

ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe
za 4 kwartał 2016

Warszawa, 2 lutego 2017 r.

Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ingbank.pl

Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Rozwój działalności
3. Wyniki finansowe za 4 kwartał 2016
4. Załączniki



Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa

ING Bank Śląski w 2016 roku

Wdrożenie Moje ING, nowa wersja mobilna, wersja dla przedsiębiorców
ING Business OnLine - nowa wersja wdrożona
Nowe funkcjonalności: Profil zaufany w Moje ING (e-PUAP), Trener Finansowy, Pilotaż Remote Advisory
2 mln pobrań aplikacji mobilnych

256 tys. nowych klientów detalicznych
371 tys. nowych rachunków
10,5 tys. nowych klientów korporacyjnych
z czego 2,1 tys. pozyskanych zdalnie

13% wzrost r/r portfela kredytowego
Udział w rynku kredytów korporacyjnych wzrósł do 10,5%
Udział w rynku kredytów detalicznych wzrósł do 5,0%
Udziału w rynku sprzedaży kredytów hipotecznych wyniósł 13,9%

Najwyższy w historii zysk netto w wysokości 1 253 mln zł
Najniższy w historii poziom wskaźnika koszty/przychodów – 50,5%*
Najwyższy w historii poziom wskaźnika kredyty/depozytów – 81,5%**
ROE na poziomie 11,7%

Kapitalizacja 21 mld zł (4,7 mld EUR)

Wzrost kursu akcji +38% r/r

Główne osiągnięcia biznesowe Banku

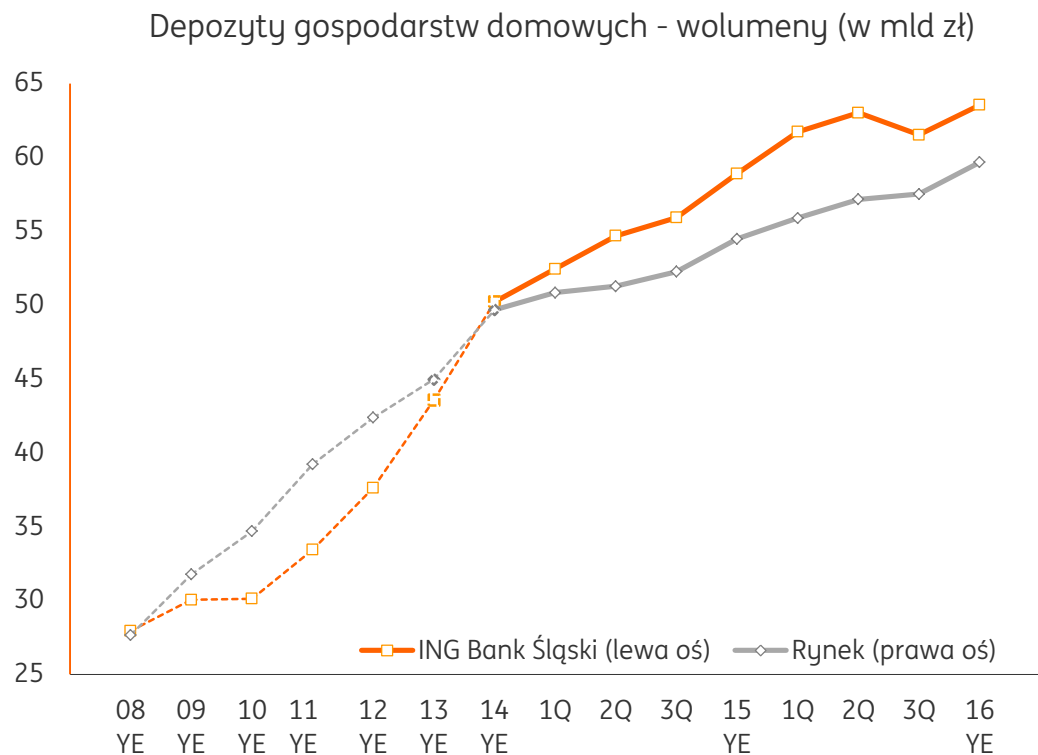
Wolumeny biznesowe Banku

	w mln zł	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	Zmiana % kw/kw	Zmiana % r/r	Zmiana kw/kw	Zmiana r/r
Depozyty klientów ogółem		87 251	89 693	92 253	91 491	94 689	+ 3%	+ 9%	3 198	7 438
Depozyty klientów korporacyjnych		28 560	28 189	29 401	30 044	31 202	+ 4%	+ 9%	1 158	2 642
Depozyty klientów detalicznych		58 691	61 504	62 852	61 447	63 488	+ 3%	+ 8%	2 041	4 797
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem		66 436	68 908	70 245	69 315	71 639	+ 3%	+ 8%	2 324	5 203
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank		7 746	7 404	7 393	7 868	8 151	+ 4%	+ 5%	283	405
Kredyty klientów ogółem		69 516	72 355	74 962	77 169	78 569	+ 2%	+ 13%	1 400	9 053
Kredyty dla klientów korporacyjnych łącznie z leasingiem i faktoringiem		43 221	44 756	45 570	46 749	47 082	+ 1%	+ 9%	333	3 861
Kredyty dla klientów detalicznych		26 295	27 599	29 391	30 420	31 487	+ 4%	+ 20%	1 067	5 192
Wolumen kredytów hipotecznych		19 721	20 572	21 785	22 447	23 270	+ 4%	+ 18%	823	3 549

Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

Rynek gospodarstw domowych

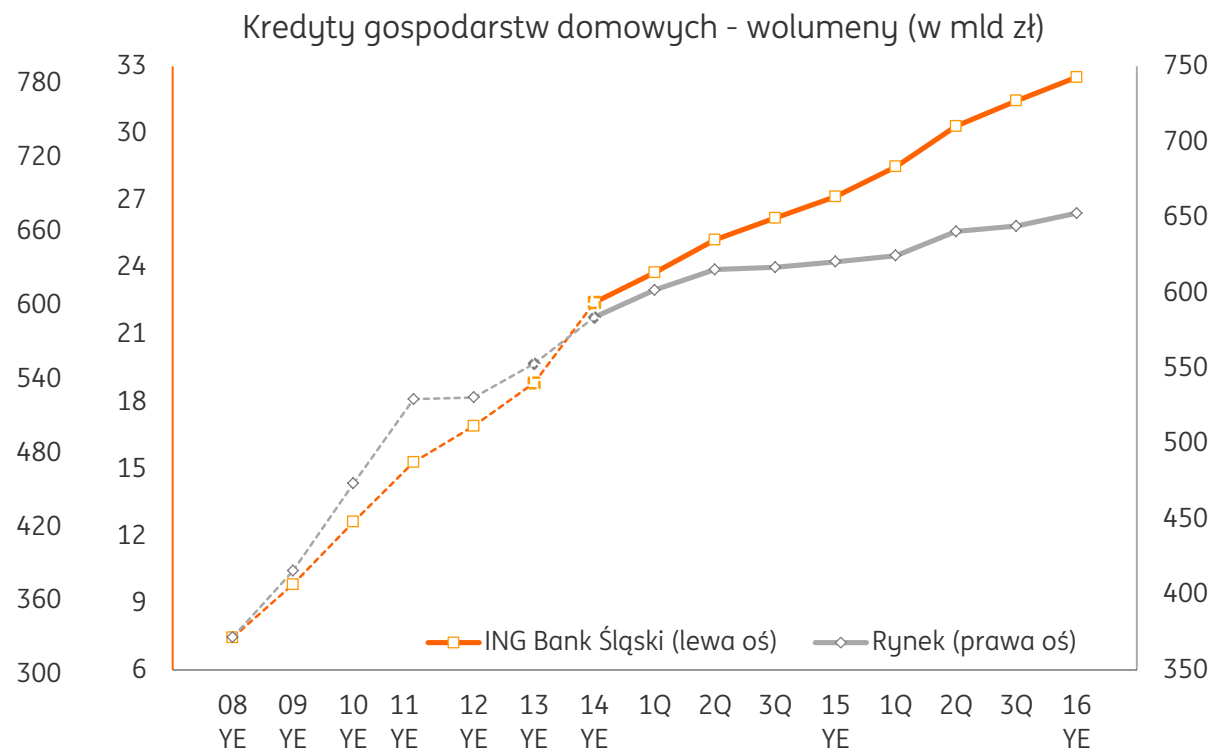
Udział w rynku depozytów gospodarstw domowych



udział rynkowy (%)

08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	1Q	2Q	3Q	15 YE	1Q	2Q	3Q	16 YE
8,42	7,88	7,24	7,10	7,40	8,07	8,42	8,60	8,89	8,92	9,01	9,21	9,19	8,91	8,88

Udział w rynku kredytów dla gospodarstw domowych



udział rynkowy (%)

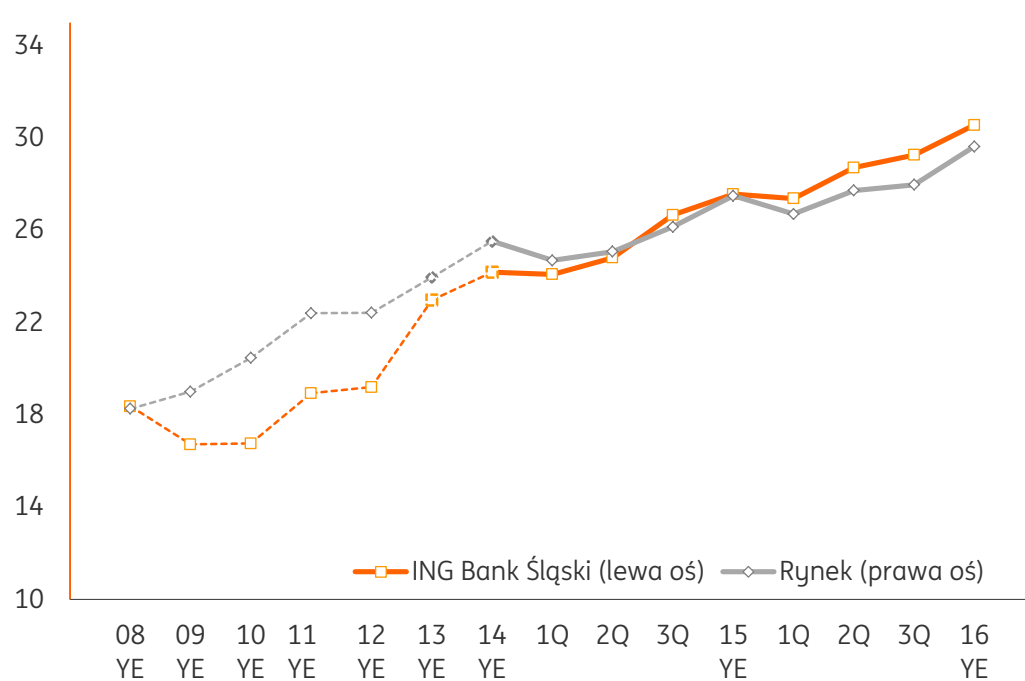
08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	1Q	2Q	3Q	15 YE	1Q	2Q	3Q	16 YE
2,00	2,36	2,67	2,89	3,19	3,41	3,84	3,95	4,10	4,25	4,38	4,56	4,73	4,88	4,98

Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

Rynek korporacyjny

Udział w rynku depozytów korporacyjnych

Depozyty korporacyjne - wolumeny (w mld zł)

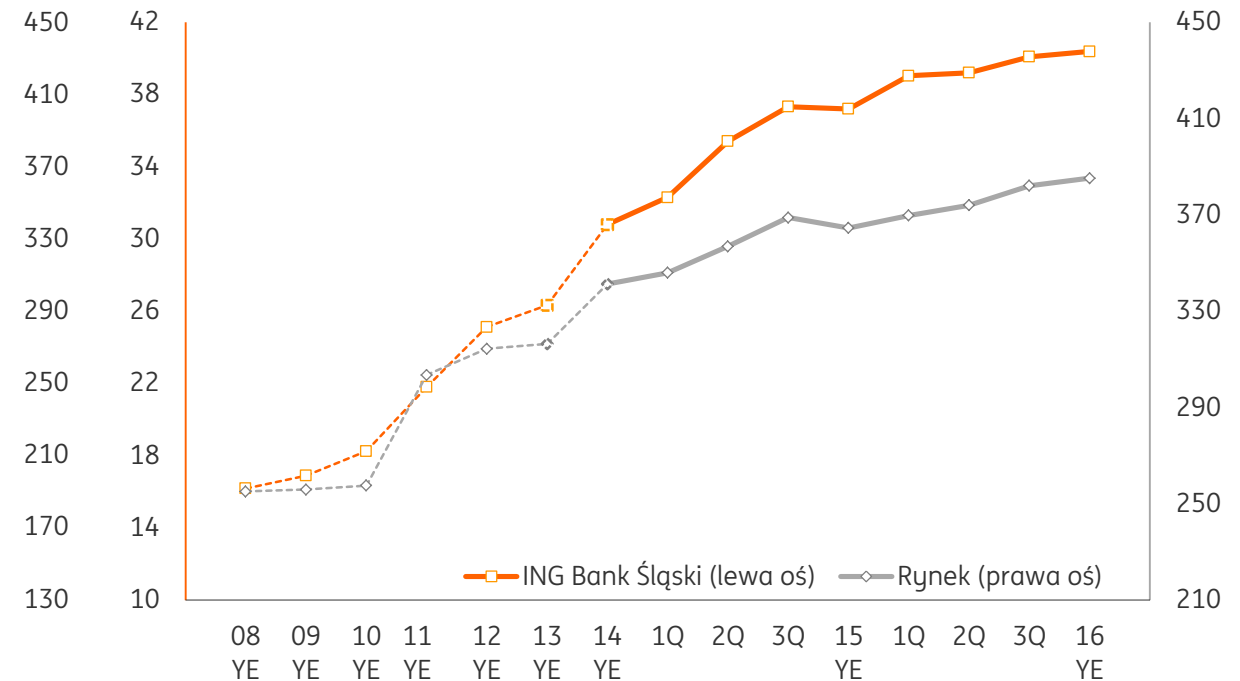


udział rynkowy (%)

08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	1Q	2Q	3Q	15 YE	1Q	2Q	3Q	16 YE
7,79	6,82	6,35	6,56	6,64	7,44	7,36	7,57	7,68	7,92	7,80	7,96	8,05	8,13	8,02

Udział w rynku kredytów korporacyjnych

Kredyty korporacyjne - wolumeny (w mld zł)

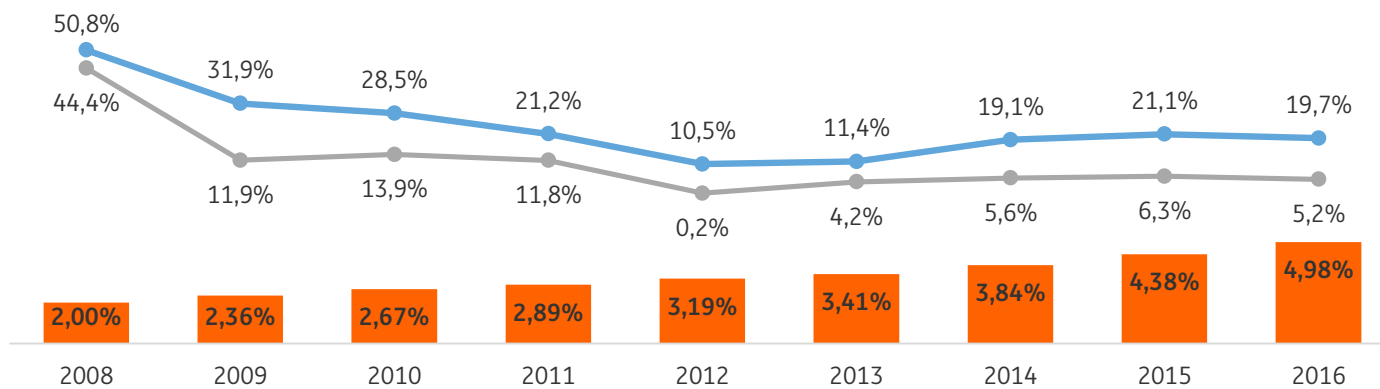


udział rynkowy (%)

08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	1Q	2Q	3Q	15 YE	1Q	2Q	3Q	16 YE
6,34	6,60	7,13	7,28	7,99	8,32	9,02	9,34	9,92	10,12	10,20	10,56	10,48	10,49	10,48

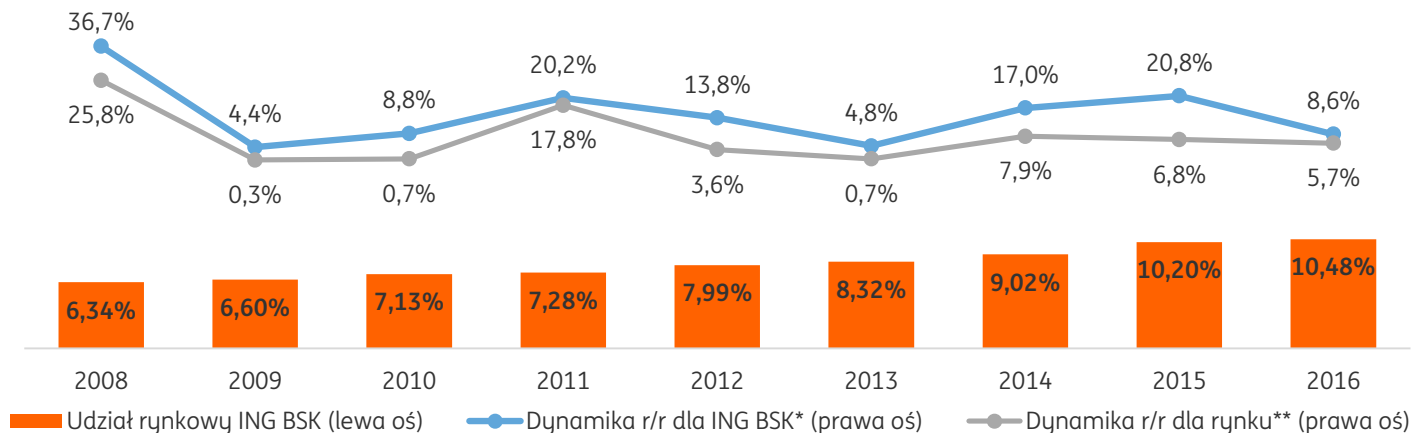
Rozwój portfela kredytowego Banku na tle rynku

Segment detaliczny



- Między 2008 a 2016 średnioroczne tempo przyrostu portfela kredytowego w:
 - segmencie detalicznym wyniosło 23,3%, czyli 2,1x szybciej niż rynek
 - segmencie korporacyjnym wyniosło 14,6%, czyli 2,0x szybciej niż rynek

Segment korporacyjny



Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – raportowane

w mln zł	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r
Przychody ogółem	3 778,1	4 324,5	+ 14%
Koszty ogółem	2 155,7	2 099,2	- 3%
Wynik przed kosztami ryzyka	1 622,4	2 225,3	+ 37%
Koszty ryzyka	232,1	300,6	+ 30%
Podatek bankowy	0,0	280,2	-
Zysk brutto	1 390,3	1 644,5	+ 18%
Zysk netto	1 127,0	1 253,0	+ 11%
Łączny współczynnik kapitałowy	13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.
ROE (%)	11,0%	11,7%	+ 0,7 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	57,1%	48,5%	- 8,6 p.p.

w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem	953,6	1 074,5	1 122,0	+ 4%	+ 18%
Koszty ogółem	648,0	515,5	557,7	+ 8%	- 14%
Wynik przed kosztami ryzyka	305,6	559,0	564,3	+ 1%	+ 85%
Koszty ryzyka	51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%
Podatek bankowy	0,0	75,7	77,2	+ 2%	-
Zysk brutto	254,1	433,6	348,6	- 20%	+ 37%
Zysk netto	205,7	332,0	254,9	- 23%	+ 24%
Wskaźnik koszty/przychody (%)	68,0%	48,0%	49,7%	+ 1,7 p.p.	- 18,3 p.p.

Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – dla celów porównawczych*

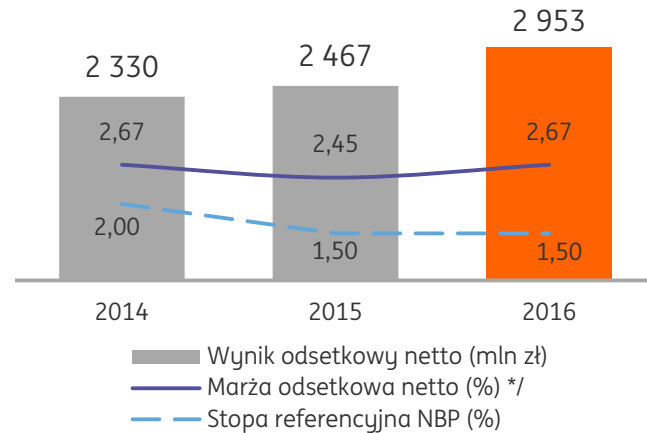
	w mln zł	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r
Przychody ogółem*		3 677,6	4 134,9	+ 12%
Koszty ogółem*		1 991,9	2 087,0	+ 5%
Wynik przed kosztami ryzyka*		1 685,7	2 047,9	+ 21%
Koszty ryzyka		232,1	300,6	+ 30%
Zysk brutto*		1 453,6	1 747,2	+ 20%
Zysk netto*		1 162,7	1 389,5	+ 20%
Łączny współczynnik kapitałowy		13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I		13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.
ROE (%)*		11,3%	13,0%	+ 1,6 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*		54,2%	50,5%	- 3,7 p.p.

	w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem*		953,6	1 074,5	1 122,0	+ 4%	+ 18%
Koszty ogółem*		484,2	515,5	545,5	+ 6%	+ 13%
Wynik przed kosztami ryzyka*		469,4	559,0	576,5	+ 3%	+ 23%
Koszty ryzyka		51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%
Zysk brutto*		417,9	509,3	438,0	- 14%	+ 5%
Zysk netto*		338,4	407,7	342,0	- 16%	+ 1%
Wskaźnik koszty/przychody (%)*		50,8%	48,0%	48,6%	+ 0,6 p.p.	- 2,2 p.p.

11 ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów
 *bez podatku bankowego oraz wpływu zdarzeń jednorazowych (w wartościach brutto: 2Q15 – dywidenda od ING PTE 82,1 mln zł, 3Q15 – wynik na sprzedaży ING PTE 18,4 mln zł, 4Q15 – dodatkowe płatności na BFG i FWK łącznie 163,8 mln zł, 2Q16 – zbycie akcji Visa Europe 189,6 mln zł, 4Q16 – dodatkowa płatność na BFG 12,2 mln zł)

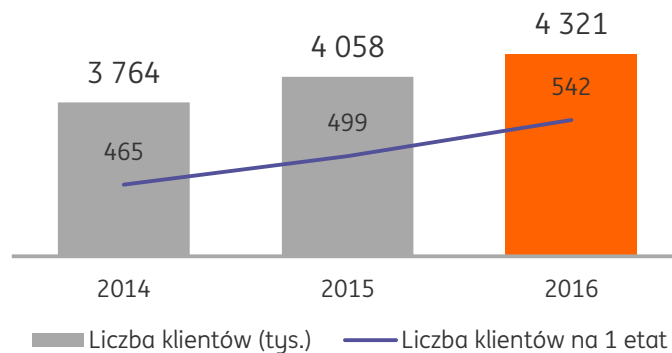
Wzrost efektywności

Marża odsetkowa netto

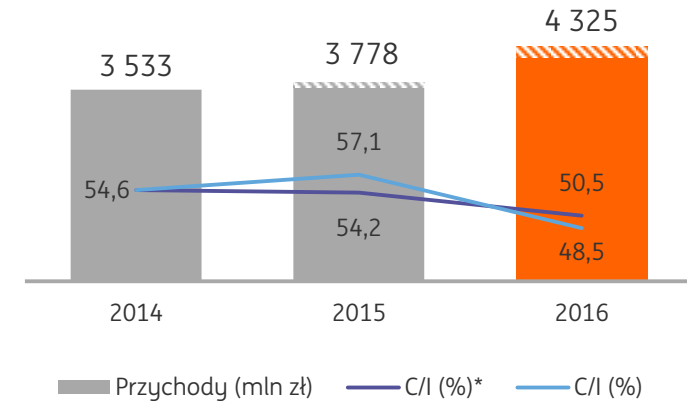


* / Marża odsetkowa netto = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

Liczba klientów na pracownika

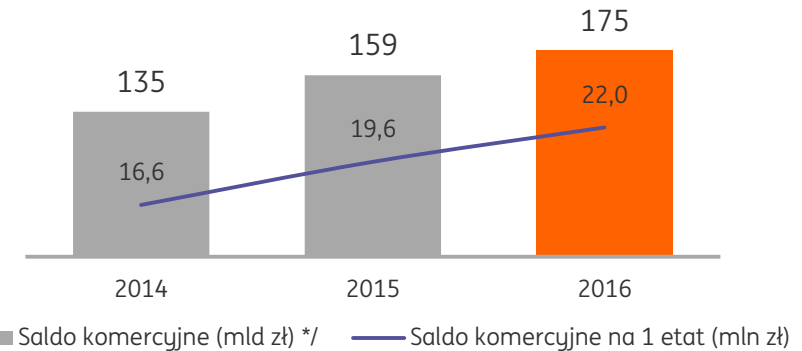


Przychody oraz efektywność kosztowa



* skorygowane o zdarzenia jednorazowe

Salda komercyjne na pracownika



* Saldo komercyjne = kredyty i należności od klientów brutto (w tym leasing i faktoring) bez obligacji + zobowiązania wobec klientów

Rozwój działalności



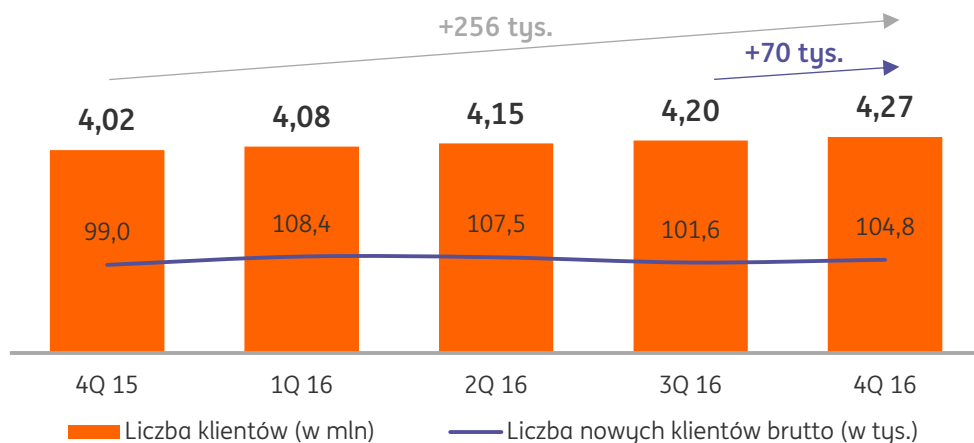
Wzrost sprzedaży kluczowych produktów wspierany przez digitalizację

- 2,10 miliona klientów indywidualnych korzysta z platformy *Moje ING*
- Wdrożenie usługi *Trenera Finansowego*, którego celem jest edukacja oraz budowanie świadomości finansowej klientów
- Pilotaż Remote Advisory w Contact Centre dla klientów wnioskujących o produkty w procesie hipotecznym – udzielono finansowania na ponad 5 mln zł
- Udostępnienie platformy *Moje ING dla Przedsiębiorców* (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), która umożliwia rozdzielenie finansów osobistych i firmowych pod jednym wspólnym loginem
- 816 mln zł pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w 4 kwartale 2016, z czego sprzedaż kanałem internetowym wyniosła 43% dla klientów indywidualnych oraz 20% dla przedsiębiorców
- 13,9% udziału w rynku sprzedaży nowych kredytów hipotecznych w 2016 roku
- 31,5 mld zł kredytów detalicznych → +5,2 mld zł (+20%) r/r oraz +1,1 mld zł (+4%) kw/kw
- 23,3 mld zł kredytów hipotecznych → +3,5 mld zł (+18%) r/r oraz +0,8 mld zł (+4%) kw/kw
- 4,27 mln klientów detalicznych → +105 tys. nowych klientów pozyskanych w 4 kwartale 2016 roku i +422 tys. w całym 2016 roku
- 63,5 mld zł depozytów klientów detalicznych → +4,8 mld zł (+8%) r/r oraz +2,0 mld zł (+3%) kw/kw

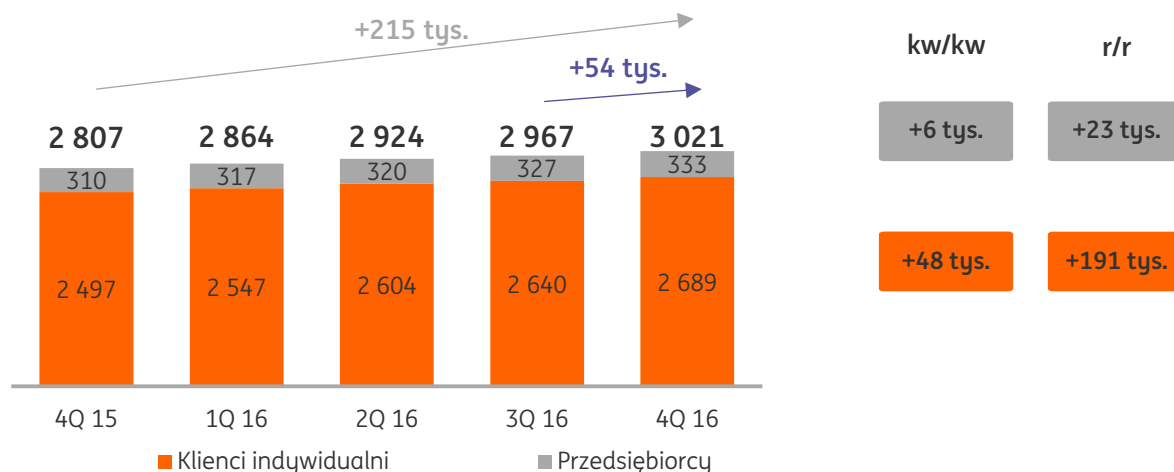
Baza klientów

Ponad 4,2 mln klientów detalicznych

Liczba klientów detalicznych



Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tyś.)



Uwaga: rachunki bieżące w PLN



Połącz swoje raty
i spłacaj po swojemu
- raz mniej, raz więcej

[SPRAWDŹ >](#)

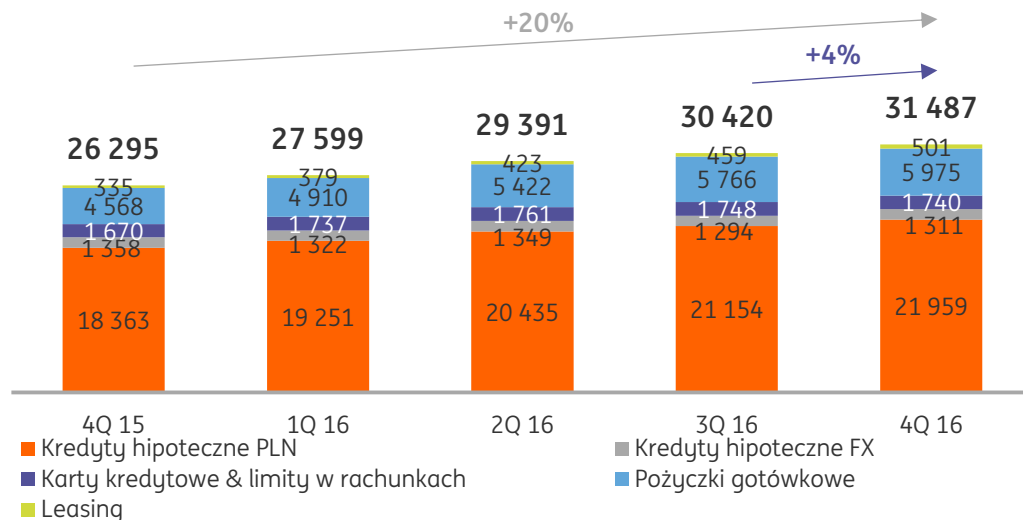
ING

- Ponad 3 mln rachunków bieżących, z czego 80% to Konta Direct

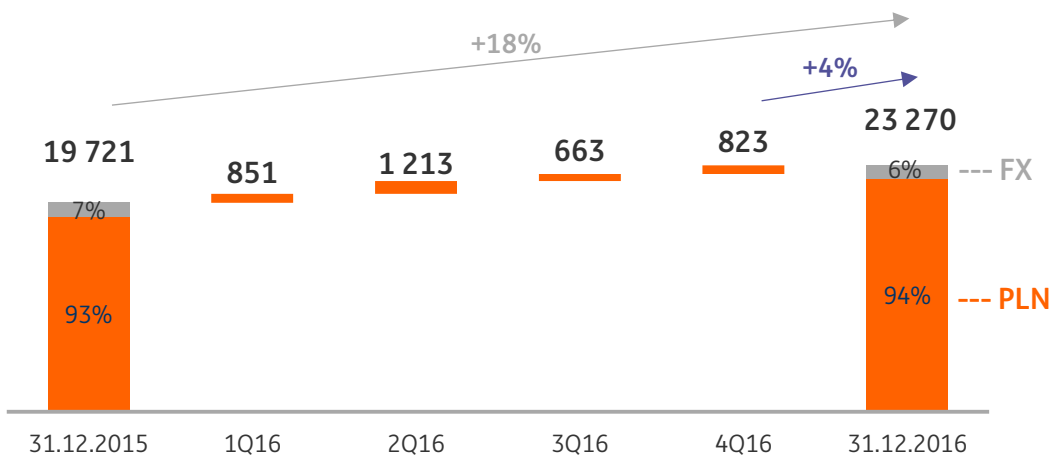
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

Stały wzrost działalności kredytowej

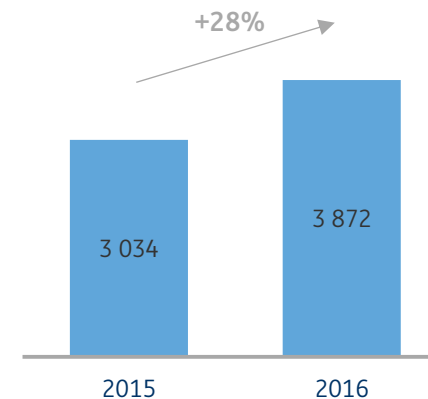
Portfel kredytów dla klientów bankowości detalicznej (w mln zł)



Detaliczne kredyty hipoteczne (w mln zł)



Sprzedaż pożyczki gotówkowej (w mln zł)



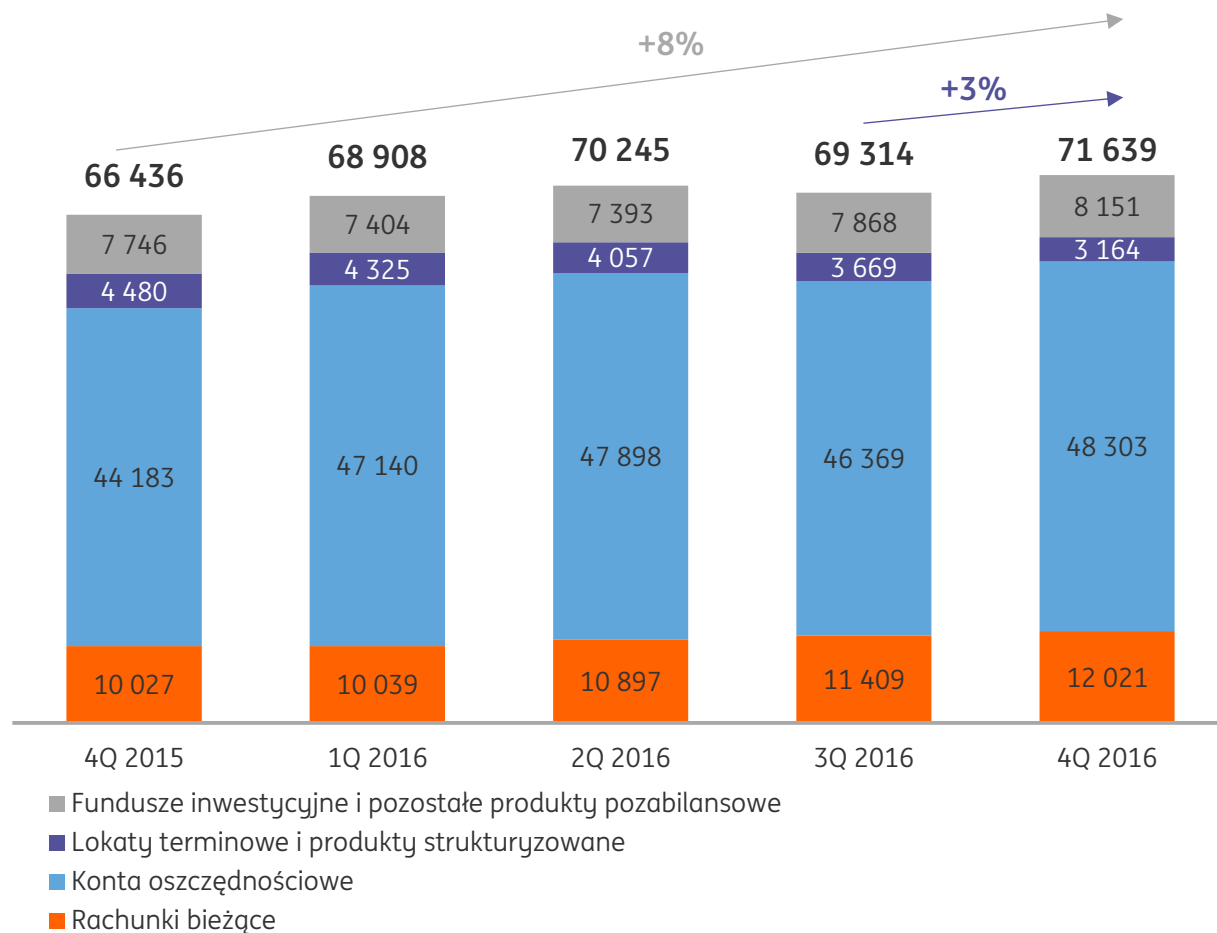
kw/kw	r/r
+9%	+50%
+4%	+31%
0%	+4%
+1%	-3%
+4%	+20%

- **3,9 mld zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w okresie 1-4Q 2016 r. (**+28% r/r**), w tym 816 mln zł w 4Q 2016 (-15% kw/kw i +3% r/r)
- **13,9%** udziału w rynku w zakresie sprzedaży kredytów hipotecznych po 4 kwartałach 2016 r., **#3 pozycja** na rynku. Wartość podpisanych umów: 5,7 mld zł (+9% r/r)
- **8,4%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN; **5,3%** w kredytach mieszkaniowych ogółem (na koniec 4 kw. 2016 r.)

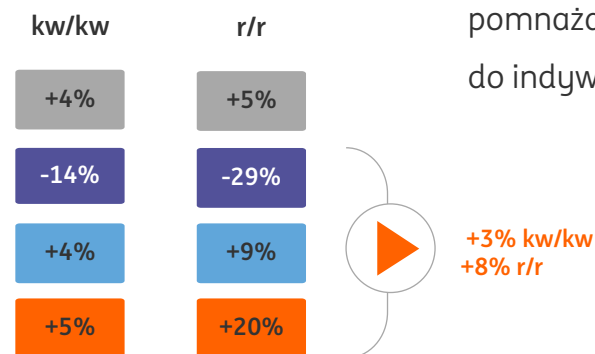
Oszczędności

Stały wzrost stabilnego finansowania

Portfel środków powierzonych przez klientów detalicznych (w mln zł)



Trener Finansowy - nowy element systemu bankowości internetowej Moje ING - pomaga przeanalizować sytuację finansową i na tej podstawie wskazuje rozwiązania w zakresie kontroli wydatków, oszczędzania czy pomnażania pieniędzy, dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta.



Kanały sprzedaży i obsługi

Rosnący udział bankowości elektronicznej

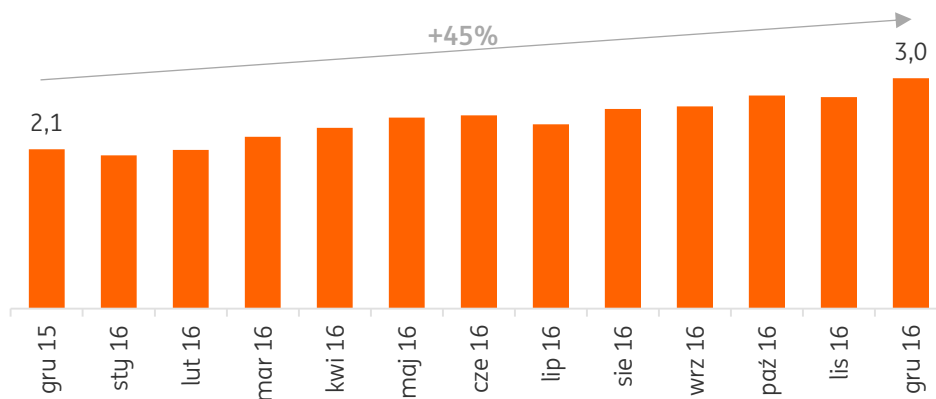


Bankowość mobilna (ING BankMobile / ING BankMobile HD / Moje ING Mobile)

- ~ **915 tys.** klientów z dostępem do bankowości mobilnej (+6% kw/kw, +28% r/r)
- ~ **688 tys.** aktywnych klientów* (+14% kw/kw, +40% r/r)
- ~ **8,5 mln** przelewów w IV kwartale 2016 roku (+12% kw/kw, +47% r/r)

2,0 mln
pobrań
aplikacji

Liczba przelewów zlecona za pośrednictwem bankowości mobilnej (mln)



- **384** oddziały ze strefami samoobsługowymi (zamknięcie 2 w 4Q16)
- **1 145** urządzeń do samoobsługi gotówkowej, w tym **932** recyklerów
- **Prawie 800** bankomatów/wpłatomatów bezstykowych
- **65** punktów **ING Express** w centrach handlowych

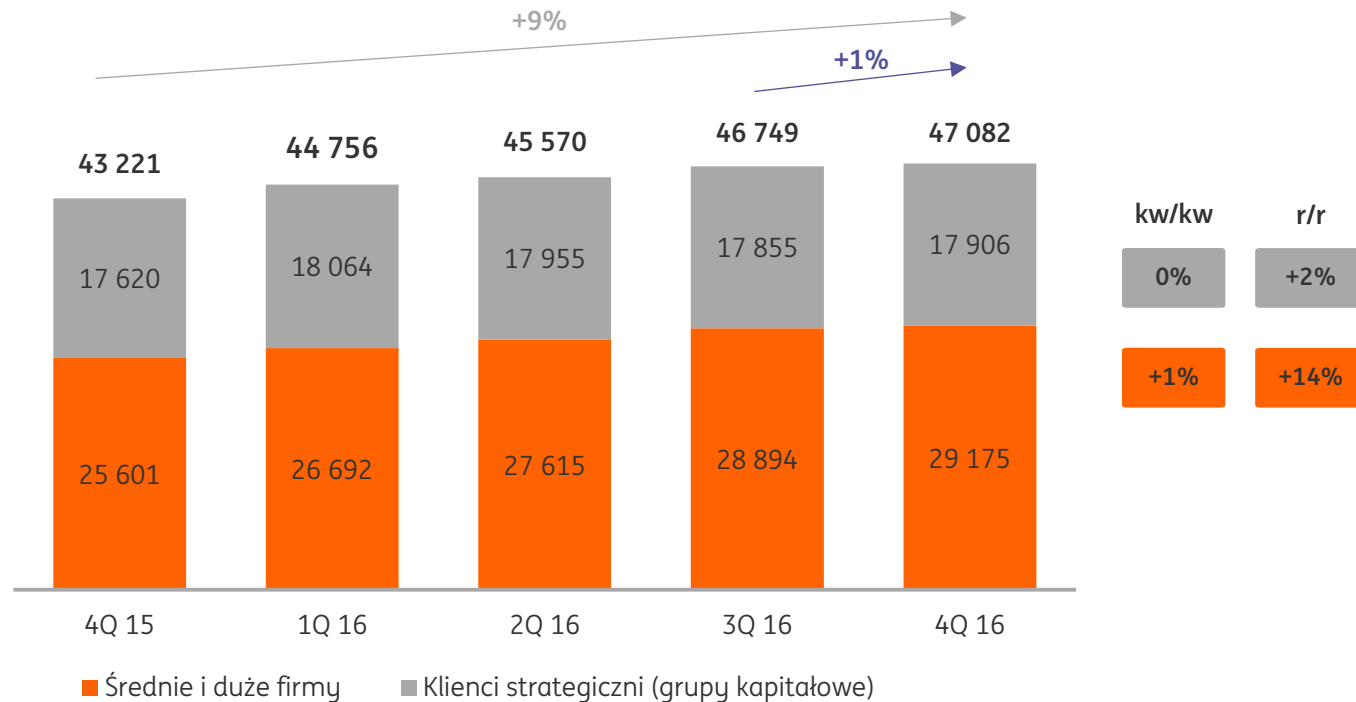
*użytkownicy, którzy w ostatnim miesiącu korzystali z aplikacji

Wzrost wolumenów

- Wdrożenie nowych funkcjonalności w Aleo, m.in. dwuosobowy schemat potwierdzania transakcji, możliwość dokonania wcześniejszej spłaty zobowiązania wprost z platformy – wzrost wykorzystania limitu o 42% względem III kwartału 2016 roku
- 48,4 tys. klientów korporacyjnych → +2,7 tys. nowych klientów pozyskanych w IV kwartale 2016 roku, +10,5 tys. licząc od początku roku
- 2,1 tys. nowych klientów pozyskanych w sposób zdalny w 2016 roku, z czego 755 w IV kwartale 2016 roku
- Pilotaż sprzedaży ubezpieczeń korporacyjnych przez kanały zdalne, wzrost sprzedaży o 45% względem 4Q 2015 roku
- Gwarancje dla innowacyjnych MSP – na koniec 2016 roku Bank wystawił 1,1 tys. gwarancji na kwotę ponad 0,5 mld zł – piąte miejsce na rynku sprzedaży gwarancji PLD
- 15% aktywnych klientów *ING Business* używa bankowości mobilnej
- 47,1 mld zł kredytów oraz innych należności korporacyjnych → +3,9 mld zł (+9%) r/r oraz +333 mln zł (+1%) kw/kw
- 6,1 mld zł należności leasingowych → +546 mln zł (+10%) r/r oraz +103 mln zł (+2%) kw/kw
- 3,1 mld zł należności z tytułu faktoringu → +550 mln zł (+22%) r/r oraz -16 mln zł (-1%) kw/kw
- 31,2 mld zł depozytów korporacyjnych → +2,6 mld zł (+9%) r/r oraz +1,2 mld zł (+4%) kw/kw

Kredyty

Wolumen kredytów i innych należności od klientów korporacyjnych (w mln zł)



- Udział przy transakcji przejęcia Allegro i Ceneo o łącznej wartości 3 253 mld USD – transakcja sfinalizowana w styczniu 2017

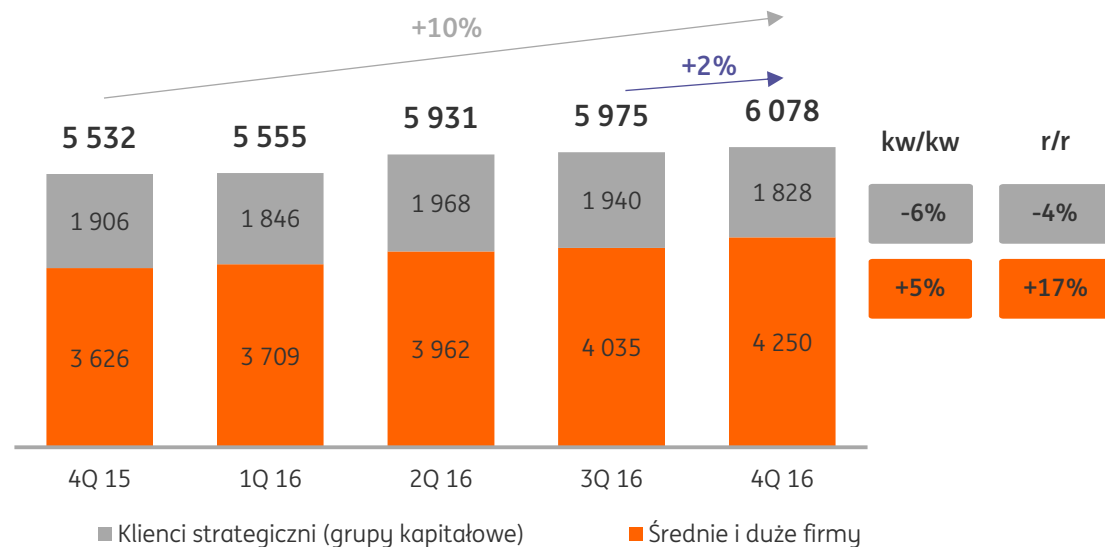
Polecamy raport
„Digitalizacja rynku B2B. Cyfrowe platformy zakupowe”

Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

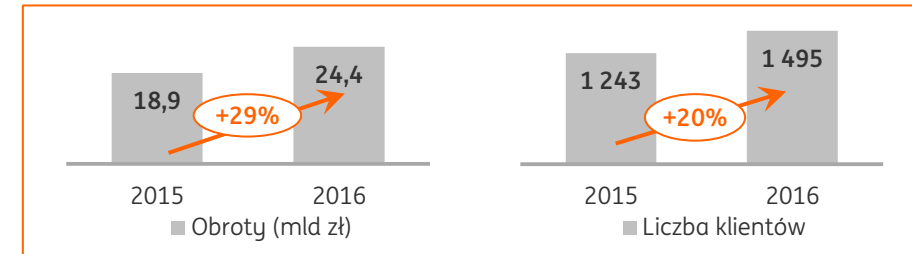
- 5,2% udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży (#8 pozycja)
- Udział rynkowy w zakresie leasingu maszyn i urządzeń (nowa sprzedaż): 6,7% (#7 pozycja)
- 13,6 tys. klientów korzystających z usług leasingowych (+35% r/r)
- #5 pozycja na rynku w zakresie całej wartości portfela na koniec 2016 roku
- Udostępnienie **nowego**, rozbudowanego **portalu obsługi klienta on-line**

Finansowanie klientów poprzez leasing (w mln zł)

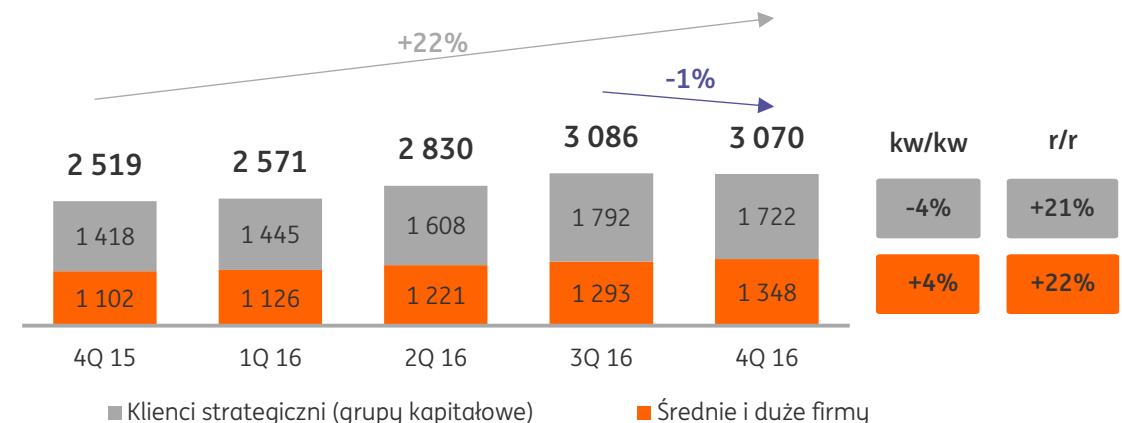


ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)

#1 Pierwsza pozycja na rynku z udziałem rynkowym 15,4% w 2016 roku

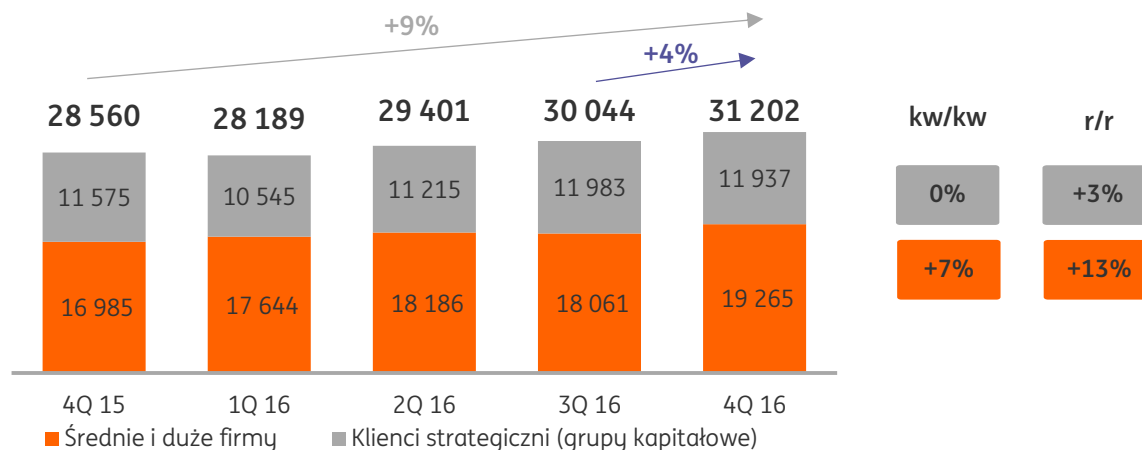


Finansowanie klientów za pomocą faktoringu (w mln zł)

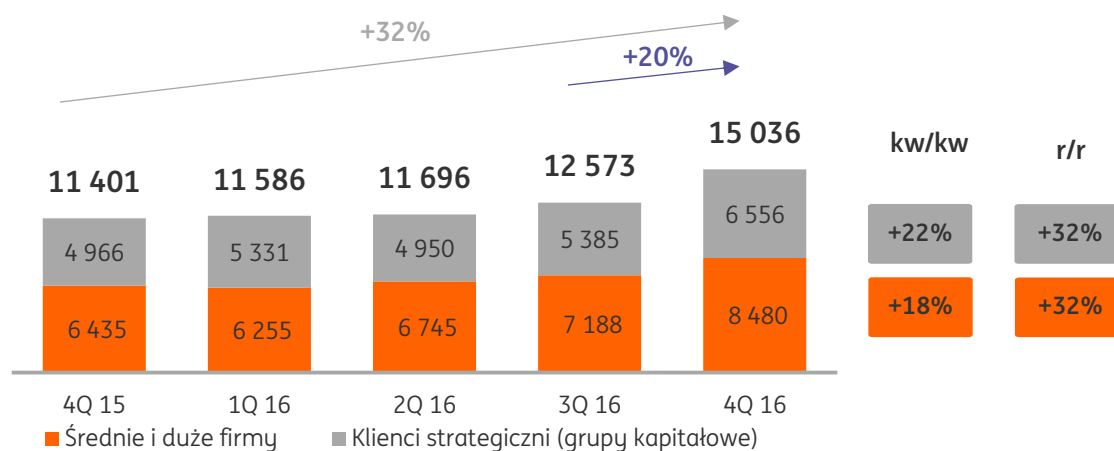


Zarządzanie środkami finansowymi

Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



10,5 tys.
(+9% r/r)

nowych klientów korporacyjnych
pozyskanych w 2016 roku



**15% aktywnych* klientów ING
Business używa bankowości mobilnej**

*użytkownicy, którzy w ostatnich trzech miesiącach korzystali z bankowości elektronicznej



Wyniki finansowe za 12 miesięcy / 4 kwartał 2016

Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – raportowane

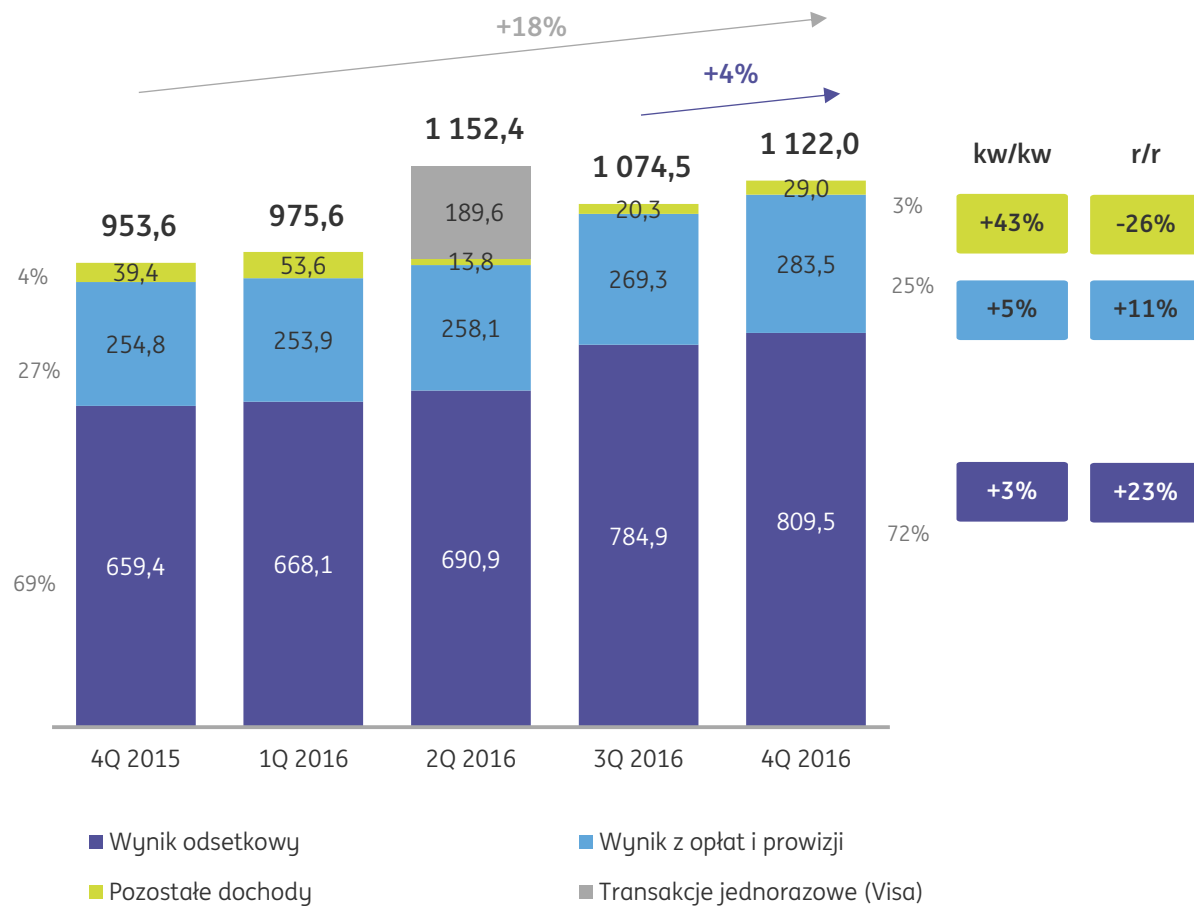
w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	659,4	784,9	809,5	+ 3%	+ 23%	2 467,1	2 953,4	+ 20%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	254,8	269,3	283,5	+ 5%	+ 11%	1 017,2	1 064,8	+ 5%
Trading i pozostałe przychody	39,4	20,3	29,0	+ 43%	- 26%	293,8	306,3	+ 4%
Przychody ogółem	953,6	1 074,5	1 122,0	+ 4%	+ 18%	3 778,1	4 324,5	+ 14%
Koszty ogółem	648,0	515,5	557,7	+ 8%	- 14%	2 155,7	2 099,2	- 3%
Wynik przed kosztami ryzyka	305,6	559,0	564,3	+ 1%	+ 85%	1 622,4	2 225,3	+ 37%
Koszty ryzyka	51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%	232,1	300,6	+ 30%
Podatek bankowy	0,0	75,7	77,2	+ 2%	-	0,0	280,2	-
Zysk brutto	254,1	433,6	348,6	- 20%	+ 37%	1 390,3	1 644,5	+ 18%
Zysk netto	205,7	332,0	254,9	- 23%	+ 24%	1 127,0	1 253,0	+ 11%
Łączny współczynnik kapitałowy	13,7%	14,8%	14,7%	- 0,1 p.p.	+ 1,0 p.p.	13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,7%	13,8%	13,7%	- 0,1 p.p.	- 0,0 p.p.	13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.
ROE (%)	11,0%	11,3%	11,7%	+ 0,4 p.p.	+ 0,7 p.p.	11,0%	11,7%	+ 0,7 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	68,0%	48,0%	49,7%	+ 1,7 p.p.	- 18,2 p.p.	57,1%	48,5%	- 8,5 p.p.

Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – dla celów porównawczych*

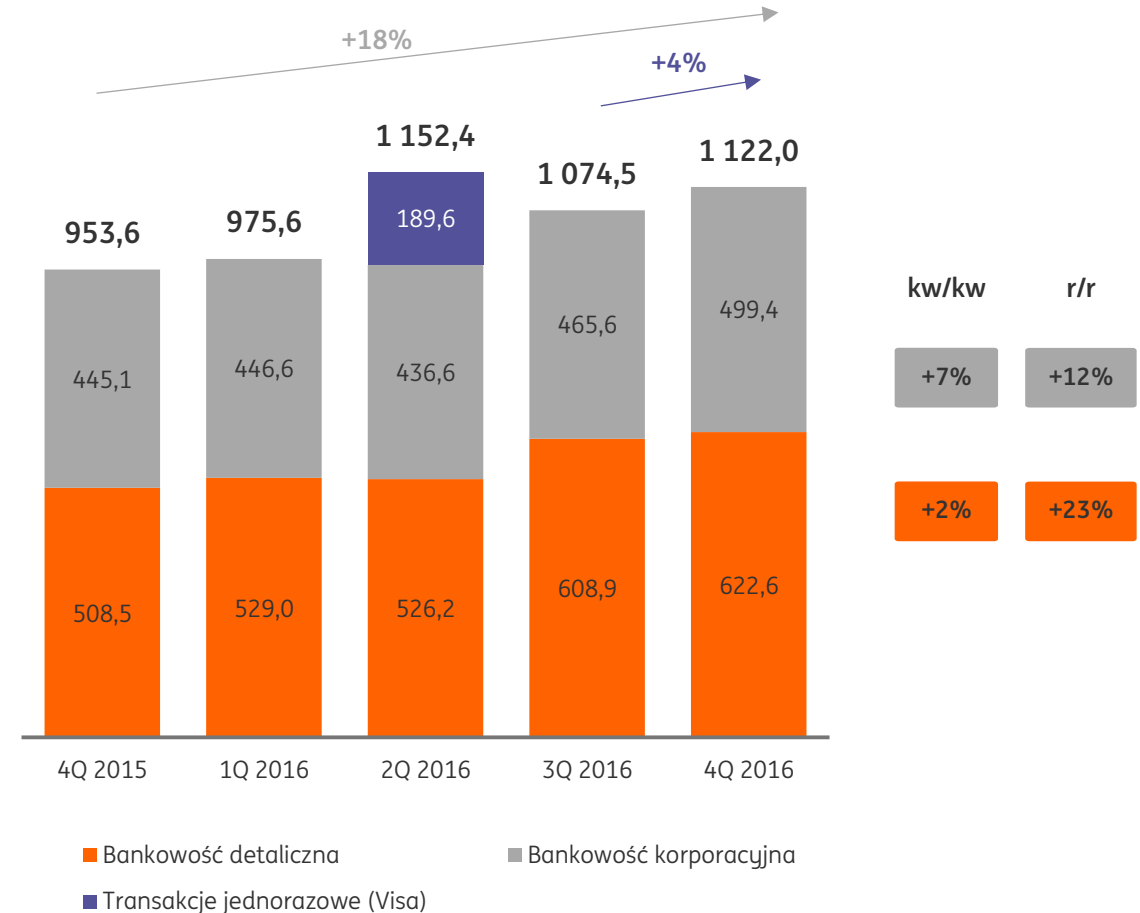
w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	659,4	784,9	809,5	+ 3%	+ 23%	2 467,1	2 953,4	+ 20%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	254,8	269,3	283,5	+ 5%	+ 11%	1 017,2	1 064,8	+ 5%
Trading i pozostałe przychody*	39,4	20,3	29,0	+ 43%	- 26%	193,3	116,6	- 40%
Przychody ogółem*	953,6	1 074,5	1 122,0	+ 4%	+ 18%	3 677,6	4 134,8	+ 12%
Koszty ogółem*	484,2	515,5	545,5	+ 6%	+ 13%	1 991,9	2 087,0	+ 5%
Wynik przed kosztami ryzyka*	469,4	559,0	576,5	+ 3%	+ 23%	1 685,7	2 047,9	+ 21%
Koszty ryzyka	51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%	232,1	300,6	+ 30%
Zysk brutto*	417,9	509,3	438,0	- 14%	+ 5%	1 453,6	1 747,2	+ 20%
Zysk netto*	338,4	407,7	342,0	- 16%	+ 1%	1 162,7	1 389,5	+ 20%
Łączny współczynnik kapitałowy	13,7%	14,8%	14,7%	- 0,1 p.p.	+ 1,0 p.p.	13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,7%	13,8%	13,7%	- 0,1 p.p.	- 0,0 p.p.	13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.
ROE (%)*	11,3%	13,0%	13,0%	- 0,0 p.p.	+ 1,6 p.p.	11,3%	13,0%	+ 1,6 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	50,8%	48,0%	48,6%	+ 0,6 p.p.	- 2,2 p.p.	54,2%	50,5%	- 3,7 p.p.

Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)

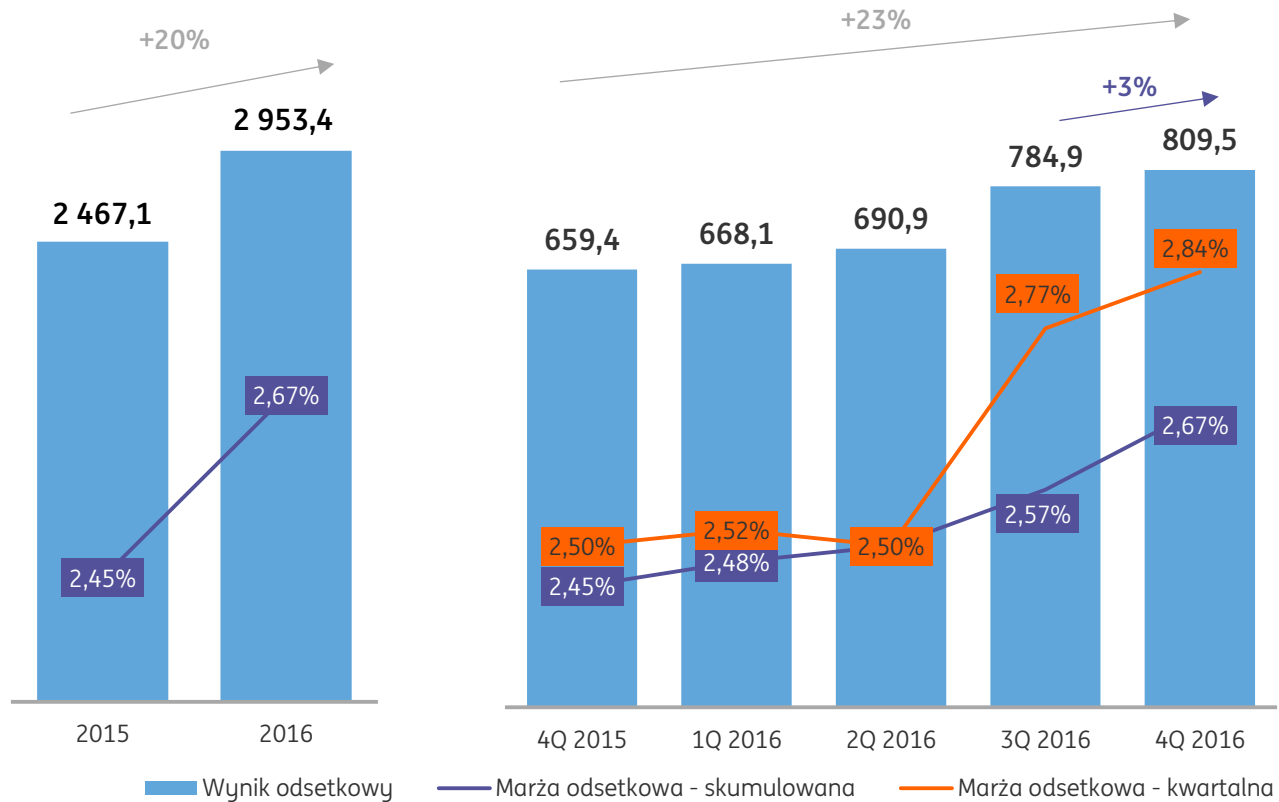


Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)

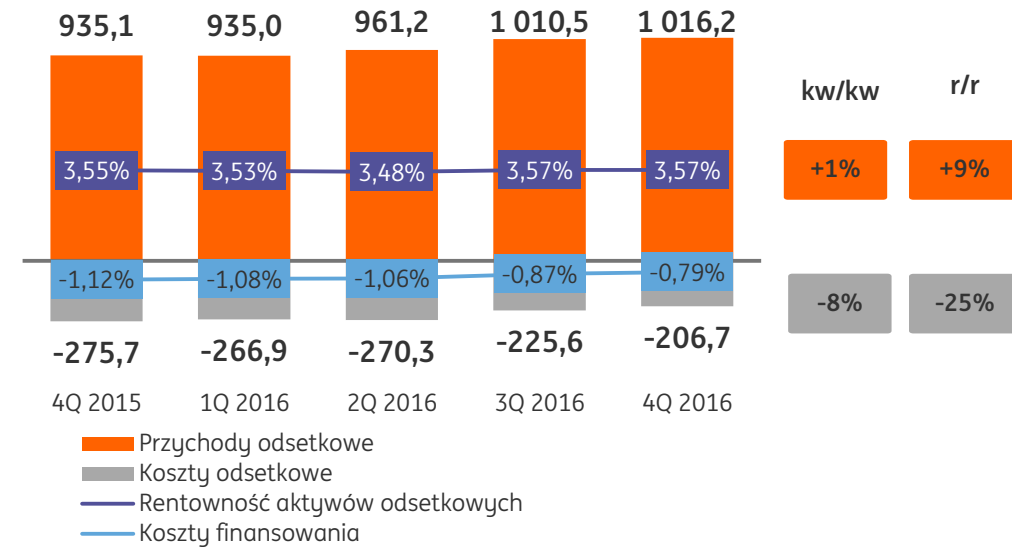


Wynik odsetkowy

Wynik odsetkowy (w mln zł) i marża odsetkowa



Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)



1,75%

1,70%

1,73%

1,69%

1,68%

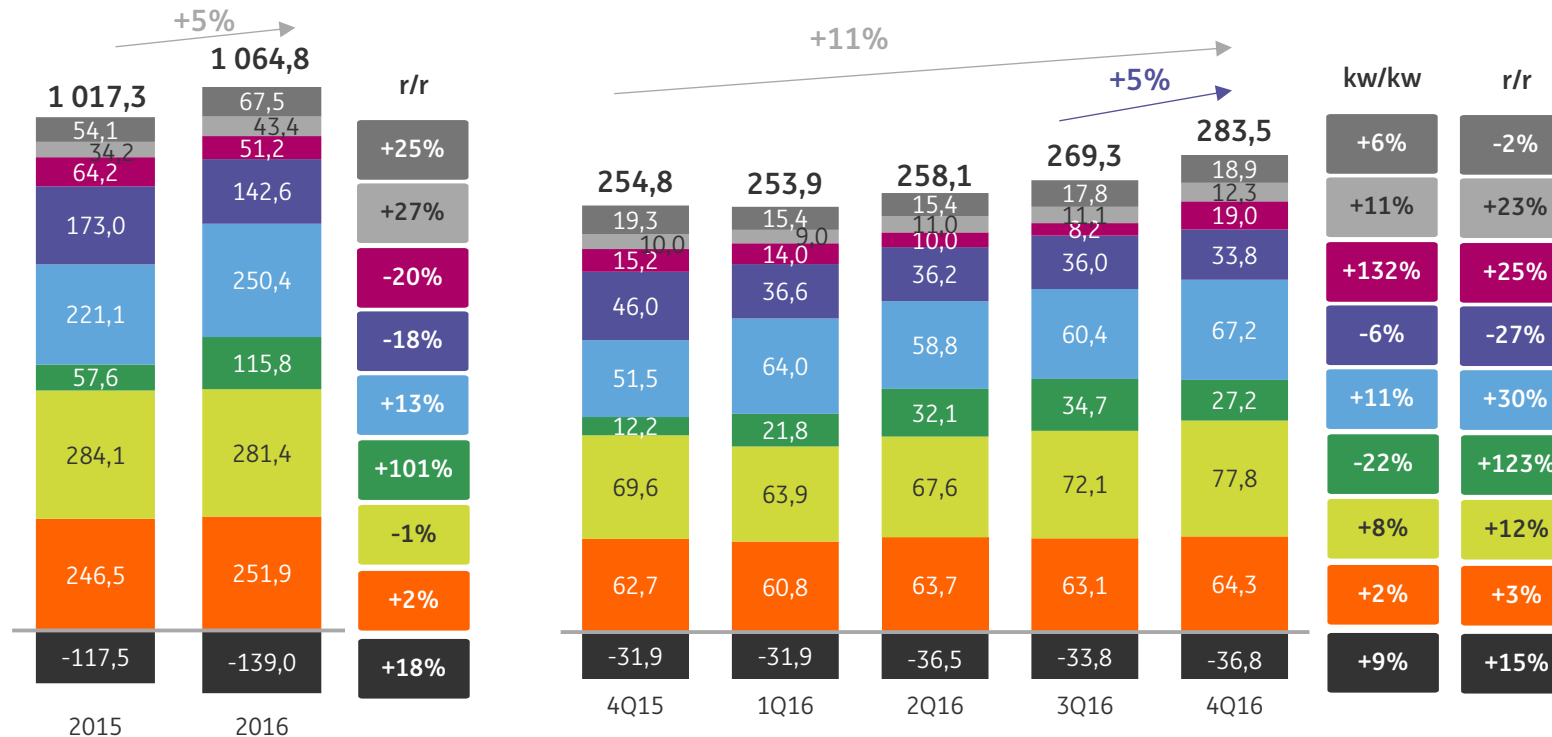
1,71%

1,73%

3M WIBOR

Przychody z tytułu opłat i prowizji

Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (w mln zł)

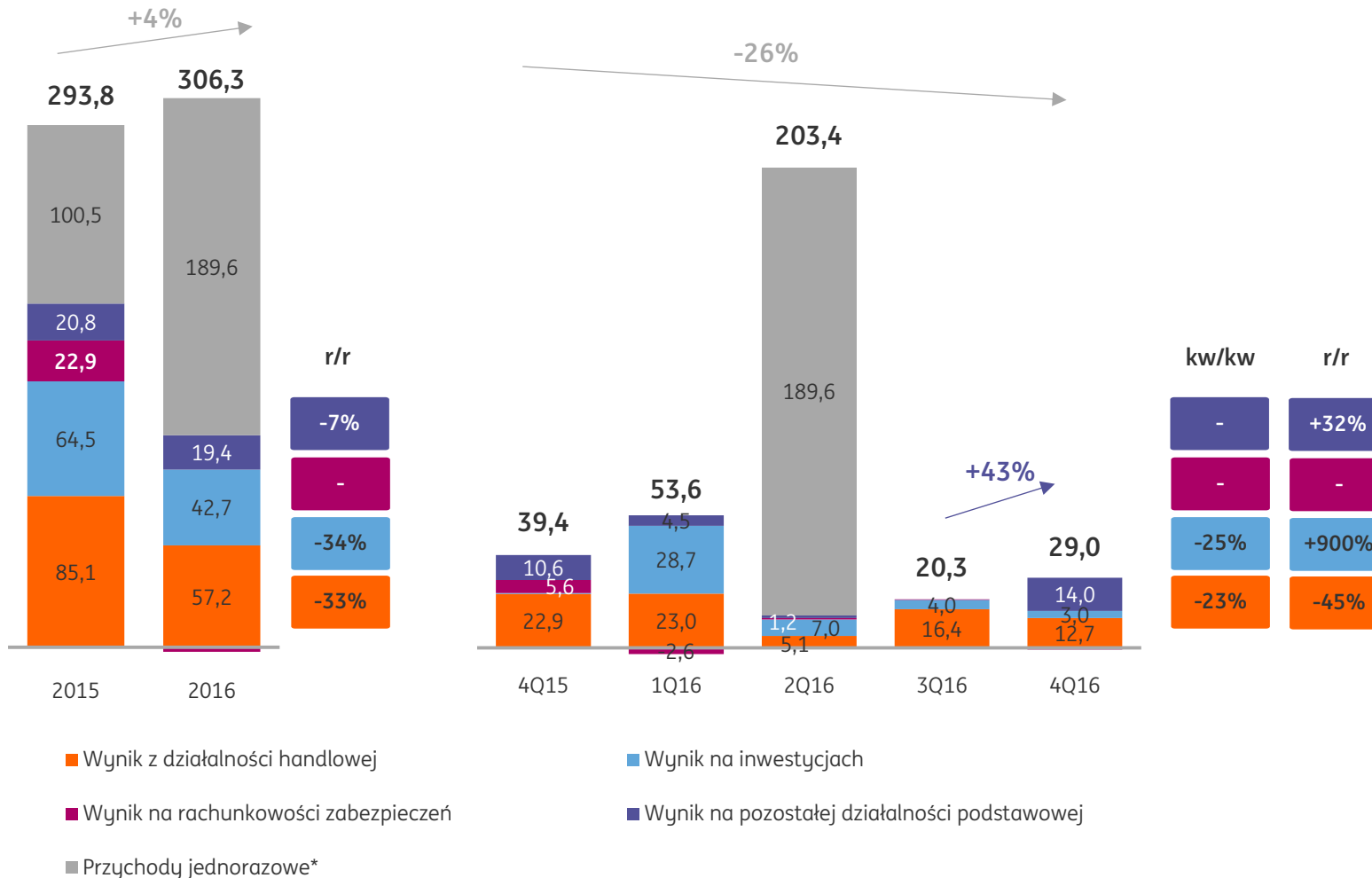


- Pozostałe przychody
- Faktoring i leasing
- Oferowanie produktów ubezpieczeniowych
- Dystrybucja jednostek uczestnictwa, działalność maklerska oraz powiernicza
- Udzielanie kredytów
- Karty płatnicze i kredytowe
- Transakcje wymiany walut
- Prowadzenie rachunków klientów
- Koszty prowizyjne

- Wyższy wolumen transakcji walutowych
- Sezonowy spadek przychodów z kart
- Poprawa wyniku prowizyjnego z kredytów w segmencie korporacyjnym

Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (w mln zł)

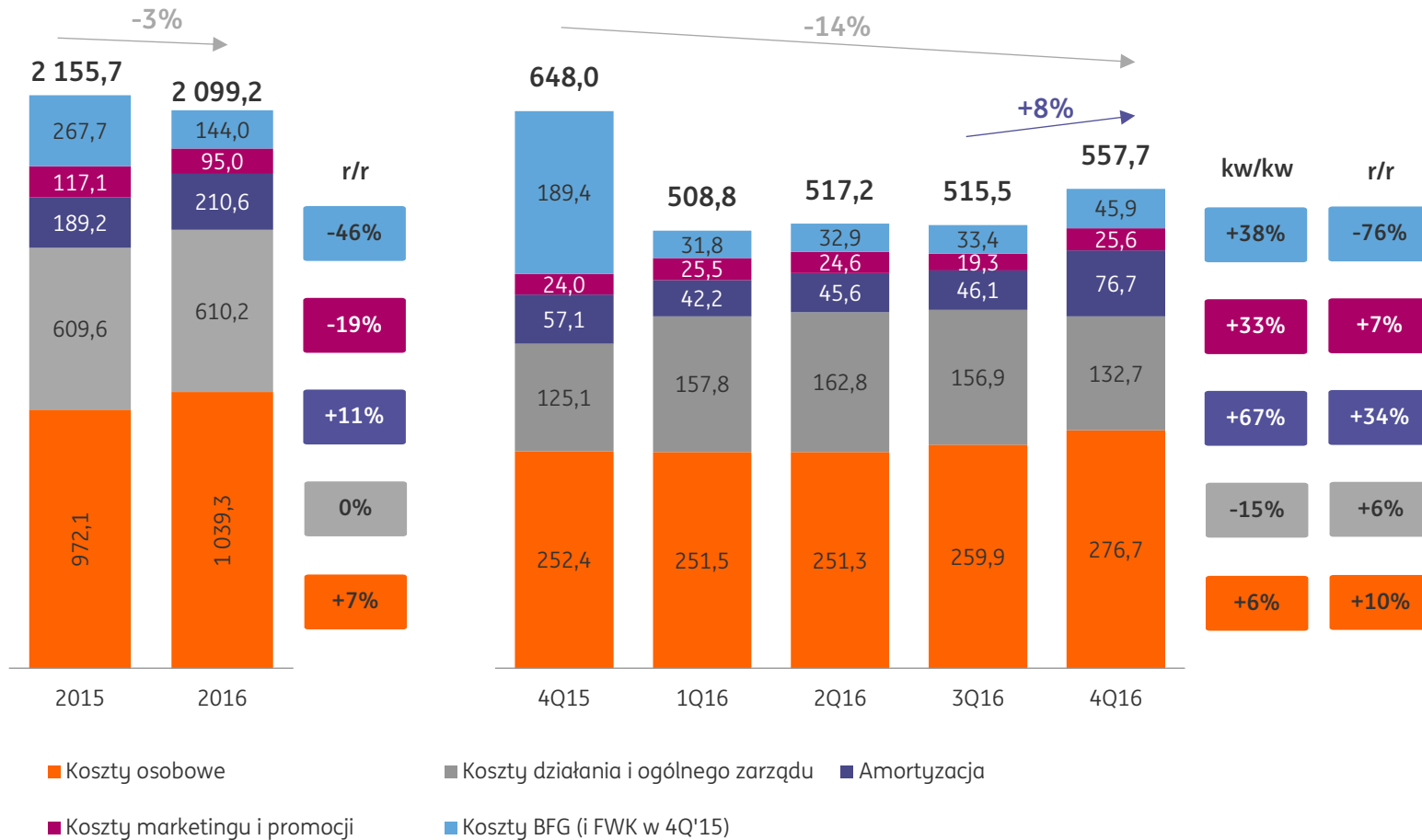


Przychody jednorazowe*:

- 2Q 2016 - przychód z transakcji Visa (189,6 mln zł)
- 3Q 2015 - sprzedaż udziałów w ING PTE (18,4 mln zł)
- 2Q 2015 - dywidenda od ING PTE (82,1 mln zł)

Koszty ogółem

Koszty ogółem (w mln zł)



- Zmiana zasad amortyzacji oprogramowania i licencji (efekt jednorazowy 25,7 mln zł)
- Koszty regulacyjne podwyższone przez dodatkowe, nadzwyczajne wpłaty do BFG i FWA:
 - 4Q 2016 – BS w Nadarzynie (12,2 mln zł);
 - 4Q 2015 – SK Bank (157,4 mln zł) oraz Fundusz Wsparcia Kredytobiorców (6,4 mln zł)

8 219

7 970

8 219

8 216

8 193

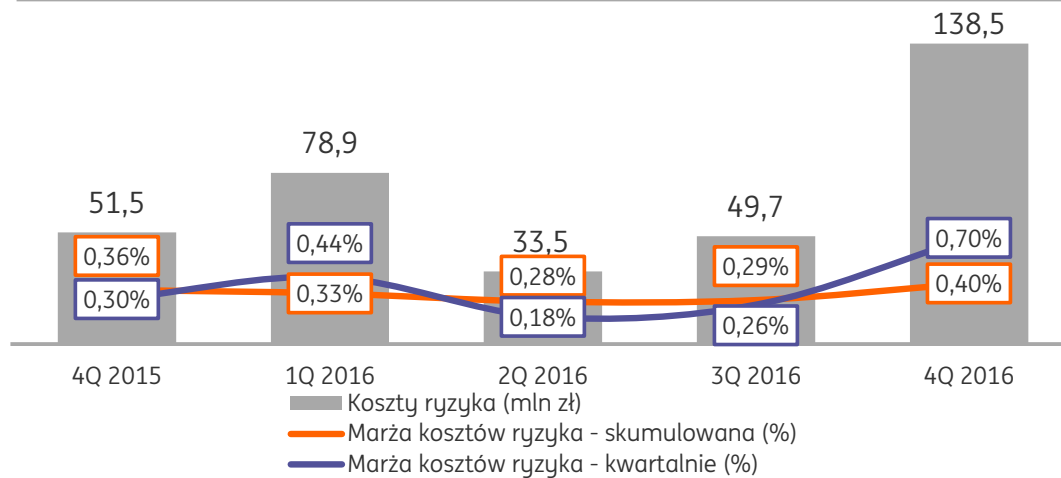
8 130

7 970

Etaty

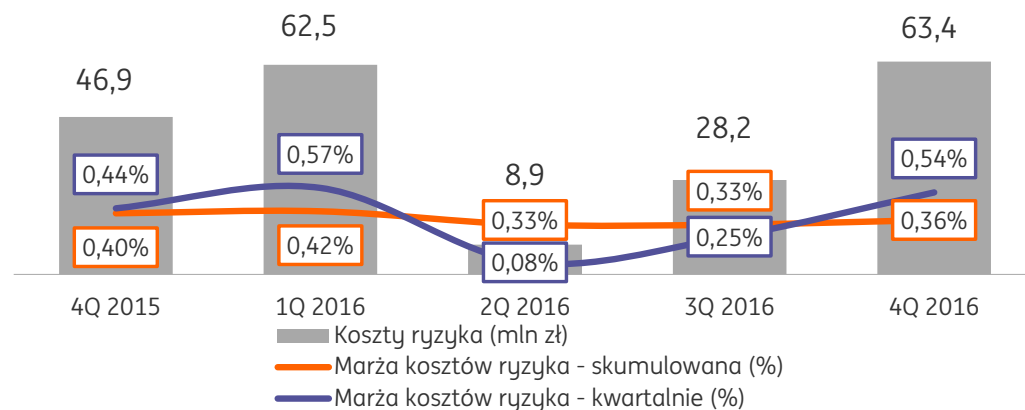
Koszty ryzyka

Grupa

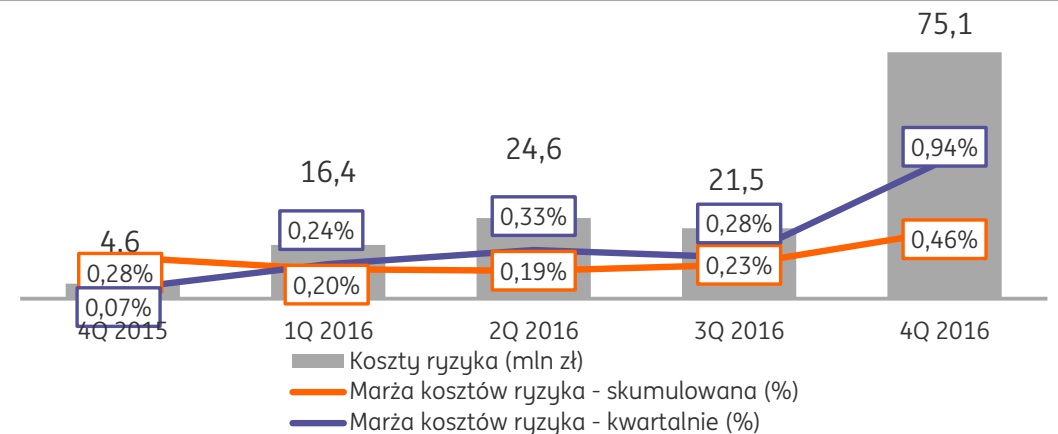


- Grudzień 2016 - sprzedaż portfela korporacyjnych wierzytelności niepracujących (+11,5 mln zł na wynik brutto, w tym +10,7 mln zł na saldo rezerw)
- 4Q 2016 – utworzenie odpisu IBNR na portfel detalicznych kredytów hipotecznych w CHF w wysokości 31,8 mln zł

Segment bankowości korporacyjnej

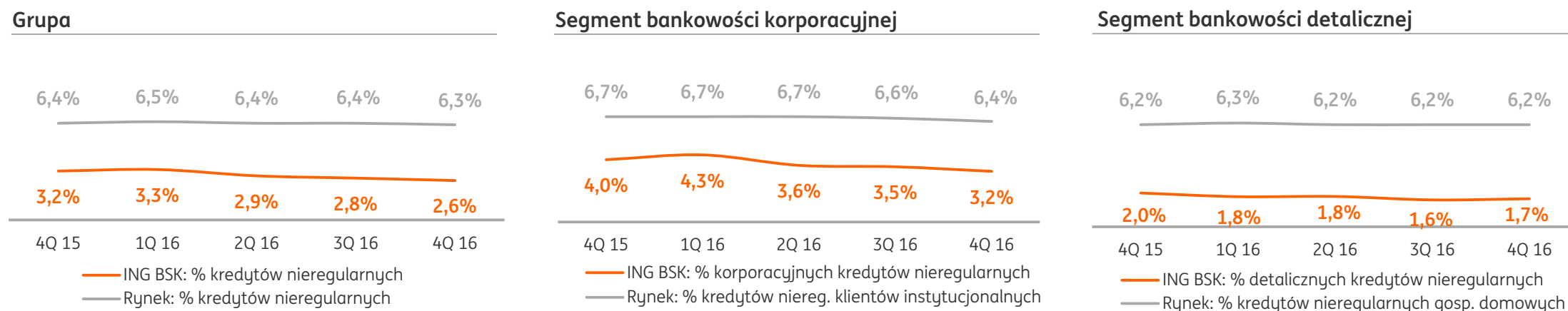


Segment bankowości detalicznej



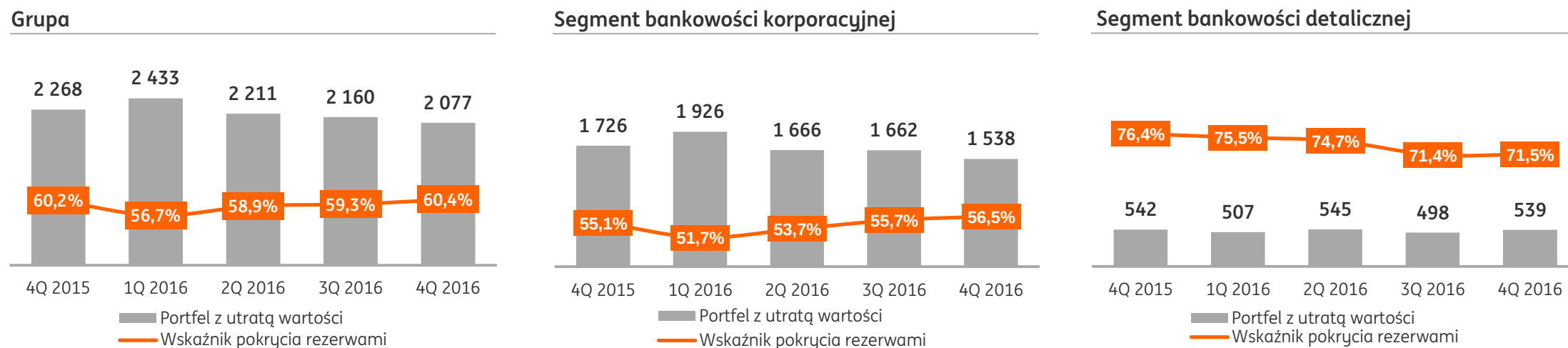
Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów



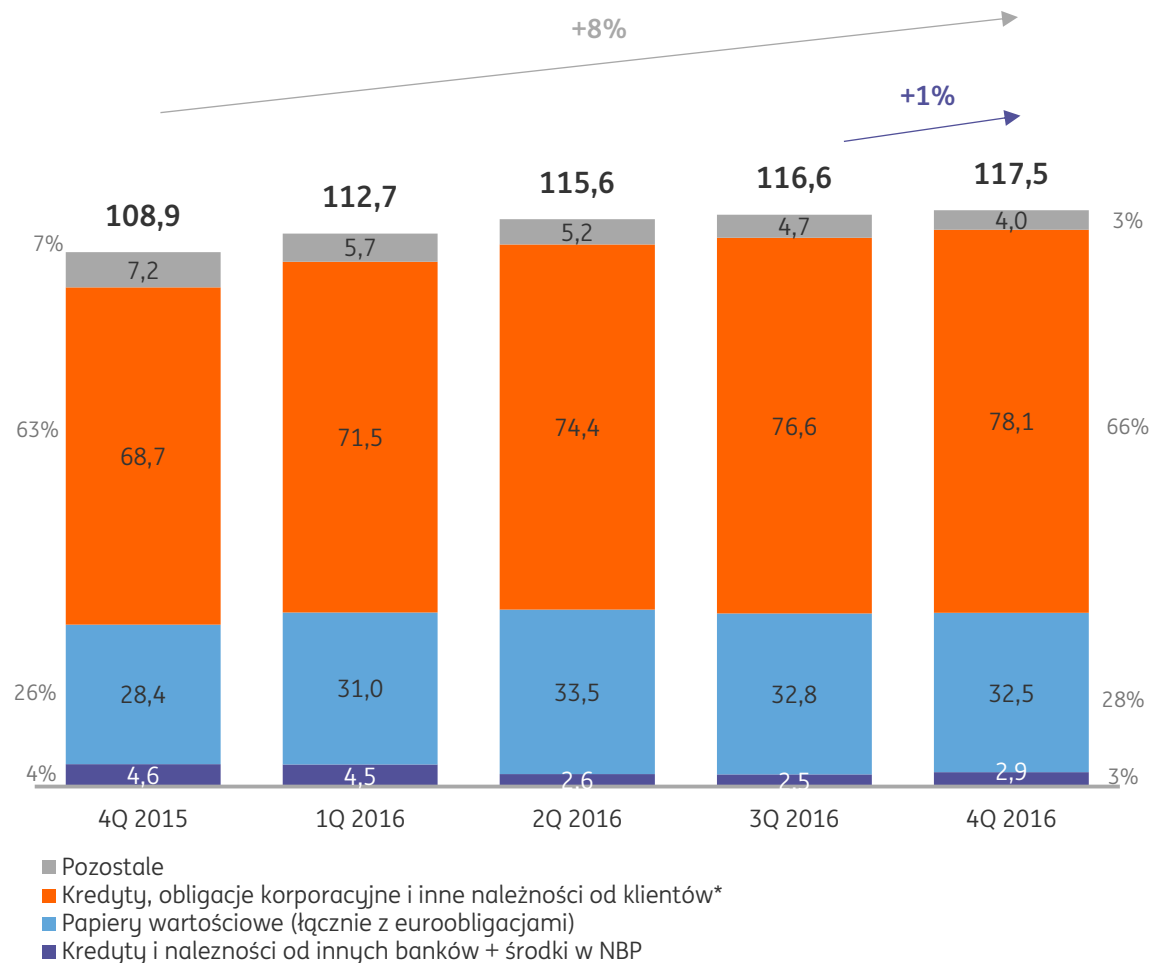
Uwaga: wskaźniki rynkowe – szacunek na bazie danych publikowanych przez NBP, dane za listopad 2016 r.

Portfel kredytowy z utratą wartości (mln zł) oraz wskaźnik pokrycia rezerwami (%)

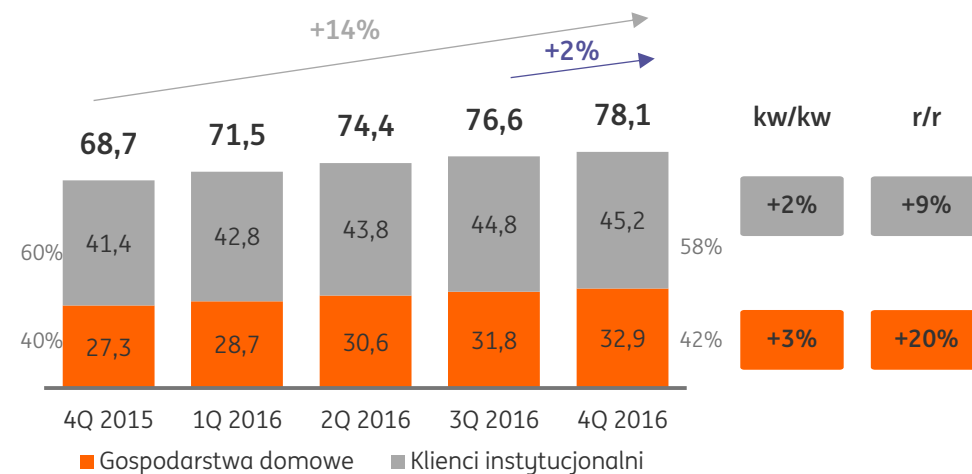


Aktywa Banku

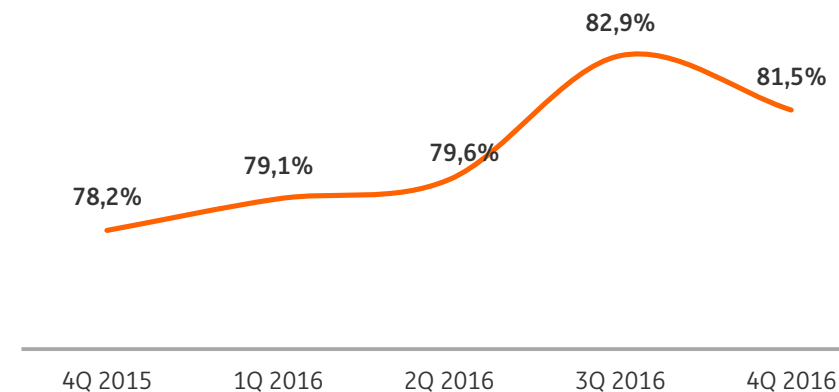
Struktura aktywów (w mld zł / %)



Kredyty i inne należności udzielone klientom* (w mld zł)



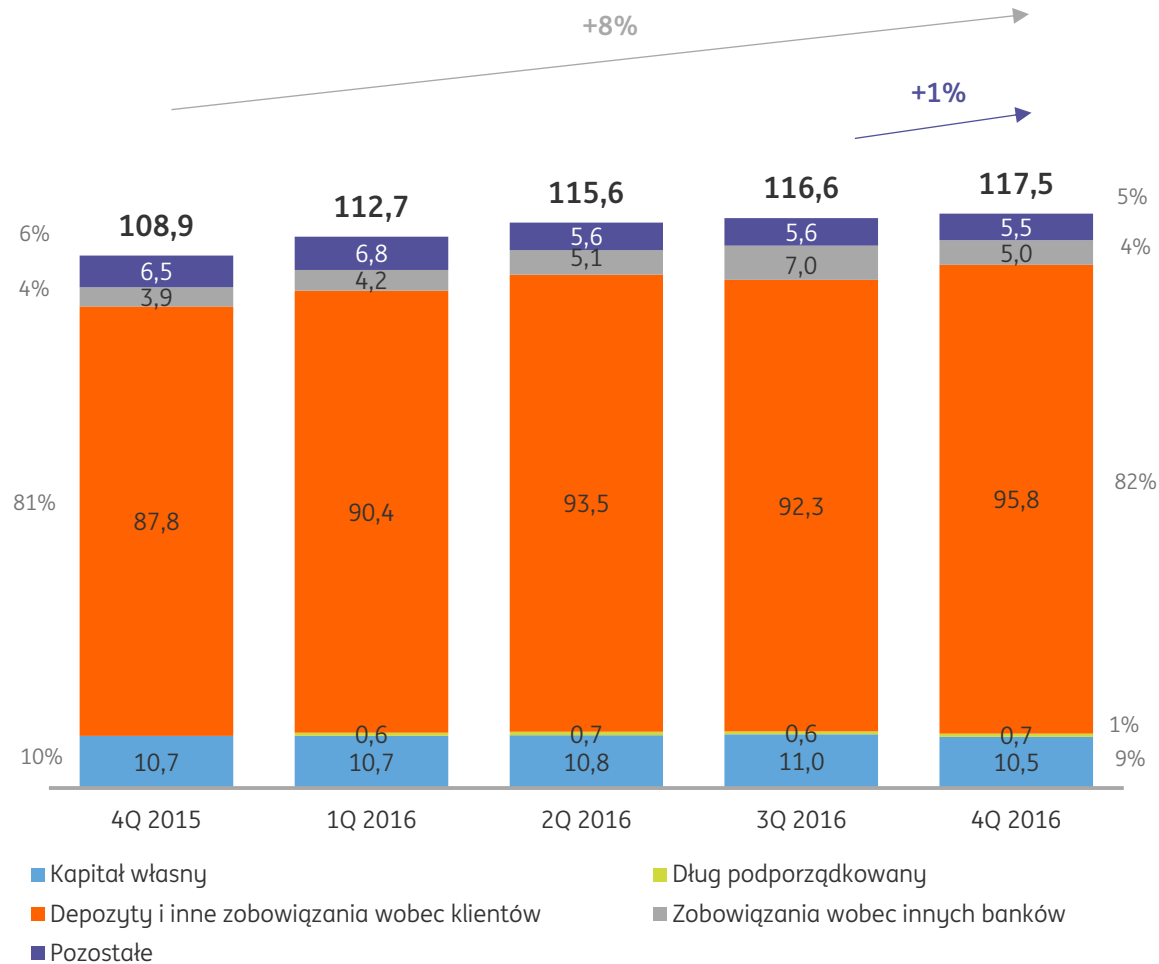
Wskaźnik kredytów* do depozytów



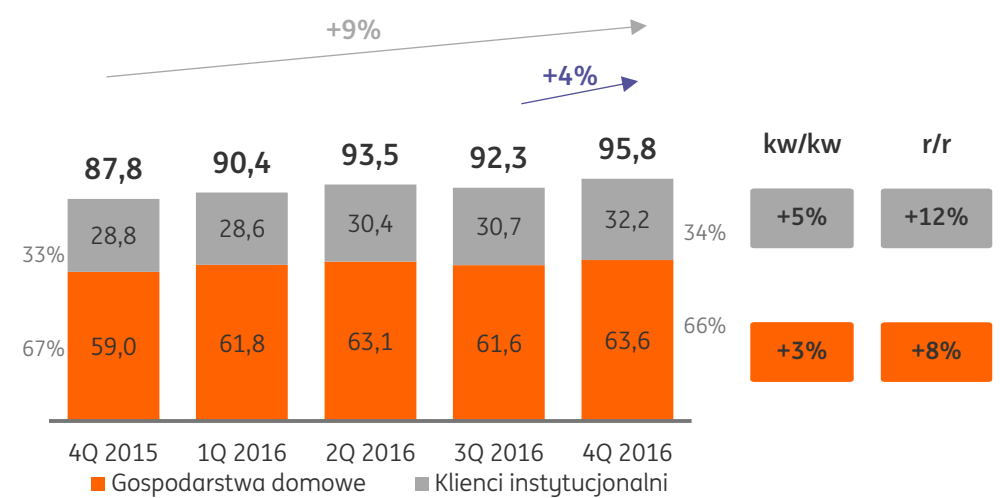
Pasywa Banku

Stabilna baza depozytowa

Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



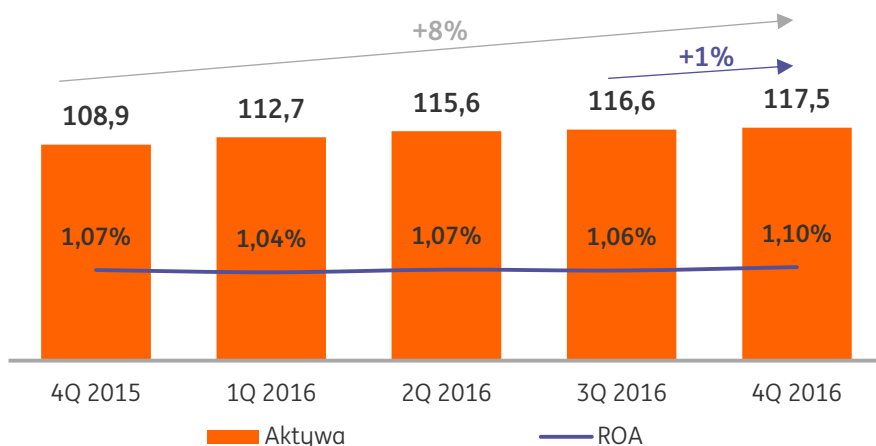
Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (w mld zł)



