Komunikat dla użytkowników Systemu bankowości internetowej

Obowiązuje od 13 października 2026 r.

Spis treści

Dla jakich rachunków udostępniamy System bankowości internetowej 3

Wyjaśnienie pojęć 3

Wymagania techniczne 3

System bankowości internetowej Moje ING 3

Aplikacja mobilna Moje ING Mobile 3

Formaty plików w elektronicznym sejfie 4

Standard klucza zabezpieczeń 4

Funkcjonalność systemu bankowości internetowej 5

Funkcjonalność systemu bankowości internetowej dziecka od 6 do ukończenia 13 roku życia 14

Funkcjonalności systemu, które udostępniamy wyłącznie po osobistej weryfikacji tożsamości użytkownika 15

Platforma mobilna BLIK 15

Dyspozycje, które realizujemy po identyfikacji urządzenia mobilnego 16

Dostępne limity dzienne w ramach BLIKA 16

Tryb realizacji innych dyspozycji składanych przez System 17

Otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego i lokaty 17

Zamknięcie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego 17

Zamknięcie lokaty 17

Certyfikacja Systemu bankowości internetowej 17

Czat w systemie bankowości internetowej 18

Zasady korzystania z Archiwum 18

Dla jakich rachunków udostępniamy System bankowości internetowej

Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać klienci, którzy mają dostęp do jednego z poniższych rachunków opłat:

- Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub innej walucie,
- Podstawowy rachunek płatniczy,
- Rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub innej walucie.

Definicje rachunków opisaliśmy w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych. Nie musisz mieć rachunku opłat, jeśli dostęp do systemu internetowego wynika z osobnej umowy ramowej.

Wyjaśnienie pojęć

- **Bank, my** – ING Bank Śląski S.A.
- **Moje ING, System** – nasz system bankowości internetowej, z którego możesz korzystać na komputerze, smartfonie lub tablecie
- **Moje ING Mobile, aplikacja Moje ING** – wersja Mojego ING przeznaczona na urządzenia mobilne
- **Regulamin SBI** – Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
- **Użytkownik** – osoba, która korzysta z Systemu zgodnie z Regulaminem SBI

Definicje pojęć opisaliśmy w Regulaminie SBI.

Jeśli w komunikacie mówimy o placówce banku, to szczegóły, gdzie można załatwić daną sprawę, znajdziesz:

- w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii,
- na tablicy ogłoszeń w placówkach,
- oraz na naszej stronie internetowej.

Wymagania techniczne

Aby System mógł działać prawidłowo, Twoje urządzenie musi spełnić poniższe wymagania techniczne.

System bankowości internetowej Moje ING

System operacyjny	Minimalna wersja
Apple OS X	10.15+
Windows	10+
Przeglądarka internetowa	**Minimalna wersja**
Mozilla Firefox	140+
Google Chrome	140+
Safari	16+
Microsoft Edge	140+

Aplikacja mobilna Moje ING Mobile

System operacyjny	Minimalna wersja
iOS	16.0+
Android	10.0+

Aplikację mobilną udostępniamy w sklepie Google Play oraz App Store

System bankowości internetowej działa poprawnie tylko na stabilnych systemach operacyjnych. Nie zalecamy używania go na systemach w wersjach testowych (typu alfa/beta).

Formaty plików w elektronicznym sejfie

doc, docx, xls, xlsx, pdf, txt, csv, bmp, gif, png, jpg, jpeg, tiff, tif, ppt, pptx, odt, ods, odp

Standard klucza zabezpieczeń

Klucze zabezpieczeń, z których korzystasz, muszą być zgodne ze standardem FIDO2. Standard ten zatwierdza FIDO Alliance oraz World Wide Web Consortium (W3C). Klucze możesz podłączyć do komputera lub urządzenia mobilnego za pomocą jednego z portów USB-A, USB-C, Lightning. Możesz również wykorzystać połączenia Bluetooth lub NFC. W szczególnych przypadkach, ze względów bezpieczeństwa, możemy uniemożliwić Ci skorzystanie z określonego rodzaju klucza.

