

W celu klientowi dokonania wyboru produktu ubezpieczeniowego, poniżej znajduje się materiał porównawczy umożliwiający porównanie ofert produktów ubezpieczeniowych.
Materiał porównawczy nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI „MIESZKAJ BEZPIECZENIE Z TU EUROPA”	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI MIESZKAJ BEZPIECZENIE Z PZU
zakres ochrony ubezpieczeniowej	Ochrona ubezpieczeniowa dostępna jest w dwóch wariantach odpowiednio obejmujących swoim zakresem ubezpieczenie: Wariant podstawowy - nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych Wariant rozszerzony - nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych - ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych - ruchomości domowych na wypadek kradzieży z włamaniem i rabunku - OC - Assistance Domowe	Pakiet Podstawowy obejmuje Ubezpieczenie: Lokali mieszkalnych, budynków mieszkalnych, budynków mieszkalnych w stadium budowy Garaży (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego) Budowli (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową budynku mieszkalnego usytuowanego na terenie tej samej posesji). Assistance dom (wyłącznie w przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego) Pakiet Rozszerzony obejmuje Ubezpieczenie: Lokali mieszkalnych, budynków mieszkalnych Garaży (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego) Budowli (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową budynku mieszkalnego usytuowanego na terenie tej samej posesji) Assistance dom Ruchomości domowych i stałych elementów Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Wysokość składki ubezpieczeniowej	Składkę ubezpieczeniową za każdy okres ochrony ubezpieczeniowej oblicza według następującej formuły: Wariant podstawowy: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA = 0,0096% x KWOTA UDZIELONEGO KREDYTU Wariant rozszerzony: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA = 0,0228% x KWOTA UDZIELONEGO KREDYTU Składka płatna jest miesięcznie, w dniu płatności raty kredytu.	Składka ubezpieczeniowa kalkulowana jest za okresy roczne i płatna w 12 miesięcznych ratach. Raty oblicza się według następującej formuły: Wariant podstawowy: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA = 0,0096% x KWOTA UDZIELONEGO KREDYTU Wariant rozszerzony: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA = 0,0228% x KWOTA UDZIELONEGO KREDYTU Rata składki płatna jest miesięcznie, w dniu płatności raty kredytu.
wyłączenia odpowiedzialności	Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w § 9 -10; §20; §29; §35 OWU: Ubezpieczenie nieruchomości oraz ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych - § 9: § 9 1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia: 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji, 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń, 3) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 (sześćdziesięciu) dni , chyba że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w Budowie (Przebudowie), 4) skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty, 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów. 2. Ubezpieczenie nie obejmuje Domu stanowiącego Nieruchomość w Budowie (Przebudowie) od ryzyka Szkód powstałych w wyniku Deszczu Nawałnego, jeżeli Dom stanowiący Nieruchomość w Budowie (Przebudowie) nie posiadał zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych. 3. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody w Ruchomościach Domowych znajdujących się w Nieruchomościach określonych w ust. 1 pkt. 1) - 5) oraz w Nieruchomościach w Budowie (Przebudowie).	Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się § 7, §13, §17, §18, §23, §29 OWU: Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych - § 7 OWU: 1. PZU SA nie odpowiada za szkody: 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczęć na ubezpieczonym mieniem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego; 4) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokojów społecznych; 5) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg; 6) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego; 7) będące następstwem decyzji administracyjnej; 8) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu; 9) powstałe w drzewostanie lasów i parków. 2. PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek: 1) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;

