

## Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

#### § 1

Niniejsze Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. zwane dalej *Ogólnymi warunkami* określają zasady wydawania przez ING Bank Śląski Spółka Akcyjna kart kredytowych, zasady użytkowania i rozliczania *Transakcji* dokonanych przy ich użyciu, inne usługi świadczone przez ING Bank Śląski S.A. związane z tymi kartami oraz zasady składania reklamacji. *Ogólne warunki* regulują kwestie ich zmiany, zmiany oprocentowania oraz *Tabeli Oplat i Prowizji*, a także rozwiązania (wypowiedzenia) *Umowy o korzystanie z karty kredytowej ING Banku Śląskiego S.A.*

#### § 2

Użyte w niniejszych *Ogólnych warunkach* określenia oznaczają:

- 1) **Automatyczna spłata zadłużenia** – usługa rozliczenia płatniczego realizowanego przez *Bank* na podstawie odrębnego zlecenia *Posiadacza rachunku* polegająca na automatycznej zapłacie określonej kwoty, co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty*, na poczet spłaty zadłużenia *Limitu do karty*;
- 2) **Autoryzacja transakcji** – zgoda wyrażona przez *Użytkownika karty* na wykonanie *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* w formie i procedurze przewidzianej w *Ogólnych warunkach*;
- 3) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach;
- 4) **Bankomat** – urządzenie automatyczne umożliwiające samodzielne pobieranie gotówki za pomocą *Karty* oraz dodatkowo dokonywanie innych operacji dostępnych w ramach jego funkcjonalności, w którym identyfikacja *Użytkownika karty* jest dokonywana poprzez wprowadzenie numeru *PIN*;
- 5) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. będące podmiotem, o którym mowa w art. 105 ust. 4 Prawa bankowego;
- 6) **Całkowita kwota spłaty** – łączna kwota zobowiązań *Posiadacza rachunku* wobec *Banku* z tytułu *Umowy o Kartę*, która obejmuje sumę dokonanych *Transakcji* oraz należnych *Bankowi* odsetek, opłat, prowizji i innych kosztów w danym zakończonym *Cykle rozliczeniowym*;
- 7) **Cykl rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres, w którym *Użytkownik karty* dokonuje *Transakcji* i po upływie, którego *Bank* generuje *Zestawienie transakcji*;
- 8) **CVV2/CVC2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie *Karty* wykorzystywany do *Transakcji* kartowych dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia *Karty*;
- 9) **Dzień spłaty całkowitej kwoty spłaty** – dzień wpływu środków na *Rachunek karty* w wysokości równej całkowitemu zadłużeniu Klienta (wszystkim zobowiązaniom Klienta) z tytułu wykonanych *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* lub ewentualnych odsetek, opłat lub prowizji lub innych kosztów należnych *Bankowi*;
- 10) **Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota lub inny niż dzień ustawowo wolny od pracy *Banku*;
- 11) **Elektroniczny system doręczania korespondencji** – system doręczania *Korespondencji* w formie elektronicznej oferowany przez *Bank* osobom fizycznym;
- 12) **Karta** – karta kredytowa wydawana przez *Bank* na wniosek *Posiadacza rachunku*, zgodnie z *Umową*, służąca do dokonywania *Transakcji* do wysokości przyznanego przez *Bank* limitu kredytowego. Rodzaje kart kredytowych wydawanych przez *Bank* są wskazane w *KOMUNIKACIE*;
- 13) **Karta główna** – *Karta* wydana *Posiadaczowi rachunku*;
- 14) **Karta dodatkowa** – *Karta* wydana *Użytkownikowi karty* wskazanemu przez *Posiadacza rachunku* w ramach limitu kredytowego udzielonego przy wydaniu *Karty głównej*;
- 15) **Kod identyfikacyjny** - poufny numer, hasło lub inne oznaczenie *Użytkownika karty*, które może być wymagane od *Użytkownika karty* w przypadku dokonywania *Transakcji*, na przykład *PIN*, *CVV2*, *CVC2*;
- 16) **KOMUNIKAT** – KOMUNIKAT ING Banku Śląskiego S.A. dla *Posiadaczy kart* kredytowych, stanowiący informację uzupełniającą do niniejszych *Ogólnych warunków*. KOMUNIKAT jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w *Oddziałach Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*;
- 17) **Korespondencja** – wszelkie informacje, pisma, zawiadomienia, w tym wyciągi przesyłane przez *Bank*, a także oświadczenia każdej ze stron *Umowy*, w tym oświadczenia takie jak oświadczenia o zmianie *Umowy*, w szczególności o zmianie oprocentowania oraz zmianie *Ogólnych warunków*, *Tabeli Oplat i Prowizji*, a także oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy* lub o odmowie przedłużenia obowiązywania *Umowy* oraz wszelkie inne oświadczenia lub monity; *Korespondencja* nie obejmuje odpowiedzi na reklamację Klienta i *KOMUNIKATU*;
- 18) **Limit do karty** – kredyt przyznany przez *Bank* do *Rachunku karty*, do wysokości, którego możliwe jest zadłużenie wynikające z użytkowania *Karty głównej* i *Kart dodatkowych*;

- 19) **Minimalna kwota spłaty** – kwota minimalna, którą *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest spłacić w terminie wskazanym na *Zestawieniu transakcji* przypadającym po każdym *Cykle rozliczeniowym*;
- 20) **Numer telefonu** – numer telefonu komórkowego operatora telefonii komórkowej;
- 21) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot *Transakcji*;
- 22) **Oddział** – jednostka organizacyjna *Banku* dedykowana do bezpośredniej obsługi Klienta;
- 23) **Ogólne warunki** – niniejsze *Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.*;
- 24) **Organizacja płatnicza** – organizacja zajmująca się rozliczaniem *Transakcji* dokonywanych przy użyciu kart. *Organizacje płatnicze* określone są w *KOMUNIKACIE*;
- 25) **PIN** – poufny numer identyfikacyjny do *Karty*;
- 26) **Państwo członkowskie** – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, których lista jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach *Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*;
- 27) **Partner Banku** – przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, któremu *Bank* powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz *Banku* pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 28) **Placówka Banku** – jednostka dedykowana do bezpośredniej obsługi klienta, w tym *Oddział*;
- 29) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, z którą *Bank* zawarł *Umowę*, będąca *Posiadaczem Karty głównej* wydanej do *Rachunku karty*;
- 30) **Powiadomienie o spłacie karty kredytowej** – wiadomość SMS wysyłana przez *Bank* na wskazany *Bankowi* przez Klienta numer telefonu zawierająca informacje o terminie, do którego Klient powinien spłacić *Minimalną kwotę spłaty* zadłużenia na *Rachunku karty*, wysokość *Minimalnej kwoty spłaty* oraz wysokość *Calkowitej kwoty spłaty*;
- 31) **Polecenie przelewu** – jest udzieloną *Bankowi* za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* dyspozycją *Użytkownika karty* do obciążenia *Rachunku karty* określoną kwotą wyrażoną w złotych polskich (PLN) i uznania tą kwotą wskazanego dowolnego rachunku prowadzonego w ING Banku Śląskim (przelew wewnętrzny) lub uznania tą kwotą wskazanego rachunku *Odbiorcy*, prowadzonego w dowolnym banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (przelew krajowy). Przelewem w ciężar *Rachunku karty* nie mogą być wykonywane płatności z tytułu składek ZUS, przelewy do Urzędów Skarbowych oraz przelewy zagraniczne na rachunki nieprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 32) **Polecenie Zapłaty** – usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą *Rachunku karty*, na skutek zainicjowania *Transakcji* przez *Odbiorcę* na podstawie *Zgody* udzielonej przez *Posiadacza rachunku Odbiorcy* lub *Bankowi Posiadacza rachunku*;
- 33) **Prawo dewizowe** - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (Dz. U. Nr 141 poz. 1178, z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 34) **Przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu** – Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 16 listopada 2000 r. (tekst. jedn. Dz.U. z 2010r. Nr 46 poz.276 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 35) **Rachunek karty** – rachunek, na którym uruchomiony został *Limit do karty*;
- 36) **Referencyjny kurs walutowy** – kurs sprzedaży dewiz publikowany w *Tabeli bezgotówkowej Banku*. Kurs walutowy jest to cena, po której następuje wymiana jednej waluty na inną walutę, wyrażona jako ilość jednostek jednej waluty w stosunku do innej waluty;
- 37) **Sila Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, któremu *Bank* nie mógł zapobiec lub którego *Bank* nie mógł przewidzieć, które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania *Umowy* przez *Bank*. Przez *Silę Wyższą* rozumie się zdarzenie spełniające przesłanki wskazane w zdaniu pierwszym takie jak: powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem *Banku*, strajk uniemożliwiający wykonanie zlecenia. Postanowienia o *Sile Wyższej* stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (w szczególności umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji) na mocy, którego dana *Transakcja* lub *Transakcje* określonego typu/rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub *Transakcje* w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez *Bank*. *Bank* podaje do wiadomości publicznej fakt wystąpienia *Sily Wyższej* i o ile jest to możliwe przewidywany czas jej trwania;
- 38) **System bankowości elektronicznej** – *System bankowości internetowej* oraz *Elektroniczny system doręczania korespondencji*;
- 39) **System bankowości internetowej** – system bankowości internetowej oferowany przez *Bank* osobom fizycznym;
- 40) **Tabela Opłat i Prowizji** – wiążąca *Posiadacza rachunku/Użytkownika karty* tabela wskazująca wysokość opłat i prowizji, określona w *KOMUNIKACIE*;
- 41) **Tabela bezgotówkowa Banku** – tabela referencyjnych kursów walutowych ogłaszana przez *Bank* na stronie internetowej *Banku* lub w *Placówce Banku*, zawierająca kurs dla *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, obowiązujący w dniu i godzinie rozliczania przez *Bank* tych *Transakcji*. Szczegółowe zasady dotyczące publikowania *Tabeli bezgotówkowej Banku* określone są w regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej;
- 42) **Termin spłaty** – dzień, do którego *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany wobec *Banku* do dokonania spłaty, co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty* na *Rachunek karty*. Za dzień spłaty zadłużenia z tytułu *Limitu do karty* uważa się

dzień wpływu środków na *Rachunek karty*. Liczba dni przypadająca na spłatę zadłużenia na *Karcie* po zakończeniu *Cyklu rozliczeniowego* jest określona w *KOMUNIKACIE*. Termin spłaty *Bank* wskazuje *Posiadaczowi rachunku* każdorazowo na *Zestawieniu transakcji*;

- 43) **Transakcja** – dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet;
- 44) **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający *Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi karty* przechowywanie informacji adresowanych do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (w tym także formy komunikacji elektronicznej (plik PDF, SMSy oraz strony internetowe));
- 45) **Umowa** – Umowa o korzystanie z karty kredytowej ING Banku Śląskiego S.A. łącząca *Posiadacza rachunku* z *Bankiem*;
- 46) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez *Bank* dla *Posiadacza rachunku/Użytkownika karty* lub inne banki dla posiadacza rachunku płatniczego w celu jednoznacznej identyfikacji *Posiadacza rachunku/ Użytkownika karty* lub posiadacza rachunku płatniczego lub jego rachunków płatniczych. W przypadku transakcji z użyciem *Karty* oznacza numer *Karty*, w przypadku transakcji przelewu w ciężar *Rachunku karty* *Unikatowy identyfikator* stanowi numer rachunku *Odbiorcy* płatności wskazany przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji, a w przypadku transakcji *Polecenia Zapłaty* *Unikatowy identyfikator* stanowią łącznie: numer *Rachunku karty* oraz identyfikator odbiorcy i identyfikator płatności wskazane przez *Odbiorcę* w dyspozycji *Polecenia Zapłaty*;
- 47) **Urządzenie** – *Bankomat*, wpłatomat, terminal obsługujący *Karty*, urządzenie samoobsługowe akceptujące *Karty* lub inne urządzenie akceptujące *Karty*, za pomocą którego możliwe jest dokonanie transakcji kartowych;
- 48) **Usługa** – usługa polegająca na wysyłaniu przez *Bank* *Powiadomień o spłacie karty kredytowej* w postaci wiadomości SMS;
- 49) **Użytkownik karty** – zarówno *Posiadacz rachunku* jak i *Użytkownik karty dodatkowej*;
- 50) **Użytkownik karty dodatkowej** – osoba fizyczna użytkująca *Kartę dodatkową*, wydaną na wniosek *Posiadacza rachunku*;
- 51) **Użytkowanie karty** – użycie/używanie *Karty* zgodnie z jej przeznaczeniem;
- 52) **Waluta rozliczeniowa** – waluta, w której dokonywane jest rozliczenie *Transakcji* przez *Organizację płatniczą*, w przypadku gdy *Transakcja* dokonana jest w walucie innej niż waluta rozliczeniowa *Karty*. *Waluta rozliczeniowa* dla danej *Karty* określona jest w *KOMUNIKACIE*;
- 53) **Wniosek** – Wniosek o wydanie karty kredytowej;
- 54) **Zestawienie transakcji** – wykaz *Transakcji* rozliczonych przez *Bank* na *Rachunku karty* w danym *Cyklu rozliczeniowym*;
- 55) **Zdolność kredytowa** – zdolność *Posiadacza rachunku* do spłaty zadłużenia z tytułu użytkowania karty kredytowej wraz z odsetkami, opłatami lub prowizjami, jakie *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany ponieść zgodnie z *Umową*, w tym niniejszymi *Ogólnymi warunkami*;
- 56) **Zgoda** – oświadczenie woli *Posiadacza rachunku* (Dłużnika) do obciążania *Rachunku karty* przez *Odbiorcę* (Wierzyciela) w drodze *Polecenia Zapłaty* złożone zgodnie z trybem przyjmowania takiej zgody w *Banku*.

