

# KARTA INFORMACYJNA – W PODRÓŻY

**ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZYCIEL):** Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie.

**AGENT UBEZPIECZENIOWY:** ING Bank Śląski S.A.

**UBEZPIECZAJĄCY:** Osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie i zobowiązana do opłacenia składki.

**UBEZPIECZONY:** Każda ze wskazanych w polisie osób fizycznych, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia, w tym również Ubezpieczający zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek; osobą ubezpieczoną może być osoba, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 70 roku życia.

**TYP UMOWY UBEZPIECZENIA:** Indywidualna umowa ubezpieczenia

W Karcie Informacyjnej zawarte są najważniejsze informacje o pakiecie ubezpieczeń podróży „W podróży”. Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Avivą Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Umowa ubezpieczenia „W podróży” zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakietu ubezpieczeń podróży „W PODRÓŻY” (dalej: Warunki).

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Polisa może obejmować max. 10 osób.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby, która w momencie jej zawierania nie ukończyła 70 lat.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres wskazany przez Ubezpieczającego, z tym zastrzeżeniem że:

- początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać później niż 60 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na rachunek osoby ubezpieczonej, która w trakcie składania wniosku o zawarcie tej umowy przebywa poza granicami Polski lub kraju rezydencji, początek okresu ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej niż po upływie 5 dni licząc od dnia złożenia wniosku,
- okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 2 dni i dłuższy niż 29 dni.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana wyłącznie na terytorium wskazanym w polisie (Europa, Kraje Basenu Morza Śródziemnego albo Świat), z wyłączeniem RP, oraz kraju rezydencji Ubezpieczonego.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- koszty leczenia Ubezpieczonego i usługi assistance świadczone na rzecz Ubezpieczonego;
- odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego;
- bagaż podróży Ubezpieczonego;
- sprzęt sportowy;
- następstwa nieszczęśliwych wypadków.

Za opłatą dodatkowej składki istnieje również możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o zdarzenia powstałe w związku z:

- rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa lub snowboardu;
- rekreacyjnym nurkowaniem;
- wykonywaniem ciężkiej pracy fizycznej.

## I. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

1. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Aviva zobowiązana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego pokryć niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty:
  - wizyt lekarskich;
  - zabiegów ambulatoryjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
  - badań zaleconych przez lekarza (np. RTG, EKG, USG, podstawowych badań krwi) niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby;
  - pobytu i leczenia w szpitalu operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe nie można było odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji;
  - leczenia stomatologicznego w razie ostrych stanów zapalnych i bólów lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Avivy (do € 150);
  - transportu do placówki medycznej z miejsca pobytu Ubezpieczonego bądź z miejsca wypadku najtańszym możliwym

- do zorganizowania, zaakceptowanym przez lekarza środkiem transportu,
- transportu do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której jest leczony Ubezpieczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu zdrowia Ubezpieczonego,
- naprawy lub zakupu okularów, protez oraz środków pomocniczych pod warunkiem, że ich uszkodzenie, zniszczenie lub konieczność zakupu powstały w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Avivy;
- akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego prowadzonej w szczególności w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki, jeśli w czasie pobytu poza granicami Polski lub kraju rezydencji uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi (do 20% SU);
- koszty leczenia poniesione na skutek nagłego zachorowania, wynikającego z choroby przewlekłej (do 10% SU).

Możliwość po opłaceniu dodatkowej składki zniesienia standardowego limitu odpowiedzialności dla kosztów leczenia i assistance powstałych za granicą na skutek nagłego zachorowania wynikającego z choroby przewlekłej do 100% sumy ubezpieczenia.

- Poza organizacją opisanych wyżej kosztów leczenia, Aviva za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia 24h/dobę następujące usługi assistance:
  - dostarczanie leków;
  - transport Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji;
  - transport zwłok Ubezpieczonego lub pochówek za granicą;
  - powrót osób bliskich;
  - organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży;
  - organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby bliskiej jeżeli nie towarzyszy Ubezpieczonemu w podróży żadna osoba pełnoletnia;
  - organizacja i pokrycie kosztów podróży służbowej osoby oddelegowanej na zastępstwo Ubezpieczonego;
  - transport niepełnoletnich dzieci podróżujących wraz z Ubezpieczonym do RP lub kraju rezydencji;
  - przekazywanie informacji w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń rodzinie Ubezpieczonego;
  - organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji;
  - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży;
  - pomoc w razie utraty środków płatniczych;
  - pomoc w razie utraty dokumentów podróży;
  - pomoc przy zablokowaniu konta.

