

Komunikat

dla użytkowników
Systemu bankowości internetowej

obowiązuje od 12 maja 2019 r.

Rodzaje rachunków opłat dla Systemu bankowości internetowej.....	3
Wyjaśnienie pojęć.....	3
Funkcjonalność Systemu bankowości internetowej dla klienta indywidualnego.....	4
Funkcjonalność Systemu bankowości internetowej dla przedsiębiorcy.....	9
Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych przez System bankowości internetowej.....	14
Certyfikacja Systemu bankowości internetowej.....	16
Czat w Systemie bankowości internetowej.....	16
Zasady korzystania z Archiwum.....	17
Numery telefonów kontaktowych.....	17

RODZAJE RACHUNKÓW OPŁAT DLA SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

System bankowości internetowej (dalej: System) udostępniany jest osobom posiadającym uprawnienia do rachunków opłat takich jak:

Klient indywidualny

- **rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych*
- **podstawowy rachunek płatniczy** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych*
- **rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych*.

Przedsiębiorca

- **rachunek rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych*.

Posiadanie rachunku opłat nie jest wymagane jeśli udostępnienie Systemu bankowości internetowej następuje na podstawie *Umowy ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej* (dalej: Umowa ramowa).

WYJAŚNIENIE POJĘĆ

Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna (my)

Moje ING – wersja systemu dla klienta indywidualnego, JDG, Spółek jednoosobowych, Spółek wieloosobowych, podmiotów w module użytkownika i wspólnot mieszkaniowych. Dostępna przez przeglądarkę internetową, dostosowująca się do wszystkich urządzeń (komputer, smartfon, tablet)

Moje ING mobile – wersja aplikacji mobilnej na smartfony dla klienta indywidualnego, JDG, Spółek jednoosobowych, Spółek wieloosobowych, podmiotów w module użytkownika i wspólnot mieszkaniowych

klient - podmiot w rozumieniu § 1 ust. 12) *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.*

klient indywidualny – klient w rozumieniu § 1 ust. 13) *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.*

przedsiębiorca – podmiot w rozumieniu § 1 ust. 27) *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.*

Jednoosobowa działalność gospodarcza (dalej: JDG) – klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, do której nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości

Spółki z jednoosobową reprezentacją (dalej: Spółka jednoosobowa) – spółka cywilna, partnerska i jawna, w których do składania oświadczeń woli w imieniu spółki wystarczy jedna z uprawnionych osób i do których nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości

Spółki z wieloosobową reprezentacją (dalej: Spółki wieloosobowe) – spółka cywilna, partnerska i jawna, w których oświadczenia woli w imieniu spółki składane są przez więcej niż jedną osobę

Podmioty w module użytkownika - przedsiębiorcy, którzy korzystają z Systemu bankowości internetowej w formie Modułu Użytkownika

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

	Moje ING	Moje ING mobile
RACHUNKI I OSZCZĘDNOŚCI		
Informacja o aktualnym saldzie	✓	✓
Saldo dostępne po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd: historii transakcji, transakcji oczekujących, blokad	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), podstawowego rachunku płatniczego, rachunków oszczędnościowych, rachunków kart przedpłaconych i wirtualnych oraz pożyczki odnawialnej	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓
Wyciągi i eksport wyciągów w formacie PDF/MT940	✓	✓
Pobranie listy transakcji w formacie PDF, CSV	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN z możliwością zamówienia karty płatniczej	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w EUR z możliwością zamówienia karty płatniczej oraz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w USD/ GBP	✓	✓
Otwarcie podstawowego rachunku płatniczego z możliwością zamówienia karty płatniczej	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do: rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN, podstawowego rachunku płatniczego, Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN i rezygnacja z ubezpieczenia	✓	✓
Zmiana oferty rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN i podstawowego rachunku płatniczego	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowego (w tym Smart Saver, Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego), lokaty	✓	✓
Zamknięcie rachunku oszczędnościowego i lokaty	✓	✓
Udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa	✓	✓