## Rozdział 2 Wydanie Karty

### § 3

1. Na podstawie niniejszych *Ogólnych warunków* *Bank* wydaje *Karty* wyłącznie osobom fizycznym, w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. *Posiadaczem rachunku* może być osoba, która:
  - 1) posiada status rezydenta oraz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) jest wiarygodna z uwagi na wywiązywanie się ze zobowiązań wobec banków, instytucji finansowych oraz Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego,
  - 3) nie złożyła wniosku o ogłoszenie upadłości, przeciwko której nie toczy się postępowanie upadłościowe, a także nie została względem niej ogłoszona upadłość.
3. *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany posiadać w całym okresie kredytowania stałe źródło dochodów zapewniające terminową spłatę *Limitu do karty* wraz z odsetkami.
4. W czasie trwania *Umowy* *Posiadacz rachunku* ma prawo do wnioskowania o wydanie *Karty dodatkowej*. Ilość wydawanych do rachunku *Kart dodatkowych* określa *KOMUNIKAT*. Wydanie *Karty dodatkowej* przez *Bank* nie powoduje konieczności aneksowania *Umowy*.
5. *Użytkownikiem karty dodatkowej* może być osoba powyżej 13-tego roku życia, będąca rezydentem lub nierezydentem, upoważniona przez *Posiadacza rachunku* do dokonywania *Transakcji* przy użyciu *Karty dodatkowej* w ramach limitu udostępnionego na *Rachunku karty*.

#### § 4

1. Wydanie *Karty* i ustalenie wysokości *Limitu do karty* następuje po pozytywnym rozpatrzeniu *Wniosku* i zawarciu *Umowy*.
2. Sposób dostarczenia *Karty* i *Kodu identyfikacyjnego Użytkownikowi karty* jest określany przez *Bank* w *KOMUNIKACIE*.
3. Warunkiem użytkowania *Karty* jest jej aktywowanie przez *Użytkownika karty* w sposób wskazany przez *Bank* w piśmie przekazywanym Klientowi wraz z *Kartą*.
4. W przypadku, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nakładają na *Bank* obowiązek uzasadnienia odmowy zawarcia *Umowy*, *Bank* udziela takiej informacji na podstawie takich przepisów i w zakresie przez nie wymaganym.

#### § 5

1. Jeżeli w dacie złożenia *Wniosku Posiadacz rachunku* jest dłużnikiem innego banku z tytułu umowy o kartę kredytową i zamierza rozwiązać tę umowę i zamknąć limit do tej karty, to w dniu zawarcia *Umowy* zobowiązuje się złożyć w *Banku* oświadczenie o stanie tego zadłużenia i zamiarze rezygnacji z tej karty. W oświadczeniu, *Posiadacz rachunku* składa *Bankowi* nieodwołalnie polecenie przelewu środków z kwoty przyznanego przez *Bank* *Limitu do karty*, z tytułu spłaty zadłużenia wobec innego banku wynikającego z ww. umowy o kartę kredytową. *Bank* wykona polecenie *Posiadacza rachunku* w terminie 3 Dni roboczych od dnia zawarcia *Umowy*.
2. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za zgodność zadeklarowanej przez *Posiadacza rachunku* kwoty zadłużenia z faktyczną kwotą zadłużenia w innym banku z tytułu umowy o kartę kredytową. Obowiązek ostatecznego rozliczenia się z innym bankiem wydawcą spłacanej karty spoczywa na *Posiadaczu rachunku*.

### Rozdział 3 Zasady użytkowania Karty

#### § 6

1. *Użytkownik karty* zobowiązany jest do korzystania z *Karty* zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami zawartymi w *Umowie* i *Ogólnych warunkach*.
2. Z chwilą otrzymania *Karty* *Użytkownik karty* zobowiązany jest do podjęcia wszelkich stosownych środków określonych w *Ogólnych warunkach* w celu zapobieżenia naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń *Karty*. *Użytkownik karty* zobowiązany jest do:
  - 1) podpisania *Karty* natychmiast po jej otrzymaniu, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w *Banku*;
  - 2) przechowywania *Karty* i ochrony indywidualnych zabezpieczeń *Karty*, w tym *Kodu identyfikacyjnego* z zachowaniem należytej staranności (*Kod identyfikacyjny* powinien pozostać znany jedynie *Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi karty*);
  - 3) nieprzechowywania *Karty* razem z *Kodem identyfikacyjnym*;
  - 4) nieujawniania danych umieszczonych na *Karcie* w celach innych niż dokonanie *Transakcji* lub zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*;
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia *Bankowi* utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia *Karty* oraz nieuprawnionego dostępu do *Karty*;
  - 6) zgłoszenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty*, nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* na Policję, w przypadku podejrzenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty*, nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*;
  - 7) nieudostępniania *Karty* i danych *Karty* innym osobom, chyba, że jest to wymagane do dokonania *Transakcji* lub zgłoszenia zastrzeżenia *Karty*;
  - 8) użytkowania *Karty* zgodnie z jej przeznaczeniem;
  - 9) bieżącego monitorowania obciążeń *Rachunku karty* w zakresie dokonanych *Transakcji* i niezwłocznego zgłaszania *Bankowi* nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcji* zgodnie z § 18 ust. 1;
  - 10) zniszczenia *Karty* w sposób trwały poprzez przecięcie jej wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa) po upływie terminu jej ważności lub po zamknięciu *Karty* w trakcie jej ważności;
  - 11) zwrotu *Karty* do *Banku* w przypadku zamknięcia *Karty* przez *Bank* w sytuacjach opisanych w *Ogólnych warunkach* albo do zniszczenia *Karty* w sposób trwały poprzez przecięcie jej wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa);
  - 12) zwrotu *Karty* do *Banku* lub zniszczenia *Karty* w sposób trwały poprzez przecięcie jej wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa) w przypadku zgłoszenia reklamacji *Karty*.

3. *Posiadacz rachunku* ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku zatrzymania *Karty* w *Urządzeniu* takim jak *Bankomat*, wplatomat albo innym określonym w *Ogólnych Warunkach*, oznaczonym jako *Urządzenie Banku*, *Użytkownik karty* zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z *Oddziałem* w celu zastrzeżenia zatrzymanej *Karty* oraz zamówić nową *Kartę* w miejsce zastrzeżonej. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w *Oddziale*. Jeśli *Użytkownik karty* nie dokona zastrzeżenia *Karty*, zatrzymanej w wyżej wymienionym *Urządzeniu Banku*, *Bank* dokona jej zastrzeżenia w ciągu 30 dni *roboczych* od zatrzymania.
5. W przypadku zatrzymania *Karty* w *Urządzeniu* takim jak *Bankomat*, wplatomat albo innym określonym w *Ogólnych Warunkach*, które nie jest oznaczone jako *Urządzenie Banku* (np. *Bankomat* innego banku), *Użytkownik karty* zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z *Oddziałem* w celu zastrzeżenia zatrzymanej *Karty* oraz zamówić nową *Kartę* w miejsce zastrzeżonej. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w *Oddziale*.
6. W przypadku dokonania *Transakcji* przy użyciu *PIN* trzecie kolejne wprowadzenie błędnego *PIN*, niezależnie od *Urządzenia*, w którym wprowadzenie błędnego *PIN* nastąpiło, powoduje zablokowanie możliwości posługiwania się *PIN* do godziny 22:00 bieżącego dnia. Trzykrotne wprowadzenie błędnego *PIN* po godzinie 22:00 danego dnia powoduje zablokowanie możliwości posługiwania się *PIN* do godziny 22:00 dnia następnego.

## § 7

1. *Karta* może być używana wyłącznie przez osobę, której imię i nazwisko zostały umieszczone na awersie *Karty*.
2. *Bank* jest upoważniony do działania na podstawie dyspozycji wykonania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* wydanej przez *Użytkownika karty* lub też uważanej za wydaną w imieniu *Użytkownika karty*.
3. *Transakcjami* dokonywanymi z użyciem *Karty* obciążającymi *Rachunek karty* są: transakcje bezgotówkowe (zakupy towarów i usług) oraz transakcje gotówkowe (wyplata gotówki w *Bankomacie*) w kraju i za granicą w miejscach oznaczonych logo *Organizacji płatniczej*, a także *Transakcje* na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.
4. *Transakcjami* dokonywanymi w ciężar *Rachunku karty* są: *Polecenia Zapłaty* inicjowane przez zaakceptowanych przez *Bank Odbiorców* wskazanych w *KOMUNIKACIE* oraz *Polecenia przelewu*.
5. *Bank* ma prawo wprowadzić inne formy (sposoby) dokonywania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* niż opisane w ust. 3 i 4, informując o tych nowych formach w *KOMUNIKACIE*.
6. Realizacja przez *Bank* dyspozycji wykonania *Transakcji* składanej przez *Użytkownika karty* wymaga każdorazowo uprzedniej autoryzacji.
7. Wszelkie dyspozycje wykonania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* będą autoryzowane przez *Użytkownika karty* poprzez:
  - 1) złożenie podpisu na dokumencie lub poprzez wprowadzenie *Kodu identyfikacyjnego* – w momencie, gdy *Kartą* jest dokonywana zapłata w punktach handlowo-usługowych oraz w przypadku realizacji wypłaty gotówki w kasach banków. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym na *Karcie* oraz złożonym w *Banku*;
  - 2) wprowadzenie *Kodu identyfikacyjnego* – w przypadku użycia *Karty* w *Bankomacie*;
  - 3) podanie numeru *Karty* i daty ważności *Karty* lub ewentualnie dodatkowo poprzez podanie *Kodu identyfikacyjnego* – bez złożenia podpisu na dokumencie – w przypadku *Transakcji* dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia *Karty* (np. *Transakcji* dokonanych drogą telefoniczną, pocztową, a także w sieciach komputerowych/elektronicznych);
  - 4) autoryzację *Transakcji* za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* zgodnie z zasadami, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w *Banku* regulaminie *Systemu bankowości internetowej* w przypadku składania dyspozycji *Polecenia przelewu* w PLN w ciężar *Rachunku karty*;
  - 5) wyrażenie *Zgody* przez *Posiadacza rachunku* na obciążanie *Rachunku karty* *Poleceniem Zapłaty* przez zaakceptowanych przez *Bank Odbiorców*, w sposób określony w ust. 8;
  - 6) zbliżenie *Karty* lub jej włożenie do *Urządzenia* (zależnie od *Urządzenia*) bez konieczności potwierdzenia *Transakcji* podpisem albo *Kodem identyfikacyjnym*, o ile *Bank* udostępni taką funkcjonalność. *Bank* informuje o zasadach przeprowadzania tego typu *Transakcji* w *KOMUNIKACIE*.

W przypadku dokonywania transakcji kartowych w internecie, *Użytkownik karty* może zostać poproszony o dodatkowy kod identyfikacyjny, inny niż CVC2 albo CVV2. W takim przypadku autoryzacja *Transakcji* może polegać na przekierowaniu *Użytkownika karty* na stronę logowania do systemu bankowości internetowej lub na otrzymaniu przez *Użytkownika karty* wiadomości SMS (na wskazany wcześniej przez *Użytkownika karty* i zarejestrowany w systemie informatycznym Banku numer telefonu komórkowego), zawierającej unikalny kod stanowiący ciąg cyfr generowany przez system informatyczny Banku i służący do jednorazowej autoryzacji *Transakcji*; *Użytkownik karty* zostanie poproszony o wpisanie otrzymanego kodu w odpowiednim polu na ekranie, na którym dokonuje płatności.
8. *Posiadacz rachunku* może udzielić albo cofnąć *Zgodę* na obciążanie *Rachunku karty* *Poleceniem Zapłaty* na odpowiednim formularzu złożonym osobiście w *Placówce Banku* lub w placówce zaakceptowanego przez *Bank*

Odbiorcy, a także dostarczonym do *Banku* lub do zaakceptowanego przez *Bank Odbiorcy* drogą pocztową. Strony zgodnie ustalają, że dla uznania *Zgody* jako prawidłowej i podlegającej wykonaniu, bez względu na podanie innych dodatkowych danych, formularz *Zgody* musi zawierać: imię i nazwisko *Posiadacza rachunku*, numer *Rachunku karty* oraz identyfikator *Odbiorcy* i identyfikator płatności. *Zgoda* lub jej cofnięcie wywierają skutek od momentu otrzymania jej przez zaakceptowanego przez *Bank Odbiorcę*. *Złożenie Zgody* jest równoznaczne z autoryzacją wszystkich kolejnych płatności dokonywanych w ramach świadczenia usługi *Polecenia Zapłaty*, aż do cofnięcia tej *Zgody* albo do upływu terminu obowiązywania *Zgody*, o ile *Zgoda* została udzielona na czas określony.

9. *Kartą* można dokonywać *Transakcji* w kraju i za granicą w każdej walucie. *Transakcje* z użyciem *Karty* są realizowane w walucie kraju, w którym te *Transakcje* są dokonywane lub w innej walucie, którą oferuje punkt honorujący *Kartę*, w którym te *Transakcje* są dokonywane. W przypadku, gdy punkt honorujący *Kartę* oferuje dokonanie *Transakcji* w innej walucie niż waluta danego kraju, w którym jest dokonywana *Transakcja*, *Bank* informuje, że *Użytkownik karty* może otrzymać informacje o opłatach związanych z tą *Transakcją* oraz kursie walutowym, który ma być zastosowany przy przeliczaniu waluty *Transakcji* na inną walutę w tym punkcie honorującym *Kartę*. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym *Bank* może nie dysponować informacją o zastosowanych przez punkt honorujący *Kartę* opłatach i kursie walutowym. W przypadku, gdy *Użytkownik karty* skorzystał z oferowanej przez punkt honorujący *Kartę* usługi przeliczania waluty w tym punkcie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zastosowane przez ten punkt opłaty lub kurs walutowy. Punkt honorujący *Kartę* może pobrać na swoją rzecz dodatkową prowizję od *Transakcji* z użyciem *Karty* (opłata obca). Prowizja ta nie jest prowizją *Banku* i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez *Bank* zgodnie z *Tabelą Opłat i Prowizji*.
10. W ciężar *Rachunku karty* można dokonywać *Transakcji* w kraju w PLN.
11. W przypadku *Transakcji* z użyciem *Karty* *Bank* realizuje dyspozycje wykonania *Transakcji* w oparciu o numer *Karty* (*Unikatowy identyfikator*) wskazany przez *Użytkownika karty*.
12. W przypadku *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia przelewu* w oparciu o numer rachunku (*Unikatowy identyfikator*) *Odbiorcy* płatności wskazany przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji.
13. W przypadku *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia Zapłaty* w oparciu o numer *Rachunku karty* oraz identyfikator *Odbiorcy* i identyfikator płatności (*Unikatowy identyfikator*) wskazany przez *Odbiorcę* w tej dyspozycji.
14. *Transakcję* uznaje się za wykonaną na rzecz właściwego *Odbiorcy* lub na rzecz *Posiadacza rachunku*, jeżeli została wykonana przez *Bank* zgodnie z *Unikatowym identyfikatorem* wskazanym w dyspozycji wykonania *Transakcji* bez względu na dostarczone przez *Posiadacza rachunku* lub *Odbiorcę* inne informacje dodatkowe.
15. Jeżeli wskazany w dyspozycji wykonania *Transakcji* *Unikatowy identyfikator* jest nieprawidłowy, *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie *Transakcji*.
16. *Transakcje* z użyciem *Karty* są nieodwołalne po dokonaniu przez *Użytkownika karty* autoryzacji *Transakcji*.
17. Dyspozycja *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z bieżącą datą płatności złożona przez *Użytkownika karty* jest nieodwołalnym i ostatecznym wyrażeniem woli obciążenia *Rachunku karty* oraz uznania dowolnego rachunku w ING Banku Śląskim lub wskazanego rachunku *Odbiorcy* w kraju. W przypadku dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z odroczonym terminem płatności, dopuszcza się złożenie dyspozycji odwołania *Polecenia przelewu* w terminie umożliwiającym jej wykonanie, tj. w *Dniu roboczym* poprzedzającym dzień wykonania *Polecenia przelewu*.
18. W przypadku transakcji *Polecenia Zapłaty*, *Posiadacz rachunku* może odwołać każdą dyspozycję w ramach *Polecenia Zapłaty* do momentu jej otrzymania przez *Bank*, jednak nie później niż do końca *Dnia roboczego* poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia *Rachunku karty*.
19. Strony zgodnie ustalają, że nie przewidują możliwości ustalenia terminu odwołania dyspozycji wykonania *Transakcji* po upływie terminów określonych w niniejszym paragrafie.