Należy pamiętać, że ograniczeniem wysokości odszkodowania są limity, które w ubezpieczeniu assistance są następujące:

transport zwłok osoby ubezpieczonej lub pochówek, w tym kremacja za granicą	3 000 €
organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej w podróży	100 €/dobę przez max 7 dób
organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby bliskiej	100 €/dobę przez max 7 dób
organizacja i pokrycie kosztów podróży służbowej osoby oddelegowanej do zastępstwa	1 000 €
organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	100 €/dobę przez max 7 dób
organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży	500 €

## II. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas podróży zagranicznej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa.
- W granicach sumy gwarancyjnej określonej w polisie Aviva pokryje również niezbędne koszty obrony przed sądem cywilnym, w związku z roszczeniami osoby poszkodowanej. Koszty te Aviva pokryje pod warunkiem, że roszczenia te są objęte zakresem udzielanej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej i Aviva nie zgłosi sprzeciwu co do ich wypłaty po otrzymaniu informacji o konieczności ich poniesienia.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem, że czyn Ubezpieczonego miał miejsce poza granicami RP lub poza granicami kraju rezydencji.

Istnieje również możliwość za opłatą dodatkowej składki rozszerzenia ubezpieczenia o:

- odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa lub snowboardu;
- odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z rekreacyjnym nurkowaniem.

### UDZIAŁ WŁASNY

Przy ustalaniu odszkodowania Aviva uwzględni kwotę stanowiącą równowartość 250 euro, którą nazywa udziałem własnym w szkodzie.

### III. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż, który został:
  - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
  - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
  - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu,
  - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
  - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym,
  - 6) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
2. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli ubezpieczony bagaż podróżny uległ utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, któregokolwiek z następujących zdarzeń losowych:
  - 1) pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawałny, grad, powódź, tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, kradzież z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wymienionych powyżej, rozbój, wypadek lub katastrofa środka komunikacji,
  - 2) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość nadzoru nad bagażem.
3. W granicach sumy ubezpieczenia określonej w polisie Aviva odpowiada również za szkody w ubezpieczonym bagażu podróżnym:
  - 1) będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 3) w każdym przypadku, gdy bagaż podróżny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi.

#### UDZIAŁ WŁASNY

Przy ustalaniu odszkodowania Aviva uwzględni kwotę stanowiącą równowartość 25 euro, którą nazywa udziałem własnym w szkodzie.

### IV. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy służący do uprawiania narciarstwa, snowboardu lub nurkowania będzie objęty ochroną ubezpieczeniową, o ile Ubezpieczony opłaci dodatkową składkę za uprawianie odpowiedniej dyscypliny sportu.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt, który został:
  - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
  - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu,
  - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu,
  - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
  - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym,
  - 6) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
3. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli ubezpieczony sprzęt sportowy uległ utracie, uszkodzeniu, lub zniszczeniu wskutek następujących zdarzeń losowych:
  - 1) pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawałny, grad, powódź, tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, kradzież z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wymienionych powyżej, rozbój, wypadek lub katastrofa środka komunikacji,
  - 2) zniszczenia lub uszkodzenia w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość nadzoru nad bagażem;
  - 5) utrata, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli fakt ten nastąpił na skutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał poza terytorium Polski lub kraju rezydencji i Aviva jest zobowiązana do wypłaty świadczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku powstałego w wyniku tego samego zdarzenia.
  - 6) w każdym przypadku, gdy sprzęt sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

#### UDZIAŁ WŁASNY

Przy ustalaniu odszkodowania Aviva uwzględni kwotę stanowiącą równowartość 25 euro, którą nazywa udziałem własnym w szkodzie.

### V. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek zaistniał w czasie podróży, która miała miejsce w trakcie trwania odpowiedzialności Avivy.
2. Ochronę ubezpieczeniową z tytułu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków można rozszerzyć również dla złamań i skręceń.

Istnieje również możliwość za opłatą dodatkowej składki rozszerzenia ubezpieczenia o następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w następstwie:

- rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu;
- rekreacyjnego nurkowania;
- wykonywania ciężkiej pracy fizycznej.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Aviva ustala wysokość składki na podstawie taryfy aktualnej w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Składkę opłaca Ubezpieczający.
3. Składkę można opłacać tylko jednorazowo.
4. Składka powinna zostać opłacona w terminie 3 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Za dzień zapłaty składki Aviva uznaje dzień, w którym wpłynęła ona na wskazane przez Avivę konto.
5. Atrakcyjne zniżki dla rodzin
  - ubezpieczenie innego członka rodziny (powyżej 18 roku życia) w ramach tej samej umowy ubezpieczenia 20% zniżki.
  - ubezpieczenie dziecka (poniżej 18 roku życia) w ramach tej samej umowy ubezpieczenia 50% zniżki.

## OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance oraz odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji przy wyjeździe. Ochrona ta kończy się nie później niż o godzinie 23:59 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia i nie później niż z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji przy powrocie.
4. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia. Ochrona ta kończy się z chwilą zakończenia przez Ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż o godzinie 23:59 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - 1) z końcem dnia, w którym doszło do rozwiązania umowy ubezpieczenia,
  - 2) z chwilą śmierci osoby ubezpieczonej – w odniesieniu do tej osoby,
  - 3) z chwilą wypłaty odszkodowań w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków, a także sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla osoby ubezpieczonej, w zakresie ubezpieczenia dla którego sumy te zostały ustalone.

### Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- Z końcem dnia, w którym została wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z chwilą wypłaty odszkodowań w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków, a także sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla osoby ubezpieczonej, w zakresie ubezpieczenia dla którego sumy te zostały ustalone.

## OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

- kontakt z Centrum Alarmowym
- postępowanie zgodne z zaleceniami centrum

### **Kontakt z Centrum Alarmowym:**

**+ 48 22 205 50 60**

1. Jeżeli okoliczności szkody tego wymagają, niezwłocznie należy zawiadomić odpowiednie służby, zwłaszcza gdy szkoda powstała w wyniku przestępstwa.
2. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu wypadku może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy.

## OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### WYŁĄCZENIA:

1. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych:
  - 1) w następstwie zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków i lokautów,
  - 2) w wyniku następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
    - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego,
    - b) aktu terroryzmu obejmującego:
      - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy, lub
      - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi,dokonane przez osoby lub grupy osób podejmujących działania z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby: osiągnąć cele wynikające z przekonania, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w formie zaimplementowane lub sprecyzowane oraz zastraszyć społeczeństwo lub jego część,

- c) działań przedsięwziętych w następstwie kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w literach a) i b),
- 3) w wyniku wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywała osoba ubezpieczona, z wyjątkiem przypadku, gdy przebywała ona na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych.

#### Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE:

1. Aviva nie pokryje kosztów poniesionych na:
  - 1) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót albo transport do Polski lub kraju rezydencji,
  - 2) leczenie, jeżeli istniały medyczne przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży ze względów zdrowotnych, a pomimo wiedzy o ich istnieniu, Ubezpieczony podjął decyzję o podróży,
  - 3) leczenie lub kontynuację leczenia w Polsce lub w kraju rezydencji,
  - 4) leczenie bezpłodności albo będące następstwem porodu, który nastąpił w okresie późniejszym niż 2 miesiące poprzedzające przewidywany termin porodu,
  - 5) leczenie będące następstwem zabiegu usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
  - 6) leczenie zaburzeń psychicznych lub nerwic,
  - 7) leczenie chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
  - 8) operacje plastyczne lub zabiegi kosmetyczne,
  - 9) stomatologiczne leczenie profilaktyczne i protetyczne,
  - 10) leczenie, którego koszty nie przekraczają równowartości 25 euro.
2. Ponadto ochroną Avivy nie są objęte szkody powstałe:
  - 1) w następstwie nieskorzystania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa, Aviva nie będzie wolna od odpowiedzialności, jeżeli zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 2) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 3) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku, podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, który nie posiadał aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu, o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) w następstwie wyczynowego lub zawodowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu w tym treningów,
  - 5) w następstwie uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka w tym treningów,
  - 6) w następstwie uczestniczenia Ubezpieczonego w rajdach lub wyścigach samochodowych,
  - 7) w następstwie zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
  - 8) w następstwie zażycia przez Ubezpieczonego leków nie zaleconych przez lekarza, przebywania w stanie po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub wskutek zaburzeń świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 9) w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez osobę ubezpieczoną samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała,
  - 10) w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie przewidział tego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie opłacił dodatkowej składki z tego tytułu, Aviva nie odpowiada również za koszty leczenia powstałe w następstwie:
  - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego ciężkiej pracy fizycznej podczas podróży,
  - 2) rekreacyjnego uprawiania przez Ubezpieczonego podczas podróży narciarstwa lub snowboardu,
  - 3) rekreacyjnego nurkowania podczas podróży.

#### Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja A Rozdział VI

#### Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ:

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:
  - 1) wyrządzone Ubezpieczonemu lub osobom bliskim Ubezpieczonego,
  - 2) co do których odpowiedzialność Ubezpieczonego powinna zostać objęta obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej wynikającym z przepisów prawa,
  - 3) będące następstwem wykonywania przez Ubezpieczonego, bez względu na podstawę prawną, czynności w celu zarobkowym, w tym prowadzenia działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy, które Ubezpieczony dostarczył lub wytworzył albo prace lub usługi wykonane przez Ubezpieczonego,
  - 4) będące następstwem przeniesienia chorób w tym przez zwierzęta,
  - 5) będące następstwem udziału Ubezpieczonego w bójkach lub innych aktach przemocy,
  - 6) powstałe w następstwie posiadania lub użytkowania przez Ubezpieczonego jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych,
  - 7) powstałe w następstwie uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wyczynowych i zawodowych, a także sportów wysokiego ryzyka, w tym treningów,
  - 8) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie Ubezpieczonego,
  - 9) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
  - 10) majątkowe nie będące następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
  - 11) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,