ZLECENIA PŁATNICZE		
Przelew w złotych polskich na rachunki własne oraz na dowolny rachunek w kraju	✓	✓
Przelew walutowy	✓	✓
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	✓
Przelew z karty kredytowej	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓
Przelew na cel dobroczynny	✓	✓
Przelew na telefon	✓	✓
Szybki przelew - przelew w złotych polskich na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej	x	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓	✓
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty. Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty	✓	✓
Doładowanie telefonu - tylko dla rezydentów podatkowych	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
	✓	✓
Doładowania kodów do gier i multimediiów – tylko dla rezydentów podatkowych	✓	✓
Złożenie/ zmiana/ odwołanie stałego zlecenia	✓	✓
Zapisywanie odbiorców i przelew do zdefiniowanego odbiorcy	✓	✓
Qlips - aktywacja usługi i obsługa płatności. Usługa dostępna dla rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych w złotych polskich (PLN) i podstawowego rachunku płatniczego	✓	✓

INWESTYCJE dla klienta indywidualnego		
Prezentacja aktywów inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja rejestrów i zleceń oczekujących	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ odkupienie jednostek funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Badanie profilu inwestycyjnego	✓	✓
Zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa)	✓	✓
Zbiorcza historia zleceń i transakcji dla funduszy inwestycyjnych otwartych	✓	✓
Prezentacja historii zrealizowanych transakcji na wykresie notowań posiadanego funduszu	✓	✓
Otwarcie i zamknięcie Inwestycyjnej Lokaty Terminowej (ILT)	✓	✓
Otwarcie i obsługa konta maklerskiego	✓	✓
Otwarcie Lokaty z Funduszem	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Emerytalnego (IKE ING)	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ zamiana jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych NN w ramach IKE ING	✓	✓
Usługa regularnego inwestowania wraz z symulacją gromadzenia kapitału	✓	✓
Zbiorcze nabycie/ odkupienie jednostek uczestnictwa	✓	✓
Grupowanie funduszy otwartych w portfele (także dla funduszy IKE ING) wraz z prezentacją i obsługą	✓	✓
Złożenie zgody na otrzymywanie potwierdzeń elektronicznych z funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Wyłączenie prezentacji rejestrów z zerowymi stanami aktywów	✓	✓
Prezentacja notowań funduszy wraz z wykresami	✓	✓
Prezentacja zysków i strat w ramach danego funduszu	✓	✓
Prezentacja pełnych kosztów inwestycji przed zakupem	✓	✓
Prezentacja funduszy oraz lokat strukturyzowanych zgodnych z wiedzą, doświadczeniem, sytuacją finansową, tolerancją ryzyka i celem inwestycyjnym	✓	✓
Potwierdzenie złożenia zlecenia dla funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja aktywów ubezpieczeń inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja zysków i strat ubezpieczeń inwestycyjnych wraz z wykresami	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
KARTY		
Nadanie PIN i aktywacja karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana PIN do karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zastrzeżenie karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą płatniczą do konta i przedpłaconą	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą kredytową	✓	✓
Splata zadłużenia karty kredytowej	✓	✓
Karty kredytowe – informacje o karcie, autoryzacjach, wykonanych transakcjach, wykorzystanym limicie	✓	✓
Podgląd stanu karty kredytowej przed zalogowaniem (w postaci kwotowej lub procentowej)	x	✓
Zestawienie transakcji dla kart kredytowych	✓	✓
Obsługa automatycznej spłaty karty kredytowej	✓	✓
Zamówienie karty płatniczej do konta	✓	✓
Zamówienie karty przedpłaconej Mastercard – dostępne od 27 maja 2019	✓	✓
Zamówienie karty wirtualnej ING Visa	✓	✓
Zamówienie Mojej Karty ING Visa zbliżeniowej	✓	✓
Zmiana wizerunku karty Visa zbliżeniowej	✓	✓
Zamówienie karty Mastercard w telefonie	x	✓
Włączenie\ wyłączenie płatności zbliżeniowych telefonem dla karty Visa zbliżeniowa	✓ tylko wyłączenie	✓
Aktywacja pakietu wypłat gotówki dla karty Visa zbliżeniowa oraz włączenie/wyłączenie automatycznej aktywacji pakietu na kolejne okresy ważności	✓	✓
Informacja o posiadanych kartach płatniczych do konta i przedpłaconych	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia do karty płatniczej do konta	✓	✓
Rezygnacja z ubezpieczenia do karty płatniczej do konta	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie płatniczej do konta	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie kredytowej	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej do konta i karty przedpłaconej	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty kredytowej	✓	✓
Podłączanie/ odłączanie rachunku oszczędnościowo– rozliczeniowego w EUR/ USD/ GBP dla karty Visa Zbliżeniowa	✓	✓
Obsługa kart dodanych w Google Pay (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓
Dodanie karty Visa zbliżeniowej oraz kart kredytowych dla klientów indywidualnych do Apple Pay	x	✓ ios
Obsługa kart dodanych do Apple Pay (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
KREDYTY		
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o limit zadłużenia w koncie	✓	✓
Złożenie wniosku i podpisanie aneksu do umowy – podwyższenie limitu zadłużenia w koncie/ limitu karty kredytowej	✓	✓
Spłata/ nadpłata pożyczki pieniężnej lub produktu hipotecznego	✓	✓
Konsolidacja kredytów z innych banków	✓	✓
Ubezpieczenie nieruchomości w NN dla produktów hipotecznych – pakiet podstawowy i rozszerzony	✓	✓
Rezygnacja z karencji dla kredytu hipotecznego	✓	✓
Dostarczanie dokumentów potwierdzających spełnienie warunku do umowy kredytu hipotecznego	✓	✓
USŁUGI WSPIERAJĄCE ZARZĄDZANIE FINANSAMI		
Analiza wydatków	✓	✓
Założenie, edycja, usunięcie budżetu (miesięcznego limitu wydatków)	✓	✓
Zakładanie/ likwidacja celu oszczędnościowego, transakcje z/ na cel, historia celu z saldem po transakcji	✓	✓
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji	✓	✓
Trener finansowy	✓	✓
INNE		
Aktywacja dostępu do Systemu	✓	✓
Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych w Systemie	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	✓
Blokowanie/odblokowanie dostępu do rachunku w Systemie	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	✓
Dzienny limit płatności internetowych	✓	✓
Złożenie reklamacji	✓	✓
Podgląd i wysyłanie wiadomości do Banku	✓	✓
Czat – forma komunikacji z Bankiem	✓	x

