

Regulamin promocji „100 zł za pensje”

§ 1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki promocji pod nazwą „100 zł za pensje” (dalej „Promocja”).
2. Promocja polega na premiowaniu posiadaczy Konta z Lwem: Direct lub Komfort w PLN, którzy będą z niego korzystać w sposób, jaki przewiduje Regulamin. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna. Promocja wspiera klienta w korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocję pod nazwą „100 zł za pensje” organizuje ING Bank Śląski S.A. (dalej „Bank”) z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
4. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.
6. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba, która wyraziła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 1 sierpnia 2016 r. do 20 marca 2017 r.

§ 3 Warunki udziału w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która otrzyma od Banku ofertę skorzystania z Promocji i spełni łącznie poniższe warunki:

1. od 1 sierpnia 2016 r. do 28 lutego 2017 r. na posiadane przez nią Konto z Lwem Direct lub Komfort wpłynie kwota min 1 000 PLN w każdym, z co najmniej czterech dowolnych miesięcy kalendarzowych. Nie będą brane pod uwagę: przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne w oddziałach Banku lub wpłatomatach Banku,
2. od 1 sierpnia 2016 r. do 28 lutego 2017 r. wypełni formularz zgłoszeniowy do Promocji, dostępny na stronie internetowej www.ingbank.pl/formularz100pensje i zaakceptuje Regulamin Promocji,

3. 20 marca 2017 r. (w dniu wypłaty nagrody) będzie posiadaczem Konta z Lwem Direct albo Konta z Lwem Komfort, na którym zostały zaksięgowane wpływy wskazane powyżej w ust. 1.

§ 4 Nagroda

1. Każdy uczestnik Promocji, który spełni łącznie warunki Promocji wskazane w § 3 otrzyma od Banku nagrodę w wysokości 100 PLN.
2. Wypłata nagrody, o której mowa w ust.1 nastąpi 20 marca 2017 r. na Konto uczestnika objęte Promocją.
3. Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 PLN, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w ust. 4.
4. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 1 i ust. 3, podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art.41 ust.4 i art.42 ust.1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego kwoty podatku.
5. W przypadku przekazania nagrody głównej Uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej, wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w § 4 ust.1.
6. Każdemu Uczestnikowi w całym okresie trwania Promocji przysługuje tylko jedna nagroda w wysokości maksymalnie 123 PLN, na co składa się nagroda opisana w § 4 ust.1 oraz nagroda dodatkowa opisana w § 4 ust.3.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamację uczestnik może złożyć:
 - ✓ w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - ✓ ustnie:
 - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w placówce Banku,
 - ✓ w formie pisemnej:
 - w placówce Banku,
 - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
2. W reklamacji uczestnik powinien podać swoje:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer konta, jeżeli uczestnik jest posiadaczem konta,
 - adres e-mail, jeżeli posiada,
 - numer telefonu, jeżeli posiada,
 - uzasadnienie reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje uczestnikowi Promocji:
 - poprzez system bankowości internetowej,

- w postaci papierowej – w oddziale lub na adres korespondencyjny.
4. Bank odpowie na reklamację uczestnikowi Promocji najszybciej jak to możliwe, nie później niż 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
 5. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl/100pensje.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Konta z Lwem: Direct, Komfort, Premium.