## § 8

1. *Bank* umożliwia całodobowe korzystanie z *Karty*, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. *Bank* zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego *Kartę*. Terminy dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych podawane są z 7-dniowym wyprzedzeniem w *Placówce Banku*, poprzez *System bankowości internetowej* (dla użytkowników tego systemu), przez infolinię, oraz dodatkowo na stronie internetowej *Banku*.
3. W ogłoszonych terminach modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznych *Bank* nie zapewnia całodobowego korzystania z *Karty* albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności *Karty* mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z *Karty* lub z niektórych jej funkcji może być uniemożliwione.
4. *Użytkownik karty* dokonuje *Transakcji*, o których mowa w § 7 ust. 3 i 4 oraz *Transakcji* przewidywanych zgodnie z § 7 ust. 5 – w ciężar *Limitu do karty*.
5. *Użytkownikowi karty* w okresie trwania *Umowy* przysługuje prawo do wielokrotnego korzystania z *Limitu do karty* do wysokości, w jakiej został udzielony.

6. *Posiadacz rachunku* ponosi wobec *Banku* pełną odpowiedzialność finansową za *Transakcje* dokonane przy użyciu *Karty dodatkowej*, jak również za skutki wynikające z niepodpisania tej *Karty* przez *Użytkownika karty dodatkowej*.
7. Przy realizacji *Transakcji* *Użytkownik karty* może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W takim przypadku *Użytkownik karty* zobowiązany jest do okazania dokumentu, który umożliwi potwierdzenie tożsamości *Użytkownika karty* oraz weryfikację danych *Użytkownika karty* umieszczonych na *Karcie* z danymi w dokumencie.
8. *Bank* zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z *Użytkownikiem karty* w celu potwierdzenia przez niego wykonania *Transakcji* przy użyciu *Karty*.
9. *Bank* realizuje dyspozycję wykonania *Transakcji* złożoną przez *Użytkownika karty* w pełnej kwocie bez pomniejszania jej o należne *Bankowi* prowizje i opłaty. Kwota należnej prowizji i opłaty pobierana jest odrębnie w wysokości i na zasadach określonych w *Tabeli Opłat i Prowizji*.
10. Warunkiem realizacji przez *Bank* dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* jest posiadanie ważnej i aktywnej *Karty*.
11. *Bank* zastrzega sobie prawo odmowy wykonania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty*. *Bank* może odmówić wykonania *Transakcji* w następujących przypadkach:
  - 1) Wadliwości zlecenia polegającej na podaniu co najmniej: błędnego numeru *PIN*, numeru *Karty*, numeru *Rachunku karty*, *Kodu identyfikacyjnego* lub złożeniu podpisu niezgodnego ze wzorem podpisu złożonym na *Karcie* oraz złożonym w *Banku* ;
  - 2) Braku dostępnych środków na *Rachunku karty*;
  - 3) Rozwiązania *Umowy*;
  - 4) Przedłożenia dokumentu sfałszowanego, nieważnego lub zastrzeżonego przez osobę składającą zlecenie w *Placówce Banku*;
  - 5) Braku przedłożenia lub braku aktualizacji w *Banku* dokumentu tożsamości przez osobę składającą zlecenie;
  - 6) Uzasadnionych przepisami prawa, w tym przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisami unijnymi obowiązującymi z mocy prawa lub gdy:
    - a) transakcja płatnicza jest realizowana za pośrednictwem lub na rzecz banków wymienionych w komunikacie w sprawie realizacji zagranicznych zleceń płatniczych, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*,
    - b) transakcja płatnicza stanowi płatność za towary lub usługi, pochodzące z krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ppkt.a),
    - c) płatnikiem lub odbiorcą transakcji jest osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający miejsce zamieszkania/siedzibę lub prowadzący działalność na terytorium krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ppkt. a),
    - d) płatnikiem lub odbiorcą transakcji są: rządy, podmioty powiązane z rządami, podmioty działające w imieniu rządów krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ppkt. a),
    - e) zachodzi podejrzenie, że wykonanie transakcji mogłoby narazić *Bank* na ryzyko naruszenia sankcji międzynarodowych.
  - 7) *Kart* zamkniętych / zastrzeżonych / zablokowanych / nieaktywowanych / nieważnych;
  - 8) Niezgodności podpisu na dyspozycji złożonej w *Placówce Banku* ze wzorem podpisu złożonym w *Banku*;
  - 9) Braku daty bądź opatrzenia dyspozycji złożonej w *Placówce Banku* datą późniejszą niż data jej wpływu do *Placówki Banku*;
  - 10) Wystąpienia *Siły Wyższej*;
  - 11) Odwołania *Zgody Posiadacza rachunku* na realizację *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty* lub braku *Zgody Posiadacza rachunku* na realizację *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty* lub z powodu niezgodności danych podanych na formularzu *Zgody* z danymi zamieszczonymi w *Poleceniu Zapłaty* złożonym przez *Odbiorcę* lub w przypadku, gdy upłynął termin obowiązywania *Zgody* określony przez *Posiadacza rachunku*, o ile *Zgoda* została udzielona na czas określony.
12. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku odmowy realizacji dyspozycji wykonania *Transakcji* z przyczyn określonych w ust 11.

W przypadku odmowy realizacji dyspozycji wykonania *Transakcji*, *Bank* powiadomi *Użytkownika karty* o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz - jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów. *Bank* przekazuje taką informację poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu w punkcie, w którym lub za pośrednictwem, którego jest dokonywana *Transakcja* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty*. W przypadku odmowy realizacji dyspozycji wykonania transakcji *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty* *Bank* powiadamia *Posiadacza rachunku* o odmowie realizacji dyspozycji listownie albo w formie elektronicznej, jeśli *Posiadacz rachunku* jest użytkownikiem *Systemu bankowości internetowej*.

## § 9

1. *Bank* zastrzega sobie prawo dokonania blokady *Karty*, odmawiając tym samym *Użytkownikowi karty* korzystania z *Limitu do karty*. Blokada *Karty* może być czasowa lub stała.

2. *Bank* ma prawo na stałe zablokować *Kartę* w następujących przypadkach:
  - a) po zamknięciu *Rachunku karty*,
  - b) powzięcia informacji o śmierci *Użytkownika karty*,
  - c) zastrzeżenia *Karty*,
  - d) reklamacji *Karty*,
  - e) na żądanie *Użytkownika karty*.
3. *Bank* ma prawo czasowo zablokować *Kartę* w następujących przypadkach:
  - a) przekroczenia przez *Posiadacza rachunku* przyznanego przez *Bank* Limitu do *karty*,
  - b) braku spłaty co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty* w terminie spłaty wskazanym na *Zestawieniu transakcji*,
  - c) stwierdzenia zagrożenia terminowej spłaty zadłużenia na *Rachunku karty*,
  - d) uzasadnionego podejrzenia nieupoważnionego lub też niezgodnego z prawem użycia *Karty*,
  - e) wprowadzenia błędnego *Kodu identyfikacyjnego* w przypadku dokonywania *Transakcji* z użyciem *Karty* wymagających wprowadzenia *Kodu identyfikacyjnego*,
  - f) uzasadnionego podejrzenia, że *Posiadacz rachunku* przy składaniu wniosku o zaangażowanie mógł posłużyć się podrobionymi, przerobionymi lub stwierdzającymi nieprawdę dokumentami.
4. *Bank* powiadamia *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty* o zablokowaniu *Karty* i jego przyczynach o ile jest to możliwe przed zablokowaniem *Karty*, a najpóźniej niezwłocznie po jej zablokowaniu, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub poinformowania zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia właściwych organów.
5. Niezwłocznie po ustaniu przyczyny czasowego zablokowania *Karty*, *Bank* odblokuje *Kartę*.

## § 10

1. *Bank*, w terminie do 7 dnia od zakończenia każdego *Cyklu rozliczeniowego* wysyła *Posiadaczowi rachunku* *Zestawienie transakcji*, które zawiera: wykaz *Transakcji* rozliczonych przez *Bank* w danym *Cyklu rozliczeniowym* wraz z informacją umożliwiającą *Posiadaczowi rachunku* zidentyfikowanie każdej *Transakcji*, kwotę w walucie oryginalnej *Transakcji*, kurs walutowy zastosowany przez *Bank* w danej *Transakcji*, kwotę *Transakcji* w PLN po przeliczeniu walut, datę zastosowaną przy obciążeniu lub uznaniu *Rachunku karty*, należne opłaty, prowizje i odsetki oraz *Minimalną kwotę spłaty* zadłużenia i termin, do którego *Posiadacz rachunku* ma obowiązek spłacić, co najmniej *Minimalną kwotę spłaty*.
2. *Zestawienie transakcji* jest przesyłane *Posiadaczowi rachunku* w sposób określony w § 29 w Rozdziale *Zasady doręczania korespondencji Banku*.
3. *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do zgłoszenia *Bankowi* nieotrzymania wysyłanego listownie miesięcznego *Zestawienia transakcji* w terminie 10 dni kalendarzowych od daty zakończenia *Cyklu rozliczeniowego*, wskazanego w *Umowie*.
4. *Posiadacz rachunku* może skorzystać z usługi *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* i otrzymywać od *Banku* wiadomość SMS o zbliżającym się terminie spłaty zadłużenia na *Rachunku karty* wraz z podaną wymaganą *Minimalną kwotą spłaty* oraz z *Całkowitą kwotą spłaty*.
5. Wiadomość SMS jest wysyłana do *Posiadacza rachunku* najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed terminem spłaty zadłużenia na *Rachunku karty* w przypadku, jeśli na dzień zamknięcia poprzedniego *Cyklu rozliczeniowego* na *Rachunku karty* wystąpiło saldo do spłaty.
6. W celu aktywowania tej *Usługi*, *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję uruchomienia *Usługi*. *Usługa* jest uruchamiana przez *Bank* na wskazany w dyspozycji *Numer telefonu*. Kanały, za pośrednictwem, których *Bank* udostępnia funkcjonalność określa *KOMUNIKAT*. *Umowa o Usługę* jest zawarta z chwilą aktywacji *Usługi* przez *Bank*.
7. *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* jest wysyłane jednorazowo w każdym pełnym *Cyklu rozliczeniowym*, w którym *Usługa* jest aktywna i na *Rachunku karty* występuje zadłużenie do spłaty.
8. *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* jest wysyłane do *Posiadacza rachunku* najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed terminem spłaty zadłużenia na *Rachunku karty* w przypadku, jeśli na dzień zamknięcia poprzedniego *Cyklu rozliczeniowego* na *Rachunku karty* wystąpiło saldo do spłaty.
9. *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* jest wysyłane do *Posiadacza rachunku* niezależnie od faktu czy w okresie od wygenerowania *Zestawienia transakcji* do dnia wysłania *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* *Posiadacz rachunku* dokonał spłaty zadłużenia na *Rachunku karty*.
10. *Usługa* do jednej *Umowy*, może być uruchomiona tylko na jeden *Numer telefonu*.
11. Złożenie dyspozycji uruchomienia *Usługi* oznacza wyrażenie zgody na udostępnianie przez *Bank* w związku z *Usługą*, na wskazany przez *Posiadacza rachunku* numer telefonu informacji wynikających z *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej*.
12. *Posiadacz rachunku* może zmienić *Numer telefonu* wykorzystywany do świadczenia *Usługi*. W celu zmiany *Numeru telefonu* *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję zmiany do *Usługi*. Kanały, za pośrednictwem, których *Bank* przyjmuje dyspozycje zmiany do *Usługi* określa *KOMUNIKAT*. *Bank* uwzględni przy wykonywaniu *Usługi* nowy numer telefonu najpóźniej od drugiego *Dnia roboczego* po dniu złożenia przez *Klienta* dyspozycji zmiany do *Usługi*.



13. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* przestaje korzystać z numeru telefonu, na który została udostępniona *Usługa*, *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu niezwłocznie, lecz nie później niż na 5 dni przed terminem wysłania kolejnego *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję zmiany do *Usługi* z podaniem nowego numeru telefonu, na który ma być świadczona *Usługa* lub złożyć dyspozycję rezygnacji z *Usługi*. Kanały, za pośrednictwem, których *Bank* przyjmuje dyspozycje zmiany do *Usługi* oraz dyspozycje rezygnacji z *Usługi* określa *KOMUNIKAT*.
14. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia przez *Posiadacza rachunku* telefonu komórkowego osobie trzeciej jak również za szkody wynikłe z utraty telefonu komórkowego przez *Posiadacza rachunku* lub udostępnieniu przez *Posiadacza rachunku* treści *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* osobom trzecim.
15. *Posiadacz rachunku* może w dowolnym momencie zrezygnować z *Usługi*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję rezygnacji z *Usługi*. *Bank* zaprzestaje świadczenia *Usługi* od następnego *Dnia roboczego* po dniu otrzymania dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim. Kanały, za pośrednictwem których *Bank* przyjmuje dyspozycje rezygnacji z *Usługi* określa *KOMUNIKAT*.
16. *Bank* zaprzestaje świadczenia *Usługi* dla *Posiadacza rachunku* z chwilą rozwiązania *Umowy o Kartę*, dla której została uruchomiona *Usługa* lub cofnięcia zgody na świadczenie *Usługi* przez *Posiadacza rachunku*.
17. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* podał *Bankowi* nieprawdziwy lub nieistniejący numer telefonu, na który ma być wysyłane *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* lub wyrządził *Bankowi* szkodę, *Bank* może rozwiązać umowę o *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* za 7 dniowym okresem wypowiedzenia.
18. *Bank* wypowiada świadczenie *Usługi* listem poleconym wysyłanym na adres korespondencyjny *Posiadacza rachunku*.
19. *Bank* pobiera za *Usługę* opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w *Banku Tabelą Opłat i Prowizji*.

## § 11

1. *Użytkownik karty* zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia *Banku* o zmianie: imienia, nazwiska, adresu, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego i/lub stacjonarnego, adresu e-mail lub innych danych, które podał *Bankowi*, w szczególności w celach kontaktu z *Bankiem*.
2. *Użytkownik karty* jest zobowiązany do zniszczenia *Karty* po upływie terminu jej ważności. W przypadku nie zniszczenia *Karty* *Użytkownik karty* ponosi odpowiedzialność za *Transakcje* dokonane tą *Kartą*.
3. *Karta* jest własnością *Banku*. *Karta* musi być zwrócona do *Banku* w przypadku jej zamknięcia, zastrzeżenia, zablokowania, utraty ważności. W sytuacji, gdy *Karta* nie zostanie zwrócona, *Posiadacza rachunku* obciążają wszystkie *Transakcje* dokonane *Kartą* także po utracie ważności *Karty* lub zamknięciu *Rachunku karty*, z wyjątkiem przypadku, gdy został w *Banku* zgłoszony fakt utraty *Karty*.
4. *Bank* ponosi odpowiedzialność za nieterminowe, nieprawidłowe lub nieautoryzowane wykonanie *Transakcji*, chyba, że nieterminowe, nieprawidłowe lub nieautoryzowane wykonanie *Transakcji* jest następstwem okoliczności, za które *Bank* nie ponosi odpowiedzialności.
5. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie *Umowy*, w przypadku, gdy powodem niewykonania lub nienależytego wykonania *Umowy* jest *Siła Wyższa*.
6. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie *Umowy*, w przypadku, gdy odmowa wykonania *Umowy* wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, upoważniających *Bank* do niewykonania *Umowy*, w tym *Transakcji*, w szczególności z *Przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu* oraz ograniczeń wynikających z *Prawa dewizowego*.

## **Rozdział 4** **Limit do karty**

### § 12

1. Uruchamianie *Limitu do karty* następuje poprzez realizację dyspozycji obciążeniowych, którymi mogą być:
  - 1) obciążenie kwotą *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*;
  - 2) obciążenie kwotą *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*;
  - 3) obciążenie kwotą *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*;
  - 4) pobranie przez *Bank* odsetek od wykorzystanego *Limitu do karty*;
  - 5) pobranie przez *Bank* opłat i prowizji zgodnie z *Tabelą Opłat i Prowizji*.
2. *Użytkownik karty* może korzystać z *Limitu do karty* w granicach dziennych limitów transakcji gotówkowych, bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą *Karty* na odległość) oraz limitów transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* określonych przez *Bank*.
3. *Bank* może określićienne limity transakcji gotówkowych, bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą *Karty* na odległość) oraz limity transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* poprzez wskazanie wysokości i/lub ilości *Transakcji*.

4. *Bank* może określićienne limity transakcji gotówkowych, bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą *Karty* na odległość) oraz limity transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* dla określonego rodzaju kart kredytowych lub dla wszystkich kart kredytowych.
5. Wysokość i/lub ilość limitów dziennych jest publicznie dostępna. *Bank* publikuje limityienne w *KOMUNIKACIE*.
6. *KOMUNIKAT* dostępny jest w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
7. Łączna kwota *Transakcji* dokonanych z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami nie powinna przekroczyć *Limitu do karty* przyznanego przez *Bank*. Jeżeli limit zostanie przekroczony to kwota, o którą limit został przekroczony powiększa wymaganą *Minimalną kwotę spłaty*.
8. *Posiadacz rachunku* ma prawo w trakcie okresu ważności *Umowy* wystąpić do *Banku* z wnioskiem o zmianę *Limitu do karty*.
9. O ile przepisy prawa przewidują taką możliwość strony mogą dokonać zmiany *Umowy* zawartej w formie pisemnej – w zakresie zmiany wysokości dostępnego *Limitu do karty* – składając odpowiednie oświadczenia woli za pomocą środków porozumienia się na odległość, w tym za pomocą telefonu lub wizjofonu.
10. *Bank* zastrzega sobie prawo odmowy podwyższenia *Limitu do karty* bez podania przyczyny z tym, że, w związku z taką odmową *Bank* przedstawia *Posiadaczowi rachunku* informacje wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. *Bank* zastrzega sobie prawo do obniżenia *Limitu do karty* w przypadkach określonych w § 24i w trybie w nim opisanym.
12. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* w trakcie obowiązywania *Umowy* posiada rachunek bankowy prowadzony w *Banku*, i opóźnił się, co najmniej dwukrotnie ze spłatą *Minimalnej kwoty spłaty*, *Posiadacz rachunku*, na mocy niniejszego postanowienia, zleca *Bankowi* i zarazem nieodwołalnie upoważnia *Bank* do każdorazowego obciążania – w dacie wymagalności *Minimalnej kwoty spłaty* – jednego z rachunków prowadzonych przez *Bank*, według wyboru *Banku*, na kwotę równą *Minimalnej kwocie spłaty* należnej zgodnie z sporządzonym przez *Bank* i wysłanym *Posiadaczowi rachunku* *Zestawieniem transakcji*. W takim przypadku *Minimalna kwota spłaty* zostaje uznana za zapłaconą *Bankowi* w dacie wpływu środków na *Rachunek karty*. *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku* o zamiarze obciążania danego rachunku wraz ze wskazaniem numeru tego rachunku, z którego *Bank* będzie pobierał środki na spłatę *Minimalnej kwoty spłaty*.
13. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* podał *Bankowi* – nawet w związku z wykonywaniem innej czynności bankowej – numer swojego telefonu komórkowego i w trakcie obowiązywania *Umowy* opóźnił się, co najmniej dwukrotnie ze spłatą *Minimalnej kwoty spłaty*, *Posiadacz rachunku*, na mocy niniejszego postanowienia, zleca *Bankowi* i zarazem nieodwołalnie upoważnia *Bank* do przesyłania *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej*. *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* będą wysyłane nie później niż 5 dni kalendarzowych przed terminem spłaty zadłużenia na znany *Bankowi* numer telefonu komórkowego *Posiadacza rachunku*. Informacja o uruchomieniu *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* wraz ze wskazaniem numeru telefonu komórkowego, na który *Bank* będzie wysyłać *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* zostanie przesłana *Posiadaczowi rachunku* przez *Bank*.

## **Rozdział 5** **Zasady rozliczeń**

### § 13

1. Wszelkie rozliczenia na *Rachunku karty* dotyczące transakcji krajowych i zagranicznych dokonywane są w złotych.
2. *Transakcje* kartą kredytową dokonane w innej walucie niż złoty (PLN), przeliczane są przez *Organizację płatniczą* z tej waluty na *Walutę rozliczeniową* obowiązującą dla danej karty kredytowej z zastosowaniem kursu walutowego obowiązującego w tej *Organizacji płatniczej* w dniu dokonania przez nią rozliczenia *Transakcji*. Informację o *Walucie rozliczeniowej* *Bank* podaje w *KOMUNIKACIE*. Po otrzymaniu informacji o *Transakcji* z *Organizacji płatniczej*, kwotę *Transakcji* wyrażoną w *Walucie rozliczeniowej* *Bank* przelicza na złote (PLN) według kursu sprzedaży dewiz (*Referencyjny kurs walutowy*), który jest wskazany w *Tabeli bezgotówkowej Banku* obowiązującej na koniec *Dnia roboczego* poprzedzającego dzień obciążenia *Rachunku karty* zgodnie z ust. 4. *Tabela bezgotówkowa Banku* dostępna jest na stronie internetowej *Banku* [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl). *Bank* ma prawo do zmiany *Referencyjnego kursu walutowego* w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia *Posiadacza rachunku*. Szczegółowe zasady dotyczące publikowania *Tabeli bezgotówkowej Banku* określone są w regulaminie dotyczącym zawierania transakcji wymiany walutowej, który jest dodatkowo udostępniany na tablicy ogłoszeń w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*.
3. Informację o *Referencyjnym kursie walutowym* zastosowanym przez *Bank* przy przeliczeniu kwoty *Transakcji* w *Walucie rozliczeniowej* na kwotę w złotych (PLN), *Bank* będzie prezentował w opisie *Transakcji* dostępnym na *Zestawieniu Transakcji*. Kurs walutowy prezentowany na *Zestawieniu transakcji* jest zaokrąglany do 4 miejsc po przecinku.
4. W przypadku *Transakcji* z użyciem *Karty* momentem otrzymania dyspozycji przez *Bank* jest *Dzień roboczy*, w którym *Bank* otrzymał z *Organizacji płatniczej* informację o obciążeniu *Transakcjami*. Dzień otrzymania informacji o obciążeniu *Transakcjami* z *Organizacji płatniczej* jest niezależny od *Banku*. Obciążenie *Rachunku*

karty kwotą wykonanych *Transakcji* oraz odpowiednimi opłatami i/lub prowizjami, dokonane wskutek rozliczenia *Transakcji* przez *Bank* (Dzień obciążenia), nastąpi najpóźniej w następnym *Dniu roboczym* po dniu, w którym *Bank* otrzymał informację o obciążeniu *Transakcjami* z *Organizacji płatniczej*.

5. Za moment otrzymania przez *Bank* dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z bieżącą datą płatności uznaje się moment dokonania przez *Użytkownika karty* autoryzacji dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, zgodnie z § 7 ust. 7. pkt 4, o ile taka dyspozycja została złożona w dni określone w komunikacie dla użytkowników *Systemu bankowości internetowej* oraz do godzin granicznych określonych w tym komunikacie. Dyspozycje *Polecenia przelewu* określone w komunikacie dla użytkowników *Systemu bankowości internetowej* złożone po godzinach granicznych w nim wskazanych, uznaje się, że zostały otrzymane przez *Bank* następnego *Dnia roboczego*. W przypadku *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z odroczoną datą płatności, za moment otrzymania dyspozycji przez *Bank* uznaje się dzień wskazany przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji do obciążenia *Rachunku karty*.
6. *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z bieżącą datą płatności, najpóźniej w następnym *Dniu roboczym* następującym po dniu otrzymania dyspozycji przez *Bank*. Obciążenie *Rachunku karty* kwotą *Polecenia przelewu* z bieżącą datą płatności (Dzień obciążenia) nastąpi najpóźniej następnego *Dnia roboczego* po otrzymaniu przez *Bank* dyspozycji *Polecenia przelewu*. Do momentu zaksięgowania transakcji *Polecenia przelewu* na *Rachunku karty*, kwota *Polecenia przelewu* blokuje dostępny *Limit do karty*. *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z odroczoną datą płatności oraz obciąża *Rachunek karty* kwotą *Polecenia przelewu* z odroczoną datą płatności (Dzień obciążenia) stosownie do wskazanej przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja *Polecenia przelewu* z odroczoną datą płatności oraz obciążenie *Rachunku karty* nastąpi w najbliższym *Dniu roboczym* przypadającym po dacie płatności wskazanej w dyspozycji przez *Użytkownika karty*. Warunkiem realizacji dyspozycji *Polecenia przelewu* z odroczoną datą płatności jest posiadanie w dacie płatności wystarczających środków pieniężnych na *Rachunku karty*, z którego będzie dokonywany przelew.
7. W przypadku *Polecenia Zapłaty* za moment otrzymania dyspozycji przez *Bank* uznaje się dzień wskazany przez *Odbiorcę* płatności do obciążenia *Rachunku karty*. Jeśli wskazany przez *Odbiorcę* płatności dzień do obciążenia *Rachunku karty* nie jest *Dniem roboczym* uznaje się, że dyspozycja została otrzymana przez *Bank* w pierwszym *Dniu roboczym* następującym po tym dniu.
8. *Bank* wykonuje dyspozycję *Polecenia Zapłaty* w dniu, w którym nastąpił moment otrzymania dyspozycji przez *Bank*.

#### § 14

1. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku*, do dnia wskazanego w *Zestawieniu transakcji* zapłaci *Bankowi* *Calkowitą kwotę spłaty*, *Bank* nie pobierze odsetek od wykonanych transakcji bezgotówkowych wskazanych w *Zestawieniu transakcji*, z wyjątkiem wskazanych w tym *Zestawieniu transakcji* *Poleceń przelewu* w ciężar *Rachunku karty*.
2. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* do dnia wskazanego w *Zestawieniu transakcji*, zapłaci *Bankowi* kwotę mniejszą niż *Calkowita kwota spłaty*, *Bank* naliczy i pobierze od *Posiadacza rachunku* odsetki od wykonanych transakcji bezgotówkowych.
3. *Bank* nalicza i pobiera odsetki od każdej transakcji gotówkowej z użyciem *Karty* i/lub każdego *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, co powoduje wykorzystanie przez *Posiadacza rachunku* kwoty *Limitu do karty* w zakresie naliczonych i pobranych odsetek i skutkuje zmniejszeniem *Limitu do karty*.
4. Z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 1, *Bank* nalicza i pobiera od *Posiadacza rachunku* odsetki (oprocentowanie) od dnia obciążenia do dnia poprzedzającego *Dzień spłaty Calkowitej kwoty spłaty* wynikającej z dokonanych transakcji gotówkowych, bezgotówkowych oraz transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*.

