



ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna

## ERRATA DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA PRZEZ ING BANK ŚLĄSKI SA USŁUG W RAMACH PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH

ING Bank Śląski SA informuje, iż w treści Regulaminu, o którym mowa powyżej wprowadza się następujące zmiany:

**a)** w Rozdziale I Postanowienia ogólne, §1 ust. 1 przyjmuje brzmienie:

Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (zwany dalej: Regulaminem) określa warunki, na jakich ING Bank Śląski S.A.:

- 1) prowadzi rachunki rozliczeniowe;
- 2) prowadzi rachunki lokat terminowych;
- 3) prowadzi rachunki VAT;
- 4) wydaje karty do rachunków;
- 5) wykonuje transakcje płatnicze;
- 6) realizuje wpłaty / wypłaty środków na / z rachunków lokat.

**b)** w Rozdziale I Postanowienia ogólne, w części Definicje, §2 pkt 2) przyjmuje brzmienie:

**Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa;

**c)** w Rozdziale I Postanowienia ogólne, w części Definicje, §2 zostaje dodany punkt 44) w brzmieniu:

**rachunek VAT** – rachunek otwierany i prowadzony przez Bank, na zasadach określonych w Prawie Bankowym, powiązany z rachunkiem rozliczeniowym.

W związku z tym dotychczasowe punkty od 44) do 77) otrzymają nową numerację.

**d)** w Rozdziale II Rachunki, w części A. Zawarcie umowy rachunku § 7 przyjmuje brzmienie:

Bank informuje, że w związku z oferowaniem przez niego usług bankowych, wnioskowaniem o zawarcie umów przez daną osobę/podmiot lub wykonywaniem umów o takie czynności lub wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa będzie pozyskiwał dane osobowe z publicznie dostępnych baz danych (rejestrów), w których wpisany jest posiadacz rachunku. Rejestry te prowadzone są na podstawie właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych pozyskanych z ww. rejestrów jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34 (Bank). Posiadacz rachunku ma prawo wglądu do treści danych, które go dotyczą oraz ich poprawiania w przypadku ich niezgodności ze stanem rzeczywistym. Dane osobowe posiadacza rachunku, mogą być przetwarzane przez Bank w celu wykonywania działalności bankowej, w tym działalności wykonywanej przez Bank w imieniu innych podmiotów, zgodnie ze statutem Banku. Bank może

udostępniać dane osobowe podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub zgody posiadacza rachunku.

**e)** w Rozdziale II Rachunki, w części B. Rodzaje rachunków w § 8 zostaje dodany ust. 9 w brzmieniu:  
Dla rachunków rozliczeniowych Bank prowadzi nieoprocentowane rachunki VAT. Informacje na temat rachunków VAT określa Komunikat.

**f)** W Rozdziale II Rachunki, w części D. Oprocentowanie § 18 zostaje dodany ustęp 2) w brzmieniu:  
Maksymalna kwota środków przechowywanych na rachunku rozliczeniowym oprocentowanym wynosi równowartość 10 000 000 EUR w złotych polskich (PLN) - ustalona przy zastosowaniu średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpiło przekroczenie. Po przekroczeniu tej kwoty, Bank ma prawo przeksięgować nadwyżkę na nieoprocentowany rachunek techniczny prowadzony w Banku. Uprawnienie to może zostać zrealizowane przez Bank w terminie do 60 dni roboczych od dnia przekroczenia.

**g)** W Rozdziale II Rachunki, w części D. Oprocentowanie, w § 18:

- treść oznaczona jako ust. 2 zostaje oznaczona jako ust. 3;
- treść oznaczona jako ust. 3 zostaje oznaczona jako ust. 4;
- treść oznaczona jako ust. 4 zostaje oznaczona jako ust. 5;
- treść oznaczona jako ust. 5 zostaje oznaczona jako ust. 6;
- treść oznaczona jako ust. 6 zostaje oznaczona jako ust. 7;
- treść oznaczona jako ust. 7 zostaje oznaczona jako ust. 8;
- treść oznaczona jako ust. 8 zostaje oznaczona jako ust. 9;
- treść oznaczona jako ust. 9 zostaje oznaczona jako ust. 10;
- treść oznaczona jako ust.10 zostaje oznaczona jako ust. 11.

