

KARTA INFORMACYJNA – PZU AUTO AC

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZycIEL) PZU SA

AGENT UBEZPIECZENIOWY

ING Bank Śląski S.A

UBEZPIECZAJĄCY

osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i opłacająca składkę

UBEZPIECZONY

właściciel pojazdu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym

POSIADACZ POJAZDU

korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu albo kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania, albo najemca lub dzierżawca pojazdu od firmy zarządzającej flotami samochodowymi (CFM) lub firmy leasingowej

Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed przystąpieniem do ubezpieczenia powinieneś zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia, oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w formie papierowej lub elektronicznej

ZA CO ODPOWIADAMY

Zakresem AC objęte są zdarzenia nagłe i niezależne od Twojej woli, w wyniku których powstanie szkoda w pojeździe, tzn. pojazd zostanie uszkodzony lub utracony (np. skradziony). AC obejmuje szkody powstałe w Polsce lub innych państwach Europy oraz w Algierii, Maroku, Izraelu i Tunezji. Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, nie odpowiadamy za kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, oraz związane z tym uszkodzenia pojazdu, jeśli zdarzenia te powstały w Rosji, Białorusi, Ukrainie i Mołdawii. Nie odpowiadamy także za szkody w pojazdach wykorzystywanych w sposób niestandardowy – zobacz Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.

W AC mogą być stosowane następujące udziały własne:

- 1) 25% odszkodowania, jeżeli ubezpieczony lub posiadacz pojazdu w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia ma mniej niż 26 lat
- 2) 20% odszkodowania, nie mniej niż 500 zł, jeżeli zmniejszono zakres ubezpieczenia do AC Mini

Udziały te mogą być zniesione za dodatkową składkę.

WARIANT UMOWY AC

Umowę AC zawieramy w wariancie serwisowym albo w wariancie optymalnym.

W wariancie serwisowym koszty naprawy mogą być ustalone z zastosowaniem części oryginalnych, tj. pochodzących od autoryzowanych dystrybutorów danej marki pojazdu.

W wariancie optymalnym koszty naprawy pojazdu ustalamy z zastosowaniem części alternatywnych, dystrybuowanych przez dostawców niezależnych od producenta pojazdu. Są to często części takie same jak oryginalne, jednak bez logo producenta pojazdu, lub części porównywalnej jakości. Jeżeli do danego pojazdu nie ma na rynku części alternatywnych, wtedy ceny części oryginalnych serwisowych pomniejszymy wg poniższych wskaźników:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
powyżej 3 do 5 lat	45%
powyżej 5 do 8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

Za zapłatą dodatkowej składki zawieramy umowę AC z zastosowaniem opcji:

- 1) Auto Wartość 100% – zachowamy stałą wartość pojazdu w całym okresie ubezpieczenia
- 2) Auto Ochrona Sumy Ubezpieczenia – nie pomniejszymy sumy ubezpieczenia o wypłacane odszkodowania, tzw. suma neredukcyjna
- 3) Auto Zastępcze – zwrócimy koszty wynajmu pojazdu zastępczego za okres od dnia zajścia szkody do dnia naprawy ubezpieczonego pojazdu, przy czym nie dłuższej niż uzasadniony technologicznie okres wykonywania naprawy w Polsce. Jeżeli ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany (zrezygnujesz z naprawy lub ma

- miejsce szkoda całkowita), pokryjemy koszty pojazdu zastępczego do 3 dni po oględzinach i sporządzeniu kalkulacji kosztów naprawy. Koszty wynajmu zwracamy do wysokości dodatkowego limitu, który określono przy zawieraniu umowy AC. Limit ten każdorazowo pomniejszamy o kwotę zwróconych kosztów
- 4) Auto Non Stop – pakiet świadczeń przysługujących w przypadku szkody obejmujący
 - a) organizację oraz pokrycie kosztów odbioru pojazdu oraz dostarczenia go do wybranego przez Ciebie warsztatu Sieci Naprawczej PZU, współpracującego z nami w zakresie opcji Auto Non Stop
 - b) organizację naprawy pojazdu w warsztacie
 - c) organizację oraz pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy. Pojazd zastępczy podstawiamy do wskazanego przez Ciebie miejsca, a po naprawie odbieramy go z warsztatu, w którym naprawiany był Twój pojazd. Jeżeli po otrzymaniu pojazdu zastępczego zrezygnujesz z naprawy lub ma miejsce szkoda całkowita, pokrywamy koszty wynajmu za okres od dnia podstawienia do 3 dni po oględzinach i sporządzeniu kalkulacji kosztów naprawy. Zapewniamy pojazd zastępczy klasy nie wyższej niż C i nie gwarantujemy, że będzie on tak samo wyposażony. Pamiętaj! Wynajem może być uzależniony od wpłacenia przez Ciebie kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej. Świadczenia objęte opcją Auto Non Stop realizujemy wyłącznie w Polsce. Koszty tych świadczeń nie pomniejszają sumy ubezpieczenia AC. Świadczenia objęte opcją Auto Non Stop realizujemy wyłącznie w Polsce. Koszty tych świadczeń nie pomniejszają sumy ubezpieczenia AC
 - 5) Bagaż - pokryjemy koszty uszkodzenia, zniszczenia lub utraty bagażu należącego do Ciebie pod warunkiem, że są one wynikiem szkody w pojeździe, za którą ponosimy odpowiedzialność z AC. Z tytułu ubezpieczenia bagażu ustalamy odrębną sumę ubezpieczenia w kwocie 5.000 zł. Dowiedz się z ogólnych warunków ubezpieczenia, jakie przedmioty zaliczane są do bagażu
 - 6) Kradzież w BRUM – szkody kradzieżowe zaistniałe na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii
 - 7) Wykorzystanie niestandardowe – rozszerzenie odpowiedzialności na szkody powstałe w pojazdach używanych niestandardowo:
 - a) do zarobkowego przewozu osób
 - b) wynajmowanych zarobkowo
 - c) zastępczych
 - d) do przewozu przesyłek kurierskich
 - e) do jazdy interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności polegającej na ochronie mienia
 - f) do nauki jazdy

ZMNIEJSZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA

Za zmniejszoną składkę ubezpieczeniową umowę AC możemy zawrzeć z zastosowaniem opcji:

- 1) Udział własny – wprowadzenie 10% albo 20% dobrowolnego udziału własnego w odszkodowaniu. Oznacza to, że w razie szkody 10 lub 20% odszkodowania pokrywasz we własnym zakresie
- 2) Zwiększona franszyza integralna – wyłączenie odpowiedzialności za szkody o wartości mniejszej niż 5% albo 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie AC pod warunkiem, że wartość ta przewyższy minimalną franszyzę integralną 300 zł
- 3) AC Mini – wyłączenie z zakresu AC szkód powstałych wskutek:
 - a) zetknięcia pojazdu z innym pojazdem
 - b) zetknięcia poruszającego się pojazdu z przedmiotem, przy czym za przedmiot uznajemy nieruchomości i rzeczy ruchome

AC Mini jest dostępne tylko w wariantach optymalnym i dla pojazdów powyżej 3 roku eksploatacji. W razie szkody wysokość odszkodowania zawsze określimy na podstawie kosztorysu – inne metody likwidacji nie są dostępne.

