia 21.12.2012 r., zawartej pomiędzy TU na Życie Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A. oraz który:
 - 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz
 - 2) ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz
 - 3) złożył *Oświadczenie*, o którym mowa w ust.1, oraz
 - 4) zawarł Umowę Pożyczki w kwocie kapitału nieprzekraczającej **100 000 zł**, a w razie zawartych innych Umów Pożyczki, w związku z którymi objęty jest ochroną ubezpieczeniową, zobowiązania jego z tytułu wszystkich zawartych Umów Pożyczki, przy których występuje jako Ubezpieczony, nie przekraczają kwoty kapitału **100 000 zł**, oraz
 - 5) zapłacił składkę ubezpieczeniową za pierwszy okres odpowiedzialności oraz
 - 6) w zakresie ubezpieczenia na wypadek Hospitalizacji:
 - a) Wiek w dniu złożenia *Oświadczenia* powiększony o pozostały okres spłaty Pożyczki nie przekracza **88 lat**, oraz
 - b) w dniu złożenia *Oświadczenia* nie spełnia warunków objęcia ochroną w zakresie Poważnego zachorowania zgodnie z pkt 4) oraz pod warunkiem, że w dniu złożenia *Oświadczenia* nie jest hospitalizowany, lub
 - c) podczas trwania Umowy Pożyczki przestał spełniać warunki objęcia ochroną w zakresie Poważnego zachorowania zgodnie z pkt 4) oraz pod warunkiem, że na moment, w którym przestał spełniać warunki objęcia ochroną w zakresie ubezpieczenia na wypadek Poważnego zachorowania nie jest hospitalizowany.
 - 7) w zakresie ubezpieczenia na wypadek Poważnego zachorowania którego Wiek w dniu złożenia *Oświadczenia* powiększony o pozostały okres spłaty Pożyczki nie przekracza 65 lat,

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia / Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia. *oświadczenie o odstąpieniu* powinno być złożone za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Agenta potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
3. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia jest skuteczne z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z ust. 7.
4. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 7.
5. Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowy Ubezpieczenia.
6. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi:
 - 1) w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie dyspozycji wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem infolinii Ubezpieczyciela, tj. 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.
7. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się najwcześniejszy z poniższych dni:
 - 1) dzień otrzymania przez Agenta lub przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia.
8. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Składka ubezpieczeniowa

Składkę ubezpieczeniową za każdy okres ochrony ubezpieczeniowej oblicza się według następującej formuły:

- **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA = 0,28% x KWOTA POŻYCZKI** - dotyczy kwoty pożyczki do 30 tys. PLN
- **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA = 0,23% x KWOTA POŻYCZKI** - dotyczy kwoty pożyczki równej lub powyżej 30 tys. PLN

Składka płatna jest miesięcznie, w dniu płatności raty pożyczki.

Suma ubezpieczenia/ Świadczenie Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

W przypadku zgonu ubezpieczonego przysługuje:

Jednorazowe świadczenie równe sumie następujących kwot, podzielonych przez liczbę ubezpieczonych Współpożyczkobiorców w ramach danej Umowy o pożyczkę:

- pozostający do spłaty na dzień śmierci kapitał pożyczki;
- jedna rata odsetkowa, za miesiąc w którym nastąpiła śmierć Ubezpieczonego.

W razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, dodatkowo wypłacane jest jednorazowe Świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 30.000 PLN, podzielone przez liczbę ubezpieczonych Współpożyczkobiorców w ramach danej Umowy o pożyczkę.

W przypadku poważnego zachorowania ubezpieczonego przysługuje:

Jednorazowe świadczenie, podzielone przez liczbę ubezpieczonych Współpożyczkobiorców w ramach danej Umowy o pożyczkę:

- w wysokości 50 PLN – jeżeli do poważnego zachorowania doszło w ciągu 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia
- w wysokości 3 000 PLN w ramach poniesionych przez Ubezpieczonego Miesięcznych Opłat Eksploatacyjnych (nie częściej niż raz na 12 miesięcy) – jeżeli do poważnego zachorowania doszło po upływie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia

W przypadku hospitalizacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku przysługują:

miesięczne świadczenia, podzielone przez liczbę ubezpieczonych Współpożyczkobiorców w ramach danej Umowy o pożyczkę:

- 6 świadczeń po 500 PLN na jedno świadczenie miesięczne w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia w ramach poniesionych miesięcznych opłat eksploatacyjnych

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w § 7 – 8 OWU_Ż:

§ 7 OWU_Ż:

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek i w bezpośrednim związku z:

- 1) działaniami wojennymi (w tym wojna domowa), rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu,
- 2) udziałem Ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, rozruchach, zamieszkach społecznych,
- 3) pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza,

chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

§ 8 OWU_Ż

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił wskutek samobójstwa popełnionego w okresie pierwszego roku, licząc od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia na podstawie *Umowy Grupowego Ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców Gold* z dnia 21.12.2012 r. zawartej pomiędzy TU na Życie Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A..
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie Ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek i w bezpośrednim związku z:
 - 1) eksplozją atomową oraz napromieniowaniem radioaktywnym (za wyjątkiem pojedynczych przypadków nie związanych z aktywnością zawodową);
 - 2) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ubezpieczonemu pierwszej pomocy, w związku z Nieszczęśliwym Wypadkiem;
 - 3) potwierdzonym prawomocnym orzeczeniem sądu usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 4) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice);
 - 5) poddaniem się przez Ubezpieczonego zabiegom chirurgii plastycznej (z wyjątkiem leczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków) lub operacji zmiany płci;
 - 6) próbą samobójstwa, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego;
 - 7) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień;
 - 8) uczestnictwem Ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi;
 - 9) Rekreacyjnym Uprawianiem Sportu o Wysokim Stopniu Ryzyka lub Zawodowym i Wyczynowym Uprawianiem Sportu;