**h)** W Rozdziale II Rachunki, w części E. Rozwiązanie umowy rachunku § 19 ust. 1 pkt 1) przyjmuje brzmienie:

Rozwiązanie umowy może być dokonane przez:

1) posiadacza rachunku - w każdym czasie, za wyjątkiem sytuacji, gdy:

- a) na rachunku występuje saldo debetowe lub
- b) posiadacz rachunku korzysta w Banku z produktów kredytowych lub
- c) na rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamkniętego rachunku rozliczeniowego występuje saldo dodatnie.

W przypadku gdy występuje sytuacja opisana w § 19 ust.1. pkt 1c) aby zamknąć rachunek rozliczeniowy konieczne jest:

- i) postanowienie właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego na przekazanie środków na wskazany przez niego rachunek bankowy, dla którego jest prowadzony ten rachunek VAT oraz przeksięgowanie przez Bank tych środków na wymieniony wyżej rachunek bankowy lub
- ii) przeksięgowanie środków na inny rachunek VAT prowadzony w Banku dla tego Posiadacza rachunku;

**i)** w Rozdziale III Transakcje Płatnicze, w części F. Polecenie przelewu § 32 ust. 7 przyjmuje brzmienie:

Warunkiem wykonania przez Bank przelewu walutowego wychodzącego jest:

- 1) spełnienie warunków, o których mowa w ust. 6 z wyjątkiem pkt 2) lit. b);
- 2) podanie w zleceniu płatniczym:
  - a) numeru rachunku bankowego odbiorcy, na który ma być dokonany przelew w formacie IBAN -w przypadku kierowania przelewu do państwa członkowskiego oraz gdy walutą przelewu jest euro (EUR), albo
  - b) kodu BIC banku odbiorcy oraz numeru rachunku bankowego odbiorcy, na który ma być dokonany przelew, w formacie IBAN - w przypadku kierowania przelewu do państwa członkowskiego oraz gdy walutą przelewu nie jest euro (EUR) albo w formacie NRB - w przypadku kierowania przelewu walutowego na rachunek prowadzony w innym banku w kraju, albo
  - c) numeru rachunku bankowego odbiorcy, na który ma być dokonany przelew oraz kodu BIC banku odbiorcy lub innego oznaczenia jednoznacznie identyfikującego bank odbiorcy - w przypadku kierowania transakcji do krajów innych niż państwa członkowskie

**j)** w Rozdziale V Karty, w części A. Wydanie karty, § 54 przyjmuje brzmienie:

1. Bank na wniosek posiadacza rachunku rozliczeniowego wydaje karty wskazanym przez niego osobom o pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Złożenie dyspozycji o wydanie karty dla osoby wskazanej przez posiadacza rachunku rozliczeniowego jest równoznaczne z upoważnieniem tej osoby do dokonywania transakcji kartą w ramach limitów transakcyjnych określonych dla tej karty.
3. Rodzaje rachunków rozliczeniowych, do których Bank wydaje kartę oraz terminy ich wydawania, określone są w Komunikacie.

**k)** w Rozdziale V Karty, w części A. Wydanie karty, § 55 przyjmuje brzmienie:

1. Karta Mastercard w telefonie jest kartą wirtualną, instalowaną w aplikacji mobilnej w telefonie komórkowym z funkcjonalnością NFC. Danymi karty Mastercard w telefonie są:
  - 1) numer rachunku,
  - 2) numer karty,
  - 3) data jej ważności,które są prezentowane w systemie bankowości internetowej i aplikacji mobilnej.
2. Aby zamówić, odnowić i użytkować kartę Mastercard w telefonie, użytkownik karty musi:
  - 1) być użytkownikiem systemu bankowości internetowej,
  - 2) posiadać aktywną i aktualną aplikację mobilną,
  - 3) posiadać telefon z systemem operacyjnym spełniającym wymagania techniczne określone w Komunikacie.
3. Użytkownik karty samodzielnie zamawia lub odnawia kartę Mastercard w telefonie w aplikacji mobilnej. Sposób zamówienia lub odnowienia opisuje Komunikat.