#### § 15

1. Spłata zadłużenia z tytułu *Limitu do karty* następuje poprzez wpłatę na *Rachunek karty*.
2. Każdą wpłatę z tytułu spłaty zadłużenia *Limitu do karty* *Bank* przyjmuje najpierw na rachunek *Banku*, a następnie dokonuje księgowania na *Rachunku karty*, niezwłocznie, nie później niż do końca *Dnia roboczego*, w którym wpłata wpłynęła na rachunek *Banku* z tym, że w przypadku zleceń płatniczych realizowanych poprzez *System bankowości internetowej*, *Bank* będzie realizował te zlecenia na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie świadczenia usług *Systemu bankowości internetowej* ING Banku Śląskiego S.A. oraz w komunikacie dla *Użytkowników Systemu bankowości internetowej*. Za dzień spłaty zadłużenia z tytułu *Limitu do karty* uważa się dzień wpływu środków na *Rachunek karty*.
3. Numer *Rachunku karty* podany będzie w *Zestawieniu transakcji*. Z zastrzeżeniem § 24ust. 16 w rozdziale 8 niniejszych *Ogólnych warunków* wpłacane środki zaliczane są w następującej kolejności: opłaty, prowizje, wszelkie odsetki należne zgodnie z *Umową*, w tym niniejszymi *Ogólnymi warunkami* lub pobierane na podstawie przepisów prawa, a następnie w kolejności ich zaksięgowania na *Rachunku karty*: transakcje bezgotówkowe, gotówkowe lub transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*. W przypadku braku spłaty, co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty* w terminie spłaty wskazanym w *Zestawieniu transakcji* jako data, do której należy dokonać spłaty, *Bank* – najwcześniej w dniu następnym po wyznaczonym terminie spłaty – ma prawo czasowo zablokować *Kartę*, uniemożliwiając korzystanie

Użytkownikowi karty z *Limitu do karty*. Bank odblokuje Kartę najpóźniej w następnym *Dniu roboczym* po dniu, w którym *Posiadacz rachunku* dokonał zaległej spłaty *Minimalnej kwoty spłaty*.

4. W przypadku opóźnienia się *Posiadacza rachunku* ze spłatą *Limitu do karty*, Bank ma prawo niezwłocznie poinformować o tym fakcie *Posiadacza rachunku* oraz osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia *Limitu do karty*.
  5. Jeśli *Posiadacz rachunku* posiada rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w Banku może skorzystać z jednej z dwóch wymienionych niżej usług *Automatycznej spłaty zadłużenia* na *Rachunku karty*.
    - 1) Automatyczna spłata *Minimalnej kwoty spłaty* wykorzystanego *Limitu do karty* (w drodze polecenia zapłaty);
    - 2) Automatyczna spłata *Całkowitej kwoty spłaty* wykorzystanego *Limitu do karty* (w drodze polecenia zapłaty).
- Usługa *Automatycznej spłaty zadłużenia* jest aktywna od chwili umieszczenia w *Zestawieniu transakcji* komunikatu potwierdzającego jej aktywację.
6. *Posiadacz rachunku*, który korzysta z jednej z form *Automatycznej spłaty zadłużenia* zobowiązany jest do zapewnienia na wskazanym rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym odpowiedniej kwoty środków umożliwiającej dokonanie spłaty zadłużenia od dnia poprzedzającego termin spłaty wskazany w *Zestawieniu transakcji* do końca dnia przypadającego na termin spłaty.
  7. W przypadku braku środków na rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym w wymaganej wysokości, Bank nie ponawia *Automatycznej spłaty zadłużenia* w kolejnych *Dniach roboczych*. W takiej sytuacji *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest dokonać spłaty zadłużenia we własnym zakresie. Informacja o braku realizacji *Automatycznej spłaty zadłużenia* przekazywana jest *Posiadaczowi rachunku* w kolejnym *Zestawieniu transakcji*.
  8. W przypadku, gdy usługa *Automatycznej spłaty zadłużenia* jest aktywna rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy wskazany przez *Posiadacza rachunku* jest obciążany *Minimalną* albo *Całkowitą kwotą spłaty*, zgodnie z dyspozycją *Posiadacza rachunku*, co skutkuje jednocześnie uznaniem *Rachunku karty*, niezwłocznie, nie później niż do końca *Dnia roboczego*, w którym nastąpiło obciążenie wskazanego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego. Obciążenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego będzie realizowane, zgodnie z dyspozycją *Automatycznej spłaty zadłużenia* z uwzględnieniem innych wpłat na *Rachunek karty*.
  9. *Posiadacz rachunku* może wycofać zlecenie *Automatycznej spłaty zadłużenia* o ile Bank otrzyma takie odwołanie najpóźniej do godziny 20:00 w *Dniu roboczym* przed zaplanowaną datą pobrania środków na spłatę zadłużenia tj. do godziny 20:00 w *Dniu roboczym* poprzedzającym termin spłaty wskazany w *Zestawieniu transakcji*.
  10. Zlecenie *Automatycznej spłaty zadłużenia* wygasa (zamknięcie usługi), w przypadku, gdy:
    - a) rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, do którego została uruchomiona usługa *Automatycznej spłaty zadłużenia* został zamknięty (rozwiązanie umowy o rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy) lub
    - b) *Posiadacz rachunku* przestał być posiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego.
  11. Bank automatycznie zamyka usługę, o której mowa w ust. 5 w przypadku rozwiązania *Umowy*, w dniu jej rozwiązania pod warunkiem spłaty przez *Posiadacza rachunku* wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, opłatami i prowizjami najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania *Umowy*.
  12. Korzystając z opcji *Automatycznej spłaty zadłużenia* *Posiadacz rachunku* wyraża zgodę na obciążanie wskazanego rachunku bankowego w drodze polecenia zapłaty kwotami wynikającymi z zadłużenia karty kredytowej, w umownych terminach zapłaty, zgodnie z przesyłanymi mu *Zestawieniami transakcji* oraz wyraża zgodę na obciążanie rachunku karty kredytowej opłatami związanymi z usługą *Automatycznej spłaty zadłużenia*, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego. Rezygnacja z usługi *Automatycznej spłaty zadłużenia* oznacza odwołanie zgody na obciążanie wskazanego rachunku bankowego w drodze polecenia zapłaty oraz na obciążanie rachunku karty kredytowej opłatami związanymi z usługą
  13. Złożenie dyspozycji uruchomienia usługi *Automatycznej spłaty zadłużenia* lub rezygnacji z niej w postaci elektronicznej przy użyciu systemu bankowości internetowej spełnia wymagania formy pisemnej, zgodnie z postanowieniami umowy o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej.

## § 16

1. Wpłaty dokonywane na *Rachunek karty* zmniejszają wysokość zadłużenia, zwiększając tym samym dostępny *Limit do karty*. Zwiększony *Limit do karty* dostępny będzie niezwłocznie, nie później niż do końca *Dnia roboczego*, w którym wpłata wpłynęła na rachunek Banku.
2. *Posiadaczowi rachunku* przysługuje prawo do przedterminowej spłaty całości wykorzystanego *Limitu do karty* lub kwoty wyższej niż *Minimalna kwota spłaty* wskazana w *Zestawieniu transakcji*. Wpłaty przewyższające kwotę zadłużenia nie podlegają oprocentowaniu. Za wcześniejszą spłatę limitu Bank nie pobiera prowizji.
3. Kwota, która wpłynie na *Rachunek karty* przed datą zakończenia *Cyklu rozliczeniowego* jest traktowana jak wpłata zmniejszająca zadłużenie *Posiadacza rachunku* wobec Banku i jednocześnie podwyższająca dostępny *Limit do karty*. Niezależnie od dokonanych wpłat *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do zapłaty *Bankowi Minimalnej kwoty spłaty* wskazanej w *Zestawieniu transakcji* w terminie zapewniającym otrzymanie tej kwoty przez Bank, nie później niż do dnia wskazanego w *Zestawieniu transakcji*.
4. Kwota wpłaty na *Rachunek karty* nie powinna spowodować nadpłaty ponad przyznany przez Bank *Limit do karty*, gdyż *Rachunek karty* nie służy gromadzeniu środków. Ewentualne środki nadpłacone w danym okresie

rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane tylko w celu użytkowania *Karty* zgodnie z jej funkcjonalnością w kolejnych *Cyklach rozliczeniowych*. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* złoży w dniu rozwiązania *Umowy* dyspozycję zwrotu nadpłaconych środków, *Bank* dokona zwrotu środków na wskazany w tej dyspozycji rachunek w dowolnym banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niezwłocznie po zakończeniu *Cyklu rozliczeniowego*, w którym nastąpiło rozwiązanie *Umowy*. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie złoży takiej dyspozycji, *Bank* dokona zwrotu nadpłaconych środków w terminie do 3 miesięcy od dnia rozwiązania *Umowy* na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, a w przypadku braku takiego rachunku, na rachunek oszczędnościowy *Posiadacza rachunku* prowadzony w *Banku*. Jeżeli *Bank* nie prowadzi dla *Posiadacza rachunku* żadnego z ww. rachunków, na które można dokonać zwrotu nadwyżki, *Bank* przeksięguje środki na nieoprocentowany rachunek techniczny prowadzony w *Banku*.

## **Rozdział 6**

### **Reklamacje, zgłoszenie utraty karty, zastrzeżenie karty i blokowanie karty**

#### § 17

1. *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* ma prawo składać reklamacje.
2. *Bank* umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - 1) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej,
    - b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
      - 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
      - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
    - b) osobiście w placówce *Banku*,
  - 3) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice, 12
    - b) osobiście w placówce *Banku*.
3. Potwierdzenie złożenia reklamacji *Bank* przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
  - 1) telefonicznie,
  - 2) przez system bankowości internetowej,
  - 3) ustnie w oddziale *Banku*,
  - 4) w postaci papierowej.
4. Odpowiedź na reklamację *Bank* przekazuje *Posiadaczowi rachunku* lub *Użytkownikowi karty* w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - 1) przez system bankowości internetowej,
  - 2) w postaci papierowej.
5. *Bank* udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym *Bank* poinformuje klienta.
6. Ewentualne spory wynikające z *Umowy* mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, adres: ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <http://www.zbp.pl>, o ile wartość przedmiotu sporu mieści się w granicach określonych w tym regulaminie.
7. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem *Umowy* jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami polskiego kodeksu postępowania cywilnego.

#### § 18

1. W przypadku stwierdzenia przez *Użytkownika karty* na dostarczonym przez *Bank* *Zestawieniu transakcji*, nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcji* *Użytkownik karty* jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym *Bank*. Jeżeli *Posiadacz rachunku* nie dokona powiadomienia, o którym mowa w zdaniu powyższym, w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie

- wykonanych *Transakcji* albo od dnia, w którym *Transakcja* miała być wykonana, roszczenia z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcji* wygasają. W trakcie postępowania reklamacyjnego *Bank* może zwrócić się do *Użytkownika karty* o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień i/lub dokumentów. *Bank* ma prawo dokonać korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na *Rachunku karty* bez konieczności uzyskiwania dyspozycji i zgody *Posiadacza rachunku*. O dokonanej korekcie *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku*.
2. *Bank* rozpatruje reklamację niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność uzyskania stanowiska innych podmiotów, w tym *Organizacji płatniczych* lub innego banku lub dowodów niebędących w posiadaniu *Banku*, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, jednak nie może przekroczyć 90 dni licząc od daty otrzymania reklamacji, o czym *Bank* poinformuje *Użytkownika karty* w sposób określony w § 17 ust. 2, wskazując przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.
  3. W przypadku, gdy dyspozycja wykonania *Transakcji* jest inicjowana przez *Użytkownika karty* *Bank*, jako dostawca *Użytkownika karty*, ponosi wobec *Użytkownika karty* odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależycie wykonanie *Transakcji*, z zastrzeżeniem następujących przypadków:
    - 1) *Użytkownik karty* nie dokonał powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcjach* w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia *Rachunku karty* albo od dnia, w którym *Transakcja* miała być wykonana,
    - 2) podany przez *Użytkownika karty* *Unikatowy identyfikator* był nieprawidłowy,
    - 3) wystąpienia *Sily Wyższej* lub jeżeli niewykonanie lub nienależycie wykonanie dyspozycji wykonania *Transakcji* wynika z innych przepisów prawa, chyba, że udowodni, że rachunek dostawcy *Odbiorcy* został uznany nie później niż do końca następnego *Dnia roboczego* po dniu, w którym nastąpił moment otrzymania dyspozycji.
  4. Jeżeli *Bank*, jako dostawca *Użytkownika karty*, ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3, niezwłocznie zwraca *Użytkownikowi karty* kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej *Transakcji* powiększonej o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji*.
  5. Jeżeli rachunek dostawcy *Odbiorcy* został uznany w terminach wskazanych w ust. 3, dostawca *Odbiorcy* ponosi odpowiedzialność wobec *Odbiorcy* za niewykonanie lub nienależycie wykonanie *Transakcji*.
  6. Jeżeli dostawca *Odbiorcy* ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 5, niezwłocznie przekazuje do dyspozycji *Odbiorcy* kwotę *Transakcji* albo - w przypadku gdy *Odbiorca* korzysta z rachunku płatniczego - uznaje rachunek płatniczy *Odbiorcy* odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależycie wykonanie transakcji płatniczej.
  7. W przypadku, gdy dyspozycja wykonania *Transakcji* jest inicjowana przez *Odbiorcę* lub za jego pośrednictwem, dostawca *Odbiorcy* ponosi wobec *Odbiorcy* odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie dyspozycji wykonania *Transakcji* dostawcy *Użytkownika karty*, tj. *Bankowi*, w terminie uzgodnionym między *Odbiorcą* a jego dostawcą, z zastrzeżeniem następujących przypadków:
    - 1) *Użytkownik karty* nie dokonał powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcjach* w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia *Rachunku karty* albo od dnia, w którym *Transakcja* miała być wykonana,
    - 2) podany przez *Użytkownika karty* *Unikatowy identyfikator* był nieprawidłowy,
    - 3) wystąpienia *Sily Wyższej* lub jeżeli niewykonanie lub nienależycie wykonanie dyspozycji wykonania *Transakcji* wynika z innych przepisów prawa.
  8. Jeżeli dostawca *Odbiorcy* ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 7 niezwłocznie, przekazuje ponownie dyspozycję wykonania *Transakcji* *Bankowi* *Użytkownika karty*.
  9. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej *Transakcji*, za którą dostawca *Odbiorcy* nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 7, odpowiedzialność wobec *Użytkownika karty* ponosi dostawca *Użytkownika karty*; w takim przypadku stosuje się ust. 4.
  10. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej *Transakcji*:
    - 1) zainicjowanej przez *Użytkownika karty* — jego dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy ust. 4, na wniosek *Użytkownika karty* podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia *Transakcji* i powiadamia *Użytkownika karty* o ich wyniku;
    - 2) zainicjowanej przez *Odbiorcę* lub za jego pośrednictwem — jego dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy ust. 7, podejmuje na wniosek *Odbiorcy* niezwłoczne starania w celu prześledzenia *Transakcji* płatniczej i powiadamia *Odbiorcę* o ich wyniku.
  11. Jeżeli *Bank* stwierdzi, że doszło do wykonania nieautoryzowanej przez *Użytkownika karty* dyspozycji wykonania *Transakcji* *Bank* niezwłocznie dokonuje zwrotu na *Rachunek karty* reklamowanej kwoty nieautoryzowanej dyspozycji wykonania *Transakcji* powiększonej o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji*, chyba że *Użytkownik karty* umyślnie doprowadził do wykonania nieautoryzowanej dyspozycji wykonania *Transakcji*.
  12. *Bank* ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieterminowego lub nieprawidłowego wykonania *Transakcji*, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym *Bank* nie ponosi odpowiedzialności, gdy jest to skutkiem *Sily Wyższej*.
  13. W przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, istnieje wysokie prawdopodobieństwo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, *Bank* może warunkowo uznać *Rachunek karty* reklamowaną kwotą powiększoną o pobrane

- odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* i nadal prowadzi postępowanie reklamacyjne. W przypadku, gdy skutek przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego *Bank* ostatecznie jednak nie uzna reklamacji, warunkowe uznanie rachunku, o którym mowa powyżej zostaje wycofane, co skutkuje obciążeniem *Rachunku karty* w dacie rozpatrzenia reklamacji reklamowaną kwotą *Transakcji* wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami, którymi *Rachunek karty* został uprzednio warunkowo uznany.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia *Użytkownika karty* z obowiązku dokonywania spłaty *Minimalnej kwoty spłaty*, wskazanej w *Zestawieniu transakcji*.

#### § 19

W przypadku wszystkich reklamacji niedotyczących *Transakcji*, np. związanych z błędem nadruku na *Karcie*, uszkodzeniem mechanicznym *Karty*, uszkodzeniem paska magnetycznego, uszkodzeniem mikroprocesora <chipsa>, nieotrzymaniem *Karty*, *Użytkownik karty* zobowiązany jest do złożenia *Bankowi* reklamacji bezzwłocznie w chwili powzięcia informacji o nieprawidłowościach. Po złożeniu reklamacji *Karty* następuje stała blokada reklamowanej *Karty* oraz wydanie nowej *Karty* w miejsce reklamowanej. W terminie 8 *Dni roboczych* od dnia złożenia reklamacji przez *Użytkownika karty* *Bank* wysyła *Użytkownikowi karty* nową *Kartę* wydaną w miejsce reklamowanej na adres korespondencyjny, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany *Bankowi*.

#### § 20

- Użytkownik karty* może wystąpić do *Banku* o zwrot kwoty autoryzowanej *Transakcji* zainicjowanej przez *Odbiorcę* lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, w terminie ośmiu tygodni liczonym od dnia wykonania *Transakcji*, jeżeli spełnione zostaną następujące warunki:
  - w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota *Transakcji* oraz
  - kwota *Transakcji* jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, jakiej *Użytkownik karty* mógł się racjonalnie spodziewać, uwzględniając wcześniejszy rodzaj i poziom wydatków *Użytkownika karty*, warunki *Umowy* i *Ogólnych warunków* oraz istotne dla sprawy okoliczności oraz
  - Transakcja* została dokonana w euro, złotych polskich (PLN) lub w walucie innego *Państwa członkowskiego*.
- W przypadku wskazanym w ust. 1 pkt 2) *Użytkownik karty* nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli zastosowany został *Referencyjny kurs walutowy* określony w § 13 ust.2.
- Na żądanie *Banku* *Użytkownik karty* zobowiązany jest przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące, że wystąpiły warunki określone w ust. 1.
- W terminie dziesięciu *Dni roboczych* od daty otrzymania przez *Bank* wniosku o zwrot, o którym mowa w ust. 1 *Bank* warunkowo uznaje *Rachunek karty* reklamowaną kwotą powiększoną o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* i nadal prowadzi postępowanie reklamacyjne. W przypadku, gdy skutek przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego *Bank* nie uzna reklamacji, wówczas kwota, którą *Bank* warunkowo uznał *Rachunek karty* *Bank* obciąży *Rachunek karty* w dacie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy *Bank* nie uzna reklamacji *Bank* wskaże *Użytkownikowi karty* uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których *Użytkownik karty* może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
- Posiadacz rachunku* może wnioskować o zwrot kwoty każdej wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty*, którym obciążono *Rachunek karty*, w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
- Warunkiem zwrotu kwoty każdej wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* jest:
  - złożenie przez *Posiadacza rachunku* na odpowiednim formularzu złożonym osobiście w *Placówce Banku* lub dostarczonym do *Banku* drogą pocztową wniosku o zwrot kwoty każdej wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* zawierającego następujące dane: imię i nazwisko *Posiadacza rachunku*, numer *Rachunku karty*, identyfikator *Odbiorcy* określony przez *Odbiorcę*, identyfikator płatności uzgodniony z *Odbiorcą* a także kwotę *Transakcji* oraz datę jej wykonania.
  - wykonanie przez *Bank* dyspozycji *Polecenia Zapłaty* zainicjowanej przez *Odbiorcę*, w wyniku której nastąpiło obciążenie *Rachunku karty*.
  - złożenie wniosku w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
- Bank* dokonuje zwrotu kwoty wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* najpóźniej pierwszego *Dnia roboczego* następującego po dniu otrzymania wniosku o zwrot tej kwoty poprzez uznanie *Rachunku karty* pełną kwotą wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* powiększoną o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu.
- Posiadacz rachunku* może złożyć wniosek o zwrot kwoty każdej wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia*, którym obciążono rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
- Warunkiem zwrotu kwoty każdej wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* jest:

- 1) złożenie przez *Posiadacza rachunku w Placówce Banku* na odpowiednim formularzu wniosku o zwrot kwoty zrealizowanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* zawierającego następujące dane: imię i nazwisko *Posiadacza rachunku*, numer *Rachunku karty*, numer rachunku bankowego *Posiadacza rachunku*, identyfikator *Odbiorcy* określony przez *Odbiorcę*, identyfikator płatności *uzgodniony z Odbiorcą* a także kwotę *Transakcji* oraz datę jej wykonania.
  - 2) wykonanie przez *Bank* dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia*, w wyniku której obciążono rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy,
  - 3) złożenie wniosku w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
10. *Bank* dokonuje zwrotu kwoty wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* najpóźniej pierwszego *Dnia roboczego* następującego po dniu otrzymania wniosku o zwrot tej kwoty poprzez uznanie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego pełną kwotą wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu.

## § 21

1. W przypadku utraty *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* *Użytkownik karty* jest zobowiązany fakt ten bez zbędnej zwłoki od chwili powzięcia wiadomości o utracie *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczeniu *Karty* albo nieuprawnionym użyciu *Karty* lub nieuprawnionym dostępie do *Karty* zgłosić bezpośrednio do *Banku*. *Bank* przez całą dobę przyjmuje zgłoszenia o utracie *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczeniu *Karty* albo nieuprawnionym użyciu *Karty* lub nieuprawnionym dostępie do *Karty* pod numerami telefonów podanymi w *KOMUNIKACIE*. Potwierdzeniem przez *Bank* przyjęcia zgłoszenia jest podanie, osobie zgłaszającej utratę *Karty*, kradzież *Karty*, przywłaszczenie *Karty* albo nieuprawnione użycie *Karty* lub nieuprawniony dostęp do *Karty*, daty, godziny i minuty przyjęcia zgłoszenia.
2. Zgłoszenie *Bankowi* faktu utraty *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* jest podstawą zastrzeżenia *Karty* i pociąga za sobą zablokowanie możliwości korzystania z *Karty*. Nie ma możliwości odwołania zastrzeżenia *Karty*.
3. W przypadku podejrzenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* *Użytkownik karty* zobowiązany jest ten fakt zgłosić na Policję. W przypadku reklamacji *Transakcji* związanej z podejrzeniem kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*, *Użytkownik karty* zobowiązany jest wraz z reklamacją dostarczyć *Bankowi* potwierdzenie przez Policję faktu zgłoszenia podejrzenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* oraz oświadczenie o miejscu przebywania w chwili realizacji reklamowanych *Transakcji*. W razie wątpliwości *Bank* ma prawo żądać, aby oświadczenie *Użytkownika karty*, co do miejsca jego pobytu w danym okresie zostało potwierdzone przez inne podmioty np. przez pracodawcę.
4. *Użytkownik karty* powinien skontaktować się z *Bankiem* w celu złożenia dyspozycji wydania nowej *Karty* w miejsce zastrzeżonej w terminie 90 dni od zastrzeżenia. Wydanie nowej *Karty* nie powoduje konieczności aneksowania *Umowy*. W przypadku, gdy *Użytkownik karty* nie zamówi nowej *Karty głównej* w miejsce zastrzeżonej w terminie do 90 dni od zastrzeżenia *Karty głównej* i jednocześnie upłynął termin ważności *Karty głównej* *Umowa* ulega automatycznemu rozwiązaniu. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*. W takim przypadku *Bank* blokuje możliwość korzystania z *Limitu do karty* zarówno *Posiadaczowi rachunku* jak i *Użytkownikowi karty dodatkowej*. Taką blokadę określa się mianem zamknięcia *Karty głównej* i *Kart dodatkowych*.
5. Jeżeli *Karta* zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być użyta. *Użytkownik karty* jest zobowiązany do zniszczenia *Karty*.
6. Zgłoszenie zastrzeżenia *Karty* może nastąpić przez osobę trzecią, inną niż *Posiadacz rachunku* i *Użytkownik karty* lub podmiot wskazany w *KOMUNIKACIE* po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia *Karty*.
7. W przypadku, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie poniesienia przez *Bank* lub *Posiadacza rachunku* szkody lub w przypadku, gdy wynika to z przepisów prawa, *Bank* zastrzega sobie prawo do:
  - 1) czasowego uniemożliwienia dokonywania *Transakcji Kartą* (czasowe zablokowanie) lub korzystania z *Rachunku karty* lub
  - 2) zastrzeżenia *Karty*.
8. *Bank* poinformuje *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty* o dokonany czasowym zablokowaniu *Karty* lub *Rachunku karty* lub zastrzeżeniu *Karty*, o którym mowa w ust. 6 i 7, wraz z podaniem przyczyn za pomocą dostępnych środków komunikacji, tj.:
  - 1) przesyłając komunikat za pośrednictwem *Systemu bankowości elektronicznej*, jeżeli *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* jest użytkownikiem *Systemu bankowości elektronicznej*,  
lub
  - 2) za pomocą wiadomości SMS, jeżeli *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* przekazał *Bankowi* numer telefonu komórkowego,



lub

3) telefonicznie, jeżeli *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* przekazał *Bankowi* numer telefonu,

lub

4) listownie na adres korespondencyjny *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty*.

9. Po ustąpieniu przesłanek stanowiących podstawę czasowego zablokowania, *Bank* ponownie umożliwi dokonywanie *Transakcji Kartą* lub korzystanie z *Rachunku karty*.

## § 22

1. *Bank* ponosi odpowiedzialność za *Transakcje* dokonane *Kartą* przez osoby nieupoważnione od chwili zgłoszenia utraty *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* chyba, że *Użytkownik karty* doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej *Transakcji*.
2. *Posiadacza rachunku* obciążają nieautoryzowane *Transakcje* dokonane z użyciem *Karty* utraconej, skradzionej, przywłaszczonej, użytej przez osobę nieuprawnioną lub w wyniku nieuprawnionego dostępu do *Karty* do czasu zgłoszenia *Bankowi* zgodnie z § 21 ust. 1 jej utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub oszustwa dokonanego przy użyciu *Karty* do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro. Równowartość 150 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.
3. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w ust. 2 nie ma zastosowania w przypadku *Transakcji*, do których *Użytkownik karty* doprowadził umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 2 oraz § 21 ust. 1.
4. *Posiadacza rachunku* obciążają *Transakcje*:
  - 1) dokonane przez osoby, którym *Użytkownik karty* udostępnił *Kartę* lub ujawnił *Kod identyfikacyjny*;
  - 2) dokonane przez *Użytkownika karty*;
  - 3) dokonane na odległość, mimo że *Karta* została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.
5. *Posiadacza rachunku* obciążają *Transakcje* dokonane po zgłoszeniu *Bankowi* utraty *Karty* lub kradzieży *Karty* lub przywłaszczenia *Karty* lub nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej *Użytkownika karty*.
6. *Posiadacza rachunku* nie obciążają *Transakcje* dokonane z użyciem *Karty* utraconej, skradzionej, przywłaszczonej, użytej przez osobę nieuprawnioną lub w wyniku nieuprawnionego dostępu do *Karty*, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez *Bank*.