	Moje ING	Moje ING mobile
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów/ plików, w tym elektroniczny system doręczania korespondencji	✓	✓
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	✓	✓
Podgląd stanu konta przed logowaniem – w postaci kwotowej lub procentowej	x	✓
Wysłanie numeru rachunku sms– em lub mailem	x	✓
Możliwość pobierania/ zapisywania/ wysyłania jako e-mail plików PDF	x	✓
Zapisanie paragonu	x	✓
Podgląd umów o produkty otwierane w Moje ING	✓	✓
Dodawanie/ usuwanie urządzenia do/ z listy zaufanych urządzeń mobilnych	✓	✓
Powiadomienia push	x	✓ iOS, Android
Logowanie za pomocą cech biometrycznych	x	✓ iOS, Android
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	✓	✓
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce	✓	✓
Wniosek Rodzina 500+	✓	✓
Wniosek o świadczenie dobry start	✓	✓
Wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej w CEIDG – dostępny od 24 marca 2019	✓	✓
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	✓	✓
Pobieranie kodów rabatowych w ramach oferty Moje Rabaty	✓	✓
Wykorzystanie Moje ING do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP, potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP	✓	✓
Wykorzystanie Mojego ING do uwierzytelnienia w PUE ZUS, w celu założenia lub dostępu do profilu PUE ZUS	✓	x
Dyspozycja przelewu wynagrodzenia	✓	✓
Kantor – usługa wymiany walut	✓	✓
Klawiatura Moje ING	x	✓
Obsługa głosowa za pomocą Google Assistant funkcji: szybki przelew (wyszukaj przelew w Moje ING mobile), kod BLIK (wyszukaj BLIK w Moje ING mobile), saldo konta (wyszukaj saldo w Moje ING mobile) Korzystając z Google Asystenta w relacjach z ING Bankiem Śląskim akceptujesz, że Google Ireland Ltd. może mieć dostęp do informacji, które będziesz przekazywał z użyciem Google Asystenta. W ten sposób możesz złożyć następujące dyspozycje: informacja o saldzie konta, realizacja szybkiego przelewu, przekazanie kodu BLIK.	x	✓ Android