Funkcjonalność systemu bankowości internetowej

Rachunki i oszczędności	Moje ING	Moje ING Mobile
Informacja o aktualnym saldzie	✓	✓
Saldo dostępne po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd: historii transakcji, transakcji oczekujących, blokad	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), podstawowego rachunku płatniczego, rachunków oszczędnościowych, rachunków kart przedpłaconych i wirtualnych oraz pożyczki odnawialnej	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓
Wyciągi i eksport wyciągów w formacie PDF/MT940	✓	✓
Pobranie listy transakcji w formacie PDF, CSV	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN z możliwością zamówienia karty płatniczej	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w EUR z możliwością zamówienia karty płatniczej oraz rachunku oszczędnościowo–rozliczeniowego w USD / GBP	✓	✓
Otwarcie podstawowego rachunku płatniczego z możliwością zamówienia karty płatniczej	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do: rachunku oszczędnościowo– rozliczeniowego w PLN, podstawowego rachunku płatniczego, Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN i rezygnacja z ubezpieczenia	✓	✓
Zmiana oferty rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN i podstawowego rachunku płatniczego	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowego (w tym Smart Saver, Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego), lokaty	✓	✓
Zamknięcie rachunku oszczędnościowego i lokaty	✓	✓
Udzielenie / odwołanie pełnomocnictwa	✓	✓
Zamknięcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego z wyjątkiem rachunków: • z nierozliczoną transakcją wykonaną kartą debetową, z zajęciem egzekucyjnym w trakcie obsługi • wskazanych do spłaty kredytów z zabezpieczeniem, pożyczek dla dwóch kredytobiorców, pożyczek odnawialnych i limitów zadłużenia w koncie wspólnym, kont dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych. W przypadku rachunku wskazanego do spłaty pozostałych produktów kredytowych - konieczna jest wcześniejsza zmiana sposobu spłaty pożyczki / zamknięcie limitu w Moim ING lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.	✓	✓

Zlecenia płatnicze	Moje ING	Moje ING Mobile
Przelew w złotych polskich na rachunki własne oraz na dowolny rachunek w kraju	✓	✓
Przelew walutowy	✓	✓
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	✓
Przelew z karty kredytowej	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓
Przelew na cel dobroczynny	✓	✓
Przelew na telefon	✗	✓
Przelew w ramach usługi „Płać z ING”	✓	✓
Przelew na prośbę BLIK	✗	✓
Szybki przelew - przelew w złotych polskich na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej	✗	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓	✓
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty. Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty	✓	✓
Doładowanie telefonu	✓	✓
Doładowania kodów do gier i multimediów	✓	✓
Złożenie / zmiana / odwołanie stałego zlecenia	✓	✓
Zapisywanie odbiorców i przelew do zdefiniowanego odbiorcy	✓	✓
Ustawienie / zmiana konta domyślnego dla przelewów	✓	✓

Inwestycje	Moje ING	Moje ING Mobile
Prezentacja aktywów inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja rejestrów i zleceń oczekujących	✓	✓
Nabycie / konwersja / odkupienie jednostek funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Badanie profilu inwestycyjnego	✓	✓
Zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa)	✓	✓
Zbiorcza historia zleceń i transakcji dla funduszy inwestycyjnych otwartych	✓	✓
Prezentacja historii zrealizowanych transakcji na wykresie notowań posiadanego funduszu	✓	✓