**l)** w Rozdziale V Karty, w części B. Zasady użytkowania karty, § 61 przyjmuje brzmienie:

1. Użytkownik karty zobowiązany jest do:
  - 1) podpisania karty zgodnie ze wzorem podpisu składanym w Banku o ile karta posiada miejsce na podpis;
  - 2) przechowywania karty i danych karty oraz ochrony indywidualnych zabezpieczeń karty, w tym kodu identyfikacyjnego z zachowaniem należytej staranności (kod identyfikacyjny powinien pozostać znany tylko użytkownikowi karty);

- 3) nieprzechowywania karty razem z kodem identyfikacyjnym;
  - 4) niedostępiania:
    - karty i kodu identyfikacyjnego
    - telefonu na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna i karta Mastercard w telefonie,innym osobom, chyba, że jest to wymagane do zgłoszenia zastrzeżenia karty;
  - 5) użytkowania karty zgodnie z jej przeznaczeniem;
  - 6) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia karty lub danych karty, nieuprawnionego użycia karty, nieuprawnionego dostępu do karty;
  - 7) zgłoszenia na policję kradzieży, przywłaszczenia karty lub danych karty, podejrzenia użycia karty przez osobę nieuprawnioną, nieuprawnionego dostępu do karty;
  - 8) zapoznania się z Regulaminem.
2. Posiadacz rachunku rozliczeniowego i użytkownik karty ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1.

**m)** w Rozdziale V Karty, w części D. Zgłoszenie utraty karty, zastrzeżenie karty i blokowanie karty, § 75 ust. 5 zostaje dodany ust. 5 w brzmieniu:

W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia telefonu, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna i karta Mastercard w telefonie, posiadacz rachunku lub użytkownik karty jest zobowiązany niezwłocznie zastrzec kartę Mastercard w telefonie w systemie bankowości internetowej lub poprzez infolinię oraz usunąć telefon z listy zaufanych urządzeń mobilnych (w rozumieniu wskazanym w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.) .

**n)** w Rozdziale V Karty, w części D. Zgłoszenie utraty karty, zastrzeżenie karty i blokowanie karty, § 76 przyjmuje brzmienie:

1. W przypadku, gdy zajdzie co najmniej jedna z następujących przesłanek:
  - uzasadnione podejrzenie poniesienia przez Bank lub posiadacza rachunku szkody;
  - uzasadnione podejrzenie nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem użycia karty;
  - brak przedłożenia lub brak aktualizacji w Banku dokumentu tożsamości;
  - gdy wynika to z przepisów prawa,

Bank zastrzega sobie prawo do:

- 1) czasowego uniemożliwienia autoryzacji transakcji poprzez zbliżenie kart do urządzenia lub dokonywania transakcji kartą lub korzystania z rachunku (czasowe zablokowanie)

albo

- 2) zastrzeżenia karty,

o czym Bank niezwłocznie poinformuje telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej lub za pomocą SMS. W przypadku braku takiego kontaktu, Bank zastrzega sobie prawo do przesyłania wyżej wymienionej informacji na adres korespondencyjny posiadacza rachunku lub użytkownika karty.

2. Po ustąpieniu przesłanek stanowiących podstawę czasowego zablokowania, Bank ponownie umożliwi dokonywanie transakcji kartą lub korzystanie z rachunku.
3. Użytkownik karty może skontaktować się z infolinią Banku w celu usunięcia czasowej blokady karty.
4. Użytkownik karty może zablokować kartę. Okres blokady może wynosić maksymalnie 30 dni kalendarzowych (czasowe zablokowanie). Sposób zablokowania i odblokowania karty

określony jest w Komunikacie.