	Moje ING	Moje ING mobile
BLIK		
Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem	x	✓
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK	x	✓
Realizacja transakcji BLIK od odbiorcy	✓	✓
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wpłatomatach	x	✓
Informacja o BLIK	✓	✓
Wyłączenie BLIK	✓	✓
Zmiana rachunku i limitów do BLIK	✓	✓
Dodanie/ usunięcie numeru telefonu do przelewów BLIK	✓	✓

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ NIEDOSTĘPNA DLA UŻYTKOWNIKA BEZ OSOBISTEJ WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI

<ul style="list-style-type: none"> • założenie profilu zaufanego ePUAP • złożenie wniosku Rodzina 500+ • złożenie wniosku o świadczenie dobry start • dostęp do profilu PUE ZUS • złożenie wniosku o rejestrację Jednoosobowej działalności gospodarczej w CEIDG • otwarcie przez klienta indywidualnego rachunku dla Jednoosobowej działalności gospodarczej • podpisanie umowy o pożyczkę (nie dotyczy użytkowników, którzy umowę o bankowość internetową zawarli po 20 maja 2013 r. oraz użytkowników, którzy zawarli Umowę ramową) 	<ul style="list-style-type: none"> • badanie profilu inwestycyjnego • zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa) • nabycie / konwersja/ odkupienie jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych (także w ramach IKE ING) • otwarcie Lokaty z Funduszem, IKE ING • otwarcie konta maklerskiego
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ DLA PRZEDSIĘBIORCY

	Moje ING	Moje ING mobile
RACHUNKI I OSZCZĘDNOŚCI		
Informacja o aktualnym saldzie	✓	✓
Saldo dostępne po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd: historii transakcji, transakcji oczekujących, blokad	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), rachunków do kart przedpłaconych i wirtualnych	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓
Otwarcie rachunku rozliczeniowego w PLN/ EUR z kartą płatniczą oraz rachunku rozliczeniowego w USD/ GBP – dla JDG	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku rozliczeniowego w PLN, Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN i rezygnacja z ubezpieczenia – dla JDG	✓	✓
Zmiana oferty rachunku rozliczeniowego – dla JDG	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
Otwarcie i zamknięcie rachunku rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowe) – dla JDG	✓	✓
Otwarcie i likwidacja lokaty – dla JDG	✓	✓

ZLECENIA PŁATNICZE		
Przelew w złotych polskich na rachunki własne oraz na dowolny rachunek w kraju, w tym w mechanizmie podzielonej płatności - split payment	✓	✓
Przelew walutowy	✓	✓
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	✓
Przelew z karty kredytowej – dla JDG	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓
Przelew na telefon – dla JDG	✓	✓
Szybki przelew - przelew w złotych polskich na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej – dla JDG	x	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty. Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niwykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Doładowanie telefonu – tylko dla rezydentów podatkowych	✓	✓
Doładowania kodów do gier i multimedialnych	✓	✓
Tworzenie paczek przelewów i zlecenie ich wykonania, w tym import przelewów wzorcowych	✓ nie dotyczy podmiotów w module użytkowników	✓ nie dotyczy podmiotów w module użytkowników
Złożenie/ zmiana/ odwołanie stałego zlecenia	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Zapisywanie odbiorców i przelew do zdefiniowanego odbiorcy	✓ nie dotyczy podmiotów w module użytkowników	✓ nie dotyczy podmiotów w module użytkowników
Qlips - aktywacja usługi i obsługa płatności Usługa dostępna dla KONTA Z LWEM	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych

KARTY		
Nadanie PIN i aktywacja karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana PIN do karty płatniczej do konta i przedpłaconej	✓	✓
Zastrzeżenie karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą płatniczą do konta i przedpłaconą	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą kredytową	✓	✓
Karty kredytowe – informacje o karcie, wykonanych transakcjach, wykorzystanym limicie	✓	✓
Splata zadłużenia karty kredytowej	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową - dla JDG	✓	✓
Zestawienie transakcji dla kart kredytowych – dla JDG	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
Zamówienie karty wirtualnej ING Visa - dla JDG	✓	✓
Zamówienie karty Mastercard w telefonie - dla JDG	x	✓
Informacja o posiadanych kartach płatniczych do konta i przedpłaconych	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia do karty płatniczej do konta w PLN - dla JDG	✓	✓
Rezygnacja z ubezpieczenia do karty płatniczej do konta w PLN - dla JDG	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie płatniczej do konta	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie kredytowej	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej do konta, karty przedpłaconej i karty kredytowej	✓	✓
Podgląd i obsługa karty kredytowej w Systemie bankowości internetowej dostępne wyłącznie dla posiadaczy rachunku rozliczeniowego dla przedsiębiorców		

KREDYTY

Wyciągi kredytowe	✓	✓
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę/ linię kredytową - dla JDG	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego podwyższenia kwoty linii kredytowej - dla JDG	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do linii kredytowej oraz pożyczki - dla JDG	✓	✓
Złożenie wniosku o leasing - dla JDG	✓	✓
Spłata/ nadpłata pożyczki	✓	✓

USŁUGI WSPIERAJĄCE ZARZĄDZANIE FINANSAMI

Analiza wpływów i wydatków - dla JDG	✓	✓
Analiza kontrahentów - dla JDG	✓	✓
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji	✓	✓

INNE

Aktywacja dostępu do Systemu	✓	✓
Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych w Systemie	✓	✓
Wyciągi	✓	✓
Eksport wyciągów w formacie PDF/MT940	✓	✓
Pobranie listy transakcji w formacie PDF, CSV - nie dotyczy rachunku lokaty	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
Blokowanie/odblokowanie dostępu do rachunku w Systemie	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	✓
Dzienny limit płatności internetowych	✓ dotyczy tylko JDG z wspólnym loginem	✓ dotyczy tylko JDG z wspólnym loginem
Złożenie reklamacji	✓	✓
Podgląd i wysyłanie wiadomości do Banku	✓	✓
Czat – forma komunikacji z Bankiem	✓	X
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów/ plików, w tym elektroniczny system doręczania korespondencji	✓	✓
Dostęp do platformy ING Księgowość – dla JDG	✓	✓
Zapisanie paragonu	X	✓
Moduł Użytkowników: wieloosobowe dysponowanie rachunkami	✓ nie dotyczy JDG	✓ nie dotyczy JDG
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	✓	✓
Podgląd stanu konta przed logowaniem - w postaci kwotowej lub procentowej	X	✓
Wysłanie numeru rachunku sms- em lub mailem	X	✓
Możliwość pobierania/ zapisywania/ wysyłania jako e-mail plików PDF	X	✓
Podgląd umów o produkty otwierane w Moje ING	✓	✓
Dodawanie/ usuwanie urządzenia do/ z listy zaufanych urządzeń mobilnych	✓	✓
Powiadomienia push	X	✓ iOS, Android
Logowanie za pomocą cech biometrycznych	X	✓ iOS, Android
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	✓	✓
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce – dla JDG	✓	✓
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	✓	✓
Pobieranie kodów rabatowych w ramach oferty Moje Rabaty	✓	✓
Wykorzystanie Moje ING do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP, potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP – dla JDG	✓	✓
Wykorzystanie Mojego ING do uwierzytelnienia w PUE ZUS, w celu założenia lub dostępu do profilu PUE ZUS – dla JDG	✓	X