Inwestycje	Moje ING	Moje ING Mobile
Zawarcie Umowy doradztwa i Programu inwestycyjnego – Robot inwestycyjny	✓	✓
Otwarcie i obsługa konta maklerskiego	✓	✓
Otwarcie Lokaty z Funduszem	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Emerytalnego (IKE Funduszowe)	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE Funduszowe)	✓	✓
Nabycie / konwersja / zamiana jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING TFI w ramach IKE Funduszowe oraz IKZE Funduszowe	✓	✓
Udzielenie / odwołanie pełnomocnictwa do funduszy inwestycyjnych otwartych	✓	✓
Usługa regularnego inwestowania wraz z symulacją gromadzenia kapitału	✓	✓
Zbiorcze nabycie / odkupienie jednostek uczestnictwa	✓	✓
Grupowanie funduszy otwartych w portfele (także dla funduszy IKE Funduszowe i IKZE Funduszowe) wraz z prezentacją i obsługą	✓	✓
Złożenie zgody na otrzymywanie potwierdzeń elektronicznych z funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Wyłączenie prezentacji rejestrów z zerowymi stanami aktywów	✓	✓
Prezentacja notowań funduszy wraz z wykresami	✓	✓
Prezentacja zysków i strat w ramach danego funduszu	✓	✓
Prezentacja pełnych kosztów inwestycji przed zakupem	✓	✓
Prezentacja funduszy oraz lokat strukturyzowanych zgodnych z wiedzą, doświadczeniem, sytuacją finansową, tolerancją ryzyka i celem inwestycyjnym	✓	✓
Potwierdzenie złożenia zlecenia dla funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja aktywów ubezpieczeń inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja zysków i strat ubezpieczeń inwestycyjnych wraz z wykresami	✓	✓
Odkupienie certyfikatów inwestycyjnych funduszy inwestycyjnych zamkniętych (w ścieżce awaryjnej)	✓	✓

Karty	Moje ING	Moje ING Mobile
Nadanie PIN i aktywacja karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana PIN do karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zastrzeganie karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą płatniczą do konta i przedpłaconą	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą kredytową	✓	✓

Karty	Moje ING	Moje ING Mobile
Spłata zadłużenia karty kredytowej	✓	✓
Usługa Rozłóż na raty na karcie kredytowej	✓	✓
Karty kredytowe – informacje o karcie, autoryzacjach, wykonanych transakcjach, wykorzystanym limicie	✓	✓
Podgląd stanu karty kredytowej przed zalogowaniem (w postaci kwotowej lub procentowej)	✗	✓
Zestawienie transakcji dla kart kredytowych	✓	✓
Zmiana cyklu rozliczeniowego karty kredytowej	✓	✓
Obsługa automatycznej spłaty karty kredytowej	✓	✓
Zamówienie karty kredytowej dodatkowej	✓	✓
Zamówienie karty płatniczej do konta	✓	✓
Zamówienie karty przedpłaconej Mastercard	✓	✓
Zamówienie karty wirtualnej ING Visa	✓	✓
Zamówienie Mojej Karty ING Visa zbliżeniowej	✓	✓
Zmiana wizerunku karty Visa zbliżeniowej	✓	✓
Aktywacja pakietu wypłat gotówki dla karty Visa zbliżeniowa oraz włączenie / wyłączenie automatycznej aktywacji pakietu na kolejne okresy ważności	✓	✓
Informacja o posiadanych kartach płatniczych do konta i przedpłaconych	✓	✓
Rezygnacja z ubezpieczenia do karty płatniczej do konta	✓	✓
Włączenie / wyłączenie zbliżeniowości na karcie płatniczej do konta	✓	✓
Włączenie / wyłączenie zbliżeniowości na karcie kredytowej	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej do konta i karty przedpłaconej	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty kredytowej	✓	✓
Podłączanie / odłączanie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w EUR / USD / GBP dla karty Visa Zbliżeniowa	✓	✓
Obsługa kart dodanych do Portfela Google (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓
Dodanie karty płatniczej do kontaoraz kart kredytowych dla klientów detalicznych do Portfela Apple	✗	✓ iOS
Dodanie karty płatniczej do konta dla klientów detalicznych do Portfela Google	✗	✓ Android
Dodanie karty przedpłaconej Mastercard dziecka od 6 do ukończenia 13 roku życia do Portfela Google	✓	✓
Obsługa kart dodanych do Portfela Apple (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓
Obsługa kart dodanych do Garmin Pay (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓

Karty	Moje ING	Moje ING Mobile
Potwierdzenie dodania karty do zewnętrznego Portfela Apple, Portfela Google, Garmin Pay	✗	✓
Zamykanie kart debetowych	✓	✓
Przesyłka z Twoją kartą – informacja o statusie doręczenia przesyłki z kartą	✓ Nie dotyczy Platynowej karty kredytowej i Visa Infinite	✓ Nie dotyczy Platynowej karty kredytowej i Visa Infinite
Podgląd listy Twoja karta w internecie	✓	✓
Dodanie karty płatniczej do konta do Click to Pay	✓	✓
Zamknięcie karty kredytowej głównej i dodatkowej przez Posiadacza rachunku oraz zamknięcie karty dodatkowej przez Użytkownika karty dodatkowej.	✓	✓
Zamykanie kart przedpłaconych	✓	✓
Blokowanie / odblokowanie płatności za subskrypcje - maksymalnie pięć blokad na każdej wybranej karcie płatniczej	✓	✓

Kredyty	Moje ING	Moje ING Mobile
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o limit zadłużenia w koncie	✓	✓
Złożenie wniosku i podpisanie aneksu do umowy – podwyższenie limitu zadłużenia/limitu karty kredytowej, zmniejszenie limitu zadłużenia/limitu karty kredytowej, zmiana rachunku do spłaty pożyczki, zmiana dnia płatności raty pożyczki, skrócenie okresu kredytowania pożyczki po nadpłacie, zmiana wysokości raty pożyczki po nadpłacie	✓	✓
Spłata / nadpłata pożyczki pieniężnej lub produktu hipotecznego	✓	✓
Konsolidacja kredytów z innych banków	✓	✓
Ubezpieczenie nieruchomości w NN dla produktów hipotecznych – pakiet podstawowy i rozszerzony	✓	✓
Rezygnacja z karencji dla kredytu hipotecznego	✓	✓
Dostarczanie dokumentów potwierdzających spełnienie warunku do umowy kredytu hipotecznego	✓	✓
Odstąpienie od umowy o pożyczkę	✓	✓
Podgląd warunków do umowy kredyty hipotecznego (tylko dla kredytów w całości uruchomionych)	✓	✓
Uruchomienie kolejnej transzy kredytu hipotecznego	✓	✓
Wydłużenie okresu budowlanego oraz terminu dostarczenia aktu notarialnego dla kredytu hipotecznego	✓	✓

Skrócenie okresu kredytowania dla kredytu hipotecznego	✓	✓

Usługi wspierające zarządzanie finansami	**Moje ING**	**Moje ING Mobile**
Kategoryzacja transakcji i zarządzanie kategoriami (zmiana, podział kategorii)	✓	✓
Analiza wydatków	✓	✓
Założenie, edycja, usunięcie budżetu (miesięcznego limitu wydatków)	✓	✓
Zakładanie / edycja / likwidacja celu oszczędnościowego, transakcje z / na cel, historia celu z saldem po transakcji	✓	✓
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji	✓	✓
Finansowy miesiąc – miesięczne podsumowanie stanu finansów	✓	✓
Trener finansowy	✓	✓

Inne	**Moje ING**	**Moje ING Mobile**
Aktywacja dostępu do Systemu	✓	✓
Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych w Systemie	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	✓
Odblokowanie dostępu do Systemu	✗	✓
Włączanie / wyłączanie trybu ograniczonego dostępu do Mojego ING	✓	✓
Blokowanie / odblokowanie dostępu do rachunku w Systemie	✓	✓
Włączanie / wyłączanie / przedłużanie działania przelewów wrażliwych	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	✓
Dzienny limit płatności internetowych	✓	✓
Złożenie reklamacji	✓	✓
Podgląd wiadomości z Banku	✓	✓
Czat – forma komunikacji z Bankiem	✓	✓
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów / plików, w tym elektroniczny system doręczania korespondencji. W momencie zapisywania pliku w formacie HEIC będzie on automatycznie konwertowany do formatu JPG.	✓	✓
Zmiana / Potwierdzenie danych użytkownika	✓	✓
Podgląd stanu konta przed logowaniem – w postaci kwotowej lub procentowej	✗	✓
Wysłanie numeru rachunku SMS–em lub mejlem	✗	✓
Możliwość pobierania / zapisywania / wysyłania mejlem plików PDF	✗	✓
Zapisanie paragonu	✗	✓