SZKODA I ODSZKODOWANIE

Szkodę możemy likwidować na trzy sposoby:

- 1) w warsztacie współpracującym z PZU
- 2) na podstawie rachunków lub faktur VAT z warsztatu niewspółpracującego z PZU
- 3) kosztorysowo – w tym przypadku sporządzimy kosztorys zgłoszonej szkody i przelejemy odszkodowanie na Twoje konto. Sporządzenie kosztorysu nie pozbawia Cię możliwości ustalenia odszkodowania na podstawie rachunków lub faktur VAT wystawionych przez warsztat, jeśli rachunki te lub faktury przedstawisz nam później

W kalkulacji kosztów naprawy uwzględniamy tylko uszkodzenia pojazdu powiązane bezpośrednio ze zgłoszoną szkodą. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji należy nas o nich niezwłocznie o tym poinformować w celu umożliwienia nam potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody w ogumieniu lub w elementach układu wydechowego uwzględnimy indywidualnie stopień ich zużycia eksploatacyjnego.

Odszkodowanie obliczamy w oparciu o wartość pojazdu w Polsce oraz zasady i ceny usług i części zamiennych stosowane w Polsce. Przyjmujemy czasy naprawcze określone przez producenta pojazdu oraz ceny materiałów lakierniczych i normalistów wg systemów Audatex, Eurotax i DAT.

Sposób ustalenia odszkodowania w szkodzie częściowej w zależności od zastosowanego zakresu wariantu i sposobu rozliczenia.

	AC pełne		AC Mini
	Serwisowy	Optymalny	Optymalny

Rachunki lub naprawa w warsztacie Sieci Naprawczej PZU			
robocizna	stawka warsztatu wykonującego naprawę		
części	oryginalne	alternatywne	
Kosztorys PZU			
robocizna	średnie ceny usług warsztatów działających na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub posiadacza pojazdu		
części	alternatywne		

Jeśli koszty naprawy obliczone wg maksymalnych cen części i robocizny, jakie potencjalnie mogą wystąpić, przekraczają 70% wartości pojazdu, rozliczamy szkodę jako całkowitą. Wysokość odszkodowania ustalamy pomniejszając wartość rynkową pojazdu o wartość rynkową, jaką ma on w stanie uszkodzonym.

W razie kradzieży pojazdu określamy odszkodowanie odpowiadające wartości pojazdu w dniu kradzieży, chyba że wykupiono opcję Auto Wartość 100%.

Jeżeli szkoda miała miejsce poza Polską, możesz prowizorycznie naprawić pojazd za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy pod warunkiem, że koszt tej naprawy nie przekracza 2.500 euro. Na wszelkie wyższe koszty naprawy za granicą musisz uzyskać naszą zgodę.

Szkoda w bagażu

Wysokość odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu ustalamy:

- 1) w przypadku całkowitego zniszczenia bagażu lub jego utraty – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i marki i według średnich cen obowiązujących na terenie Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby w Polsce
- 2) w przypadku uszkodzenia bagażu:
 - a) na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót
 - b) według średnich cen zakładów usługowych obowiązujących na terenie Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby w Polsce
 - c) w wysokości procentowego ubytku wartości uszkodzonego bagażu

Koszty dodatkowe

W granicach sumy ubezpieczenia AC zwracamy także uzasadnione koszty:

- 1) parkowania uszkodzonego pojazdu nie dłużej niż 3 dni po oględzinach i sporządzeniu kalkulacji kosztów naprawy lub po przekazaniu przez nas zgody na holowanie pojazdu do Polski w przypadku szkody za granicą. Holowanie pojazdu musisz uzgodnić z nami
- 2) holowania pojazdu z miejsca szkody pod warunkiem, że usługi te nie mogły być zorganizowane w ramach ubezpieczenia PZU Pomoc w Drodze lub zostały pokryte z niego tylko w części

Koszty dodatkowe zwracamy do faktycznej wysokości, jednak maksymalnie do wysokości średniej ceny usług parkowania lub holowania pojazdu stosowanych na terenie, na którym zaszedł wypadek. Kwota zwrotu nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia w AC, chyba że poniosłeś większe koszty, bo próbowałeś ratować ubezpieczony pojazd, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary, albo konieczne było dodatkowe wymagane przepisami badanie techniczne pojazdu

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do 30 dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia
- 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a nie zapłacono jej w terminie
- 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po terminie jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany składki ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym

- 5) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, przy czym prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu za zgodą PZU
- 6) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności
- 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu
- 8) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą
- 9) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt złomowania pojazdów
- 10) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dowiemy się o istotnych rozbieżnościach w stanie pojazdu lub danych pojazdu, lub że właścicielem lub posiadaczem pojazdu jest inna osoba niż nam podano

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub direct) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

AC nie są objęte szkody:

- 1) których wartość nie przekracza 300 zł (franszyza integralna) Ograniczenie to nie dotyczy uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, które przewoziłeś w związku z potrzebą udzielenia pomocy medycznej
- 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa
- 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu
 - a) w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie szkody
 - b) bez uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie szkody
- 4) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajęcie szkody
- 5) powstałe w wyniku działań wojennych, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, a także wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu
- 6) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym
- 7) eksploatacyjne, czyli powstałe w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia
- 8) polegające na awarii pojazdu
- 9) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- 10) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu
- 11) powstałe wskutek włamania lub kradzieży, jeżeli pojazd nie został zabezpieczony przed kradzieżą lub pozostawiono w nim kluczyki lub sterowniki zabezpieczeń przeciw kradzieżowym pojazdu albo nie zostały one zabezpieczone poza pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na dokonanie kradzieży. Wyjątkiem jest przypadek, gdy kradzież dokonano z pomieszczenia zamkniętego lub w wyniku rozboju
- 12) polegające na przywłaszczeniu pojazdu lub jego kradzieży w okresie przywłaszczenia
- 13) polegające na utracie pojazdu pochodzącego z kradzieży, jeżeli w dniu faktycznej utraty pojazdu nie upłynął wymagany przepisami prawa okres do nabycia własności tego pojazdu przez ubezpieczonego na zasadzie dobrej wiary
- 14) w sprzęcie lub urządzeniach multimedialnych, jeżeli w pojeździe pozostawiono wyjmowany element lub panel tego sprzętu lub urządzenia
- 15) powstałe w wyposażeniu pojazdu niewymienionym w umowie AC lub zamontowanym po jej zawarciu, o którym nas nie powiadomiono
- 16) powstałe podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd
- 17) powstałe podczas pracy pojazdu niepodlegającego rejestracji z wyłączeniem kombajnu rolniczego
- 18) szkody kradzieżowe na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii, chyba że zawarto umowę AC z zakresem odpowiedzialności rozszerzonym o kradzież w BRUM
- 19) dotyczące elementów nieuszkodzonych, których wymiana wynika ze zmian konstrukcji pojazdu wprowadzonych przez producenta

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia określona w umowie AC stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Odpowiada ona wartości pojazdu brutto. Jeżeli przysługuje Ci prawo do odliczenia w całości lub 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, wówczas suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości pojazdu netto albo wartości pojazdu netto + 50% VAT. W takim przypadku w odszkodowaniu również nie uwzględnimy podatku VAT lub tylko 50% jego wartości.

