

Regulamin Oferty „Bezpieczny kredyt z niższą ratą” obowiązujący od 6 marca 2017 r. do 14 maja 2017 r. (włącznie)

Postanowienia ogólne

1. Przez „Ofertę” rozumie się możliwość dodatkowego obniżenia marży Banku, wskazanej w zawartej umowie o produkt hipoteczny, w związku z zakupem ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego. Marża zostanie obniżona o **0,1 p.p.**, z zastrzeżeniem, że marża po obniżce nie może być niższa niż 1 p. p.
2. Przez „produkt hipoteczny” rozumie się:
 - mieszkaniowy kredyt hipoteczny,
 - mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny
 - pożyczkę hipoteczną,
3. Przez „ubezpieczenie spłaty produktu hipotecznego” rozumie się:
 - ubezpieczenie oferowane przez Bank wraz z Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. „Opcja Życie Plus”,
 - ubezpieczenie oferowane przez Bank wraz z Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. „Bezpieczny Kredyt Standard Plus”.
4. Przez „Klienta” rozumie się:
 - osobę fizyczną (klienta indywidualnego) podpisującą umowę o produkt hipoteczny z Bankiem, albo posiadającą produkt hipoteczny w Banku oraz korzystającą z oferty objętej niniejszym Regulaminem.
5. Przez „Regulamin” rozumie się:
 - Regulamin Oferty „Bezpieczny kredyt z niższą ratą”
6. Organizatorem Oferty jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1 (zwany dalej „Bankiem”).
7. Regulamin obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki skorzystania z dodatkowej obniżki marży

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy:
 - podpisali umowę o produkt hipoteczny w PLN, CHF, EUR, USD (z zastrzeżeniem minimalnej marży określonej w pkt 1 **Postanowień ogólnych**) oraz
 - zawarli umowę ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego (wskazanego w **Postanowieniach ogólnych**)
2. Z Oferty wyłączeni są Klienci, którzy zobowiązywali się w zawartych umowach o produkt hipoteczny do utrzymywania ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego (zwanego poprzednio ubezpieczeniem ochronnym), zgodnie z wcześniej wybranym wariantem cenowym.
3. Informacja o produktach ubezpieczeniowych określonych w **Postanowieniach ogólnych**, w tym Karty Informacyjne oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla ubezpieczenia „Opcja Życie Plus” oraz „Bezpieczny Kredyt Standard Plus” zawierające informacje o warunkach zawarcia umowy ubezpieczenia oraz Taryfa składek i Tabela Opłat i Prowizji zawierająca informacje o opłatach

związanych z tymi produktami są dostępne na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl.

4. W celu obniżenia marży produktu hipotecznego konieczne jest podpisanie aneksu do zawartej umowy o produkt hipoteczny. Powyższa zasada nie dotyczy umów, które zawierają postanowienia dot. zasad korzystania z dodatkowej obniżki marży z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego (w których klient nie korzystał z możliwości obniżenia marży z tego tytułu).

Czas trwania

1. Oferta obowiązuje **od 6 marca 2017 r. do 14 maja 2017 r. (włącznie)**.
2. Czas trwania Oferty, o którym mowa powyżej, to termin, w którym Klient może skorzystać z Oferty na zasadach opisanych w części „Zasady dodatkowej obniżki marży” i nie dotyczy ewentualnych dalszych obniżek marży w oparciu o postanowienia aneksu /umowy o produkt hipoteczny.