4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek: 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty, 2) działania energii jądowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, 3) zapadnięcia się lub Obsunięcia się Ziemi, lub wstrząsów, drgań w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka, 4) osiadania gruntu, 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocięcia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania, 6) prześlania wód gruntowych i opadowych, 7) działania prądu elektrycznego nieposiadającego znamiona Przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar, 8) zawilgocenia lub Zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zanieczyszczeniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia, 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych. 5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o Charakterze Użytkowym w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a szczególności: 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55 oC np.: aceton, nierozcieńczone alkohole; metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen; 2) wszelkie gazy palne; takie jak np.: metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodor, cyjanowodor, etylen, propylen, amoniak, butylen; 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe takie jak np.: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy; 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne: sól, potas, karbid; 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne; 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu: nitroceluloza, celuloza, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji; 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu: fosfor biały, sól, potas; 8) łatwopalne tworzywa sztuczne: styropian, pianka poliuretanowa. 6. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o Charakterze Użytkowym przeznaczonym na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie. 7. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o konstrukcji palnej. 8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego fałszywych dokumentów lub stwierdzających nieprawdę. 9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Agent nie uzyskał indywidualnej zgody na ubezpieczenie, jeśli taka zgoda była wymagana.	2) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych miejsca ubezpieczenia, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym, Ubezpieczonym osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego; 3) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu; 4) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGiW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGiW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie; 5) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 6) zalania wskutek opadu: a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 7) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych, budynków mieszkalnych w stadium budowy, garaży lub budowli; 8) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi; 9) pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti; 10) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu; 11) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa; 12) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. 3. Ponadto PZU nie odpowiada za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, pozostającą w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego. 4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według przepisów prawa obowiązujących w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
--	---

§ 10 1. TU Europa S.A. nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. 2. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli: 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych, 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą, 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania. 3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte: 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niebędące wyrobami użytkowymi, 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie, 5) dokumenty i rękopisy, 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju, 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju, 8) paliwa napędowe, 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe, mienie ruchome i Stałe Elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej” <u>Ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku - § 20:</u> 1. „Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku wyłączone są Szkody: 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 23, 2) w mieniu znajdującym się w Domu w Budowie (Przebudowie), 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach, 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność, 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność, 6) w Ruchomościach Domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie. 2. Zapisy § 9 ust. 1, 3 i 4 oraz w § 10 stosuje się odpowiednio.” <u>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej - § 29:</u> 1. „Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkody Osobowe i Szkody Rzeczowe: 1) wyrządzone Osobom Bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby Bliskie, 2) wyrządzone w środowisku naturalnym, 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach, 4) powstałe w mieniu należącym do Osób Trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie, 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych, 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w Miejscu Ubezpieczenia, 8) wynikłe z posiadania zwierząt,	Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów - § 13 OWU: 1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe: 1) karty płatnicze; 2) papiery wartościowe; 3) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług; 4) dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych; 5) dzieła sztuki; 6) rękopisy; 7) trofea myśliwskie; 8) metale szlachetne w złomie lub sztabach; 9) nie stanowiące wyrobu użytkowego kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne; 10) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego; 11) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych ; 12) rośliny doniczkowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych; 13) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe 14) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statki powietrzne; 15) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym. 2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również następujące ruchomości domowe znajdujące się w domu letniskowym: 1) gotówka; 2) przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu; 3) monety; 4) biżuteria; 5) rośliny i zwierzęta; 6) mienie służbowe; 7) sprzęt biurowy 3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również: 1) gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria, jeżeli: a) ubezpieczony nie mieszka na stałe w lokalu mieszkalny lub budynku mieszkalnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub oddaje go do używania osobie trzeciej; b) do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej; c) nieobecność ubezpieczonego i osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w lokalu mieszkalny lub budynku mieszkalnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, trwała dłużej niż 3 miesiące; 2) znajdujące się na balkonie lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, na tarasie w lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład lokalu mieszkalnym, w budynku niemieszkalnym: ruchomości domowe, o których mowa w ust. 2, sprzęt audiowizualny (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego i trwale z nim związanych), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne; ruchomości domowe znajdujące się na balkonach lub tarasach domu letniskowego (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz domu letniskowego i trwale z nim związanych). Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów - § 17 OWU: 1. PZU SA nie odpowiada za szkody: 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczęć na ubezpieczonym mieniem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa
---	--

9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych ze Szkodą Osobową ani Szkodą Rzeczową, 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej Osoby Trzeciej, 11) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom Trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego, 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki, 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego. 2. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów. 3. TU Europa S.A. nie odpowiada za Szkody wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków lub innych środków ograniczających świadomość. 4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem. 5. Zapisy § 9 ust. 1 i 4 oraz § 10 stosuje się odpowiednio.” <u>Assistance domowe - § 35:</u> 1. „Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe: 1) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność; 2) w związku ze spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających; 3) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby Trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego assistance; 4) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji; 5) wskutek Trzęsienia Ziemi (dotyczy pomocy medycznej w Miejscu Ubezpieczenia, pomocy w przypadku hospitalizacji oraz usług informacyjnych), reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu; 6) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień. 2. Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego. 3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej w Miejscu Ubezpieczenia nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z: 1) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego; 2) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie	zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego; 4) powstałe poza granicami kraju; 5) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków lub niepokoїв społecznych; 6) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 16, w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg; 7) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego 8) będące następstwem decyzji administracyjnej; 9) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu; 10) powstałe w drzewostanie lasów i parków. 2. PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek: 1) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieuszczelnności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu; 2) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGiW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGiW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie; 3) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniu, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 4) zalania wskutek opadu: a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniu, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniu, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, c) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach, z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego; 5) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych; 6) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi; 7) pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti; 8) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa; 9) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. 10) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych miejsca ubezpieczenia, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, chyba
--	--

zostały wyleczone; 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku Chorób Przewlekłych, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej. 4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług Assistance Domowego w Miejscu Ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku: 1) z remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu Ubezpieczenia; 2) z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami; 3) ze szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego; 4) ze szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku; 5) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych; 6) ze skutkami działania materiałów rozszczepialnych; 7) ze spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających; 8) z samobójstwem lub próbą samobójstwa; 9) z uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej; 10) z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego; 11) z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia. 5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance wykonywanymi przez usługodawców zewnętrznych. 6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych OWU. 7. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Alarmowe usługi assistance określone w niniejszych OWU, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są również zdarzenia, które zaszły w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w Miejscu Ubezpieczenia."	że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 11) kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia nie spełniało wymogów dotyczących zabezpieczenia ubezpieczonego mienia określonych w § 19, które były wymagane dla zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów - § 18 OWU: PZU SA nie odpowiada także za szkody w pieniądzach, środkach płatniczych innych niż karty płatnicze, przedmiotach ze srebra, złota lub platyny, monetach, znaczkach filatelistycznych, biżuterii: 1) polegające na ich zaginięciu w czasie akcji ratowniczej; 2) powstałe w czasie ciągłej nieobecności Ubezpieczonego lub osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, trwającej dłużej niż 3 miesiące. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - § 23 OWU: PZU SA nie odpowiada za szkody: 1) wyrządzone umyślnie; 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobie bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu; 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym, albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu; 4) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej; 5) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 6) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasieki do 5 uli; 7) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 22 ust. 2 i 3, miały obowiązek zawrzeć; 8) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka; 9) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń; 10) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków; 11) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, bonów towarowych oraz innych substytutów pieniądza, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych oraz zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, a także przedmiotów o charakterze zabytkowym lub unikatowym; 12) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym oddziaływania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymy sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji lub działania hałasu; ; 13) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie; 14) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej; 15) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu; 16) wyrządzone przez zwierzęta nie poddane wymagany szczepieniom ochronnym; 17) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach; 18) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 22 ust. 2 lub 3, korzystała na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy; 19) wyrządzone przez posiadane psy agresywne; 20) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni; 21) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem jednostek pływających;
---	--

		22) powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej oraz amunicji do tej broni; 23) wyrządzone w związku z posiadaniem, kierowaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych; 24) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków lub niepokoїв społecznych; 25) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 22 ust. 2 lub 3 w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg; 26) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego; 27) których wartość nie przekracza 100 zł. 2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, podatków, należności publicznoprawnych i opłat manipulacyjnych, do zapłacenia których Ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 19 ust. 2 lub 3, są zobowiązani. Ubezpieczenie assistance dom - § 29 OWU: 1. Odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało: 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapewnienie organizacji lub pokrycie kosztów usługi assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 2) z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. 2. Ponadto, odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku: 1) z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu, strajkami lub niepokojami społecznymi; 2) ze szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego; 3) ze szkodami powstałymi wskutek systematycznego zawilgocenia miejsca ubezpieczenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu; 4) ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 5) ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 6) ze szkodami powstałymi wskutek pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 7) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód podziemnych; 8) ze szkodami powstałymi wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych; 9) ze szkodami powstałymi na skutek upadku masztu spowodowanego brakiem konserwacji lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że nie dopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 10) ze szkodami powstałymi wskutek upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa; 11) ze szkodami powstałymi wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego; 12) z pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
--	--	--