Sumę ubezpieczenia każdorazowo pomniejszamy o kwotę wypłaconego odszkodowania, chyba że wykupiłeś opcję Auto Ochrona sumy ubezpieczenia.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do 30. dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli ustaliliśmy z Tobą termin oględzin pojazdu przypadający po zawarciu umowy ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się dopiero od dnia następnego po dokonaniu tych oględzin. Jeśli w wyniku oględzin stwierdzimy istotne rozbieżności w stanie pojazdu, jego danych lub danych właścicieli, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku niedokonania oględzin pojazdu w uzgodnionym terminie z Twojej winy umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem, w którym miały być dokonane.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia
- 2) z dniem wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu
- 3) z dniem wyrejestrowania pojazdu, jeżeli wraz z wyrejestrowaniem zechcesz rozwiązać umowę
- 4) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, chyba że umowę zawarto z opcją Auto Ochrona Sumy Ubezpieczenia
- 5) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a nie zapłacono jej w terminie
- 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności
- 7) z dniem doręczenia drugiej stronie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany składki, a druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym
- 8) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, przy czym prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu za zgodą PZU
- 9) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą
- 10) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt złomowania pojazdów
- 11) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dowiemy się o istotnych rozbieżnościach w stanie pojazdu lub danych pojazdu, lub że właścicielem lub posiadaczem pojazdu jest inna osoba niż nam podano

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub direct) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ubezpieczeniową ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in. Twoje dane, dane pojazdu, który ubezpieczasz oraz przebieg ubezpieczenia właścicieli pojazdu. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

Jeżeli opłacasz składkę bezgotówkowo, za datę jej zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

Jeśli uczestniczysz w wypadku, w którym są ranni, przede wszystkim udziel im pomocy. Wezwij pogotowie i policję. Jeżeli nie ma rannych i na miejsce zdarzenia nie wezwano policji, spiszcie oświadczenie o zdarzeniu drogowym.

Zabezpiecz miejsce zdarzenia i pojazdy lub inne mienie uszkodzone w wypadku, by nie doszło do kolejnych zdarzeń lub by rozmiary szkody były jak najmniejsze. Ustal dane uczestników zdarzenia i ewentualnych świadków, szczególnie dane pojazdu biorącego udział w wypadku, dane jego kierowcy, numer polisy ubezpieczeniowej i nazwę oraz adres ubezpieczyciela.

Pamiętaj, że występując o odszkodowanie, masz obowiązek przedstawić nam wszystkie posiadane dowody zajścia wypadku oraz poniesionych kosztów, a także dostarczyć nam informacje i dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Jeśli nie możesz kontynuować jazdy, wezwij PZU Pomoc, dzwoniąc pod numer 801 102 102. Jeśli jesteś sprawcą wypadku i masz nasze OC, zorganizujemy holowanie także dla pojazdu poszkodowanego.

Po szkodzie jesteś zobowiązany ponadto:

- 1) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe lub bagażu żadnych zbędnych zmian i nie naprawiać ich zanim nie przeprowadzimy oględzin, chyba że nie zrobimy tego w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo w ciągu 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłego rzeczoznawcy
- 2) powiadomić nas o szkodzie, która wydarzyła się w Polsce niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od wypadku
- 3) powiadomić nas o szkodzie powstałej za granicą nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powrotnego przekroczenia granicy Polski, a jeśli zaistniała konieczność skorzystania z pomocy PZU przed powrotem do Polski, powiadomić nas o szkodzie nie później niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku
- 4) w przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, niezwłocznie powiadom policję. Najpóźniej w najbliższym dniu roboczym powiadom nas – przez dzień roboczy rozumiemy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- 5) w razie kradzieży pojazdu poprosimy Cię o przekazanie nam dokumentów pojazdu, kluczyków lub sterowników służących do jego otwarcia lub uruchomienia oraz urządzeń służących do uruchomienia zabezpieczeń przeciw kradzieżowych. Jeżeli w pojeździe zamontowane było zabezpieczenie przeciw kradzieżowe posiadające funkcję lokalizacji pojazdu (tzw. system specjalny), powinieneś także okazać nam umowę o świadczenie usług monitoringu, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu oraz dowód zapłaty abonamentu za okres, w którym dokonano kradzieży pojazdu. Jeśli skradziono sprzęt lub urządzenie multimedialne, przekaż nam wyjmowany element lub panel tego sprzętu lub urządzenia. W przypadku utraty bagażu poprosimy Cię o przedstawienie dowodów potwierdzających fakt jego utraty

Zanim wypłacimy Ci odszkodowanie za skradziony pojazd, poprosimy Cię, byś przeniósł na nas prawa własności pojazdu po jego wyrejestrowaniu. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zgłosisz szkody ani nie zawiadomisz nas o wypadku w terminach określonych powyżej, nie zastosujesz dostępnych Ci środków do ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, lub uniemożliwisz nam ustalenie skutków lub okoliczności wypadku, a informacji, które powinniśmy uzyskać od Ciebie, nie uzyskamy z innego źródła, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie albo odmówić jego wypłaty.

SKARGI I ZAŻALENIA

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia reklamacji, tj. zgłoszenia do nas zastrzeżeń do świadczonych usług. Reklamację można złożyć w dowolnej jednostce PZU w formie:

- 1) pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową
- 2) ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty
- 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl

Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach prześlemy osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia
- 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy
- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedzi pocztą elektroniczną udzielimy wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględniania roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

Zawsze przysługuje Ci prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez nas umowy ubezpieczenia. Skargę lub zażalenie możesz złożyć na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. Odpowiedzi udzielimy pisemnie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Przysługuje Ci prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

KARTA INFORMACYJNA – PZU AUTO NNW MAX

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZycIEL) PZU SA

AGENT UBEZPIECZENIOWY

ING Bank Śląski S.A

UBEZPIECZAJĄCY

osoba zawierająca umowę ubezpieczenia

UBEZPIECZONY

nie wskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu

WYPADEK UBEZPIECZENIOWY

nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, z wyłączeniem motocykli i quadów

NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY

trwała i całkowita niezdolność do wykonywania pracy zarobkowej w jakimkolwiek zawodzie oraz do samodzielnej egzystencji, będąca wyłącznym następstwem wypadku ubezpieczeniowego

Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny.