Inne	Moje ING	Moje ING Mobile
Podgląd umów o produkty otwierane w Moim ING	✓	✓
Dodawanie / usuwanie urządzenia do / z listy zaufanych urządzeń mobilnych	✓	✓
Powiadomienia push	✗	✓
Logowanie za pomocą cech biometrycznych	✗	✓
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	✓	✓
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce	✓	✓
Usługa Dodaj konto z innego banku – dostępna dla osób pełnoletnich o pełnej zdolności do czynności prawnych	✓	✓
Usługa inicjowania transakcji płatniczej u innego dostawcy usług płatniczych – dostępna dla rachunków dodanych przez użytkownika w ramach usługi Dodaj konto z innego banku	✓	✓
Wniosek Rodzina 800+[1]	✓	✓
Wniosek o świadczenie Dobry start[1]	✓	✓
Dostęp do mojeID - usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości*	✓	✓
Wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej w CEIDG	✓	✓
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	✓	✓
Pobieranie Kodów rabatowych	✓	✓
Wykorzystanie Mojego ING w ramach Węzła Krajowego do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego, potwierdzenia profilu zaufanego**	✓	✓
Dyspozycja przelewu wynagrodzenia	✓	✓
Kantor – usługa wymiany walut	✓	✓
Raporty i Alerty BIK - zamówienie	✓	✓
Podgląd stanu kont lub kart kredytowych na zegarku Apple Watch (w postaci kwotowej lub procentowej) Funkcja dostępna po aktywacji aplikacji Moje ING Mobile na telefonie i ustawieniu na ekranie przed zalogowaniem podglądu stanu kont i kart kredytowych.	✗	✓ iOS
Uruchomienie usługi AutoPay świadczonej przez AutoPay Mobility oraz możliwość uruchomienia polecenia zapłaty za świadczenie tej usługi	✓	✓
Funkcja płatności za parkingi	✗	✓
Funkcja płatności za bilety komunikacyjne	✗	✓
Widget – skrócony widok aktywnego biletu komunikacyjnego lub parkingowego (ważność i typ biletu) na pulpicie telefonu	✗	✓ iOS

[1] W przypadkach kiedy wnioskodawca nie jest rodzicem, dziecko nie posiada PESEL, wiek dziecka jest poza zakresem, rok szkolny jest inny niż bieżący, wniosek jest składany po terminie, występują szczególne sytuacje zdrowotne, wnioskujący nie jest obywatelem państwa należącego do Unii Europejskiej, Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu lub obywatelem Wielkiej Brytanii, albo występują inne warunki uniemożliwiające złożenie wniosku przez Bank, klient powinien złożyć wniosek bezpośrednio w eZUS.

Inne	Moje ING	Moje ING Mobile
Widget – podgląd stanu konta we wcześniej określonej wartości procentowej na pulpicie telefonu	✗	✓
Visa Oferty	✓	✓
Zgłoszenie wyjazdu poza Unię Europejską	✓	✓
Zmiana trybu aplikacji (jasny / ciemny)	✗	✓

* Usługa niedostępna dla klientów posiadających mDowód jako jedyny dowód tożsamości.
** Klient musi mieć co najmniej 18 lat.

BLIK	Moje ING	Moje ING Mobile
Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem	✗	✓
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK	✗	✓
Realizacja transakcji BLIK od odbiorcy	✓	✓
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wpłatomatach	✗	✓
Szczegóły BLIKA	✓	✓
Wyłączenie BLIKA	✓	✓
Zmiana konta dla BLIKA i limitów transakcji BLIKIEM	✓	✓
Dodanie / usunięcie numeru telefonu do odbierania przelewów na telefon BLIK	✓	✓
Prośba o przelew BLIK	✗	✓
Aktywacja Płatności zbliżeniowych BLIK	✗	✓
Obsługa Płatności zbliżeniowych BLIK (wyłączanie, blokowanie, odblokowywanie)	✓	✓
Zarządzanie dostępem aplikacji do kontaktów w telefonie w ramach przelewów na telefon BLIK	✓	✓

