

Regulamin promocji *Moje faktury z Kontem osobistym* w ING Banku Śląskim S.A. – II edycja

INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Organizatorem promocji *Moje faktury z Kontem osobistym* w ING Banku Śląskim S.A. – II edycja zwanej dalej „Promocją” jest **ING BANK ŚLĄSKI S.A.**

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa,

dalej: „Bank”.

2. Promocja trwa **od 9 maja 2016 roku do 6 kwietnia 2018 roku.**
3. Wypłata premii nastąpi w okresie **od 6 czerwca 2016 roku nie później niż do 6 kwietnia 2018 roku.**
4. Użyte w tym regulaminie **określenia** oznaczają:

Dostawca - podmiot, który dostarcza usługi, towary do odbiorców i wystawia w związku z tym faktury, rachunki i inne dokumenty będące podstawą rozliczenia odbiorcy z Dostawcą. Dostawca zawiera z Konsolidatorem umowę obejmującą realizowanie płatności na rzecz tego Dostawcy za pomocą *Usługi Moje faktury*. W ramach niniejszej Promocji Konsolidatorem jest Bank.

W ramach niniejszej Promocji Dostawcą jest TAURON SPRZEDAŻ sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. (dalej: TAURON);

Dzień wypłaty premii – nie później niż szósty dzień roboczy kolejnego miesiąca, następujący po miesiącu, w którym Uczestnik Promocji spełnił opisane w Regulaminie warunki;

Konto osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN prowadzony w Banku jako Konto z Lwem Direct, Konto z Lwem Komfort, Konto z Lwem Premium, (dalej: „Konto”);

Płatność Moje faktury – przygotowany w ramach *Usługi Moje faktury*, elektroniczny formularz polecenia przelewu albo polecenia zapłaty. Przygotowuje go Bank w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine na podstawie danych z dokumentu wystawionego przez Dostawcę. Do formularza tego może być załączona faktura, rachunek lub inny dokument z informacjami o zobowiązaniach Uczestnika Promocji wobec Dostawcy;

Przystępujący do Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w pkt 5 niniejszego regulaminu;

Usługa Moje faktury - usługa Banku udostępniana jego klientom w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine na podstawie *Regulaminu korzystania z Usługi Moje faktury dla Klientów ING Banku Śląskiego S.A – II edycja*. (dostępny pod adresem www.ingbank.pl/faktury);

Uczestnik Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w pkt 8 niniejszego regulaminu.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROMOCJI

5. Do Promocji mogą przystąpić osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, nieprowadzące działalności gospodarczej, będące klientami TAURON SPRZEDAŻ sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) od **8 maja 2016 roku do momentu otwarcia rachunku** w ramach Promocji nie były posiadaczami lub współposiadaczami w Banku Kont z Lwem: DIRECT, KOMFORT, PREMIUM, Klasyczne, Student;
 - b) złożą w terminie od **9 maja 2016 roku do dnia 31 grudnia 2016 roku** oświadczenie o przystąpieniu do Promocji podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej - zainicjowanej przez Bank - z konsultantem z Banku. W przypadku niemożności przystąpienia do Promocji podczas rejestrowanej rozmowy z konsultantem z Banku, do Promocji można przystąpić w oddziale Banku, składając oświadczenie w formie pisemnej.
6. Złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Promocji jest równoznaczne z akceptacją tego Regulaminu.
7. Bank zastrzega sobie prawo weryfikacji na podstawie nr PESEL, spełnienia wszystkich warunków przystąpienia do Promocji. W przypadku niespełnienia warunków przystąpienia do Promocji Bank odmówi przyjęcia oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.

WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

8. Z zastrzeżeniem pkt. 34, w Promocji mogą wziąć udział Przystępujący do Promocji, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) otworzą indywidualne (prowadzone dla jednej osoby) Konto osobiste wraz z systemem bankowości internetowej w terminie od **9 maja 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku**;
 - b) aktywują *Usługę Moje faktury*;
 - c) wykonają za pośrednictwem *Usługi Moje faktury* w systemie ING BankOnLine w terminie od **9 maja 2016 roku do 31 marca 2018 roku**, przynajmniej jedną płatność za energię elektryczną, z tytułu swojego zobowiązania wobec Dostawcy i wynikającą z terminów płatności wskazanych przez Dostawcę;
 - d) będą posiadać otwarte w ramach Promocji Konto osobiste i aktywną *Usługę Moje faktury* dla rozliczeń z Dostawcą w Dniu wypłaty premii.
9. Aktywować *Usługę Moje faktury* można:
 - a) w przypadku klientów TAURON SPRZEDAŻ sp. z o.o. – poprzez złożenie i wysłanie przez klienta, za pomocą systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, wniosku klienta o akceptację przez Dostawcę;
 - b) w przypadku klientów TAURON SPRZEDAŻ GZE sp. z o.o. – poprzez zaakceptowanie przez klienta przygotowanego w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine Wniosku Dostawcy o Akceptację przez klienta. Komunikat o możliwości aktywacji *Usługi Moje faktury* będzie dostępny w systemie bankowości internetowej.

WARUNKI WYPŁATY PREMII

10. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki przystąpienia i udziału w Promocji otrzyma od Banku premię w wysokości 100 zł (sto złotych polskich).
11. Bank przekaże premię na konto osobiste objęte Promocją w Dniu wypłaty premii.
12. W Promocji przysługuje tylko jedna premia w wysokości 100 zł (sto złotych polskich).
13. Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę w wysokości 23 zł. Nagroda ta nie zostanie jednak przekazana Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczona na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa poniżej, z zastrzeżeniem pkt 14.

14. Jeśli Uczestnik Promocji o statusie nierezydenta podatkowego przedstawi Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej, wówczas Bank nie odprowadzi podatku (stawka podatku wyniesie 0%).
15. Łącznie premia i nagroda podlegają opodatkowaniu 19-procentowym zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest do obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego kwoty podatku. (Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. t.j. z 2012 poz.361 z późn. zm.: art.30 ust.1 pkt 4b, art.41 ust.4 i art.42 ust.1).
16. Jeśli w czasie trwania Promocji zmieni się prawo podatkowe, Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania nowych zasad podatkowych.
17. Termin dostarczenia danych przez Dostawcę, potrzebnych do wykonania płatności, o której mowa w pkt. 8 lit) c Regulaminu, uzależniony jest od cyklu rozliczeń ustalonego w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Dostawcą a Uczestnikiem Promocji.
18. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczanie płatności przez Dostawcę oraz rozliczenia wynikające z uzgodnień pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Dostawcą.

REKLAMACJE

19. Reklamację Uczestnik Promocji może złożyć:
 - ✓ w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - ✓ ustnie:
 - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w placówce Banku,
 - ✓ w formie pisemnej:
 - w placówce Banku,
 - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
20. W reklamacji Uczestnik Promocji powinien podać swoje:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer konta, jeżeli uczestnik jest posiadaczem konta,
 - adres e-mail, jeżeli posiada,
 - numer telefonu, jeżeli posiada,
 - uzasadnienie reklamacji.
21. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - w postaci papierowej – w oddziale lub na adres korespondencyjny.
22. Bank odpowie na reklamację Uczestnikowi Promocji najszybciej jak to możliwe, nie później niż 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
23. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

DANE OSOBOWE

24. Bank jest administratorem danych osobowych Przystępującego do Promocji podanych na potrzeby Promocji - będzie je przetwarzał tylko w okresie Promocji i tylko w celu jej realizacji.
25. Przystępujący do Promocji podaje swoje dane dobrowolnie i przysługuje mu prawo dostępu do tych danych oraz do ich poprawiania.
26. W związku z realizacją Promocji Bank będzie przetwarzał następujące dane: imię i nazwisko, nr PESEL, nr telefonu, adres e-mail.
27. Propozycja przystąpienia w Promocji może być skierowana tylko do osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych przez ING Bank Śląski S.A.
28. Bank ma prawo przekazać dane Przystępującego do Promocji podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie zgody Klienta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady i warunki Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
30. Wszelkie spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
31. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl.
32. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl/faktury.
33. Bank może zmienić czas trwania Promocji, przy czym zmiana ta nie będzie naruszać praw już nabytych przez Klientów oraz pogarszać warunków uczestniczenia w Promocji.
34. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dot. otwarcia Konta z Lwem: Direct lub Komfort w Banku.
35. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na stronie internetowej www.ingbank.pl/faktury.
36. Klient oświadcza, że otrzymał Regulamin i zapoznał się z jego treścią.