## Rozdział 7

### Rezygnacja z karty i rozwiązanie Umowy

## § 23

1. *Posiadacz rachunku* może rozwiązać *Umowę*/ zrezygnować z *Karty głównej* albo ze skutkiem natychmiastowym albo za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do zwrotu do *Banku Karty głównej* oraz wydanych do rachunku *Kart dodatkowych* w dniu przedstawienia *Bankowi* oświadczenia o rezygnacji z *Karty głównej*/ rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym albo po upływie okresu wypowiedzenia, w przypadku rozwiązania *Umowy* za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia albo do zniszczenia *Karty*. W obu przypadkach, *Karty* powinny być zniszczone w sposób trwały, tj. przecięte wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa). *Bank* blokuje *Kartę* niezwłocznie po dostarczeniu *Bankowi* oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym/ rezygnacji z *Karty*. W przypadku rozwiązania *Umowy* za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia, *Bank* blokuje *Kartę* po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadkach rozwiązania *Umowy*, o których mowa powyżej, *Bank* blokuje możliwość korzystania z *Limitu do karty* zarówno *Posiadaczowi rachunku* jak i *Użytkownikowi karty dodatkowej* z chwilą rozwiązania *Umowy*. Blokada *Kart/y* oznacza zamknięcie *Karty głównej* i *Kart dodatkowych*.
2. Jeżeli do dnia upływu ostatniego dnia okresu wypowiedzenia *Bank* telefonicznie złoży *Posiadaczowi rachunku* propozycję wycofania oświadczenia o wypowiedzeniu i *Posiadacz rachunku* podczas tej rozmowy złoży oświadczenie woli o cofnięciu oświadczenia o wypowiedzeniu *Umowy* uznaje się, że *Umowa* nadal obowiązuje a możliwość korzystania z *Limitu do karty* zostaje odblokowana z dniem złożenia przez *Posiadacza rachunku* oświadczenia o cofnięciu wypowiedzenia.
3. Za dzień złożenia oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym albo za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia przyjmuje się dzień doręczenia *Bankowi* odpowiedniego oświadczenia *Posiadacza rachunku* o rezygnacji z *Karty głównej*/ rozwiązaniu *Umowy*.
4. W przypadku rezygnacji z *Karty głównej* i złożenia oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do spłaty całego

- wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami lub innymi kosztami wynikającymi z *Umowy*, w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia przedstawienia *Bankowi* oświadczenia o rezygnacji, pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.
5. W przypadku rezygnacji z *Karty głównej* i złożenia oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w ust. 1 *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do spłaty całego wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami lub innymi kosztami wynikającymi z *Umowy*, w dniu złożenia *Bankowi* takiego oświadczenia, pod rygorem wszczęcia postępowania egzekucyjnego.
  6. W przypadku, gdy po upływie okresu wypowiedzenia, *Posiadacz rachunku* nie spłacił zobowiązań wynikających z *Umowy*, kwota zadłużenia *Posiadacza rachunku* zostaje przeksięgowana na odrębny rachunek *Banku*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest spłacać należności z tytułu limitu na rachunek wskazany przez *Bank*. Wszelkie spłaty zobowiązań z tytułu rozwiązanej *Umowy* będą przekazywane przez *Bank* na ten rachunek na poczet spłaty długu *Posiadacza rachunku*.
  7. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*, w tym również *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, o dokonaniu, których *Bank* otrzymał informację z *Organizacji płatniczych* już po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z *Karty*/rozwiązaniu *Umowy*, a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z *Umowy*, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z *Karty*/rozwiązaniu *Umowy*.
  8. Jeżeli po upływie ostatniego dnia okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 *Posiadacz rachunku* nie jest dłużnikiem *Banku* z tytułu *Umowy*, a jednocześnie na *Rachunku karty* zdeponowane są środki *Posiadacza rachunku* (nadpłata) *Bank* postępuje zgodnie z § 16 ust. 4.
  9. W sytuacji wystąpienia nadpłaty, o której mowa w ust. 8 *Posiadaczowi rachunku* przysługuje prawo do złożenia dyspozycji w zakresie środków pozostałych na *Rachunku karty*.
  10. *Użytkownik karty dodatkowej* może zrezygnować z użytkowanej *Karty dodatkowej* ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku *Użytkownik karty dodatkowej* jest zobowiązany do zwrotu do *Banku Karty dodatkowej* w dniu przedstawienia *Bankowi* oświadczenia o rezygnacji z *Karty dodatkowej*. Rezygnacja z *Karty dodatkowej* w trakcie trwania *Umowy* nie skutkuje wypowiedzeniem *Umowy*.
  11. Dyspozycja rozwiązania *Umowy*/rezygnacji z *Karty* może być złożona w formie pisemnej w *Placówce Banku* lub drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy na adres siedziby *Banku* wskazany w *KOMUNIKACIE*. W przypadku dyspozycji składanych drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy, własnoręczność podpisu osoby uprawnionej do złożenia dyspozycji, musi być potwierdzona:
    - 1) w kraju przez notariusza;
    - 2) za granicą przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych lub potwierdzona urzędowo lub notarialnie wraz z dołączoną apostille w rozumieniu konwencji
  12. Dyspozycja rozwiązania *Umowy*/rezygnacji z *Karty* składana drogą korespondencyjną musi zawierać:
    - 1) dane osobowe *Posiadacza rachunku* (imię i nazwisko, PESEL (obywatel Rzeczypospolitej Polskiej), rodzaj oraz serię i numer dokumentu pozwalającego na identyfikację *Posiadacza rachunku*);
    - 2) numer *Rachunku karty*.

## § 24

1. *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do:
  - 1) podania przy zawieraniu *Umowy* i w toku jej wykonywania prawdziwych danych i informacji, autentycznych nie podrobionych, nie przerobionych, ani nie sfalszowanych dokumentów lub ich kopii (odpisów),
  - 2) dokonywania terminowych spłat zobowiązań z tytułu *Umowy* w wysokości, co najmniej *Minimalnych kwot spłaty* wraz z należnymi *Bankowi* prowizjami lub opłatami oraz odsetkami,
  - 3) ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami *Umowy* i w terminie w niej wskazanym, o ile taki wymóg wynika z *Umowy*,
  - 4) nie wykorzystywania limitu w celach związanych z działalnością gospodarczą,
  - 5) powiadomienia *Banku* w dacie zawarcia *Umowy* o wszystkich zobowiązaniach, których *Posiadacz rachunku* jest w zwłocie lub opóźnieniu z zapłatą lub wykonaniem na dzień zawarcia *Umowy*,
  - 6) nie zaciągania, podczas obowiązywania *Umowy*, pożyczek lub kredytów lub innych umów o charakterze kredytowym, wskutek których stosunek wysokości wszystkich wymagalnych miesięcznie zobowiązań o charakterze kredytowym do wysokości ostatnio podanego *Bankowi*, przez *Posiadacza rachunku* dochodu netto, przekroczy 60%. Do kalkulacji wysokości wymagalnych zobowiązań *Posiadacza rachunku* o charakterze kredytowym przyjmuje się sumę – pozostających do spłaty przez *Posiadacza rachunku* w danym miesiącu wobec wszystkich wierzycieli – kwot lub rat z tytułu kredytów/pożyczek/leasingu/innych umów oraz po 3% każdego przyznanego *Posiadaczowi rachunku* limitu dla produktów odnawialnych (Przez produkt odnawialny rozumie się taki produkt kredytowy, w którym każda spłata w okresie obowiązywania umowy umożliwia ponowne wykorzystanie dostępnego limitu kredytowego o kwotę dokonanej spłaty),

- 7) nie dopuszczenia, podczas obowiązywania *Umowy*, do powstania zaległości w spłacie własnych zobowiązań wobec banków lub instytucji kredytowych powyżej 60 dni kalendarzowych,
- 8) nie naruszania zasad użytkowania *Karty* określonych w rozdziale 3 niniejszych *Ogólnych warunków*.
2. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie wykonał zobowiązań przewidzianych w ust. 1 pkt 6) przyjmuje się, że *Posiadacz rachunku* utracił zdolność kredytową.
3. *Bank* ma prawo żądać dostarczenia przez *Posiadacza rachunku* dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodów *Posiadacza rachunku* przez cały okres kredytowania w celu dokonania przez *Bank* ponownej oceny zdolności kredytowej *Posiadacza rachunku*. *Bank* może wykonywać uprawnienie wynikające ze zdania poprzedzającego raz na 6 miesięcy oraz w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) istotnego spadku wpływu środków na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy rozumianych, jako zmniejszenie w wysokości 30% w stosunku do wpływów poprzedzających przyznanie *Karty* (o ile *Posiadacz rachunku* posiada w *Banku* rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy),
  - 2) przekroczenia ustalonego w *Ogólnych warunkach* poziomu zadłużenia w relacji do dochodu, o którym mowa w § 24ust. 1 pkt 6),
  - 3) zidentyfikowania zajęć komorniczych lub tytułów egzekucyjnych na rachunkach posiadanych w *Banku*,
  - 4) zidentyfikowania informacji o *Posiadaczu rachunku*, jako posiadającego zaległości w spłacie wymagalnych zobowiązań w Biurach Informacji Gospodarczej działających na podstawie odrębnych przepisów prawa oraz/lub instytucji, o których mowa w art. 105 ust. 4 Prawa Bankowego, w tym Biurze Informacji Kredytowej S.A. oraz Związku Banków Polskich (w zakresie prowadzenia systemu Bankowy Rejestr),
  - 5) powzięcia przez *Bank* informacji, że *Posiadacz rachunku* przy składaniu wniosku o zaangażowanie mógł posłużyć się podrobionymi, przerobionymi lub stwierdzającymi nieprawdę dokumentami,
  - 6) powstania zaległości w spłacie zobowiązań *Posiadacza rachunku* wobec banków lub instytucji kredytowych powyżej 60 dni kalendarzowych.
4. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie przedłoży wymaganych dokumentów, o których mowa w ust. 3 *Bank* będzie uprawniony do dokonania ponownej oceny zdolności kredytowej *Posiadacza rachunku* wyłącznie na podstawie informacji i dokumentów, w których będzie aktualnie w posiadaniu.
5. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie zapłacił pełnej sumy stanowiącej równowartość dwóch *Minimalnych kwot spłaty* za dwa kolejne okresy rozliczeniowe, *Bank* może rozwiązać *Umowę* za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu *Posiadacza rachunku* listem poleconym do zapłaty zaległych kwot w terminie 7 dni od otrzymania wezwania pod rygorem rozwiązania *Umowy* za wypowiedzeniem. W takim przypadku rozwiązanie *Umowy* następuje w trybie i ze skutkami przewidzianymi w ust. 6 poniżej.
6. W przypadku niewykonania przez *Posiadacza rachunku* któregośkolwiek z zobowiązań wskazanych w ust. 1 (z wyjątkiem przypadku wskazanego w pkt 2) albo pkt 7)), jak również w przypadku, o którym mowa w ust.2, *Bank* ma prawo rozwiązać *Umowę* za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia z chwilą powzięcia przez *Bank* informacji o tym, że *Posiadacz rachunku* nie wykonuje swoich zobowiązań lub utracił zdolność kredytową. *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do spłaty całego wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami, najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia *Umowy*, pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.
7. *Bank* najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania *Umowy* ma prawo złożyć oświadczenie o nie przedłużeniu okresu obowiązywania *Umowy*, powiadamiając o tym *Posiadacza rachunku*. Oświadczenie o nie przedłużeniu *Umowy* skutkuje zablokowaniem *Karty* po upływie okresu obowiązywania *Umowy*. W przypadku, gdy *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku* o nie przedłużeniu *Umowy*, *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do spłaty całego *Limitu do karty*, łącznie z należnymi odsetkami, kosztami, opłatami lub prowizjami najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania *Umowy*, pod rygorem wszczęcia postępowania egzekucyjnego.
8. *Bank* ma prawo nie przedłużyć okresu obowiązywania *Umowy*, o ile *Bank* podjął decyzję o rezygnacji z wydawania kart będących przedmiotem *Umowy*. W takim przypadku *Bank* zawiadamia *Posiadacza rachunku* najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania *Umowy* o nie przedłużeniu czasu obowiązywania *Umowy* na kolejny okres wzywając *Posiadacza rachunku* do spłaty wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania *Umowy* pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.
9. W przypadku, o jakim mowa w ust. 6, w oświadczeniu o wypowiedzeniu *Umowy* w całości *Bank* ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu kwoty *Limitu do karty*, które stanowi wypowiedzenie *Umowy* w części za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* spłaci kwotę przewyższającą wysokość obniżonego *Limitu do karty* przed upływem 2 miesięcy od dnia doręczenia oświadczenia o obniżeniu *Limitu do karty*, traci moc oświadczenie o wypowiedzeniu *Umowy* w całości, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego postanowienia, a *Umowa* obowiązuje nadal z tym, że wysokość limitu jest równa limitowi obniżonemu.
10. Niezależnie od postanowień ust. 9 w przypadku, niewykonania zobowiązania, o jakim mowa w ust. 1 *Bank* zastrzega sobie prawo do obniżenia niewykorzystanego przez *Posiadacza rachunku* *Limitu do karty*. Obniżenie niewykorzystanego przez *Posiadacza rachunku* *Limitu do karty* nastąpi w drodze wypowiedzenia części *Umowy* dotyczącej wysokości udzielonego limitu, z zachowaniem 2 -miesięcznego okresu wypowiedzenia.
11. Obniżenie kwoty *Limitu do karty*, w drodze wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 9 i 10, nie wymaga aneksu do *Umowy* i nie powoduje zmiany pozostałych jej postanowień, z tym, że kwota *Limitu do karty* zostaje obniżona