	Moje ING	Moje ING mobile
Kantor – usługa wymiany walut	✓ nie dotyczy podmiotów w module użytkowników	✓ nie dotyczy podmiotów w module użytkowników
Klawiatura Moje ING	X	✓
Wniosek o terminal płatniczy	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	X
Wniosek o iMoje (bramkę płatniczą dla sklepów internetowych) – dla JDG	✓	✓
Obsługa głosowa za pomocą Google Assistant funkcji: szybki przelew (wyszukaj przelew w Moje ING mobile), kod BLIK (wyszukaj BLIK w Moje ING mobile), saldo konta (wyszukaj saldo w Moje ING mobile) Korzystając z Google Asystenta w relacjach z ING Bankiem Śląskim akceptujesz, że Google Ireland Ltd. może mieć dostęp do informacji, które będziesz przekazywał z użyciem Google Asystenta. W ten sposób możesz złożyć następujące dyspozycje: informacja o saldzie konta, realizacja szybkiego przelewu, przekazanie kodu BLIK.	X	✓ Android

BLIK		
Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem	X	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK	X	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Realizacja transakcji BLIK od odbiorcy	✓	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wpłatomatach	X	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Informacja o BLIK	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Wyłączenie BLIK	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Zmiana rachunku i limitów do BLIK	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych
Dodanie/ usunięcie numeru telefonu do przelewów BLIK	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych	✓ dotyczy JDG i Spółek jednoosobowych

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ NIEDOSTĘPNA DLA UŻYTKOWNIKA BEZ OSOBISTEJ WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI

<ul style="list-style-type: none"> • założenie profilu zaufanego ePUAP • dostęp do profilu PUE ZUS 	<ul style="list-style-type: none"> • otwarcie przez Jednoosobową działalność gospodarczą rachunku dla klienta indywidualnego • podpisanie umowy o pożyczkę (nie dotyczy użytkowników, którzy umowę o bankowość internetową zawarli po 20 maja 2013 r. oraz użytkowników, którzy zawarli Umowę ramową)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Platforma mobilna BLIK

Transakcje dostępne w ramach BLIK	<ul style="list-style-type: none"> • transakcja BLIK • transakcja BLIK od odbiorcy • przelew BLIK
<p>Dyspozycje realizowane w oparciu o identyfikację urządzenia mobilnego</p> <p>Wyświetlenie kodu BLIK bez logowania do aplikacji mobilnej i możliwość wykorzystania go do realizacji transakcji płatniczej. Opcja dostępna tylko dla jednego użytkownika na urządzeniu dodanym do listy zaufanych urządzeń mobilnych.</p> <p>Trzy transakcje bezgotówkowe każda do 50 PLN (krajowe transakcje płatnicze) w POS autoryzowane są przyciskiem „Zatwierdź”. Każda inna transakcja zatwierdzana jest kodem PIN do aplikacji mobilnej.</p>	
<p>Dostępne limity dzienne w ramach BLIK:</p> <p>Wszystkie transakcje w ramach BLIK (internet, gotówkowe, POS): 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN</p> <p>z tym, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transakcje BLIK, transakcje BLIK od odbiorcy – internet: 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN • transakcje BLIK – gotówkowe: 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN 	