Zasady dodatkowej obniżki marży

1. Klient, korzystający z Oferty, zobowiązany jest do:
 - zawarcia w okresie obowiązywania Oferty umowy ubezpieczenia spłaty produktu – jednej ze wskazanych w Regulaminie, w przypadku gdy umowa o produkt hipoteczny zawiera postanowienia dot. zasady korzystania z dodatkowej obniżki marży; albo
 - posiadania umowy ubezpieczenia spłaty produktu – jednej ze wskazanych w Regulaminie oraz podpisania aneksu w okresie obowiązywania oferty (warunkiem podpisania aneksu jest posiadanie ubezpieczenia, o którym mowa powyżej) - w przypadku występowania więcej niż 1 kredytobiorcy/pożyczkobiorcy aneks musi być podpisany przez wszystkich kredytobiorców/pożyczkobiorców, w przypadku gdy umowa o produkt hipoteczny nie zawiera postanowień dot. zasady korzystania z dodatkowej obniżki marży.
2. Wniosek Klienta o aneks może dotyczyć tylko zmiany marży w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. Za przygotowanie aneksu Bank nie pobiera opłaty.
3. Pozostałe koszty i opłaty Klient ponosi zgodnie z umową o produkt hipoteczny, Tabelą Opłat i Prowizji oraz zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
4. Marża zostanie obniżona z dniem podpisania aneksu i będzie obowiązywała przez cały okres posiadania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanego w Regulaminie. Obniżenie marży w przypadku umów, które zawierają zasady korzystania z dodatkowej obniżki marży – obowiązuje na zasadach w nich opisanych.
5. Obniżki z tytułu zawarcia umów ubezpieczenia spłaty tego samego produktu hipotecznego przez kilku Klientów nie sumują się.
6. W przypadku zawarcia umów ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego przez kilku Klientów - marża będzie obniżona o najwyższą wartość obniżki przysługującą dla zawartych umów ubezpieczenia spłaty tego produktu hipotecznego.
7. Praw i obowiązków związanych z tą Ofertą nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Skutki rezygnacji z ubezpieczenia wskazanego w Regulaminie

1. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego lub jej wypowiedzenia, marża produktu hipotecznego zostanie podwyższona o wartość otrzymanej obniżki (wskazanej w **Postanowieniach ogólnych**). W przypadku kilku aktywnych ubezpieczeń i rezygnacji lub wypowiedzenia jednego z nich (z najwyższą obniżką) - marża Banku wzrasta o różnicę między dotychczasową obniżką, a najwyższą wartością obniżki przysługującej dla pozostałych zawartych umów ubezpieczenia.
2. Podwyższenie marży nastąpi w kolejnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.

3. W przypadku ponownego zawarcia umowy ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego za pośrednictwem Banku marża zostanie obniżona o wartość obniżki z oferty obowiązującej na moment zawarcia nowej umowy ubezpieczenia – jeśli w dniu zawierania nowej umowy ubezpieczenia Bank będzie oferował możliwość obniżenia marży produktu hipotecznego z tego tytułu. W przypadku zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia, jeśli nowa wartość obniżki z oferty będzie niższa niż istniejąca na kredycie/pożyczce – marża pozostanie bez zmian.
4. Obniżenie marży, o której mowa w pkt 3 nastąpi w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bez konieczności podpisywania kolejnego aneksu.
5. Informacje o Ofercie oraz wszystkich aktualnych obniżkach marży z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego Bank publikuje na stronie internetowej www.ingbank.pl
6. Każdorazowo w przypadku wypowiedzenia / odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku – marża zostanie zmieniona, w następnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej (z zastrzeżeniem pkt 3 powyżej).

Reklamacje

1. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a. w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl
 - b. ustnie:
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
 - osobiście w placówce Banku,
 - c. w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, CPiOK, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
 - osobiście w placówce Banku.
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w placówce Banku,
 - d. w postaci papierowej.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez Klienta w momencie składania reklamacji:
 - a. przez system bankowości internetowej,
 - b. w postaci papierowej.
4. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady dotyczące dodatkowej obniżki marży z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego.
2. Zasady obniżania i podwyższania marży szczegółowo opisuje umowa lub aneks do umowy o produkt hipoteczny.
3. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.ingbank.pl

5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej oferty będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowano w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”
6. Skorzystanie z obniżki w związku z ubezpieczeniem spłaty produktu hipotecznego oznacza akceptację Regulaminu.



Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
3. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).