		13) z samobójstwem Ubezpieczonego lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego; 14) z uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej; 15) z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg. 3. Ponadto, odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli konieczność pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z: 1) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób; 2) ciążą po szóstym miesiącu jej trwania; 3) rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. 4. Z zakresu odpowiedzialności PZU SA polegającej na świadczeniu usług assistance, o których mowa w § 27 ust. 11 pkt 1, wyłączone są: 1) usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek lub bezpieczników; 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniem: baterii wodnych, zatankiem zlewu, umywalki wanny lub brodzika; 3) usługi świadczone w związku z uszkodzeniem podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego; 4) usługi świadczone w związku z uszkodzeniem urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej; 5) usługi świadczone w związku z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia; 6) usługi polegającej na konserwacji instalacji; 7) usługi ślusarza świadczone w związku z usunięciem awarii drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczenia garażowego. 5. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są koszty usług assistance poniesione przez ubezpieczonego bez zgody Centrum Alarmowego PZU, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym PZU w sposób określony w § 39 nie było możliwe, z zastrzeżeniem § 40 ust. 1.
zasad wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych	Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące zdarzenia losowe: • w przypadku nieruchomości wybudowanych wraz z ich stałymi elementami oraz ruchomości domowych: – deszcz nawałny – dewastację – eksplozję – grad – huk ponaddzwiękowy – huragan – implozję – lawinę – obsunięcie się ziemi – powódź – pożar – przepięcie – spływ wód po zboczach – śnieg – trzęsienie ziemi – uderzenie pioruna – uderzenie pojazdu – upadek drzewa lub innych przedmiotów – upadek statku powietrznego – zalanie – zapadnięcie się ziemi • w przypadku nieruchomości w budowie lub przebudowie wraz z ich stałymi elementami: – deszcz nawałny – eksplozję – uderzenie pioruna – huk ponaddzwiękowy – lawinę – powódź – pożar – obsunięcie się ziemi – spływ wód po zboczach – trzęsienie ziemi – uderzenie pojazdu – upadek drzewa lub innych przedmiotów	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI ORAZ RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące zdarzenia losowe: • w przypadku nieruchomości wybudowanych wraz z ich stałymi elementami oraz ruchomości domowych: – deszcz nawałny – dewastację – eksplozję – grad – huk ponaddzwiękowy – huragan – implozję – lawinę – obsunięcie się ziemi – powódź – pożar – przepięcie – spływ wód po zboczach – śnieg – trzęsienie ziemi – uderzenie pioruna – uderzenie pojazdu – upadek drzewa lub innych przedmiotów – upadek statku powietrznego – zalanie – zapadnięcie się ziemi • w przypadku nieruchomości w budowie lub przebudowie wraz z ich stałymi elementami: – deszcz nawałny – eksplozję – uderzenie pioruna – huk ponaddzwiękowy – lawinę – powódź – pożar – obsunięcie się ziemi – spływ wód po zboczach – śnieg – trzęsienie ziemi – uderzenie pojazdu – upadek drzewa lub innych przedmiotów – upadek statku powietrznego – zapadnięcie się ziemi