Przed przystąpieniem do ubezpieczenia powinniśmy zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto ustalonymi uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/361/2016 z dnia 15 września 2016 r.

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (w formie papierowej lub elektronicznej).

ZA CO ODPOWIADAMY

Zakresem NNW Max objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych w postaci:

- 1) niezdolności do pracy
- 2) śmierci ubezpieczonego

które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, tj. podczas:

- 1) wsiadania lub wysiadania z pojazdu
- 2) załadowywania lub rozładowywania pojazdu
- 3) zatrzymania lub postoju pojazdu
- 4) naprawy na miejscu
- 5) otwierania/zamykania drzwi lub bramy garażu/posesji
- 6) pobierania paliwa

ZAKRES TERYTORIALNY

W NNW Max ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium RP i innych państw Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

NNW Max nie są objęte następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki zaszły:

- 1) w odniesieniu do kierowcy podczas kierowania przez niego pojazdem:
 - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
 - b) jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
 - c) niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- 2) w odniesieniu do pasażera:
 - a) będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
 - b) który świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych środków

- zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- 3) w odniesieniu do kierowcy lub pasażera:
- a) wskutek umyślności lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub uposażonego, chyba, że w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
 - b) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
 - c) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, który ukończył 17 lat lub w związku z użyciem pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa
 - d) w wyniku udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej
 - e) wskutek działań wojennych lub wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu
 - f) wskutek udziału w aktach terroryzmu
 - g) podczas kierowania pojazdem wykorzystywanym do nauki jazdy
 - h) podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia nie może być a niższa niż 100 000 zł oraz wyższa niż 500 000.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

NNW Max obejmuje następujące świadczenia:

- 1) świadczenie z tytułu niezdolności do pracy będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia
- 2) świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do 30 dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia
- 2) z dniem wypłaty świadczenia
- 3) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a nie zapłacono jej w terminie
- 4) z upływem 7 dni od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym

W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany składki ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym:

- 1) z dniem odstąpienia od umowy
- 2) w razie wypowiedzenia umowy
- 3) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dowiemy się o istotnych rozbieżnościach w stanie pojazdu lub danych pojazdu, lub że właścicielem lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu jest inna osoba niż nam podano

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę NNW Max w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub direct) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ubezpieczeniową ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in. sum ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, wznowienie umowy w PZU, jednoczesne zawarcie z PZU umowy OC oraz AC dotyczących pojazdu. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie. Jeżeli opłacasz składkę bezgotówkowo, za datę jej zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

W razie zajścia wypadku:

- 1) przedstaw posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów
- 2) pomóż nam lub osobom działającym w naszym imieniu w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody

Ponadto:

- 1) postaraj się złagodzić skutki wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu
- 2) powiadom policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku, o ile twój stan zdrowia na to pozwala
- 3) przekaz nam posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentację medyczną, rachunki i dowody ich zapłaty, a także - jeżeli kierowałeś pojazdem podczas zajścia wypadku - dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu

SKARGI I ZAŻALENIA

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia reklamacji, tj. prawo skierowania do nas zastrzeżeń do świadczonych usług. Reklamację można złożyć w dowolnej jednostce PZU w formie:

- 1) pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową
- 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl

Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach prześlemy osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia
- 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy
- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedzi pocztą elektroniczną udzielimy wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.

Ubezpieczającemu/ubezpieczonemu/uposażonemu/uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację

Ubezpieczającemu/ubezpieczonemu/uposażonemu/uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Zawsze przysługuje Ci prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez nas umowy ubezpieczenia. Skargę lub zażalenie możesz złożyć na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. Odpowiedzi udzielimy pisemnie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Przysługuje Ci prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

KARTA INFORMACYJNA – PZU AUTO NNW

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZycIEL) PZU SA

AGENT UBEZPIECZENIOWY

ING Bank Śląski S.A

UBEZPIECZAJĄCY

osoba zawierająca umowę ubezpieczenia

UBEZPIECZONY

nie wskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu

WYPADEK UBEZPIECZENIOWY

nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu wskazanego w umowie

NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK

nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny.

Przed przystąpieniem do ubezpieczenia powinniśmy zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto ustalonymi uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/361/2016 z dnia 15 września 2016 r.

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (w formie papierowej lub elektronicznej).

ZA CO ODPOWIADAMY

Zakresem NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych (w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego), które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, tj. podczas:

- 1) wsiadania lub wysiadania z pojazdu
- 2) załadowywania lub rozładowywania pojazdu
- 3) zatrzymania lub postoju pojazdu na trasie jazdy
- 4) naprawy na miejscu
- 5) otwierania lub zamykania drzwi lub bramy garażu lub posesji
- 6) pobierania paliwa

ZAKRES TERYTORIALNY

W NNW ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium RP i innych państw Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

NNW nie są objęte następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki zaszły:

- 1) wskutek umyślności lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub uposażonego
- 2) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
- 3) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, który ukończył 17 lat lub w związku z użyciem pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa
- 4) w wyniku udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej
- 5) wskutek działań wojennych lub wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu
- 6) wskutek udziału w aktach terroryzmu
- 7) w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów
- 8) podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd

Ponadto NNW nie obejmuje:

- 1) następstw chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego
- 2) zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia określona w umowie NNW w stosunku do jednego ubezpieczonego, przy czym nie może być ona niższa niż 5 000 zł oraz wyższa niż 100 000 zł.

Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

NNW obejmuje następujące świadczenia:

- 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem wypadku ubezpieczeniowego, przy czym jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu PZU wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, a jeżeli ubezpieczony doznał mniej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia (SU), w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu
- 2) świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% SU
- 3) świadczenie za leczenie uciążliwe związane z wypadkiem ubezpieczeniowym – w wysokości 1% SU, maks. 1 000 zł
- 4) zasiłek dzienny – w wysokości jednego promila sumy ubezpieczenia za każdy dzień oraz nie dłużej niż przez 60 dni, płatny w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego – od pierwszego dnia lub w przypadku leczenia ambulatoryjnego – od 7 dnia po dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego
- 5) zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do wysokości 10% SU, maks. 10 000 zł
- 6) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych – do wysokości 10% SU, maks. 10 000 zł
- 7) zwrot kosztów leczenia, w tym rehabilitacji – do wysokości 10% SU, maks. 5 000 zł
- 8) zwrot kosztów transportu zwłok, tj. kosztów organizacji i transportu zwłok, kosztów usług zakładów pogrzebowych polegających na przygotowaniu zwłok do transportu, kremacji, kosztów zakupu trumny lub urny – do wysokości 50% SU, maks. 15 000 zł

