

## Katalog<sup>1</sup> dyspozycji przyjmowanych przez Biuro Maklerskie

### 1. Dyspozycje składane osobiście w Oddziale

Opis dyspozycji	
1.	Otwarcie Konta maklerskiego
2.	Ustanowienie pełnomocnictwa do Konta maklerskiego
3.	Odwołanie pełnomocnictwa do Konta maklerskiego
4.	Przeprowadzenie ankiety inwestycyjnej
5.	Aktualizacja danych osobowych, korespondencyjnych i kontaktowych, dokumentów tożsamości
6.	Przyjmowanie oświadczeń woli, w tym wniosków i reklamacji, innych niż zlecenia do Biura Maklerskiego
7.	Przyjęcie dokumentów do Biura Maklerskiego dotyczących spraw spadkowych, przeniesienia papierów wartościowych na podstawie umów cywilno-prawnych.

### 2. Dyspozycje składane w Serwisie telefonicznym Biura Maklerskiego

Opis dyspozycji	
1.	Przyjęcie zlecenia, w tym zlecenia do dyspozycji maklera (DDM)
2.	Sporządzenie historii Konta Maklerskiego
3.	Wydanie zaświadczenia o stanie Konta Maklerskiego
4.	Wykonanie warrantów
5.	Odwołanie pełnomocnictwa do Konta maklerskiego
6.	Wydanie duplikatu świadectwa depozytowego/potwierdzenia nabycia
7.	Zablokowanie/odblokowanie środków pieniężnych lub instrumentów finansowych
8.	Przeniesienie instrumentów finansowych na inne Konto Maklerskie Klienta
9.	Przelew na zdefiniowane konto walutowe lub zagraniczne

10.	Przelew na dowolne konto bankowe klienta <sup>2</sup> (maksymalna kwota przelewu wynosi 20 000 zł. Dyspozycja wymaga dodatkowego, telefonicznego potwierdzenia przez pracownika Biura Maklerskiego)
11.	Przelew na konto bankowe określone w umowie maklerskiej <sup>3</sup>
12.	Przelew na inne konto maklerskie klienta w Biurze Maklerskim
13.	Przewalutowanie środków pieniężnych w ramach Konta Maklerskiego
14.	Zastrzeżenie wypłaty środków pieniężnych z Konta Maklerskiego z kredytem brokerskim
15.	Zmiana numeru telefonu do niezbędnych powiadomień i sposobu powiadamiania za pośrednictwem SMS lub Systemu internetowego Biura Maklerskiego
16.	Nadanie/zmiana dostępu do notowań GPW
17.	Zmiana oferty Konta Maklerskiego
18.	Żądanie wykupu certyfikatów
19.	Wniosek dotyczący udziału w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy
20.	Blokada akcji i złożenie nieodwołalnego zlecenia sprzedaży wraz z wystawieniem świadectwa depozytowego w odpowiedzi na wezwanie na sprzedaż lub zamianę akcji
21.	Zapis na akcje nowej emisji z zachowaniem praw poboru
22.	Zapis na akcje w ramach oferty pierwotnej (IPO)
23.	Zakup obligacji w drodze zamiany
24.	Zamiana akcji imiennych na akcje na okaziciela i odwrotnie
25.	Dyspozycja negocjowania stawki prowizji
26.	Wyowiedzenie umowy o świadczenie usług maklerskich
27.	Przeprowadzenie ankiety inwestycyjnej
28.	Aktualizacja danych niezbędnych do wypełnienia przez Biuro Maklerskie obowiązków raportowych wynikających z przepisów prawa.

### 3. Dyspozycje składane w Systemie internetowym Biura Maklerskiego

Opis dyspozycji	
1.	Składanie zleceń
2.	Zmiana numeru telefonu do niezbędnych powiadomień i sposobu powiadamiania za pośrednictwem SMS lub Systemu internetowego Biura Maklerskiego
3.	Przelew na inne Konto Maklerskie klienta w Biurze Maklerskim
4.	Zapis na akcje nowej emisji z zachowaniem praw poboru

5.	Zapis na akcje w ramach oferty pierwotnej (IPO)
6.	Rozszerzenie umowy o świadczenie usług maklerskich w zakresie derywatów, w tym nadanie numeru klasyfikacji klienta (NKK) i otwarcie konta indywidualnego w KDPW, zawarcie aneksu Intraday
7.	Nadanie/zmiana dostępu do notowań GPW
8.	Zmiana oferty Konta Maklerskiego
9.	Zawarcie/wypowiedzenie aneksu na odroczony termin płatności
10.	Uruchomienie usługi składania zleceń w Alternatywnym Systemie Obrotu
11.	Wygenerowanie danych do logowania do aplikacji ING Makler Mobile, w tym ustalenie i zmiana Numeru PIN
12.	Przeprowadzenie ankiety inwestycyjnej
13.	Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług maklerskich
14.	Wydanie duplikatu potwierdzenia nabycia akcji ING Banku Śląskiego oraz zaksięgowanie akcji zgodnie z tym potwierdzeniem na koncie maklerskim
15.	Aktualizacja danych niezbędnych do wypełnienia przez Biuro Maklerskie obowiązków raportowych wynikających z przepisów prawa

#### 4. Dyspozycje składane w aplikacji mobilnej ING Makler Mobile

##### Opis dyspozycji

1. Składanie zleceń

<sup>1</sup> Katalog oświadczeń woli wskazany w Regulaminie świadczenia usług maklerskich dla osób fizycznych przez Biuro Maklerskie.

<sup>2</sup> dotyczy Klientów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług maklerskich po 27 października 2014 r. lub Klientów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług maklerskich przed 27 października 2014 r. i zawarli stosowny aneks do umowy o świadczenie usług maklerskich w Systemie internetowym Biura Maklerskiego

<sup>3</sup> dotyczy Klientów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług maklerskich przed 27 października 2014 oraz nie zawarli stosownego aneksu do umowy o świadczenie usług maklerskich w Systemie internetowym Biura Maklerskiego

Obowiązuje od 1.04.2018 r.