TRYB REALIZACJI ZLECEŃ PŁATNICZYCH I INNYCH DYSPOZYCJI SKŁADANYCH PRZEZ SYSTEM BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych/ dyspozycji		Moment realizacji zlecenia płatniczego/ dyspozycji
KLIENT INDYWIDUALNY	PRZEDSIĘBIORCA	
<p>brak (tryb 24/7)</p> <ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego z bieżącą datą realizacji na rachunki³ klientów prowadzone w Banku, które nie wymaga przewalutowania, w tym przelew na telefon • przelew krajowy złożony jako przelew Express ELIXIR, albo przelew BlueCash albo przelew BLIK 	<p>brak (tryb 24/7)</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew wewnętrzny z bieżącą datą realizacji na rachunki³ klientów prowadzone w Banku, który nie wymaga przewalutowania, w tym przelew na telefon • przelew krajowy złożony jako przelew Express ELIXIR albo przelew BlueCash albo przelew BLIK (przelew BlueCash i przelew BLIK nie dotyczy podzielonej płatności split payment) 	realizowane są w tym samym dniu (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia)
<p>do godz. 15:00 od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew TARGET 	<p>do godz. 15:00 od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew TARGET 	realizowane są w tym samym dniu
<p>do godz. 17:00 od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który wymaga przewalutowania • przelew walutowy poza krajem • polecenie przelewu SEPA • polecenie przelewu w walucie obcej 	<p>do godz. 17:00 od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który wymaga przewalutowania • przelew walutowy poza krajem (przelew walutowy) • przelew SEPA • przelew w walucie obcej 	
<p>do godz. 19:00 od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego (na rachunki prowadzone w Banku), które wymaga przewalutowania 	<p>do godz. 19:00 od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew wewnętrzny (na rachunki prowadzone w Banku), który wymaga przewalutowania 	
<p>do godz. 20:00 od poniedziałku do soboty</p> <ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego z bieżącą datą realizacji, które nie wymaga przewalutowania, o ile nie jest realizowane w czasie rzeczywistym 	<p>do godz. 20:00 od poniedziałku do soboty</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew wewnętrzny z bieżącą datą realizacji, który nie wymaga przewalutowania, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym 	

<ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który nie wymaga przewalutowania, w tym przelew na telefon • polecenie przelewu wewnętrznego realizowane w Kantorze, które wymaga przewalutowania • przelew z rachunku objętego zajęciem sądowym lub administracyjnym na podstawie tytułu wykonawczego • zlecenie stałe 	<ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który nie wymaga przewalutowania w tym przelew na telefon • przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze, który wymaga przewalutowania • stałe zlecenie 	
<p>po godz. 15:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew TARGET 	<p>po godz. 15:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew TARGET 	realizowane są w najbliższym dniu roboczym
<p>po godz. 17:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który wymaga przewalutowania • przelew walutowy poza krajem • polecenie przelewu SEPA • polecenie przelewu w walucie obcej 	<p>po godz. 17:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który wymaga przewalutowania • przelew walutowy poza krajem • przelew SEPA • przelew w walucie obcej 	
<p>po godz. 19:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego (na rachunki prowadzone w Banku), które wymaga przewalutowania 	<p>po godz. 19:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew wewnętrzny (na rachunki prowadzone w Banku), który wymaga przewalutowania 	
<p>po godz. 20:00 od poniedziałku do soboty oraz w dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego z bieżącą datą realizacji, które nie wymaga przewalutowania, o ile nie jest realizowane w czasie rzeczywistym • przelew krajowy, który nie wymaga przewalutowania, w tym przelew na telefon • polecenie przelewu wewnętrznego realizowane w Kantorze, które wymaga przewalutowania • przelew z rachunku objętego zajęciem sądowym lub administracyjnym na podstawie tytułu wykonawczego • zlecenie stałe 	<p>po godz. 20:00 od poniedziałku do soboty oraz w dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • przelew wewnętrzny z bieżącą datą realizacji, który nie wymaga przewalutowania, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który nie wymaga przewalutowania, w tym przelew na telefon • przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze, który wymaga przewalutowania • stałe zlecenie 	
Przelewy¹/Polecenia przelewu² z odroczoną datą płatności		
<p>Realizowane są stosownie do wskazanej przez klienta daty płatności.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy – realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym • w przypadku dyspozycji anulowania przelewu/polecenia przelewu wychodzącego z odroczoną datą płatności - dyspozycja taka powinna być złożona do godz. 23:59 poprzedzającego datę realizacji płatności 		
Zlecenie stałe¹/Stale zlecenie²		
<p>Realizacja transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego/ stałego zlecenia następuje zgodnie z trybem określonym w regulaminie właściwym dla rachunku obciążanego.</p>		

Dyspozycje i zlecenia dotyczące funduszy inwestycyjnych

od godz. 9.00 do godz. 19:15 w dniu roboczym	przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w tym samym dniu o godz. 19.15
od godz. 19:15 w dniu roboczym D do godz. 9.00 następnego dnia roboczego (dzień D+1)	przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w dniu D+1
w sobotę oraz dni wolne od pracy	przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych o godz. 9.00 następnego dnia roboczego, przypadającego po dniu wolnym od pracy

Dyspozycje Regularnego Inwestowania są realizowane każdego dnia roboczego, od poniedziałku do piątku, o godz. 10.00. W przypadku braku środków na rachunku – kolejne próby wygenerowania zlecenia nabycia są realizowane o godz. 16.00 i 18.00.