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do 30 dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia
- 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a nie zapłacono jej w terminie
- 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po terminie jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany składki ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym
- 5) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, przy czym prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu za zgodą PZU
- 6) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności
- 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu
- 8) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą
- 9) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt złomowania pojazdów
- 10) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dowiemy się o istotnych rozbieżnościach w stanie pojazdu lub danych pojazdu, lub że właścicielem lub posiadaczem pojazdu jest inna osoba niż nam podano

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub direct) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ubezpieczeniową ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in. sumę ubezpieczenia i dane pojazdu, który ubezpieczasz. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie. Jeżeli opłacasz składkę bezgotówkowo, za datę jej zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

W razie zajścia wypadku:

- 1) przedstaw posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów
- 2) pomóż nam lub osobom działającym w naszym imieniu w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody

Ponadto:

- 1) postaraj się złagodzić skutki wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu
- 2) powiadom policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku, o ile twój stan zdrowia na to pozwala
- 3) przekaz nam posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentację medyczną, rachunki i dowody ich zapłaty, a także - jeżeli kierowałeś pojazdem podczas zajścia wypadku - dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu

SKARGI I ZAŻALENIA

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia reklamacji, tj. zgłoszenia do nas zastrzeżeń do świadczonych usług. Reklamację można złożyć w dowolnej jednostce PZU w formie:

- 1) pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową
- 2) ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty
- 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl

Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach prześlemy osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia
- 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy
- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedzi pocztą elektroniczną udzielimy wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

Zawsze przysługuje Ci prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez nas umowy ubezpieczenia. Skargę lub zażalenie możesz złożyć na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. Odpowiedzi udzielimy pisemnie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Przysługuje Ci prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

KARTA INFORMACYJNA – PZU AUTO POMOC W DRODZE

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZycIEL) PZU SA

AGENT UBEZPIECZENIOWY

ING Bank Śląski S.A

UBEZPIECZAJĄCY

osoba zawierająca umowę ubezpieczenia

UBEZPIECZONY

nie wskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu

WYPADEK

organizacja oraz pokrycie przez nas kosztów usług assistance dotyczących pojazdu, lub innego pojazdu – zgodnie z zał. do karty

WYPADEK UBRZPIECZENIOWY

następujące zdarzenia: wypadek, awaria pojazdu, awaria ogumienia, przepalenie żarówki, rozładowanie akumulatora, kradzież pojazdu wyczerpanie paliwa użycie niewłaściwego paliwa zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu nagłe zachorowanie kierowcy

Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny.

Przed przystąpieniem do ubezpieczenia, ubezpieczony powinien zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (w formie papierowej lub elektronicznej).

ZA CO ODPOWIADAMY

W ramach PZU Pomoc w Drodze zapewniamy usługi assistance, których rodzaj i warunki zależą od zakresu ubezpieczenia. Zapewniamy je:

- 1) kierowcy i pasażerom pojazdu
- 2) w przypadku wypadku lub awarii pojazdu, kradzieży pojazdu, awarii ogumienia, braku paliwa lub użycia niewłaściwego paliwa, zamarznięcia paliwa, wyladowania akumulatora, przepalenia żarówki, zatrzaśnięcia kluczyków, zniszczenia lub utraty kluczyków, urazu ciała, zgonu lub nagłego zachorowania kierowcy lub pasażera

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Umowa Pomoc w Drodze może zostać zawarta w wariantach:

- 1) Super
- 2) Komfort

W przypadku awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki lub rozładowania akumulatora zapewniamy usługi assistance z tytułu zajścia nie więcej niż 2 wypadków ubezpieczeniowych spośród powyżej wymienionych.

W przypadku wyczerpania limitu rozładowań akumulatora, dostarczymy nowy akumulator i go wymienimy, jeżeli akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji. Usługa ta nie obejmuje kosztu akumulatora.

Limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności i ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy. W przypadku braku ustalenia limitu, odpowiadamy do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.

Za opłatą dodatkowej składki możesz zawrzeć umowę PWD w wariantach Super z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia:

- 1) bez stosowania warunku zajścia niektórych wypadków ubezpieczeniowych w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania/siedziby
- 2) w przypadku pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 tony:
 - a) zniesienie 150 km limitu holowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego w Polsce
 - b) o zmianę limitu holowania ze 150 km w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji
 - ze 150 km na 1.000 km, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku
 - ze 150 km na 500 km, w razie unieruchomienia pojazdu wskutek awarii pojazdu

Ochrona ubezpieczeniowa z rozszerzonym zakresem ubezpieczenia o którym mowa w pkt b) tiret drugi:

- 1) nie obejmuje samochodów ciężarowych, samochodów osobowych o liczbie miejsc powyżej 7, określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu oraz samochodów osobowych o okresie eksploatacyjnym powyżej 7 lat
- 2) rozpoczyna się z upływem 7 dni od dnia zawarcia umowy PWD albo z upływem 7 dni od dnia rozszerzenia umowy PWD polegającego na:
 - a) zniesieniu/zmianie limitu holowania
 - b) rozszerzeniu zakresu terytorialnego o państwa Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji) a także Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji

Warunku tego nie stosujemy w przypadku wznowienia umowy PWD lub umowy PWD dotyczącej pojazdu fabrycznie nowego, zawartej najpóźniej w dniu jego zakupu.

ZAKRES TERYTORIALNY

Usługi assistance realizujemy:

- 1) W wariantcie Super:
 - a) na terytorium Polski
 - b) na terytorium Polski oraz na terytorium innych państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji
- 2) w wariantcie Komfort
 - a) na terytorium Polski i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium Polski

USŁUGI ASSISTANCE

Świadczenia jakie realizujemy w ramach PWD przedstawia tabela, która stanowi załącznik do niniejszej karty.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

PWD nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:

- 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu
 - a) w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody
 - b) bez uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody
- 3) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- 4) powstałe w wyniku działań wojennych, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, a także wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu lub sabotażu
- 5) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym
- 6) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu
- 7) powstałe podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd
- 8) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych
- 9) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo próby samobójstwa

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub będące autostopowiczami, z wyjątkiem transportu do szpitala w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała.

Usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd.

Usługi assistance, o których mowa w tabeli pkt 4-6, 12-14, 16 i 18 nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.

Usługi assistance, o których mowa w tabeli pkt 4 nie dotyczą motocykli i motorowerów.

Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody PZU Pomoc, chyba że:

- 1) powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub
- 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a pomocy udzieliły Ci specjalne służby drogowe

W przypadku, gdy do realizacji usługi assistance związanej z koniecznością udostępnienia pojazdu nie dojdzie, ponieważ nie udostępnisz nam unieruchomionego pojazdu w ustalonym terminie i miejscu, dalsze usługi assistance nie przysługują, chyba że nieudostępnienie pojazdu nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosisz odpowiedzialności.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do 30 dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia
- 2) dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a nie zapłacono jej w terminie
- 3) z upływem 7 dni od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym
- 5) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, przy czym prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione nabywcę pojazdu za zgodą PZU
- 6) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu
- 8) gdy umowa PWD Komfort była zawarta jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC
- 9) gdy umowa PWD Komfort była zawarta jednocześnie z umową AC – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie AC
- 10) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą
- 11) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt złomowania pojazdów
- 12) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dowiemy się o istotnych rozbieżnościach w stanie pojazdu lub danych pojazdu, lub że właścicielem lub posiadaczem pojazdu jest inna osoba niż nam podano

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa w systemie uproszczonym, umowa na odległość lub umowa direct) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in.:

- 1) wariant i okres ubezpieczenia
- 2) zawarcie umowy OC lub AC
- 3) umiejscowienie kierownicy w pojeździe
- 4) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia oraz zakresu terytorialny ubezpieczenia
- 5) sposób używania pojazdu
- 6) sposobu zapłaty składki

Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego:

- 1) zabezpieczyć miejsce zdarzenia i pojazd lub inne mienie uszkodzone w wypadku, by nie doszło do kolejnych zdarzeń lub by rozmiary szkody były jak najmniejsze.
- 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów
- 3) nie przeszkadzać nam lub osobom działającym w naszym imieniu w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody
- 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udostępnić nam informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych

Ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić nas o nim telefonicznie
- 2) podać nam następujące informacje:
 - a) imię, nazwisko i miejsce zamieszkania ubezpieczonego wymagającego pomocy i ewentualnie kierowcy innego pojazdu
 - b) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego i zapewnienia właściwej pomocy

- c) dokładne miejsce zajścia wypadku ubezpieczeniowego i numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym
- d) opis wypadku ubezpieczeniowego
- 3) umożliwić PZU Pomoc weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu
- 4) w przypadku kradzieży pojazdu okazać nam dokument potwierdzający zgłoszenie tej kradzieży policji

SKARGI I ZAŻALENIA

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia reklamacji tj. zgłoszenia do nas zastrzeżeń do świadczonych przez nas usług. Reklamację można złożyć w dowolnej jednostce PZU w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową
- 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty
- 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl

Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach prześlemy osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia;
- 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy
- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedzi pocztą elektroniczną udzielimy wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację. Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta. Zawsze przysługuje Ci prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez nas umowy ubezpieczenia. Skargę lub zażalenie możesz złożyć na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. Odpowiedzi udzielimy pisemnie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Przysługuje Ci prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Lp.	Świadczenie	Zdarzenie	PWD Super	PWD Komfort do AC	PWD Komfort do OC	Dodatkowe informacje
1.	naprawa na miejscu	wypadek	√	√	√	▪ usługa obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy
		awaria pojazdu	√	√	–	
		użycie niewłaściwego	√	–	–	

		paliwa				
2.	holowanie pojazdu	wypadek	√	√	√	- W wariancie Komfort: - do 50 km do wybranego przez ubezpieczonego miejsca lub - do 150 km do warsztatu Sieci Naprawczej PZU - Odległość mierzona od miejsca zatrzymania do docelowego miejsca holowania - W wariancie Super - do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania - w przypadku gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu - organizujemy i pokrywamy koszty parkowania pojazdu nie dłuższej niż 3 dni
		awaria pojazdu	√	√	—	
		użycie niewłaściwego paliwa	√	—	—	
3.	złomowanie pojazdu	wypadek	√	√	—	- usługa realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu - usługa polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku w państwie, w którym zaszło zdarzenie
		awaria pojazdu	√	√	—	
		odnalezienie pojazdu po kradzieży	√	√	—	
4.	wynajem pojazdu zastępczego	wypadek	√	√	—	- gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin; - w przypadku awarii musi wystąpić holowanie - za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km - usługa obejmuje: - podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem na czas naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży nie dłużej niż na okres - W PWD Super: 10 dni w przypadku wypadku/kradzieży lub 5 dni w przypadku awarii - W PWD Komfort do AC: 3 dni - przypadku wypadku/kradzieży - zapewniamy tylko pojazd osobowy i max klasy D - wynajem odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu, wypożyczalnia może wymagać wpłacenia kaucji lub zablokowania środków na karcie kredytowej - usługa ta nie podlega łączeniu z usługą: - przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania w Polsce lub innego miejsca przeznaczenia - usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton - usługa nie dotyczy motocykli i motorowerów
		awaria pojazdu	√ franszyza 20 km	√ franszyza 50 km	—	
		kradzież pojazdu	√	√	—	
5.	nocleg dla ubezpieczonych oraz przewóz do miejsca noclegu	wypadek	√	√	—	- za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km - nocleg w licznie nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym - nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez nas - nocleg nie obejmuje kosztów wyżywienia chyba, że jest wliczone w cenę noclegu - usługa ta nie podlega łączeniu z usługą: - przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania w Polsce lub innego miejsca przeznaczenia
		awaria pojazdu	√ franszyza 20 km	√ franszyza 50 km	—	
		awaria ogumienia	√	—	—	
		kradzież pojazdu	√	√	—	
		odnalezienie pojazdu po kradzieży	√	√	—	
6.	przewóz ubezpieczonych do warsztatu	wypadek	√	√	—	- w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z nami - za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km - usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton
		awaria pojazdu	√ franszyza 20 km	√ franszyza 50 km	—	
		awaria ogumienia	√	—	—	
		użycie niewłaściwego paliwa	√	—	—	