	– śnieg – upadek statku powietrznego – zapadnięcie się ziemi W obu przypadkach ubezpieczenie obejmuje również zakresem szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia losowe określana jest: - w odniesieniu do ubezpieczenia nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych – w systemie sum stałych - w odniesieniu do ubezpieczenia ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych – w systemie pierwszego ryzyka Suma ubezpieczenia w stosunku do danej nieruchomości wybudowanej wraz z jej stałymi elementami powinna odpowiadać na dzień złożenia wniosku:		W obu przypadkach ubezpieczenie obejmuje również zakresem szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia losowe określana jest: - w odniesieniu do ubezpieczenia nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych – w systemie sum stałych - w odniesieniu do ubezpieczenia ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych – w systemie pierwszego ryzyka Suma ubezpieczenia w stosunku do danej nieruchomości wybudowanej wraz z jej stałymi elementami powinna odpowiadać na dzień złożenia wniosku:	
	Wartości rynkowej	W przypadku: – lokali mieszkalnych z ich stałymi elementami – lokali o charakterze użytkowym z ich stałymi elementami	Wartości rzeczywistej	W przypadku: – domów z ich stałymi elementami i pomieszczeniami gospodarczymi z ich stałymi elementami oraz obiektami małej architektury – budynków o charakterze użytkowym z ich stałymi elementami
	Wartości rzeczywistej	W przypadku: – domów z ich stałymi elementami i pomieszczeniami gospodarczymi z ich stałymi elementami oraz obiektami małej architektury – budynków o charakterze użytkowym z ich stałymi elementami	Docelowej wartości nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania stałych elementów	W przypadku: – nieruchomości w budowie lub przebudowie
	Docelowej wartości nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania stałych elementów	W przypadku: – nieruchomości w budowie lub przebudowie	Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych w zależności od ryzyka przedstawia poniższa tabela:	
	Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych w zależności od ryzyka przedstawia poniższa tabela:		Sumę ubezpieczenia	
	Suma ubezpieczenia	Ryzyko		
	25% sumy ubezpieczenia nieruchomości wybudowanej, jednak nie więcej niż 100 000 zł	– deszcz nawałny – eksplozja – grad – huk ponaddźwiękowy – huragan – implozja – lawina – obsunięcie się ziemi – powódź – spływ wód po zboczach	– śnieg – trzęsienie ziemi – uderzenie pioruna – uderzenie pojazdu – upadek drzewa lub innych przedmiotów – upadek statku powietrznego – zalanie – zapadnięcie się ziemi – pożar	
	10% sumy ubezpieczenia nieruchomości wybudowanej, jednak nie więcej niż 50 000 zł	– dewastacja		
	Každorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia danej nieruchomości o kwotę wypłacanego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania		Wysokość odszkodowania należnego ubezpieczonemu ustala się w następujący sposób:	

		powietrznego – zalanie – zapadnięcie się ziemi – pożar
10% sumy ubezpieczenia nieruchomości wybudowanej, jednak nie więcej niż 50 000 zł	– dewastacja	
Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia danej nieruchomości o kwotę wypłacanego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania		
Wysokość odszkodowania należnego ubezpieczonemu ustala się w następujący sposób:		
Przedmiot ubezpieczenia	Wysokość odszkodowania	
lokal mieszkalny i pomieszczenia przynależne, lokal użytkowy	Według wartości rynkowej	
Dom, pomieszczenie gospodarcze, obiekty małej architektury, budynek o charakterze użytkowym, nieruchomość w budowie lub przebudowie, ruchomości domowe	Według wartości rzeczywistej	
Stałe elementy	W wysokości niezbędnych nakładów pieniężnych na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją ubezpieczonego, jeżeli szkoda została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem że wysokość tych nakładów nie może być większa niż wartość rzeczywista uszkodzonego elementu	

Odszkodowanie w przypadku nieruchomości wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

3) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za szkody w nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,

4) 50% sumy ubezpieczenia nieruchomości za szkody w stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1).

Odszkodowanie w przypadku nieruchomości w budowie lub przebudowie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

3) 50% sumy ubezpieczenia nieruchomości o charakterze mieszkalnym za szkody w nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,

4) 40% sumy ubezpieczenia nieruchomości za szkody w stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1).

Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

Przedmiotem ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku są ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczanej nieruchomości wybudowanej.

Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku w każdym okresie odpowiedzialności określana jest w systemie pierwszego ryzyka i wynosi 10% sumy ubezpieczenia nieruchomości wybudowanych, jednak nie więcej niż 50 000 zł.

Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia danej o kwotę wypłacanego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

Odszkodowanie w odniesieniu do ruchomości domowych ustala się przyjmując za podstawę wartość rzeczywistą z dnia jego ustalenia. Gdy szkoda nie będzie naprawiana lub gdy ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie szkody, to wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez Ubezpieczyciela.

Odszkodowanie w przypadku ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE OPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości wskazanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej, wskutek którego osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich szkód rzeczowych i osobowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i wynosi 50 000 zł na jedną i wszystkie szkody w każdym okresie odpowiedzialności.

Odszkodowanie w przypadku nieruchomości wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za szkody w nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,

2) 50% sumy ubezpieczenia nieruchomości za szkody w stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1).

