

KOMUNIKAT

**ING Banku Śląskiego S.A (Bank) dla Posiadaczy kart kredytowych
z dnia 7 marca 2016**

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku	Karta kredytowa VISA
1.	Waluta rozliczeniowa	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
2.	Organizacja płatnicza	MasterCard	MasterCard	VISA	VISA	VISA
3.	Minimalny limit kredytowy	20.000 zł	2.000 zł	5.000 zł	2.000 zł	500 zł
4.	Maksymalny limit kredytowy	200.000 zł	20.000 zł	50.000 zł	20.000 zł	20.000 zł
5.	Ilość Kart dodatkowych	1	1	1	1	1
6.	Minimalna kwota spłaty wykorzystanego limitu kredytowego	5 % kwoty zadłużenia wskazanej w Zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)				4%
7.	Dzienny limit wysokości wypłat gotówki	15.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł
8.	Limit wysokości pojedynczego przelewu z Rachunku karty	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł	5.000 zł
9.	Dzienny limit wysokości transakcji bezgotówkowych	brak				
10.	Dzienny limit liczby wypłat gotówkowych	brak				
11.	Dzienny limit liczby przelewów z Rachunku karty	brak				
12.	Dzienny limit liczby transakcji bezgotówkowych	brak				
13.	Limit wysokości pojedynczej transakcji bezgotówkowej, dokonanej za pomocą karty na odległość	100.000 zł	25.000 zł			
14.	Blokady na Rachunku karty	1) Transakcja może powodować zmniejszenie salda dostępnego na Rachunku karty, poprzez zablokowanie kwoty transakcji na Rachunku karty wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą				

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku	Karta kredytowa VISA
		<p>w chwili dokonania Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji albo powoduje automatyczne obciążenie Rachunku karty kwotą Transakcji wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili rozliczenia Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji.</p> <p>2) W przypadku Transakcji, które powodują założenie blokady, blokada jest znoszona w momencie obciążenia Rachunku karty kwotą Transakcji oraz odpowiednimi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.</p> <p>3) Termin utrzymywania na rachunku blokady z tytułu dokonanej Transakcji jest obliczony w oparciu o czas, wynikający z przeciętnego terminu oczekiwania przez Bank na informację o Transakcjach do rozliczenia i wynosi maksymalnie 8 dni kalendarzowych od daty Transakcji, w zależności od daty faktycznego obciążenia Rachunku karty z tytułu dokonania tej Transakcji. Jeżeli Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej informacji o Transakcjach rozliczenia, blokada zostaje zniesiona.</p> <p>4) Dla Transakcji dokonanych w walucie innej niż PLN, kwota blokady może się różnić od kwoty Transakcji zaksięgowanej na Rachunku karty.</p>				
15.	Inne formy (sposoby) dokonywania transakcji z użyciem Karty lub w ciężar Rachunku karty	Przelewy kartowe na Rachunek karty wydanej przez Bank dokonywane przez posiadaczy kart wydanych przez inny bank , o ile karty posiadają taką funkcjonalność .				
16.	Zasady przeprowadzania transakcji poprzez włożenie Karty do Urządzenia	Posiadacz rachunku może dokonywać Transakcji wyłącznie przez włożenie karty do terminala np. w punktach poboru opłaty za przejazd autostradą, w samoobsługowych urządzeniach nieposiadających klawiatury do wprowadzenia PIN, np. na parkingach.				
17.	Cykle rozliczeniowe	od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego		od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego		od 13 dnia miesiąca do 12 dnia miesiąca następnego
		od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego		od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego		od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego
						od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku	Karta kredytowa VISA
18.	Sposób i termin dostarczenia Karty	Bank dostarcza Kartę do Oddziału prowadzącego obsługę Użytkownika karty w terminie 8 dni roboczych od dnia zamówienia karty	Bank przesyła pocztą nieaktywną Kartę na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika karty w kartotece klienta w terminie 8 dni roboczych od dnia zamówienia karty.			
19.	Nadanie PIN i aktywacja karty	1) Karty nowe, karty wydane w miejsce reklamowanych / zastrzeżonych, karty odnowione z nowym kodem PIN Po otrzymaniu karty Klient aktywuje kartę poprzez nadanie kodu PIN: <ul style="list-style-type: none"> • w Systemie bankowości internetowej dla użytkowników Systemu, lub • telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 222 777 lub +48 32 357 00 02 (realizacja połączenia z telefonu komórkowego lub z zagranicy) – dla klientów nieposiadających Systemu bankowości internetowej Aby wyeliminować możliwość odrzucenia transakcji prosimy o dokonanie pierwszej transakcji na terenie Polski w punkcie handlowo - usługowym realizującym płatności kartami z chip`em lub w bankomacie ING Banku Śląskiego.				
		2) Karty odnowione bez nowego kodu PIN Klient aktywuje kartę w Oddziale ING Banku Śląskiego S.A.	2) Karty odnowione bez nowego kodu PIN Po otrzymaniu karty Klient aktywuje kartę poprzez dokonanie pierwszej transakcji przy użyciu kodu PIN (w bankomacie lub w punkcie handlowo-usługowym).			
20.	Zmiana PIN	Zmiany PIN można dokonać: <ul style="list-style-type: none"> • w Systemie bankowości internetowej dla użytkowników Systemu; • w bankomacie Banku ; • telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę). 				
21.	Ilość dni na spłatę zadłużenia na rachunku karty	21 dni po zakończeniu cyklu rozliczeniowego				
22.	Okres ważności karty	5 lat				
23.	Akceptowani przez Bank Odbiorcy dla transakcji Polecenia zapłaty	ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.				