7.	przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania w Polsce lub do innego miejsca przeznaczenia	wypadek	√	√	–	▪ za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km ▪ w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu ▪ przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z PZU ▪ jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a zdarzenie miało miejsce za granicą, zorganizujemy przelot samolotem w klasie ekonomicznej ▪ organizujemy przewóz ubezpieczonych do miejsca ich zamieszkania w Polsce lub do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania w RP ▪ jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce ▪ usługa ta nie podlega łączeniu z usługą: ➢ wynajem pojazdu zastępczego ➢ nocleg dla ubezpieczonych oraz przewóz do miejsca noclegu
		awaria pojazdu	√ franszyza 20 km	√ franszyza 50 km	–	
		kradzież pojazdu	√	√	–	
		uszkodzenie ciała	√	√	–	
		nagłe zachorowanie	√	√	–	
		śmierć kierowcy	√	√	–	
8.	przejazd po odbiór naprawionego lub odzyskanego pojazdu	wypadek	√	√	–	▪ przejazd jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z nami po odbiór naprawionego lub odzyskanego po kradzieży pojazdu ▪ jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a pojazd naprawiany jest za granicą RP, zorganizujemy przelot samolotem w klasie ekonomicznej
		awaria pojazdu	√ franszyza 20 km	√ franszyza 50 km	–	
		pojazd odzyskany po kradzieży	√	√	–	
9.	zmiennik kierowcy	uszkodzenie ciała przez kierowcę	√	√	–	▪ zapewniamy zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy PWD, do miejsca zamieszkania ▪ usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa, przejazdu autostradami, parkingów i noclegów
		śmierć kierowcy	√	√	–	
10.	odwiedziny w szpitalu	uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	√	√	–	▪ jednorazowy przejazd jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z nami oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z nami, przez okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała ▪ jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a hospitalizacja ubezpieczonego ma miejsce za granicą, zorganizujemy przelot samolotem w klasie ekonomicznej
		nagłe zachorowanie kierowcy	√	√	–	
11.	transport zwłok	śmierć kierowcy lub pasażera	√	√	–	▪ transport zwłok do miejsca pochówku w Polsce, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji
12.	dowóz paliwa	unieruchomienie pojazdu z powodu wyczerpania paliwa	√ franszyza 20 km	√	–	▪ dowóz paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa (dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw) ▪ holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw
13.	otwarcie pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków	zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu	√	–	–	▪ jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego ➢ holujemy pojazd do najbliższego warsztatu albo organizujemy przejazd ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z nami, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w Polsce ➢ holujemy pojazd do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek zaszedł za granicą

						▪ usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton
14.	holowanie w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia kluczyków	zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu	√	–	–	▪ holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazd ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z nami, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w Polsce ▪ holowanie do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek zaszedł za granicą ▪ usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton
15.	wymiany koła	awaria ogumienia	√	–	–	▪ jeżeli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia tego wypadku ubezpieczeniowego nie jest możliwa, holowania pojazdu w celu naprawy ogumienia do najbliższego warsztatu, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu ▪ usługa ta nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła, ani kosztów naprawy ogumienia
16.	uruchomienie silnika	rozładowanie akumulatora	√ franszyza 20 km	–	–	▪ uruchomienie silnika pojazdu, jeżeli rozładowanie akumulatora nie wynika z jego zużycia eksploatacyjnego i możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowywania ze źródła pochodzącego z zewnątrz pojazdu ▪ dostarczenie nowego akumulatora i jego wymiana, jeżeli akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji ▪ usługa nie obejmuje kosztu akumulatora; ▪ usługa nie dotyczy przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton ▪ za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km
17.	wymiana żarówki	przepalenie żarówki	√ franszyza 20 km	–	–	▪ jeżeli w pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warsztacie, PZU zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu ▪ usługa ta nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie ▪ za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia franszyzy 20 km
18.	Odholowanie przyczepy ciągniętej przez pojazd	wypadek	√	–	–	▪ holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania ▪ PZU nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek; zniesienia franszyzy 20 km
		awaria pojazdu	√ franszyza 20 km	–	–	
19.	transport medyczny	uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	√	–	–	▪ do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego ▪ do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego tego wymaga ▪ do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala ▪ termin i sposób transportu ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem
		nagłe zachorowanie kierowcy	√	–	–	

20.	przewóz i opieki nad dziećmi w wieku do lat 18	uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	√	–	–	- usługa ta realizowana jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka - dzieci przewożone są według wyboru opiekuna prawnego: - do miejsca zamieszkania, - do docelowego miejsca podróży lub do innego opiekuna - koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni - jeżeli po upływie tego okresu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi ubezpieczonego PZU podejmie działania w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczonego, a jeśli nie będzie to możliwe, to przez opiekę społeczną
		nagłe zachorowanie kierowcy	√	–	–	
		śmierć kierowcy lub pasażera	√	–	–	
21.	transportu zwierzęcia	uszkodzenie ciała przez kierowcę lub pasażera	√	–	–	- usługa ta realizowana jest na wniosek ubezpieczonego - transport zwierzęcia odbywa się: - do najbliższego hotelu dla zwierząt - do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga - w przypadku zgonu zwierzęcia, organizujemy i pokrywamy koszty utylizacji zwłok - usługa nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, kosztów leczenia i lekarstw
		nagłe zachorowanie kierowcy	√	–	–	
		śmierć kierowcy lub pasażera	√	–	–	
22.	pomoc tłumacza (telefoniczna)	wypadek ubezpieczeniowy	√	–	–	- pomoc przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem, który zaszedł za granicą - tłumaczenie realizowane jest przez naszego konsultanta - zapewniamy tłumaczenie z języka polskiego na angielski i odwrotnie
23.	przesyłka części zamiennych w celu naprawy pojazdu za granicą	wypadek	√	–	–	- jeżeli dana część zamienna nie jest dostępna w miejscu naprawy, usługa ta nie obejmuje kosztu części; - nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowanie tej usługi, jeżeli przerwano produkcję części lub brak jest możliwości sprowadzenia części od producenta lub z innego źródła, w którym części te są jeszcze dostępne
		awaria pojazdu	√	–	–	
24.	pomoc prawnika oraz tłumacza	wypadek za granicą RP	√ 1.000 euro	–	–	jeżeli nie zostali prawnicy wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą przeciwko ubezpieczonemu pokryjemy koszty honorarium prawnika oraz tłumacza łącznie maksymalnie do kwoty 1.000 euro lub jej równowartości w innej walucie
25.	usług informacyjnych	wypadek	√	√	√	usługi dotyczące: - postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego - telefonów pomocy drogowej - sieci warsztatów - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego - jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU Pomoc oraz organizacji tej pomocy - formalności jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentów zastępczych utraconych
		awaria pojazdu	√	√	–	
		awaria ogumienia	√	–	–	
		przepalenie żarówki	√	–	–	
		rozładowanie akumulatora	√	–	–	
		kradzież pojazdu	√	√	–	
		wyczerpanie paliwa	√	–	–	
		niewłaściwego paliwa	√	–	–	

		zatrzaśnięcie kluczyków	√	–	–	lub skradzionych za granicą: paszportu, wizy, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu
		zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata kluczyków	√	–	–	
		uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego	√	√	–	
		nagłe zachorowanie kierowcy	√	√	–	
Lp.	Świadczenia dla innego pojazdu	Zdarzenie	PWD Super	PWD Komfort do AC	PWD Komfort do OC	Dodatkowe informacje
1.	naprawa na miejscu	wypadek polegający na kolizji z innym pojazdem	√	–	√	▪ jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa; ▪ usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy
2.	holowanie	wypadek polegający na kolizji z innym pojazdem	√	–	√	▪ holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa; ▪ holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu
3.	Parkowanie /pojazd zastępczy	wypadek polegający na kolizji z innym pojazdem	√	–	√	▪ parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; ▪ nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu i wynajmu pojazdu zastępczego

KARTA INFORMACYJNA – PZU AUTO SZYBA

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZycIEL)	PZU SA
AGENT UBEZPIECZENIOWY	ING Bank Śląski S.A
UBEZPIECZAJĄCY	osoba zawierająca umowę ubezpieczenia
UBEZPIECZONY	nie wskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu
PRZEDSTAWICIEL	przedsiębiorca współpracujący z nami, świadczący usługi assistance w zakresie PAS
WYPADEK	uszkodzenie lub zniszczenie w pojeździe szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu

Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny.