Odszkodowanie w przypadku nieruchomości w budowie lub przebudowie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

1) 50% sumy ubezpieczenia nieruchomości o charakterze mieszkalnym za szkody w nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,

2) 40% sumy ubezpieczenia nieruchomości za szkody w stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1).

Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

	UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU Przedmiotem ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku są ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczanej nieruchomości wybudowanej. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku w każdym okresie odpowiedzialności określana jest w systemie pierwszego ryzyka i wynosi 10% sumy ubezpieczenia nieruchomości wybudowanych, jednak nie więcej niż 50 000 zł. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia danej o kwotę wypłacanego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania. Odszkodowanie w odniesieniu do ruchomości domowych ustala się przyjmując za podstawę wartość rzeczywiście z dnia jego ustalenia. Gdy szkoda nie będzie naprawiana lub gdy ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie szkody, to wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A. Odszkodowanie w przypadku ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia. UBEZPIECZENIE OPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości wskazanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej, wskutek którego osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich szkód rzeczowych i osobowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i wynosi 50 000 zł na jedną i wszystkie szkody w każdym okresie odpowiedzialności. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej danej o kwotę wypłacanego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania Odszkodowanie wypłaca się w każdym wypadku bezpośrednio osobie poszkodowanej i wyłącznie na podstawie: • Uznania roszczenia poszkodowanej osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania • Zawartej ugody z poszkodowaną osobą trzecią • Prawomocnego wyroku sądu. ASSISTANCE DOMOWE Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie całodobowo na rzecz ubezpieczonego usług assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zdarzenia ubezpieczeniowe assistance, które miały miejsce na terytorium Polski i powstały w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela. Za zdarzenia ubezpieczeniowe assistance uznaje się: • Zdarzenia losowe • Kradzież z włamaniem i rabunek • Awarię drzwi zewnętrznych • Awarię instalacji • Nieszczęśliwy wypadek • Nagłe zachorowanie W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. zobowiązuje się do organizowania oraz pokrycia kosztów świadczeń w ramach usług assistance zgodnie z zasadami opisanymi w poniższej tabeli:				
<table><tr><th>Rodzaj świadczenia</th><th>Kiedy TU Europa S.A. udzieli świadczenia?</th></tr><tr><td>Pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia</td><td>W przypadku, gdy wskutek zajścia</td></tr></table>	Rodzaj świadczenia	Kiedy TU Europa S.A. udzieli świadczenia?	Pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia	W przypadku, gdy wskutek zajścia	
Rodzaj świadczenia	Kiedy TU Europa S.A. udzieli świadczenia?				
Pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia	W przypadku, gdy wskutek zajścia				

Rodzaj świadczenia	Kiedy PZU udzieli świadczenia
Pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów: 5. udzielenia ubezpieczonemu przez lekarza pierwszej telefonicznej porady dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia 6. pierwszej wizyty lekarza u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł 7. wizyty pielęgniarki u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia w celu zapewnienia ubezpieczonemu opieki, trwającej nie dłużej niż 48h od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie do kwoty 300 zł 8. transportu ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego szpitala danej specjalności	W przypadku, gdy wskutek zajścia nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia, ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej
Pomoc w przypadku hospitalizacji polegająca na zorganizowaniu: 8. przewozu dziecka ubezpieczonego w wieku do 15 lat wraz z osobą towarzyszącą, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną oraz pokrycia kosztów takiego przewozu, maksymalnie do kwoty 200 zł za osobę 9. przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się dzieci ubezpieczonego w wieku do 15 lat oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do kwoty 200	W przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 7 dni, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia, po uzyskaniu przez lekarza informacji o przewidywanym czasie pobytu ubezpieczonego w szpitalu