chyba, że nie miało to wpływu na Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie i w bezpośrednim, adekwatnym związku z chorobami, które były zdiagnozowane lub leczone w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę zawarcia Umowy Ubezpieczenia na podstawie *Umowy Grupowego Ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców Gold* z dnia 21.12.2012 r. zawartej pomiędzy TU na Życie Europa S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A..
4. Zwrot kosztów poniesionych Miesięcznych Opłat Eksploatacyjnych (dotyczy ubezpieczenia na wypadek Poważnego Zachorowania) nie przysługuje, gdy nieruchomości użytkowana jest przez osoby trzecie (nie pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym).
5. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do pokrywania jakichkolwiek podatków ani opłat lokalnych; nie jest również zobowiązany do pokrywania Miesięcznych Opłat Eksploatacyjnych w sytuacji, kiedy dotyczą one jakichkolwiek form najmu domu/lokalu mieszkalnego na zasadach komercyjnych lub grzeźnościowych.
6. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego, tj.: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.
7. W zakresie ryzyka Poważnego zachorowania, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) W przypadku Udaru Mózgu:
 - a) udar mózgu objawów mózgowych związanych z migreną,
 - b) uszkodzenia mózgu w wyniku urazu lub niedotlenienia,
 - c) schorzenia naczyniowe prowadzące do uszkodzeń oka lub nerwu wzrokowego,
 - d) chorób niedokrwiennych układu przedsionkowego
 - 2) W przypadku Zabiegów Chirurgicznych na Naczyniach Wieńcowych:
 - a) techniki niechirurgiczne, takie jak: angioplastyka przezskórna, terapia laserowa lub
 - b) inne metody leczenia nieoperacyjnego;
 - 3) W przypadku Nowotworu złośliwego:
 - a) przewlekła białaczka limfatyczna,
 - b) łagodne rozrosty komórkowe,
 - c) stany przedinwazyjnych in situ (Tis) i nieinwazyjnych (w tym dysplazja szyjki macicy CIN 1- 3, rak pęcherza moczowego Ta – wg klasyfikacji TNM),
 - d) zmiany skórne z wyjątkiem czerniaka w stopniu zaawansowania większym lub równym pT2 (III stopień Clarka) >0,75 mm grubości nacieku wg Breslowa,
 - e) nowotworów współistniejących z infekcją HIV
 - 4) W przypadku Niezłośliwego Guza Mózgu:
 - a) torbiele,
 - b) ziarniaki,
 - c) malformacje naczyniowe,
 - d) krwiaki,
 - e) guzy przysadki mózgowej oraz rdzenia kręgosłupa
8. Za Szpital w rozumieniu OWU_Ż nie uznaje się: zakładów opiekuńczo-leczniczych, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, prewentorium, ośrodków opieki społecznej, szpitali psychiatrycznych, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, ośrodków rekonwalescencyjnych, rehabilitacyjnych lub sanatoryjnych, ośrodków leczenia uzależnień od leków, narkotyków czy alkoholu.

Odstąpienie/Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może:

- odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, ze skutkiem na dzień, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- wypowiedzieć umowę w dowolnym terminie ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

Treść oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i umowę ubezpieczenia. Pomocniczy przygotowany wzór jest dostępny u Agenta ubezpieczeniowego i w Zakładzie Ubezpieczeń.

W przypadku odstąpienia od umowy, przysługuje Ubezpieczającemu zwrot składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego.

Wypowiedzenie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej, o której mowa powyżej, za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Zgłoszenia roszczenia można dokonać bezpośrednio do Towarzystwa Ubezpieczeń, niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego:

- za pośrednictwem strony internetowej www.tueuropa.pl – zakładka *Centrum Obsługi Klienta*
- pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela; wzór Wniosku o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta
- telefonicznie

Obsługa ubezpieczenia oraz roszczeń realizowane są pod **numerami telefonów** wskazanymi poniżej:

801 500 300 - dla połączeń z telefonów stacjonarnych

+48 71 36 92 887 - dla połączeń z telefonów komórkowych

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa:
 - 1) pisemnie,
 - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - 3) osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, gdzie udostępnione są formularze ułatwiające złożenie reklamacji,
 - 4) telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela.
 Aktualne dane teled adresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
4. Niezwłoczne zgłoszenie reklamacji przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia oraz załączenie stosownych dokumentów wpływa na przyśpieszenie procesu rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamację.

Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

W ubezpieczeniu na życie – osoba lub podmiot wskazany pisemnie przez Ubezpieczonego jako uprawniony do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu zgonu Ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu Poważnego zachorowania i Hospitalizacji – Ubezpieczony.

Opodatkowanie świadczeń Zakładu Ubezpieczeń

Zasady opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych należnych Ubezpieczonemu na mocy OWU_Ż regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych.

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU_Ż można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub ich spadkobierców.