Panel rodzica dziecka do ukończenia 6 roku życia	Moje ING	Moje ING Mobile
Zmiana danych osobowych dziecka	✓	✓
Podgląd produktów dziecka	✓	✓

Panel rodzica dziecka w wieku od 6 do ukończenia 13 roku życia	Moje ING	Moje ING Mobile
Zarządzanie prośbami (podgląd / akceptowanie / odrzucanie)	✓	✓
Zmiana danych osobowych dziecka	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych dziecka	✓	✓
Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych w Systemie dziecka	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu dziecka	✓	✓
Zamykanie usługi Moje ING dziecka	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu dziecka	✓	✓
Zmiana PIN do aplikacji mobilnej dziecka	✓	✓
Aktywacja BLIKA dziecka	✓	✓
Wyłączenie BLIKA dziecka	✓	✓
Dodanie / usunięcie numeru telefonu do odbierania przelewów na telefon BLIK przez dziecko	✓	✓
Zarządzanie zaufanymi przeglądarkami dziecka	✓	✓
Zarządzanie zaufanymi urządzeniami mobilnymi dziecka	✓	✓
Podgląd produktów dziecka	✓	✓
Ukrywanie i odkrywanie produktów w aplikacji dziecka	✓	✓

Panel rodzica dziecka w wieku od 13 do ukończenia 18 roku życia	Moje ING	Moje ING Mobile
Zmiana danych osobowych dziecka	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych dziecka	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu dziecka	✓	✓
Zamykanie usługi Moje ING dziecka	✓	✓
Zmiana limitów BLIKA dziecka	✓	✓
Zmiana limitów płatności kartą z konta dziecka	✓	✓
Zarządzanie zgodą na czynności związanie z kartami dla dziecka	✓	✓
Zarządzanie zgodą na samodzielne wyrażanie lub cofanie zgody w sprawie przekazywania dziecku informacji handlowych, w tym profilowanych w celach marketingowych	✓	✓
Podgląd produktów dziecka	✓	✓

Funkcjonalność systemu bankowości internetowej dziecka od 6 do ukończenia 13 roku życia

Rachunki i oszczędności	Moje ING	Moje ING Mobile
Informacja o aktualnym saldzie	✓	✓
Saldo dostępne po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd: historii transakcji, transakcji oczekujących, blokad	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych podstawowego rachunku płatniczego, rachunków oszczędnościowych, rachunków kart	✓	✓

Zlecenia płatnicze	Moje ING	Moje ING Mobile
Prośba do rodzica o realizację przelewu w złotych polskich na rachunki własne oraz na dowolny rachunek w kraju	✓	✓
Prośba do rodzica o realizację Przelewu na telefon BLIK	✗	✓
Prośba do rodzica o pieniądze na kartę przedpłaconą, Konto i Otwarte Konto Oszczędnościowe	✓	✓

Karty	Moje ING	Moje ING Mobile
Informacja o posiadanych kartach przedpłaconych	✓	✓
Prośba do rodzica o włączenie płatności zbliżeniowych telefonem dla karty przedpłaconej Mastercard	✓	✓

Usługi wspierające zarządzanie finansami	Moje ING	Moje ING Mobile
Kategoryzacja transakcji i zarządzanie kategoriami (zmiana, podział kategorii)	✓	✓
Zakładanie / edycja / likwidacja celu oszczędnościowego, transakcje z / na cel, historia celu z saldem po transakcji	✓	✓

Inne	Moje ING	Moje ING Mobile
Logowanie za pomocą cech biometrycznych[2]	✗	✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	✓
Odblokowanie dostępu do Systemu[3]	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej w procesie Aktywacji Systemu	✗	✓
Podgląd stanu konta przed zalogowaniem w postaci kwotowej lub procentowej[4]	✗	✓

[2] Funkcjonalność Systemu, którą dziecko od 6 do ukończenia 13 roku życia może włączyć i wyłączyć samodzielnie.
[3] Rodzic, któremu wysyłamy kod autoryzacyjny, na wskazany przez niego numer telefonu do autoryzacji, może odblokować system bankowości internetowej dziecka.
[4] Funkcjonalność Systemu, którą dziecko od 6 do ukończenia 13 roku życia może włączyć i wyłączyć samodzielnie.