	<u>polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów:</u> 1. udzielenia ubezpieczonemu przez lekarza pierwszej telefonicznej porady dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia 2. pierwszej wizyty lekarza u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł 3. wizyty pielęgniarki u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia w celu zapewnienia ubezpieczonemu opieki, trwającej nie dłużej niż 48h od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie do kwoty 300 zł 4. transportu ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego szpitala danej specjalności	nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia, ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej	zł 10. przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się osoby niesamodzielne oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do kwoty 200 zł 11. opieki nad psami i kotami ubezpieczonego znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiej opieki, maksymalnie do kwoty 300 zł 12. transportu ubezpieczonego ze szpitala, w którym ubezpieczony był hospitalizowany do miejsca ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiego transportu 13. wizyty pielęgniarki u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia w celu zapewnienia ubezpieczonemu opieki przez czas zalecony przez lekarza Centrum Alarmowego oraz pokryć koszty tej opieki, nie dłużej jednak niż przez 5 dni od dnia wypisania ze szpitala 14. na telefoniczny wniosek ubezpieczonego, który zgodnie z zaleceniami lekarza nie może opuszczać miejsca ubezpieczenia, dostarczenia ubezpieczonemu podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków, koszty zakupów pokrywa ubezpieczony.	
	<u>Pomoc w przypadku hospitalizacji polegająca na zorganizowaniu:</u> 1. przewozu dziecka ubezpieczonego w wieku do 15 lat wraz z osobą towarzyszącą, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną oraz pokrycia kosztów takiego przewozu, maksymalnie do kwoty 200 zł za osobę 2. przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się dzieci ubezpieczonego w wieku do 15 lat oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do kwoty 200 zł 3. przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się osoby niesamodzielne oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do kwoty 200 zł 4. opieki nad psami i kotami ubezpieczonego znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiej opieki, maksymalnie do kwoty 300 zł 5. transportu ubezpieczonego ze szpitala, w którym ubezpieczony był hospitalizowany do miejsca ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiego transportu 6. wizyty pielęgniarki u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia w celu zapewnienia ubezpieczonemu opieki przez czas zalecony przez lekarza Centrum	W przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 7 dni, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia, po uzyskaniu przez lekarza informacji o przewidywanym czasie pobytu ubezpieczonego w szpitalu	<u>Interwencja w miejscu ubezpieczenia polegająca na zorganizowaniu:</u> 5. pobytu ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokryciu kosztów transportu do hotelu, maksymalnie do kwoty 100 zł, oraz kosztów pobytu w hotelu przez okres 3 dni następujących bezpośrednio po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, maksymalnie do kwoty 300 zł za jeden dzień pobytu w hotelu każdej z wymienionych osób 6. transportu ubezpieczonego wraz osobami bliskimi ubezpieczonego, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium RP oraz pokrycia kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 300 zł, jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, miejsce ubezpieczenia zostanie przywrócone do stanu umożliwiającego zamieszkanie, Centrum Alarmowe pokryje koszty powrotu wyżej wymienionych osób wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia do kwoty 300 zł	W przypadku, gdy wskutek zajścia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone i nie nadaje się do zamieszkania