Wszystkie nabycia Funduszy NN oraz ING Konto Funduszowe SFIO realizowane są w trybie Wpłaty Bezpośredniej.
Przelew na nabycie jednostek funduszy inwestycyjnych, w tym Wpłata Bezpośrednia w przypadku Funduszy Inwestycyjnych NN, realizowana poprzez System bankowości internetowej, jest poleceniem przelewu na rachunek funduszu i jest realizowany zgodnie z obowiązującymi w ING Banku Śląskim S.A. zasadami realizacji zleceń płatniczych.

Otwarcie lokaty

do godz. 20:00 od poniedziałku do soboty	realizowane są w tym samym dniu
po godz. 20:00 od poniedziałku do soboty oraz w dni wolne od pracy	realizowane są w najbliższym dniu roboczym

Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w walutach obcych i rachunku oszczędnościowego dla klienta indywidualnego. Otwarcie rachunku rozliczeniowego dla przedsiębiorcy z jednoosobową reprezentacją oraz inne dyspozycje

Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.

Zamknięcie lokaty, rachunku oszczędnościowego, rachunku rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowe)

do godz. 17:00 od poniedziałku do piątku	realizowane są w tym samym dniu
po godz. 17:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy	realizowane są w najbliższym dniu roboczym

¹ **Przelew, zlecenie stałe** - w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych

² **Polecenie przelewu, stałe zlecenie** - w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych

³ **Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, podstawowy rachunek płatniczy** lub **rachunek oszczędnościowy** w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych oraz w Ogólnych warunkach wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. dla osób fizycznych.

Rachunek rozliczeniowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych

CERTYFIKACJA SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wystawcą certyfikatu dla Systemu bankowości internetowej jest firma Entrust.

CZAT W SYSTEMIE BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Czat jest czynny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 24:00, w soboty od 8:00 do 22:00.

ZASADY KORZYSTANIA Z ARCHIWUM

1. Dzięki Archiwum użytkownik ma dostęp, po zamknięciu Systemu bankowości internetowej, do dokumentów zapisanych w elektronicznym systemie doręczania korespondencji.
2. Archiwum udostępniamy użytkownikom będącym klientom indywidualnym lub jednoosobowym działalnościami gospodarczym ze wspólnym loginem.
3. Użytkownik, aby zalogować się do Archiwum musi wcześniej podać nam swoje dane, za pomocą których będzie logował się do Archiwum – adres e-mail i numer telefonu do autoryzacji. Dane te użytkownik może podać w trakcie zamykania Systemu bankowości internetowej. Po zamknięciu dostępu do Systemu dane będzie mógł podać wyłącznie w naszym oddziale.
4. Użytkownik loguje się do Archiwum na stronie login.ingbank.pl/archiwum za pomocą podanego wcześniej adresu e-mail oraz jednorazowego hasła, który otrzymał na numer telefonu do autoryzacji.
5. Użytkownik może zablokować dostęp do Archiwum po zalogowaniu się do niego przez przycisk *Zablokuj*. Dostęp do Archiwum może zostać również zablokowany z tych samych powodów co System bankowości internetowej.
6. Dyspozycję odblokowania Archiwum lub zmiany danych do logowania do Archiwum, przyjmujemy wyłącznie w naszym oddziale.

NUMERY TELEFONÓW KONTAKTOWYCH

Techniczne wsparcie dla klientów Systemu bankowości internetowej	801 601 607, 32 357 00 10
Infolinia	801 222 222, 32 357 00 69