Przed przystąpieniem do ubezpieczenia, powinieneś zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (w formie papierowej lub elektronicznej).

ZA CO ODPOWIADAMY

W ramach PAS organizujemy oraz pokrywamy koszty usługi assistance polegającej na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu, zamontowanej w pojeździe. Do wymiany stosujemy szyby takie same jak oryginalne, jednak bez logo producenta pojazdu lub szyby porównywalnej jakości.

W PAS stosujemy udział własny w wysokości 30% dla szkody powstałej wskutek drugiego i każdego następnego wypadku

ZAKRES TERYTORIALNY

Organizujemy naprawę lub wymianę szyby w pojeździe tylko na terenie Polski. W razie zajścia wypadku za granicą możesz we własnym zakresie zlecić naprawę lub wymianę szyby, wówczas zwrócimy poniesione koszty naprawy dokonanej za granicą.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

PAS nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:

- 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa
- 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu
 - a) w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody
 - b) bez uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- 3) powstałe w wyniku działań wojennych, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, a także wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu
- 4) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym
- 5) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu
- 6) powstałe podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd
- 7) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych
- 8) powstałe w trakcie wykonywania naprawy pojazdu
- 9) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb polegających na wadliwości surowca lub defektach produkcyjnych

Umowę PAS nie są objęte szkody powstałe w pojazdach przeznaczonych do:

- 1) zarobkowego przewozu osób, w tym taxi - dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 750 kg
- 2) wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów
- 3) udostępniania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu

- 4) przewozu przesyłek kurierskich - dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton
- 5) jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia
- 6) nauki jazdy

Ponadto PAS nie obejmuje:

- 1) uszkodzenia lub zniszczenia innych niż szyby, szklanych elementów pojazdu: szyberdachu, szkła reflektora, lusterka, dachu szklanego
- 2) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej
- 3) uszkodzenia lub zniszczenia elementu na stałe związanego z szybą: uszczelki, listwy, uchwyty, ogrzewania, jeżeli jego uszkodzenie lub zniszczenie nie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby
- 4) uszkodzenia lub zniszczenia elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujniki deszczu

Nie zwracamy kosztów naprawy lub wymiany szyby poniesionych w przypadku, gdy usługi te nie zostały zorganizowane przez nas chyba że:

- 5) szkoda powstała za granicą
- 6) nasz przedstawiciel nie dokona naprawy lub wymiany szyby w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wypadku i pozostawienia pojazdu do dyspozycji naszego przedstawiciela w celu wykonania usługi lub
- 7) powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego/osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub
- 8) nasz przedstawiciel nie posiada szyby będącej częścią alternatywną

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia określona w umowie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody, które zaszły w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez nas na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do 30 dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia
- 2) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia
- 3) dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a nie zapłacono jej w terminie
- 4) z upływem 7 dni od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności
- 5) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany składki ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym
- 6) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, przy czym prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu za zgodą PZU
- 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności
- 8) z dniem wyrejestrowania pojazdu
- 9) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą
- 10) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt złomowania pojazdów
- 11) z dniem doręczenia ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dowiemy się o istotnych rozbieżnościach w stanie pojazdu lub danych pojazdu, lub że właścicielem lub posiadaczem pojazdu jest inna osoba niż nam podano

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa w systemie uproszczonym, umowa na odległość lub umowa direct) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ubezpieczeniową ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in. Twoje dane, dane pojazdu, który ubezpieczasz, sumę ubezpieczenia, zawarcie umowy OC lub AC dotyczącej tego samego pojazdu. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

Jeżeli opłacasz składkę bezgotówkowo, za datę jej zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

USTALENIE KOSZTÓW USŁUGI

Naprawa lub wymiana szyby przysługuje, jeżeli istnieje techniczna możliwość naprawy albo wymiany uszkodzonej szyby w pojeździe, przy czym do wymiany stosujemy szyby takie same jak oryginalne, jednak bez logo producenta pojazdu lub szyby będące częścią alternatywną.

Jeżeli koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku zastosowania udziału własnego, wykonamy usługę pod warunkiem, że pokryjesz różnicę między kosztem tej usługi a kwotą, do której ponosimy odpowiedzialność.

Jeżeli kwota, do której ponosimy odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, a nie wyrazisz zgody na pokrycie różnicy, wówczas wypłacimy odszkodowanie w kwocie, do której ponosimy odpowiedzialność.

Możesz zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie, a my zwrócimy poniesione koszty tylko w przypadku:

- 1) gdy przedstawiciel nie dokona naprawy lub wymiany szyby w pojeździe w terminie 7 dni lub
- 2) gdy powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ciebie lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu
- 3) przedstawiciel nie ma możliwości wymiany szyby, gdyż nie posiada szyby będącej częścią alternatywną, gdy szkoda powstała za granicą.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

W razie zajścia wypadku:

- 1) zabezpieczyć miejsce zdarzenia i pojazdy lub inne mienie uszkodzone w wypadku, by nie doszło do kolejnych zdarzeń lub by rozmiar szkody był jak najmniejszy
- 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów
- 3) nie przeszkadzać nam lub osobom działającym w naszym imieniu w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody
- 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udostępnić PZU informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych

Ponadto:

- 1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku, zawiadom nas o nim telefonicznie
- 2) podaj nam następujące informacje
 - a) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu
 - b) numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku,
 - c) opis wypadku;
- 3) nie podejmuj naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, chyba że wypadek powstał zagranicą lub szyba nie została wymieniona w terminie 7 dni lub nasz przedstawiciel nie ma odpowiedniego rodzaju szyby lub gdy powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu
- 4) przedstaw na nasze żądanie zdjęcia uszkodzonej szyby
- 5) przeprowadź wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformuj nas o przeprowadzeniu tego badania

SKARGI I ZAŻALENIA

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji tj. zgłoszenia do nas zastrzeżeń do świadczonych przez nas usług. Reklamację można złożyć w dowolnej jednostce PZU w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową
- 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu wizyty
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl

Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach prześlemy osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia
- 2) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy
- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedzi pocztą elektroniczną udzielimy wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

Zawsze przysługuje Ci prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez nas umowy ubezpieczenia. Skargę lub zażalenie możesz złożyć na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU. Odpowiedzi udzielimy pisemnie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Przysługuje Ci prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.