5. W przypadku odblokowania karty przez użytkownika Bank ponownie umożliwi dokonywanie transakcji kartą lub korzystanie z rachunku.
  6. W przypadku gdy użytkownik karty nie odblokuje jej w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank dokonuje zamknięcia karty.
- o) w Rozdziale VI Postanowienia dodatkowe, w części A. Reklamacje, § 82 przyjmuje brzmienie:**
1. Posiadacz rachunku lub użytkownik karty ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
    - 1) w formie elektronicznej:
      - a) poprzez system bankowości internetowej,
      - b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie internetowej Banku,
    - 2) ustnie:
      - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
      - b) osobiście w placówce Banku,
    - 3) w formie pisemnej:
      - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
      - b) osobiście w placówce Banku.
  2. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje posiadaczowi rachunku lub użytkownikowi karty w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
    - 1) poprzez system bankowości internetowej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile posiadacz rachunku lub użytkownik karty jest użytkownikiem tego systemu, a Bank udostępni taki sposób powiadomienia;
    - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny;
    - 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.
  3. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. O przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego, Bank poinformuje posiadacza rachunku lub użytkownika karty.
  4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do posiadacza rachunku lub użytkownika karty o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
  5. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczownika finansowego.
  6. Posiadacz rachunku upoważnia Bank, udzielając w tym zakresie, nieodwołalnego, w okresie trwania umowy, pełnomocnictwa do warunkowego uznania jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli opłat i prowizji oraz, w przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, do obciążenia jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Bank dokona warunkowego uznania w przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, uznaje, że istnieją przesłanki do pozytywnego jej rozpatrzenia. Bank będzie nadal prowadzić postępowanie reklamacyjne. Jeżeli w jego wyniku, Bank nie uzna reklamacji, obciąża - w dniu rozpatrzenia reklamacji - rachunek posiadacza reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Posiadacz rachunku

wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia.

- p)** w Rozdziale VI Postanowienia dodatkowe, w części C. Postanowienia końcowe, w §89 ust. 2 przyjmuje brzmienie:

W przypadku powstania salda debetowego, Bank nalicza odsetki podwyższone w stosunku rocznym. Odsetki podwyższone obliczane są według zmiennej stopy procentowej

- q)** w Rozdziale VI Postanowienia dodatkowe, w części C. Postanowienia końcowe, w §89 zostaje dodany ust. 3, 4 i 5 w brzmieniu:

3. Dla umów zawartych do dnia 13 listopada 2016 roku wysokość odsetek podwyższonych naliczanych przez Bank w przypadku powstania salda debetowego wynosi:

- 1) dla rachunków w złotych polskich (PLN): 4 x wysokość stopy kredytu lombardowego NBP;
- 2) dla rachunków w walutach obcych: 2 x wysokość stopy kredytu lombardowego NBP.

W przypadku zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie, tak iż zawsze wynosi czterokrotność stopy kredytu lombardowego NBP dla rachunków w złotych polskich (PLN) oraz dwukrotność dla rachunków w walutach obcych. Wysokość odsetek podwyższonych nie może przekroczyć dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.

4. Dla umów zawartych od dnia 14 listopada 2016 roku wysokość odsetek podwyższonych naliczanych przez Bank w przypadku powstania salda debetowego jest równa dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Odsetki ustawowe za opóźnienie stanowią sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych. W przypadku zmiany wysokości stopy odsetek ustawowych za opóźnienie, wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie tak, że zawsze wynosi dwukrotność stopy odsetek ustawowych za opóźnienie.

5. Zmiana wysokości odsetek podwyższonych nie wymaga powiadomienia przez Bank.

- r)** w Rozdziale VI Postanowienia dodatkowe, w części C. Postanowienia końcowe, § 98 przyjmuje brzmienie:

Ochronę środków na rachunku posiadacza gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie o tym Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, stanowiącym załącznik do Regulaminu. Aktualny Arkusz informacyjny dla deponentów jest również dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

Errata stanowi integralną część Regulaminu i jest doręczana klientom, którzy zawrą Umowy począwszy od 11 czerwca 2018 r. wraz z tekstem Regulaminu.