



## Regulamin promocji

### „100 zł za regularne inwestowanie”

Obowiązujący od 20.08.2018 r.

## Spis treści

Organizator .....	3
Czas trwania .....	3
Uczestnicy i warunki promocji.....	3
Premia .....	3
Opodatkowanie premii.....	4
Reklamacje.....	4
Dostępność Regulaminu.....	4
Informacje o danych osobowych .....	4
Postanowienia końcowe .....	4



## Organizator

### §1

Organizatorem promocji pod nazwą „100 zł za regularne inwestowanie” zwanej dalej „Promocją” jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Bankiem".

## Czas trwania

### § 2

Promocja trwa od dnia 20.08.2018 r. do dnia 30.09.2018 r.

## Uczestnicy i warunki promocji

### § 3

1. Uczestnikami Promocji (dalej: Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, będące klientami Banku, które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1) Od 20.08.2018 r. do 30.09.2018 r. zapiszą się do Promocji w systemie bankowości internetowej Banku (dalej: Moje ING) w sekcji Oferta ING,
  - 2) Wypełnią ankietę inwestycyjną zakończoną nadaniem profilu inwestora (odmowa wypełnienia będzie traktowana jak brak ankiety),
  - 3) Podpiszą z Bankiem Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (dalej: Umowa pośrednictwa),
  - 4) W okresie trwania Promocji złożą poprzez Moje ING:
    - zlecenie otwarcia nowego rejestru (dalej: Rejestr) w funduszach inwestycyjnych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa,
    - dokonają pierwszej wpłaty na min. 200 zł na nabycie jednostek uczestnictwa na Rejestr,
    - złożą Dyspozycję Regularnego Inwestowania w ramach Rejestru na min. 200 zł.
  - 5) W momencie rozpoczęcia Promocji nie będą posiadali jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa;
  - 6) W okresie od 20.08.2018 r. do 30.04.2019 r. co najmniej sześć razy nabędą jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej zgodnie z ust.1.4);
  - 7) Na dzień wypłaty premii, o której mowa w §4, będą posiadali aktywną Dyspozycję Regularnego Inwestowania;
  - 8) W momencie wypłaty premii, o której mowa w §4 (16.05.2019 r.) będą posiadali jednostki uczestnictwa na Rejestrze.
2. Uczestnik korzystający z Promocji deklaruje, że będzie regularnie nabywać jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej zgodnie z ust.1.4) przez okres min. 12 miesięcy, począwszy od dnia otwarcia rejestru.
3. Uczestnik korzystający z Promocji udziela Bankowi zgody na jednorazowe nabycie jednostek uczestnictwa zgodnie z warunkami Promocji.
4. Z Promocji wyłączone są osoby amerykańskie oraz osoby małoletnie.

## Premia

### § 4

1. Każdy Uczestnik, który spełni wszystkie warunki Promocji wskazane w §3 otrzyma od Banku premię w wysokości 100 zł (sto złotych).
2. Wypłata premii nastąpi na Rejestr, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16.05.2019 r. Za kwotę premii Bank zakupi dla Uczestnika dodatkowe jednostki uczestnictwa w ramach tego Rejestru.
3. Prezentacja jednostek uczestnictwa na Rejestrze Uczestnika nastąpi w terminie od 4 do 7 dni od dnia wypłaty Premii.
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna Premia w wysokości 100 zł w całym okresie trwania Promocji. Jeśli w Promocji zostanie otwarty więcej niż jeden rejestr, to wypłata nastąpi na ten najwcześniej otwarty.
5. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 zł. Kwoty tej jednak nie wypłaci Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w §5 ust.1 Regulaminu.

## Opodatkowanie premii

### § 5

1. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 1 i ust. 5 są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tekst jedn. z 2018 poz. 200 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
2. Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 4 ust.1.

## Reklamacje

### § 6

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
3. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - 1) w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - 2) ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
    - 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
    - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych
    - albo osobiście w placówce Banku,
  - 3) w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COK TeamING, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce Banku.
4. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje:

- 1) telefonicznie,
  - 2) przez system bankowości internetowej,
  - 3) ustnie w oddziale Banku,
  - 4) w postaci papierowej.
5. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- 1) poprzez system bankowości internetowej,
  - 2) w postaci papierowej.
6. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
7. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## Dostępność Regulaminu

### § 7

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku: [www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych](http://www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych)

## Informacja o danych osobowych

### § 8

ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

## Postanowienia końcowe

### § 9

1. Niniejszy Regulamin został udostępniony Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
2. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Sędem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „[Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów](#)”.
4. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny.
5. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu Promocji.





## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
  - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).