

Regulamin Promocji „2 000 zł na start”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „2 000 zł na start”, zwanej dalej „Promocją” jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1 (zwany dalej „Bankiem” bądź „Organizatorem”).
 2. Promocja organizowana jest w celu propagowania Kredytu hipotecznego oferowanego przez ING Bank Śląski S.A.
 3. Przez „Kredyt hipoteczny” rozumie się:
 - mieszkaniowy kredyt hipoteczny,
 - mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny.
- Z Promocji wyłączone są:
- pożyczki hipoteczne,
 - mieszkaniowe kredyty hipoteczne oraz mieszkaniowe kredyty budowlano-hipoteczne z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę Kredytów udzielonych Uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego,
 - podwyższenia kredytów udzielonych przez Bank.
4. Przez „Partnerów Sprzedaży” rozumie się firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
 5. Promocja organizowana jest dla klientów indywidualnych na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.
 6. Promocja skierowana jest do osób fizycznych zainteresowanych ofertą Kredytu hipotecznego w Banku zwanych dalej „Uczestnikiem” bądź „Uczestnikami”.
 7. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Promocji mogą być klienci indywidualni, którzy samodzielnie lub wspólnie złożą wniosek o Kredyt hipoteczny.
 2. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a) złożyć kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny w terminie **od 16 sierpnia 2016r. do 15 września 2016r. (włącznie)** zwanym dalej „Okresem składania wniosków” w placówce Banku, Contact Center Banku lub u Partnera Sprzedaży,
 - b) posiadać lub założyć przed podpisaniem umowy o Kredyt hipoteczny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, z którego będą spłacane należności z tytułu umowy kredytowej,
 - c) podpisać umowę o Kredyt hipoteczny i uruchomić Kredyt hipoteczny zgodnie z obowiązującymi w Banku regulacjami (w przypadku kredytów uruchamianych jednorazowo – całość kwoty kredytu, natomiast w przypadku kredytów uruchamianych w transzach – pierwszą transzę kredytu).
- Przez kompletny wniosek rozumie się wniosek o Kredyt hipoteczny wraz z wymaganymi przez Bank dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
3. Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w ING Banku Śląskim S.A. przed rozpoczęciem Okresu składania wniosków nie biorą udziału w Promocji.

4. Informacja o produkcie określonym w ust.2 lit. b, w tym Tabela Opłat i Prowizji zawierająca informację o opłatach związanych z tym produktem jest dostępna na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl.

§3

CZAS TRWANIA

Promocja rozpoczyna się **od 16 sierpnia 2016r.** i trwa **do 15 września 2016r. (włącznie).**

§4

ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji określone w §2, zostanie przyznana jednorazowa nagroda w kwocie 2 000 zł (słownie dwa tysiące złotych) zwana dalej „Nagrodą”.
2. Wypłata Nagrody nastąpi w ciągu 30 dni kalendarzowych licząc od dnia uruchomienia Kredytu hipotecznego na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy wskazany w §2 ust. 2 lit b.
3. Nagroda przeznaczona jest na cel dowolny.
4. Nagroda związana jest z zaciąganiem Kredytu hipotecznym i nie zależy od ilości kredytobiorców zawierających umowę Kredytu hipotecznego.
5. Uczestnik Promocji może uzyskać Nagrodę wyłącznie jeden raz w trakcie okresu trwania Promocji.
6. Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 222 PLN (słownie: dwieście dwadzieścia dwa złote) , z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 10% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w ust. 7.
7. Nagrody, o których mowa w ust. 1 i ust. 6 są opodatkowane zryczałtowanym 10 % podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (T.J. z 2012 poz. 361 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
8. Promocja łączy się ofertami „niższa marża”, „0% prowizji” oraz „Mieszkaj bez kompromisów” natomiast nie łączy się z ofertą specjalną „Hipoteczne last minute” oraz z ofertą standardową Banku.
9. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z tą promocją związanych nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
10. Udzielenie kredytu i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej. Bank zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy.

§5

REKLAMACJE

1. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a. w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
 - 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
 - +48 32 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)
 - osobiście w placówce Banku,
 - c. w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice, 12
 - osobiście w placówce Banku.

2. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w oddziale Banku,
 - d. w postaci papierowej.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - a. przez system bankowości internetowej,
 - b. w postaci papierowej.
4. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.ingbank.pl
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl.
5. Udział w Promocji oznacza akceptację Regulaminu Promocji.
6. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34. Bank będzie przetwarzał dane osobowe na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank przestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.