LP.	Tytuł	Płatynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku	Karta kredytowa VISA
24.	Zastrzeżenie kart:	<ul style="list-style-type: none"> • Tel.: +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę) • Poprzez System bankowości internetowej 				
25.	Podmiot, który może zgłosić zastrzeżenie karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty	<ul style="list-style-type: none"> • Obce banki • Policja • Organizacje płatnicze • Osoba trzecia • Znalazca karty 				
26.	Reklamacje	<p>1) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w formie elektronicznej: <ul style="list-style-type: none"> a) poprzez system bankowości internetowej, b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl, • ustnie: <ul style="list-style-type: none"> a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: <ul style="list-style-type: none"> - 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych, b) osobiście w placówce Banku, <ul style="list-style-type: none"> • w formie pisemnej: <ul style="list-style-type: none"> a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice, 12 b) osobiście w placówce Banku. <p>2) Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznie, • przez system bankowości internetowej, • ustnie w oddziale Banku, • w postaci papierowej. <p>3) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje <i>Posiadaczowi rachunku</i> lub <i>Użytkownikowi karty</i> w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przez system bankowości internetowej, • w postaci papierowej. <p>4) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi</p>				

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku	Karta kredytowa VISA
		w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje klienta.				
27.	Kanały za pośrednictwem, których Bank udostępnia Usługę Powiadomienie o spłacie karty kredytowej, przyjmuje dyspozycje zmiany do Usługi oraz rezygnacji z Usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Placówka Banku • System bankowości internetowej 				
28.	Termin, w jakim Posiadacz rachunku może wnioskować o zwrot każdej wykonanej dyspozycji w ramach Polecenia zapłaty, w tym dyspozycji Automatycznej spłaty zadłużenia	8 tygodni od dnia obciążenia rachunku				
29.	Rodzaje dyspozycji, na skutek których Bank wydaje Kartę z nowym numerem, opcjonalnie z nową nazwą lub funkcjonalnością, o czym Bank informuje Użytkownika karty w przesyłce z Kartą	<ul style="list-style-type: none"> • reklamacja Karty, • zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej, • zamówienie Karty w związku ze zmianą danych do nadruku na Karcie 				
30.	Infolinia	Tel: 801 222 222 lub + 48 32 357 00 69 dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (od poniedziałku do piątku od 08:00 do 22:00, w soboty od 08:00 do 16:00)				
31.	Adres siedziby ING Banku Śląskiego S.A.	ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34 40-086 Katowice				
32.	Adres internetowy	www.ingbank.pl				
33.	Tabela Opłat i Prowizji	Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych				