

Zasady korzystania z czatu ING Banku Śląskiego

Czym jest czat?

1. Czat – forma komunikacji, dzięki której możemy się z Tobą bezpośrednio kontaktować. Żeby z nami porozmawiać, wystarczy wejść na komunikator, który udostępniamy na stronie banku.

Kiedy czat jest czynny?

2. Czat obsługujemy:
 - a. od poniedziałku do piątku od 8:00 do 24:00,
 - b. w soboty od 8:00 do 22:00.

Możemy czasowo wyłączyć dostęp do czatu – podczas przerw technicznych, braku wolnych sesji.

Co robimy na czacie?

3. Na czacie nasi specjaliści udzielą informacji :
 - a. jak poruszać się po naszej stronie internetowej,
 - b. jak szukać konkretnych produktów lub usług,
 - c. jak złożyć wniosek, kupić produkt lub usługę.

Nasz specjalista może Cię poprosić o kilka danych - imię, nazwisko, numeru telefonu oraz PESEL.

Zdecyduj czy chcesz je podać – jest to dobrowolne.

Dane umożliwią nam ewentualny kontakt z Tobą w sprawie, o której rozmawialiśmy.

Więcej o celach przetwarzania Twoich danych osobowych przeczytasz na www.ingbank.pl/dane_czat.

Warunki korzystania z naszego czatu

4. Jeśli korzystasz z czatu, zgadzasz się, abyśmy zapisywali, przetwarzali i archiwizowali rozmowy.
5. Treści, które przekazujemy w czasie czatu, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz jeśli chodzi o produkty hipoteczne to nie świadczymy usług doradczych w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
6. Jeżeli będziesz używać niecenzuralnego, uznanego za obraźliwe słownictwa, specjalista może przerwać czat.
7. Jeżeli będziesz podejmować tematy niezwiązane z działalnością banku, specjalista może przerwać czat.
8. Poprosimy Cię o ocenę rozmowy na zakończenie sesji na czacie.
9. Usługę czatu oferujemy Ci bezpłatnie.