	Alarmowego oraz pokryć koszty tej opieki, nie dłużej jednak niż przez 5 dni od dnia wypisania ze szpitala 7. na telefoniczny wniosek ubezpieczonego, który zgodnie z zaleceniami lekarza nie może opuszczać miejsca ubezpieczenia, dostarczenia ubezpieczonemu podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków, koszty zakupów pokrywa ubezpieczony.		7. transportu mienia ubezpieczonego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia pojazdem mechanicznym o ładowności do 3,5 ton do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego na terytorium RP i pokrycia kosztów takiego transportu do kwoty 450 zł 8. dozoru miejsca ubezpieczenia przez okres nie dłuższy niż 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrycia kosztów tego dozoru Skorzystanie z jednej z usług wymienionych w pkt 1 – 2 w związku z zajściem jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, wyłącza możliwość skorzystania z drugiej z tych usług w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym.	
	<u>Interwencja w miejscu ubezpieczenia</u> polegająca na zorganizowaniu: 1. pobytu ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokryciu kosztów transportu do hotelu, maksymalnie do kwoty 100 zł, oraz kosztów pobytu w hotelu przez okres 3 dni następujących bezpośrednio po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, maksymalnie do kwoty 300 zł za jeden dzień pobytu w hotelu każdej z wymienionych osób 2. transportu ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi ubezpieczonego, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium RP oraz pokrycia kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 300 zł, jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, miejsce ubezpieczenia zostanie przywrócone do stanu umożliwiającego zamieszkanie, Centrum Alarmowe pokryje koszty powrotu wyżej wymienionych osób wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia do kwoty 300 zł 3. transportu mienia ubezpieczonego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia pojazdem mechanicznym o ładowności do 3,5 ton do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego na terytorium RP i pokrycia kosztów takiego transportu do kwoty 450 zł	W przypadku, gdy wskutek zajścia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone i nie nadaje się do zamieszkania	<u>Pokrycie kosztów interwencji specjalisty:</u> Ślusarza, elektryka, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, dekarza, maksymalnie do kwoty 300 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia i maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia <u>Zorganizowanie powrotu ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia</u> z miejsca położonego na terytorium RP i pokrycie kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 150 zł, jeżeli ubezpieczony w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna <u>Usługi informacyjne</u> polegające na zorganizowaniu: telefonicznych usług informacyjnych dotyczących położonych najbliższego miejsca ubezpieczenia placówek medycznych oraz aptek oraz pokryciu kosztów tych usług informacyjnych, <u>Organizacja procesu rehabilitacji</u> polegająca na zorganizowaniu: 4. wizyty specjalisty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub 5. transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz 6. wizyty w poradni rehabilitacyjnej Koszt wizyt i transportu pokrywa ubezpieczony. <u>Organizacja i pokrycie kosztów usług informacyjnych</u> dotyczących numerów telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz), działających w pobliżu miejsca ubezpieczenia.	W przypadku, gdy wskutek zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji lub kradzieży z włamaniem miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone W przypadku, gdy wskutek zajścia nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej W przypadku, gdy ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku wymaga rehabilitacji W przypadku, gdy wskutek zajścia zdarzenia losowego, miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone

	4. dozoru miejsca ubezpieczenia przez okres nie dłuższy niż 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrycia kosztów tego dozoru Skorzystanie z jednej z usług wymienionych w pkt 1 – 2 w związku z zajściem jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, wyłącza możliwość skorzystania z drugiej z tych usług w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym.		
	<u>Pokrycie kosztów interwencji specjalisty:</u> Ślusarza, elektryka, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, dekarza, maksymalnie do kwoty 300 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia i maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia <u>Zorganizowanie powrotu ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia</u> z miejsca położonego na terytorium RP i pokrycie kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 150 zł, jeżeli ubezpieczony w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna	W przypadku, gdy wskutek zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji lub kradzieży z włamaniem miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone	
	<u>Usługi informacyjne</u> polegające na zorganizowaniu: telefonicznych usług informacyjnych dotyczących położonych najbliższego miejsca ubezpieczenia placówek medycznych oraz aptek oraz pokryciu kosztów tych usług informacyjnych,	W przypadku, gdy wskutek zajścia nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej	
	<u>Organizacja procesu rehabilitacji</u> polegająca na zorganizowaniu: 1. wizyty specjalisty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub 2. transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz 3. wizyty w poradni rehabilitacyjnej Koszt wizyt i transportu pokrywa ubezpieczony.	W przypadku, gdy ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku wymaga rehabilitacji	
	<u>Organizacja i pokrycie kosztów usług informacyjnych</u> dotyczących numerów telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz), działających w pobliżu miejsca	W przypadku, gdy wskutek zajścia zdarzenia losowego, miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone	

	ubezpieczenia.		
zasad składania i rozpatrywania reklamacji	Bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeń: - faksem na numer +48 71 36 92 707 - e-mail: bok@tueuropa.pl - pisemnie na adres: 53-413 Wrocław, ul Gwiaździsta 62 - osobiście lub przez pełnomocnika Za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego (Banku): - telefonicznie: Infolinia 801 222 222 lub +48 (32) 357 00 69, czynna całą dobę 7 dni w tygodniu (Koszt połączenia wg stawek operatora), - e-mail: mampytanie@ingbank.pl - w każdym Oddziale ING Banku Śląskiego S.A. za pośrednictwem poczty: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34		Bezpośrednio do PZU S.A. Za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego (Banku): - telefonicznie: Infolinia 801 222 222 lub +48 (32) 357 00 69, czynna całą dobę 7 dni w tygodniu (Koszt połączenia wg stawek operatora), - e-mail: mampytanie@ingbank.pl - w każdym Oddziale ING Banku Śląskiego S.A. za pośrednictwem poczty: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34