- stosownie do oświadczenia wypowiadającego *Umowę* w części dotyczącej pierwotnie ustalonej kwoty *Limitu do karty*.
12. Niespłatenie należnej *Bankowi* kwoty zadłużenia powoduje po upływie okresu wypowiedzenia powstanie zadłużenia przeterminowanego z tytułu niespłaconej kwoty *Limitu do karty* oraz odsetek, a także należnych *Bankowi* kosztów, prowizji i opłat. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego, z wyjątkiem naliczonych lub należnych już odsetek umownych, *Bank* nalicza i pobiera odsetki podwyższone. Wysokość odsetek podwyższonych jest równa dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie stanowią sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych i są ogłaszane w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”). W przypadku zmiany wysokości stopy odsetek ustawowych za opóźnienie wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie tak, iż zawsze wynosi dwukrotność stopy odsetek ustawowych za opóźnienie. Zmiana wysokości odsetek podwyższonych nie wymaga powiadomienia przez *Bank*.
  13. W przypadku śmierci *Posiadacza rachunku Umowa* rozwiązuje się z chwilą doręczenia *Bankowi* wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć *Posiadacza rachunku*. Za dokumenty wiarygodne, które potwierdzają zgon *Posiadacza rachunku* uznaje się: zupełny lub skrócony odpis aktu zgonu, świadectwo zgonu, pismo organu rentowego, pisma z policji, z sądu, od komornika oraz pismo innej wiarygodnej instytucji. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą zostać dostarczone lub przedstawione *Bankowi* w oryginale. W przypadku, gdy dany dokument nasuwa wątpliwości, w szczególności, co do jego autentyczności lub potwierdzenia faktu lub daty śmierci *Posiadacza rachunku* lub też zachodzą inne istotne okoliczności skutkujące wątpliwościami, co do faktu lub daty śmierci *Posiadacza rachunku*, *Bank* będzie uznawał za dokument potwierdzający fakt śmierci skrócony odpis aktu zgonu, chyba, że co innego wynika z orzeczenia właściwego organu (sądu) lub przepisu prawa. W takim przypadku *Bank* niezwłocznie po doręczeniu wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć *Posiadacza rachunku* dokonuje zastrzeżenia *Karty głównej* oraz *Karty dodatkowej*, jeżeli została wydana, a możliwość korzystania z *Limitu do karty* zostaje zablokowana. Do dnia doręczenia *Bankowi* wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć *Posiadacza rachunku* *Bank* dopisuje do kwoty wykorzystanego limitu naliczone do tego dnia odsetki, pobiera należne do tego dnia opłaty i prowizje związane z obsługą *Limitu do karty*. Od następnego dnia *Bank* zaprzestaje naliczania odsetek oraz pobierania ww. opłat i prowizji. W tej sytuacji osoby zobowiązane do spłaty limitu zgodnie z *Umową* lub spadkobiercy zobowiązani są do spłaty zadłużenia powstałego z tytułu zawartej *Umowy*.
  14. Rozwiązanie *Umowy* wskutek śmierci *Posiadacza rachunku* skutkuje wymagalnością całej, należnej na dzień rozwiązania, kwoty limitu wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, opłatami, prowizjami.
  15. W przypadku śmierci *Posiadacza rachunku*, jeśli *Limit do karty* został zabezpieczony umową kaucji, a *Umowa* rozwiązuje się zgodnie z postanowieniami powyższymi umowa kaucji rozwiązuje się a kwota z umowy kaucji zostaje przeznaczona na pokrycie wierzytelności *Banku* z tytułu *Umowy*. *Bank* dokonuje rozliczenia zadłużenia występującego na *Rachunku karty* poprzez pomniejszenie salda rachunku kaucji. Jeśli *Limit do karty* nie był zabezpieczony umową kaucji, osoby zobowiązane do spłaty limitu zgodnie z *Umową*, powinny spłacić zadłużenie powstałe z tytułu zawartej *Umowy* w terminie 1 miesiąca od daty rozwiązania *Umowy*. Jeśli w *Umowie* nie wskazano osób zobowiązanych do spłaty zadłużenia, powinna ona nastąpić zgodnie z zapisami prawa, w szczególności prawa spadkowego.
  16. Po rozwiązaniu *Umowy* (niezależnie od przyczyn rozwiązania) środki przeznaczone na spłatę zadłużenia *Posiadacza rachunku*, zaliczane są na poczet niżej wymienionych należności *Banku* i w następującej kolejności:
    - 1) należność główna z tytułu następujących transakcji w kolejności ich zaksięgowania na *Rachunku karty*: transakcje bezgotówkowe, gotówkowe lub transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*,
    - 2) koszty sądowe i egzekucyjne,
    - 3) odsetki umowne,
    - 4) odsetki podwyższone,
    - 5) koszty zastępstwa procesowego.

## Rozdział 8 Zmiana opłat i prowizji oraz Ogólnych warunków

### § 25

1. *Bank* pobiera opłaty lub prowizje związane z wydaniem, obsługą i użytkowaniem *Karty* oraz korzystaniem z usług dodatkowych zgodnie z *Tabelą Opłat i Prowizji*.
2. W czasie trwania *Umowy*, *Bank* obniża wysokość opłat i prowizji w przypadku spadku o co najmniej 1,50% wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.

3. W czasie trwania *Umowy*, Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji w przypadku wzrostu o co najmniej 1% wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.
4. W przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lub ust. 3, zmienione wysokości opłat i prowizji obowiązują od 1 sierpnia roku kalendarzowego, w którym dane stanowiące podstawę zmiany, zostały opublikowane przez GUS.
5. Bank jest uprawniony do wycofania dotychczas obowiązujących tytułów (nazw) opłat i prowizji w każdym czasie. Bank informuje o wycofaniu dotychczas obowiązujących tytułów opłat i prowizji na stronie internetowej Banku oraz na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku.
6. Zawiadomienie o zmianie *Tabeli Opłat i Prowizji Bank* wysyła *Posiadaczowi rachunku* z wyprzedzeniem, wskazując datę obowiązywania nowej lub zmienionej *Tabeli Opłat i Prowizji*. Data ta musi być późniejsza niż data wysłania przez *Bank* ww. zawiadomienia tak aby *Posiadacz rachunku* otrzymał pismo *Banku* na co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. *Bank*, powiadamiając *Posiadacza rachunku* o zmianie *Tabeli Opłat i Prowizji*, wypowiada tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Posiadacz rachunku* nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem *Bankowi* przez *Posiadacza rachunku Umowy* za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia *Bankowi* pisma o braku akceptacji ww. zmian. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do spłaty wykorzystanej kwoty *Limitu do karty* najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia, zaś *Bank* dokona zwrotu różnicy pomiędzy podwyższoną, a dotychczas obowiązującą kwotą opłat i/lub prowizji, o ile w okresie od dnia powiadomienia *Posiadacza rachunku* o wprowadzeniu zmian do dnia rozwiązania *Umowy* nastąpiło ich pobranie w podwyższonej wysokości.
7. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*, w tym również *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, o dokonaniu, których *Bank* otrzymał informację z *Organizacji płatniczych* już po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy* a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z *Umowy*, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy*. W takim przypadku *Bank* dokona zwrotu różnicy pomiędzy podwyższoną, a dotychczas obowiązującą kwotą opłat lub prowizji albo dokona zwrotu wprowadzonych opłat lub prowizji, o ile nastąpiło ich pobranie w podwyższonej wysokości.

## § 26

1. *Bank* zastrzega sobie prawo zmiany *Ogólnych warunków* z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany *Ogólnych warunków* w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez *Bank* usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez *Posiadacza rachunku* w ramach zawartej z nim *Umowy*,
  - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez *Bank* usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez *Posiadacza rachunku* w ramach zawartej z nim *Umowy*,
  - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez *Posiadacza rachunku*, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez *Bank* w ramach zawartej z *Posiadaczem rachunku Umowy*,
  - 4) zmiany w systemie informatycznym *Banku* wynikające z:
    - a) udoskonalenia systemów informatycznych *Banku* spowodowanych rozwojem technologicznym,
    - b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wplatomatów,
    - c) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
    - d) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego *Banku*, wpływające na usługi świadczone przez *Bank* lub zasady korzystania z tych usług przez *Posiadacza rachunku* w ramach zawartej z nim *Umowy*.
2. *Bank* powiadamiając *Posiadacza rachunku* o zmianie *Ogólnych warunków* wypowiada tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian wskazując termin wejścia w życie zmiany tak, aby *Posiadacz rachunku* otrzymał pismo *Banku* na co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Posiadacz rachunku* nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uznaje się, że *Posiadacz rachunku* wyraził na nie zgodę. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem *Bankowi* przez *Posiadacza rachunku Umowy* za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia *Bankowi* pisma o braku akceptacji zmian ww. *Ogólnych warunków*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do całkowitej spłaty wykorzystanej kwoty *Limitu do*

karty wraz z odsetkami i wszystkimi opłatami i prowizjami oraz ewentualnymi kosztami wynikającymi z *Umowy* najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.

3. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*, w tym również *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, o dokonaniu, których *Bank* otrzymał informację z *Organizacji płatniczych* już po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy* a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z *Umowy*, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy*.
4. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepoinformowania *Użytkownika karty dodatkowej*, przez *Posiadacza rachunku* o zmianie *Ogólnych warunków*.
5. Zmiana treści *KOMUNIKATU* nie skutkuje zmianą *Ogólnych warunków* i nie powoduje konieczności ich wypowiedzenia.

#### § 27

1. *Bank* ma prawo w trakcie trwania *Umowy* zastąpić *Kartę* będącą przedmiotem *Umowy* wydaną *Użytkownikowi karty* inną *Kartą*, oznaczoną znakiem innej *Organizacji płatniczej*, o innej nazwie z nowymi rozwiązaniami technologicznymi/technicznymi, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
  - 1) nowa *Karta* będzie mieć, co najmniej, taką samą funkcjonalność jak poprzednia,
  - 2) opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z nowej *Karty*, w zakresie tych samych funkcjonalności, nie będą wyższe w dacie wydania nowej *Karty* niż opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z dotychczasowej *Karty*,
  - 3) waluta rozliczeniowa pozostanie bez zmian.Wydanie nowej *Karty* zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga zawarcia aneksu do *Umowy*.
2. *Bank* zawiadamia *Posiadacza rachunku* o wymianie *Karty*, o której mowa w ust. 1, nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Posiadacz rachunku* nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że *Posiadacz rachunku* wyraził na nie zgodę. *Posiadacz rachunku* ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć *Umowę* ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do zwrotu *Bankowi* wszystkich wydanych kart oraz do natychmiastowej spłaty salda zadłużenia i uiszczenia wszelkich należnych *Bankowi* odsetek, opłat i prowizji – najpóźniej w dacie rozwiązania/wygaśnięcia *Umowy*, pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.

#### § 28

1. *Bank* zastrzega sobie prawo wydania nowej *Karty* lub *Karty* z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, w miejsce dotychczasowej w ramach obowiązującej *Umowy* w następujących sytuacjach:
  - 1) odnowienia *Karty*,
  - 2) na skutek dyspozycji złożonej przez *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty*. Rodzaje takich dyspozycji określone są w *KOMUNIKACIE*.
2. W przypadku wydania nowej karty lub karty z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością w miejsce dotychczasowej, *Bank* powiadomi o tym *Użytkownika karty*. Wydanie nowej karty zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Dodatkowo informacje związane z wydaniem nowej *Karty* lub *Karty* z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, w przypadkach o których mowa w ust 1, określone są w *KOMUNIKACIE*.

### **Rozdział 9** **Zasady doręczania korespondencji Banku**

#### § 29

1. *Posiadacz rachunku* może otrzymywać *Korespondencję* w następujący sposób:
  - a) za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej*, w przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* jest użytkownikiem tego systemu, albo
  - b) za pośrednictwem *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji*, w przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* jest użytkownikiem tego systemu, albo
  - c) na adres wskazany przez *Posiadacza rachunku* dla doręczania korespondencji bankowej, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany *Bankowi*.

2. *Posiadacz rachunku* będzie otrzymywał *Korespondencję* wyłącznie w sposób określony w ust. 1 pkt a), w przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* zawarł umowę o korzystanie z *Systemu bankowości internetowej* i stał się użytkownikiem tego systemu.
3. *Posiadacz rachunku* będzie otrzymywał *Korespondencję* wyłącznie w sposób określony w ust. 1 pkt b), o ile *Posiadacz rachunku* złożył odrębne oświadczenia woli w sprawie doręczanie mu *Korespondencji* za pośrednictwem *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji* i stał się użytkownikiem tego systemu.
4. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie jest użytkownikiem ani *Systemu bankowości internetowej* ani też *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji*, *Korespondencja* będzie wysyłana pocztą, zgodnie z ust. 1 pkt c).
5. Oświadczenia woli związane z *Umową*, w tym wymagające formy pisemnej w szczególności zmiana, uzupełnienie wypowiedzenie lub rozwiązanie, a także odstąpienie od *Umowy* mogą być składane za pomocą *Systemu bankowości internetowej* lub *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji* w postaci elektronicznej. *System bankowości internetowej* lub *Elektroniczny system doręczania korespondencji* mogą umożliwiać albo tylko wysyłanie *Korespondencji* przez *Bank* albo też wysyłanie i odbieranie *Korespondencji* przez obie strony. *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku* o zmianach funkcjonalności danego systemu, przy czym zmiana funkcjonalności nie wpływa na zmianę zasad świadczonych usług na podstawie *Umowy*.
6. Oświadczenia woli stron związane z dokonywaniem i wykonywaniem czynności bankowych złożone w postaci elektronicznej za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* lub *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji* spełniają wymagania formy pisemnej.
7. Niezależnie od sposobu doręczania *Korespondencji Posiadaczowi rachunku* *Bank* zastrzega sobie prawo jej przesyłania na adres wskazany przez *Posiadacza rachunku* dla doręczania korespondencji bankowej, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany *Bankowi*.
8. Strony mogą, w drodze odrębnych oświadczeń woli, uregulować doręczanie *Korespondencji* w drodze odrębnej umowy. W takim przypadku postanowienia odrębnej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych *Ogólnych warunków*, a w razie sprzeczności strony będą związane postanowieniami odrębnej umowy.
9. O zmianach *KOMUNIKATU* *Bank* informuje *Posiadacza rachunku* w formie informacji udostępnianej w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
10. Na żądanie *Posiadacza rachunku*, *Bank* dostarczy na papierze lub na innym *Trwałym nośniku informacji*, wszelkie warunki umowne wiążące *Posiadacza rachunku* z *Bankiem*.

## **Rozdział 10** **Postanowienia końcowe**

### § 30

1. Językiem stosowanym w relacjach *Banku* z *Posiadaczem rachunku* jest język polski. Wszelkie zawiadomienia, informacje, *Korespondencja* oraz inne wiadomości konieczne do prawidłowego wykonywania wzajemnych praw i obowiązków wynikających z *Umowy* oraz *Ogólnych warunków* będą sporządzone w języku polskim.
2. Informacje właściwe dla celów komunikacji z *Bankiem* w tym adres siedziby głównej, adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów są podane w *KOMUNIKACIE*.
3. Prawem właściwym, do zawarcia i wykonywania *Umowy*, w tym *Ogólnych warunków* jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej (prawo polskie). Ewentualne spory będą rozpatrywane według polskiego prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych *Ogólnych warunkach* stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.