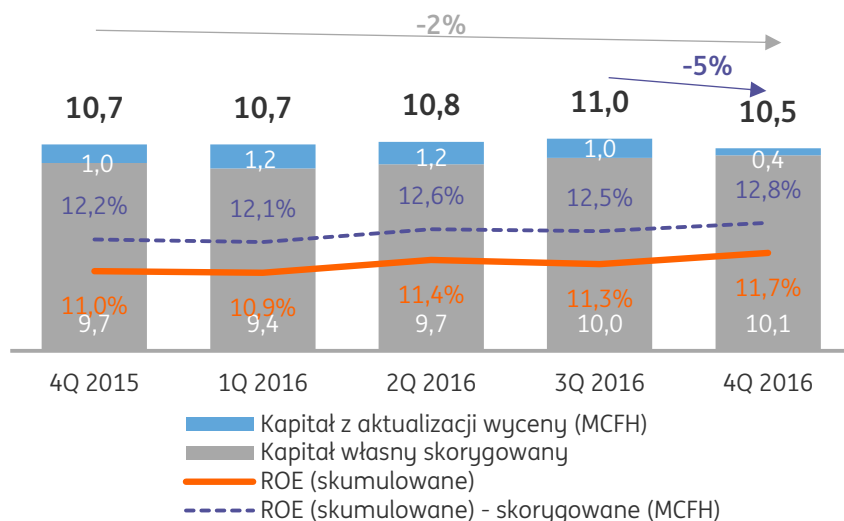
- Depozyty klientów jak główne źródło finansowania
- Stabilny udział depozytów gospodarstw domowych w depozytach ogółem

Aktywa, kapitały, wskaźniki rentowności i adekwatność kapitałowa

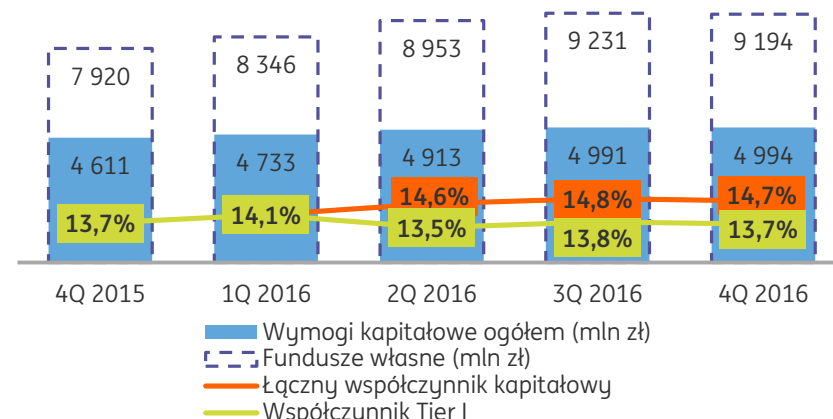
Aktywa (w mld zł) / ROA



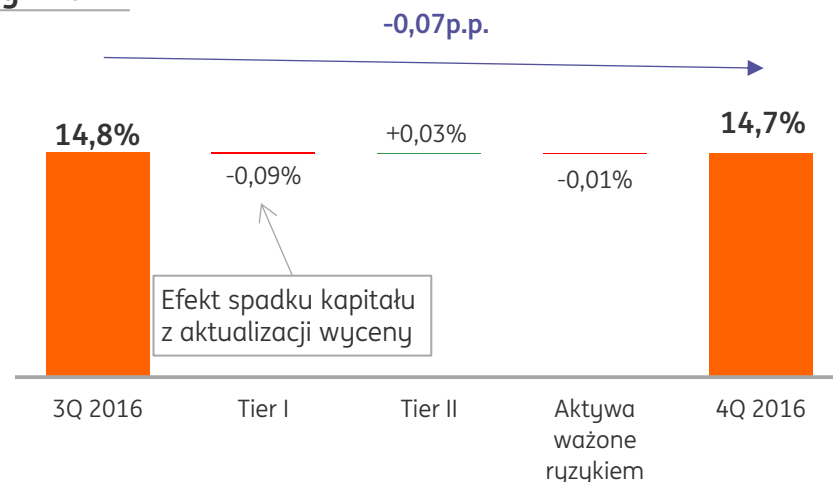
Kapitały własne (w mld zł) / ROE



Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem



Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw





Załączniki

Rachunek Zysków i Strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	1Q 2015	2Q 2015	3Q 2015	4Q 2015	1Q 2016	2Q 2016	3Q 2016	4Q 2016	kw/kw Δ	%	r/r Δ	%	2015	2016	r/r Δ	%
Wynik z tytułu odsetek, w tym:	569,0	594,1	644,6	659,4	668,1	690,9	784,9	809,5	24,6	3,1%	150,1	22,8%	2 467,1	2 953,4	486,3	19,7%
Przychody z tytułu odsetek, w tym:	887,0	878,0	928,5	935,1	935,0	961,2	1 010,5	1 016,2	5,7	0,6%	81,1	8,7%	3 628,6	3 922,9	294,3	8,1%
- od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom	15,9	15,4	17,1	14,4	12,3	13,9	12,7	12,3	-0,4	-3,1%	-2,1	-14,6%	62,8	51,2	-11,6	-18,5%
- od kredytów i innych należności udzielonych klientom	625,5	634,2	676,7	683,6	683,6	700,5	733,9	749,3	15,4	2,1%	65,7	9,6%	2 620,0	2 867,3	247,3	9,4%
- od umów leasingowych	40,9	38,4	41,6	44,7	40,5	41,0	43,3	45,0	1,7	3,9%	0,3	0,7%	165,6	169,8	4,2	2,5%
- od umów faktoringowych	17,7	17,5	18,5	19,9	19,2	20,5	23,0	25,5	2,5	10,9%	5,6	28,1%	73,6	88,2	14,6	19,8%
- od dłużnych papierów wartościowych	175,4	168,5	166,1	156,3	156,0	158,4	176,3	170,5	-5,8	-3,3%	14,2	9,1%	666,3	661,2	-5,1	-0,8%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	3,6	1,0	1,2	2,2	3,3	2,7	2,3	1,3	-1,0	-43,5%	-0,9	-40,9%	8,0	9,6	1,6	20,0%
- wynik odsetkowy na instrumentach pochodnych	8,0	3,0	7,3	14,0	20,1	24,2	19,0	12,3	-6,7	-35,3%	-1,7	-12,1%	32,3	75,6	43,3	134,1%
Koszty odsetek, w tym:	318,0	283,9	283,9	275,7	266,9	270,3	225,6	206,7	-18,9	-8,4%	-69,0	-25,0%	1 161,5	969,5	-192,0	-16,5%
- od zobowiązań wobec innych banków	14,9	16,5	19,5	14,3	8,6	7,8	15,2	13,0	-2,2	-14,5%	-1,3	-9,1%	65,2	44,6	-20,6	-31,6%
- od zobowiązań wobec klientów	296,5	260,5	258,4	255,5	251,0	253,3	201,1	184,4	-16,7	-8,3%	-71,1	-27,8%	1 070,9	889,8	-181,1	-16,9%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	-0,1	n/a	-0,1	n/a	0,4	0,2	-0,2	-50,0%
- odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych	6,1	6,2	5,7	5,7	5,7	5,6	5,6	5,8	0,2	3,6%	0,1	1,8%	23,7	22,7	-1,0	-4,2%
- odsetki od instrumentów finansowych przeznaczonych do obrotu	0,4	0,6	0,2	0,1	0,2	0,2	0,3	0,3	0,0	0,0%	0,2	200,0%	1,3	1,0	-0,3	-23,1%
- odsetki od zobowiązań podporządkowanych	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	3,4	3,3	3,2	-0,1	-3,0%	3,2	n/a	0,0	11,2	11,2	n/a
Wynik z tytułu prowizji i opłat	250,0	263,5	248,9	254,8	253,9	258,1	269,3	283,5	14,2	5,3%	28,7	11,3%	1 017,2	1 064,8	47,6	4,7%
Wynik z operacji handlowych i rewaluacja	77,5	121,4	45,3	28,8	49,1	202,2	20,6	15,0	-5,6	-27,2%	-13,8	-47,9%	273,0	286,9	13,9	5,1%
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez rachunek zysków i strat oraz wynik z pozycji wymiany	15,2	27,5	19,5	22,9	23,0	5,1	16,4	12,7	-3,7	-22,6%	-10,2	-44,5%	85,1	57,2	-27,9	-32,8%
- Wynik na inwestycjach	50,9	90,6	23,2	0,3	28,7	196,6	4,0	3,0	-1,0	-25,0%	2,7	900,0%	165,0	232,3	67,3	40,8%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	11,4	3,3	2,6	5,6	-2,6	0,5	0,2	-0,7	-0,9	n/a	-6,3	n/a	22,9	-2,6	-25,5	n/a
Wynik na pozostałej działalności podstawowej	9,5	2,4	-1,7	10,6	4,5	1,2	-0,3	14,0	14,3	n/a	3,4	32,1%	20,8	19,4	-1,4	-6,7%
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	n/a	0,0	n/a	0,0	0,0	0,0	n/a
Przychody	906,0	981,4	937,1	953,6	975,6	1 152,4	1 074,5	1 122,0	47,5	4,4%	168,4	17,7%	3 778,1	4 324,5	546,4	14,5%
Koszty	495,6	502,3	509,8	648,0	508,8	517,2	515,5	557,7	42,2	8,2%	-90,3	-13,9%	2 155,7	2 099,2	-56,5	-2,6%
- koszty osobowe	238,9	237,0	243,8	252,4	251,5	251,3	259,9	276,7	16,8	6,5%	24,3	9,6%	972,1	1 039,3	67,2	6,9%
- pozostałe koszty	214,9	221,8	219,2	338,5	215,1	220,3	209,6	204,3	-5,3	-2,5%	-134,2	-39,7%	994,4	849,2	-145,2	-14,6%
- amortyzacja	41,8	43,5	46,8	57,1	42,2	45,6	46,1	76,7	30,7	66,5%	19,6	34,3%	189,2	210,6	21,4	11,3%
Wynik przed kosztami ryzyka	410,4	479,1	427,3	305,6	466,8	635,2	559,0	564,3	5,3	0,9%	258,7	84,7%	1 622,4	2 225,3	602,9	37,2%
Koszty ryzyka	84,3	64,3	32,0	51,5	78,9	33,5	49,7	138,5	88,8	178,7%	87,0	168,9%	232,1	300,6	68,5	29,5%
- segment detaliczny	33,9	23,6	7,8	4,6	16,4	24,6	21,5	75,1	53,6	249,3%	70,5	1532,6%	69,9	137,6	67,7	96,9%
- segment korporacyjny	50,4	40,7	24,2	46,9	62,5	8,9	28,2	63,4	35,2	124,8%	16,5	35,2%	162,2	163,0	0,8	0,5%
Podatek od niektórych instytucji finansowych	0,0	0,0	0,0	0,0	50,5	76,8	75,7	77,2	1,5	2,0%	77,2	n/a	0,0	280,2	280,2	n/a
Zysk brutto	326,1	414,8	395,3	254,1	337,4	524,9	433,6	348,6	-85,0	-19,6%	94,5	37,2%	1 390,3	1 644,5	254,2	18,3%
Podatek dochodowy	65,1	70,1	79,6	48,4	78,2	118,0	101,6	93,6	-8,0	-7,9%	45,2	93,4%	263,2	391,4	128,2	48,7%
Zysk (strata) netto, w tym:	261,0	344,7	315,7	205,7	259,2	406,9	332,0	255,0	-77,0	-23,2%	49,3	24,0%	1 127,1	1 253,1	126,0	11,2%
Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK	261,0	344,6	315,7	205,7	259,2	406,9	332,0	254,9	-77,1	-23,2%	49,2	23,9%	1 127,0	1 253,0	126,0	11,2%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	130,1	130,1	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł)	8,02	10,59	9,71	6,32	7,97	12,51	10,21	7,84	-2,37	-23,2%	1,51	23,9%	8,66	9,63	0,97	11,2%

Sprawozdanie z sytuacji finansowej

Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

4Q 2014 1Q 2015 2Q 2015 3Q 2015 4Q 2015 1Q 2016 2Q 2016 3Q 2016 4Q 2016

kw/kw r/r
Δ % Δ %

AKTYWA

- Kasa, środki w Banku Centralnym	5 330,7	2 392,5	2 864,7	3 940,7	3 589,7	3 565,7	1 286,6	1 299,1	1 825,0	525,9	40,5%	-1 764,7	-49,2%
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	1 838,3	2 111,3	2 315,4	3 325,7	1 014,6	954,3	1 285,4	1 192,7	1 113,4	-79,3	-6,6%	98,8	9,7%
- Aktywa finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	1 856,8	2 645,7	1 755,6	2 769,2	1 127,1	2 067,7	1 847,3	1 617,3	2 826,8	1 209,5	74,8%	1 699,7	150,8%
- Wycena instrumentów pochodnych	2 412,3	2 608,0	1 949,8	1 947,2	1 990,9	1 613,8	1 320,5	1 124,9	1 117,1	-7,8	-0,7%	-873,8	-43,9%
- Inwestycje	22 829,3	23 869,7	24 267,6	24 310,3	23 478,8	25 072,0	27 761,0	27 344,0	25 721,3	-1 622,7	-5,9%	2 242,5	9,6%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	2 983,8	3 039,3	2 036,6	2 521,2	2 454,8	2 737,1	2 389,6	2 138,9	1 338,6	-800,3	-37,4%	-1 116,2	-45,5%
- Kredyty i inne należności udzielone klientom	61 054,8	63 399,0	68 127,2	71 425,2	72 519,6	75 330,0	78 308,6	80 377,4	81 979,5	1 602,1	2,0%	9 459,9	13,0%
- Należności od klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	106,6	987,1	491,3	553,6	1 354,4	19,9	0,0	19,8	0,0	-19,8	-100,0%	-1 354,4	-100,0%
- Aktywa majątkowe	1 032,3	1 017,9	1 005,4	1 022,6	1 070,5	1 037,8	1 032,5	1 025,0	1 004,5	-20,5	-2,0%	-66,0	-6,2%
- Aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży	144,9	151,0	156,0	44,1	38,4	49,8	41,2	41,2	31,8	-9,4	-22,8%	-6,6	-17,2%
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego	59,1	77,8	65,9	55,8	59,6	71,4	76,9	77,5	237,5	160,0	206,5%	177,9	298,5%
- Inne aktywa	211,8	269,0	283,4	265,1	194,7	213,2	290,1	292,2	282,2	-10,0	-3,4%	87,5	44,9%
Aktywa razem	99 860,7	102 568,3	105 318,9	112 180,7	108 893,1	112 732,7	115 639,7	116 550,0	117 477,7	927,7	0,8%	8 584,6	7,9%

ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY

ZOBOWIĄZANIA

- Zobowiązania wobec innych banków	6 123,4	5 807,5	8 493,0	10 917,1	3 913,5	4 236,0	5 082,3	7 032,5	5 043,0	-1 989,5	-28,3%	1 129,5	28,9%
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	917,4	1 187,7	412,1	934,1	629,4	319,9	299,3	598,6	474,8	-123,8	-20,7%	-154,6	-24,6%
- Wycena instrumentów pochodnych	2 521,6	2 744,8	2 062,7	2 037,4	2 002,7	1 525,1	1 336,9	1 101,9	1 116,0	14,1	1,3%	-886,7	-44,3%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	2 032,8	2 062,5	1 900,5	1 842,8	1 830,9	1 818,0	1 730,1	1 614,3	1 468,1	-146,2	-9,1%	-362,8	-19,8%
- Zobowiązania wobec klientów	75 658,9	77 606,7	80 750,6	83 825,9	87 818,5	90 403,0	93 483,3	92 304,6	95 825,4	3 520,8	3,8%	8 006,9	9,1%
- Zobowiązania wobec klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	29,7	54,8	4,5	4,1	47,5	10,4	9,1	0,0	0,0	0,0	n/a	-47,5	-100,0%
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	866,5	872,7	866,3	872,0	866,3	872,0	866,3	871,9	866,4	-5,5	-0,6%	0,1	0,0%
- Zobowiązania podporządkowane	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	641,6	665,2	648,1	664,9	16,8	2,6%	664,9	n/a
- Rezerwy	74,8	70,6	69,5	70,3	67,2	82,7	82,0	79,8	73,8	-6,0	-7,5%	6,6	9,8%
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	265,6	247,3	10,2	122,9	156,8	221,7	181,4	146,8	121,3	-25,5	-17,4%	-35,5	-22,6%
- Inne zobowiązania	913,4	1 681,6	1 190,8	1 249,7	879,8	1 932,1	1 091,2	1 172,5	1 346,8	174,3	14,9%	467,0	53,1%

Zobowiązania ogółem

KAPITAŁY

- Kapitał zakładowy	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał z aktualizacji wyceny	1 874,3	1 908,8	888,3	1 316,9	1 485,0	1 774,8	1 508,0	1 341,8	577,5	-764,3	-57,0%	-907,5	-61,1%
- Zyski zatrzymane	7 493,3	7 234,3	7 581,4	7 898,5	8 106,5	7 806,5	8 215,7	8 548,5	8 811,0	262,5	3,1%	704,5	8,7%
Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK	10 454,0	10 229,5	9 556,1	10 301,8	10 677,9	10 667,7	10 810,1	10 976,7	10 474,9	-501,8	-4,6%	-203,0	-1,9%
- Udziały niekontrolujące	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,3	2,3	0,0	0,0%	-0,3	-11,5%

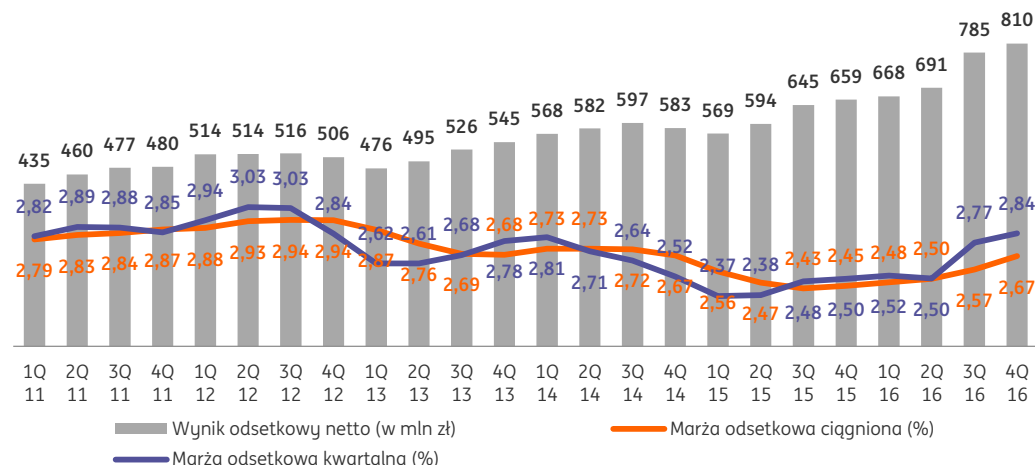
Kapitały własne ogółem

Zobowiązania i kapitał własny razem

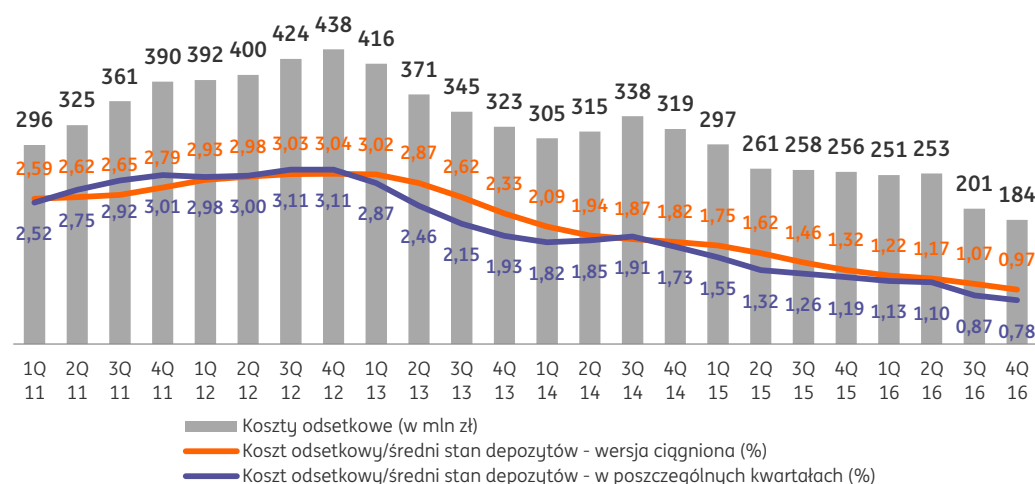
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wartość księgowa na akcję (zł)	80,35	78,63	73,45	79,18	82,07	82,00	83,09	84,37	80,51	-3,86	-4,6%	-1,56	-1,9%

Wynik odsetkowy netto i kształtowanie się marży

Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)



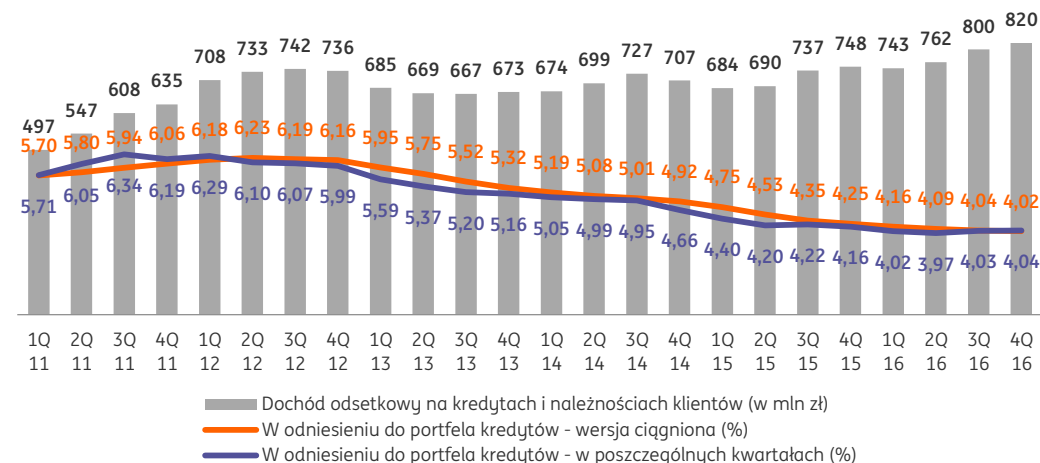
Koszt depozytów klientów (w mln zł) / (%)



Definicje: Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych; Marża odsetkowa netto ciągłona = suma wyniku odsetkowego netto z kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów; Marża odsetkowa netto kwartalnie = kwartalny wynik odsetkowy netto x4 / średnie aktywa odsetkowe w kwartale

Przychód odsetkowy z kredytów i należności od klientów (w mln zł)

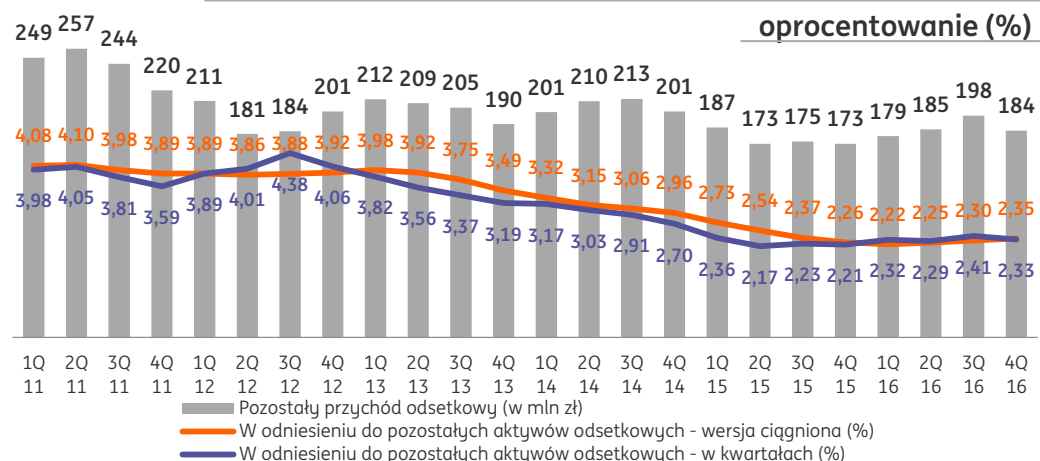
/ średnie oprocentowanie (%)



Przychód odsetkowy z pozostałych aktywów odsetkowych z wyłączeniem

należności międzybankowych i kredytów (w mln zł) / średnie

oprocentowanie (%)



Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 31.12.2016	%
1	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	7 060	14,8%
2	HANDEL HURTOWY	6 766	14,2%
3	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 372	7,1%
4	POŚREDNICTWO FINANSOWE	2 941	6,2%
5	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	2 749	5,8%
6	HANDEL DETALICZNY	2 271	4,8%
7	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	1 865	3,9%
8	ROLNICTWO, LEŚNICTWO, RYBACTWO	1 711	3,6%
9	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	1 700	3,6%
10	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	1 390	2,9%
11	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 364	2,9%
12	BUDOWNICTWO	1 280	2,7%
13	PRZEMYSŁ GUMOWY	1 278	2,7%
14	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 168	2,4%
15	POCZTA I TELEKOMUNIKACJA	1 077	2,3%
16	WYNAJEM SPRZĘTU	941	2,0%
17	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW, WYROBÓW CHEMICZNYCH	775	1,6%
18	SPRZEDAŻ, NAPRAWA I OBSŁUGA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	740	1,5%
19	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	679	1,4%
20	Pozostałe	6 679	14,0%
Suma końcowa		47 807	100,0%

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 31.12.2016	%
1	HANDEL HURTOWY	10 550	14,9%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	7 345	10,4%
3	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	3 839	5,4%
4	HANDEL DETALICZNY	3 717	5,2%
5	POŚREDNICTWO FINANSOWE	3 546	5,0%
6	BUDOWNICTWO	3 545	5,0%
7	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 511	5,0%
8	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	3 469	4,9%
9	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	2 217	3,1%
10	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	2 084	2,9%
11	PRZEMYSŁ GUMOWY	1 958	2,8%
12	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 878	2,6%
13	ROLNICTWO, LEŚNICTWO, RYBACTWO	1 849	2,6%
14	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 583	2,2%
15	WYNAJEM SPRZĘTU	1 452	2,0%
16	POZOSTAŁY PRZEMYSŁ SUROWCÓW NIEMETALICZNYCH	1 356	1,9%
17	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW, WYROBÓW CHEMICZNYCH	1 321	1,9%
18	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	1 280	1,8%
19	DZIAŁALNOŚĆ POMOCNICZA DLA TRANSPORTU	1 211	1,7%
20	Pozostałe	13 192	18,6%
Suma końcowa		70 904	100,0%

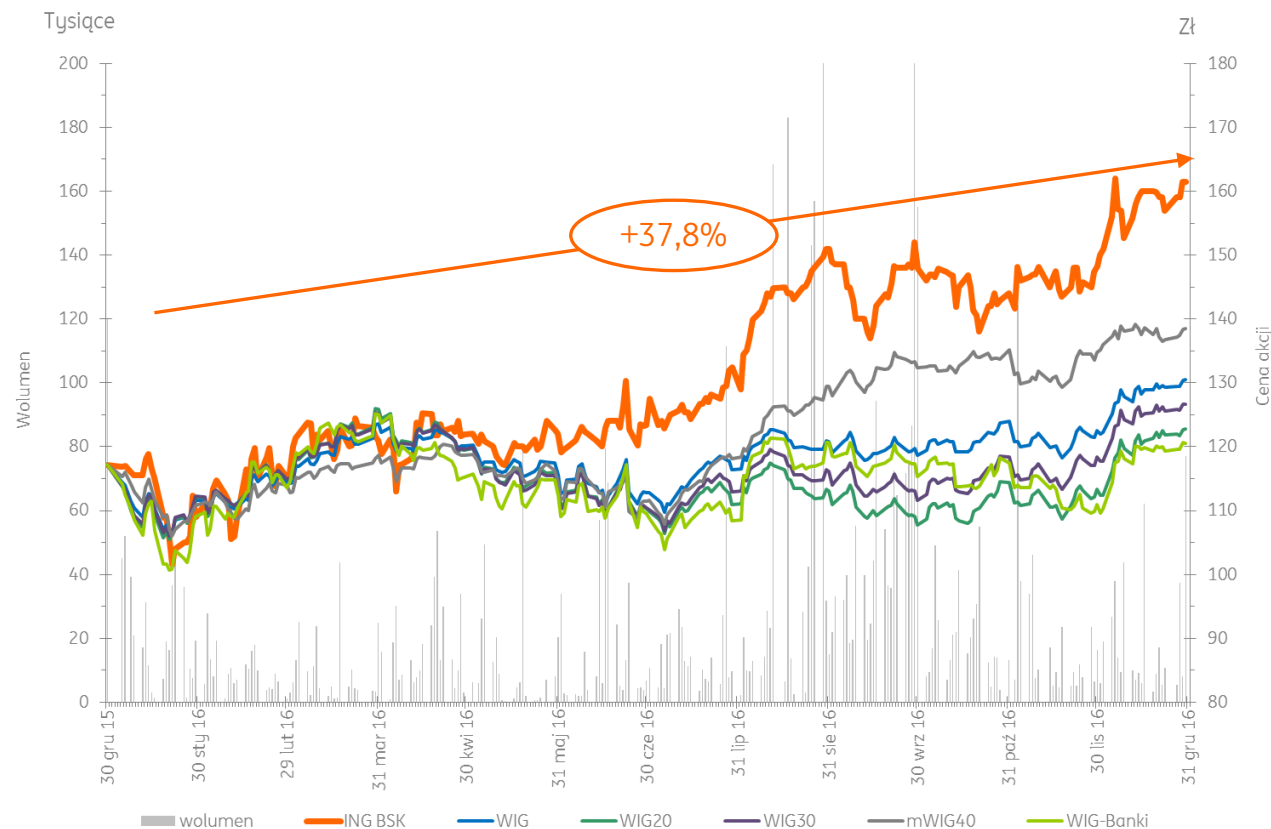
Akcje ING Banku Śląskiego

Cena akcji ING BSK:
161,40 zł (na 30 grudnia 2016)

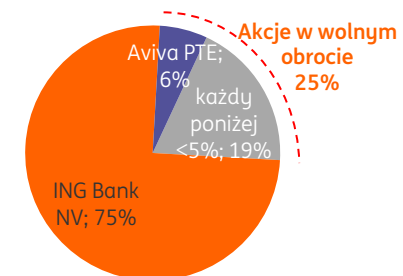
Kapitalizacja: **21,0 mld zł** (4,7 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **4,0 mld zł** (0,9 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



Wskaźniki rynkowe (4Q 2016)

C/Z 16,8x

C/WK 2,0x

Słownik

Uprozczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **Klienci detaliczni** – osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
- **Klienci korporacyjni** – klienci segmentów średnich i dużych przedsiębiorstw oraz klienci strategiczni.
 - Średnie przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
 - Duże przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
 - Klienci strategiczni – grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** – stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) w danym okresie.
- **Wskaźnik C/I** – stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (bez udziału w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** – saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** – stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości.
- **Podatek bankowy** – podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld PLN; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** – stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** – stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** – stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** – *Macro Cash Flow Hedge*; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **Aktywa ważone ryzykiem** – suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** – stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **Łączny współczynnik kapitałowy** – stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

ING Bank Śląski S.A.

Ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Biuro Relacji Inwestorskich

E investor@ingbank.pl

F +48 22 602 09 97

Iza Rokicka

Dyrektor Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 16

E iza.rokicka@ingbank.pl

Maciej Kałowski

Specjalista Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 43

E maciej.kalowski@ingbank.pl