Inne	Moje ING	Moje ING Mobile
Wysłanie numeru rachunku SMS-em lub mejlem	✗	✓
Aktywacja Systemu	✓	✓
Powiadomienia push[4]	✗	✓
Podgląd stanu kont lub kart przedpłaconych na zegarku Apple Watch (w postaci Widget – podgląd stanu konta we wcześniej określonej wartości procentowej na pulpicie telefonu)[4]	✗	✓
Dodawanie urządzenia do listy zaufanych urządzeń mobilnych (w ramach procesu Aktywacji Systemu)	✗	✓
Zmiana trybu aplikacji (jasny / ciemny)[4]	✗	✓

BLIK	Moje ING	Moje ING Mobile
Zarządzanie dostępem aplikacji do kontaktów w telefonie w ramach Przelewów na telefon BLIK	✓	✓
Szczegóły BLIKA	✓	✓
Wyłączenie BLIKA	✓	✓

Funkcjonalności systemu, które udostępniamy wyłącznie po osobistej weryfikacji tożsamości użytkownika

- założenie profilu zaufanego
- złożenie wniosku Rodzina 800+[5]
- złożenie wniosku o świadczenie Dobry start[5]
- złożenie wniosku o rejestrację Jednoosobowej działalności gospodarczej w CEIDG
- otwarcie rachunku dla Jednoosobowej działalności gospodarczej
- podpisanie umowy o pożyczkę (nie dotyczy użytkowników, którzy umowę o bankowość internetową zawarli po 20 maja 2013 r. oraz użytkowników, którzy zawarli Umowę ramową)
- badanie profilu inwestycyjnego
- zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa)
- nabycie/ konwersja/ odkupienie jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych (także w ramach IKE Funduszowe)
- otwarcie Lokaty z Funduszem, IKE Funduszowe
- dostęp do mojeID – usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości

Platforma mobilna BLIK

Transakcje dostępne w ramach BLIKA:

- transakcja BLIK

[5] W przypadkach kiedy wnioskodawca nie jest rodzicem, dziecko nie posiada PESEL, wiek dziecka jest poza zakresem, rok szkolny jest inny niż bieżący, wniosek jest składany po terminie, występują szczególne sytuacje zdrowotne, wnioskujący nie jest obywatelem państwa należącego do Unii Europejskiej, Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu lub obywatelem Wielkiej Brytanii, albo występują inne warunki uniemożliwiające złożenie wniosku przez Bank, klient powinien złożyć wniosek bezpośrednio w eZUS.

- transakcja BLIK od odbiorcy
- transakcja BLIKIEM zbliżeniowym
- przelew na telefon

Dyspozycje, które realizujemy po identyfikacji urządzenia mobilnego

Wyświetlamy kod BLIK w aplikacji mobilnej, gdy chcesz zrealizować transakcję płatniczą. Aby go zobaczyć, nie musisz logować się do aplikacji mobilnej. Opcję tę udostępniamy tylko użytkownikowi, który dodał swoje urządzenie do listy zaufanych urządzeń mobilnych.

Aby zrealizować transakcję BLIK na terminalu płatniczym, musisz potwierdzić ją za pomocą swojego urządzenia mobilnego. Transakcje bezgotówkowe BLIKIEM na terminalach płatniczych o wartości 50 PLN lub więcej autoryzujesz kodem PIN do aplikacji mobilnej. W przypadku transakcji niższych niż 50 PLN, autoryzujesz je przyciskiem „Potwierdź". Możemy Cię poprosić o kod PIN do aplikacji mobilnej lub identyfikator biometryczny.

Musisz potwierdzić każdą transakcję bezgotówkową BLIKIEM zbliżeniowym w terminalu płatniczym. By to zrobić, odblokuj urządzenie mobilne kodem PIN, odciskiem palca, rozpoznawaniem twarzy.

Dostępne limity dzienne w ramach BLIKA

Wszystkie transakcje w ramach BLIKA (Internet, gotówkowe, na terminalach płatniczych):

0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN z tym, że:

Transakcje BLIK, transakcje BLIK od odbiorcy – Internet:

- 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN

Transakcje BLIK – gotówkowe:

- 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN

Transakcje BLIKIEM zbliżeniowym:

- krajowe: 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN
- zagraniczne: 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN

Przelewy BLIK:

- limit pojedynczego przelewu na telefon: 0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN
- limit pojedynczego przelewu na prośbę: 0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN
- dzienny limit przelewów na telefon: 0 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN
- dzienny limit przelewów na prośbę: 0 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN

Tryb realizacji innych dyspozycji składanych przez System

Dyspozycje i zlecenia dotyczące funduszy inwestycyjnych

od godziny 9:00 do godziny 19:15 w dniu roboczym	przekazujemy do funduszy inwestycyjnych w tym samym dniu o godz. 19:15
od godziny 19:15 w dniu roboczym D do godziny 9:00 następnego dnia roboczego (dzień D+1)	przekazujemy do funduszy inwestycyjnych w dniu D+1
w sobotę oraz dni wolne od pracy	przekazujemy do funduszy inwestycyjnych o godz. 9:00 następnego dnia roboczego, który przypada po dniu wolnym od pracy

Dyspozycje Regularnego Inwestowania są realizowane każdego dnia roboczego, od poniedziałku do piątku, o godz. 10:00. W przypadku braku środków na rachunku – kolejne próby wygenerowania zlecenia nabycia są realizowane o godz. 16:00 i 18:00.

Przelew na nabycie jednostek funduszy inwestycyjnych, realizowany poprzez System bankowości internetowej, jest poleceniem przelewu na rachunek funduszu i jest realizowany zgodnie z obowiązującymi w ING Banku Śląskim S.A. zasadami realizacji zleceń płatniczych.

Otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego i lokaty

Realizujemy stosownie do możliwości technicznych naszego systemu informatycznego, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.

Zamknięcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN, rachunku oszczędnościowego w PLN/EUR/USD/GBP

Realizujemy stosownie do możliwości technicznych naszego systemu informatycznego, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.

Zamknięcie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego

do godz. 7:00 od poniedziałku do piątku	realizowane są w tym samym dniu
po godz. 7:00 od poniedziałku do piątku, w sobotę oraz dni wolne od pracy	realizowane w najbliższym dniu roboczym

Zamknięcie lokaty

Realizujemy stosownie do możliwości technicznych naszego systemu informatycznego, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.

Certyfikacja Systemu bankowości internetowej

Wystawcą certyfikatu dla Systemu bankowości internetowej jest firma IdenTrust

Czat w systemie bankowości internetowej

Czat jest czynny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 22:00, w soboty od 8:00 do 16:00.

Zasady korzystania z Archiwum

1. Dzięki Archiwum masz dostęp do dokumentów po zamknięciu Systemu bankowości internetowej. Są to dokumenty, które wcześniej udostępnialiśmy Ci w elektronicznym systemie doręczania korespondencji.
2. Aby zalogować się do Archiwum, musisz wcześniej podać nam dane do logowania (adres e-mail i numer telefonu do autoryzacji). Dane te możesz podać w trakcie zamykania Systemu bankowości internetowej. Po zamknięciu dostępu do Systemu dane możesz podać wyłącznie w placówce bankowej.
3. Do Archiwum zalogujesz się na stronie login.ingbank.pl/archiwum/login za pomocą podanego wcześniej adresu e-mail oraz jednorazowego hasła, który otrzymasz na numer telefonu do autoryzacji.
4. Możesz zablokować dostęp do Archiwum po zalogowaniu się do niego, poprzez przycisk „Zablokuj”. Dostęp do Archiwum może zostać również zablokowany z tych samych powodów co System bankowości internetowej.
5. Dyspozycję odblokowania Archiwum lub zmiany danych do logowania do Archiwum, przyjmujemy wyłącznie w placówce bankowej realizującej tę czynność.