- 12) powstałe w wyniku zgody Ubezpieczonego na zapłacenie sumy jako odszkodowania lub w charakterze innego świadczenia, chyba że Ubezpieczony byłby zobowiązany do zapłaty takiej należności niezależnie od wyrażenia zgody,
  - 13) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny w wyniku umownego przejęcia czyjejs odpowiedzialności cywilnej albo wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa,
  - 14) powstałe w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych,
  - 15) będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie,
  - 16) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 17) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 18) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 19) powstałe w następstwie popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia z winy umyślnej,
  - 20) których wartość nie przekracza równowartości 250 euro, w odniesieniu do każdego zdarzenia zaistniałego w trakcie trwania naszej odpowiedzialności.
2. Jeżeli Ubezpieczający nie przewidział tego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie opłacił dodatkowej składki z tego tytułu, Aviva nie odpowiada również za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w następstwie:
- 1) rekreacyjnego uprawiania przez Ubezpieczonego podczas podróży narciarstwa lub snowboardu,
  - 2) rekreacyjnego nurkowania podczas podróży.

## Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja B Rozdział II

### Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO:

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź kradzieży przedmiotów stanowiących standardowe wyposażenie pojazdu samochodowego,
  - 4) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
  - 5) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, neseserów, toreb, paczek lub innych pojemników bagażu,
  - 6) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu niewielkiej siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na odpowiedni zamek zabezpieczający,
  - 7) powstałe w sprzęcie i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - 8) będące następstwem działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 9) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu szkodliwych substancji,
  - 10) powstałe w następstwie zniszczenia, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy celne lub inne władze.
2. Ponadto ochroną Avivy nie są objęte przewożone przez Ubezpieczonego:
  - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
  - 2) wartości pieniężne, papiery wartościowe, książeczki i bony oszczędnościowe, karty płatnicze oraz bilety na przejazdy środkami komunikacji i klucze,
  - 3) dokumenty i rękopisy, instrumenty muzyczne, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej,
  - 4) biżuteria, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
  - 5) programy komputerowe oraz dane na nośnikach,
  - 6) sprzęt sportowy, chyba że został ubezpieczony zgodnie z Sekcją D „Ubezpieczenie Sprzętu Sportowego”,
  - 7) broń i trofea myśliwskie,
  - 8) paliwa napędowe, akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych i łodzi,
  - 9) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyjątkiem przenośnego sprzętu elektronicznego wskazanego w definicji bagażu podróжного,
  - 10) samochody, przyczepy, karawany i inne środki transportu,
  - 11) sprzęt medyczny, lekarstwa, protezy,
  - 12) mienie przesiadłe.

## Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja C Rozdział II

### Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO:

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
  - 4) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców, pojemników służących do przechowywania sprzętu sportowego,
  - 5) wynikające z wad sprzętu sportowego,

- 6) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu niewielkiej siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na odpowiedni zamek zabezpieczający,
  - 7) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - 8) powstałe w następstwie uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wyczynowych i zawodowych, a także sportów wysokiego ryzyka, w tym treningów,
  - 9) powstałe w następstwie uprawiania przez Ubezpieczonego sportów w miejscu do tego niedozwolonym,
  - 10) spowodowane użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem,
  - 11) będące następstwem działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 12) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu szkodliwych substancji,
  - 13) powstałe w związku ze zniszczeniem, konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez organy celne lub inne władze.
2. Ponadto ochroną Avivy nie jest objęty sprzęt sportowy wynajęty, pożyczony lub powierzony osobie ubezpieczonej.

## Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja D Rozdział II

### Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW:

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
  - 1) wskutek chorób, nawet takich które występują nagle, w szczególności wskutek zawału serca lub udaru mózgu,
  - 2) w wyniku nieuzasadnionego nieskorzystania przez Ubezpieczonego z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich,
  - 3) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień,
  - 4) w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) w następstwie wyczynowego lub zawodowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu, w tym treningów,
  - 6) w następstwie uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka, w tym treningów,
  - 7) w następstwie uczestniczenia Ubezpieczonego w rajdach lub wyścigach samochodowych,
  - 8) w następstwie zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającym,
  - 9) w następstwie zażycia przez Ubezpieczonego leków nie zaleconych przez lekarza, przebywania w stanie po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub wskutek zaburzeń świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 10) w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez osobę ubezpieczoną samobójstwa lub dokonania przez nią umyślnego samouszkodzenia ciała,
  - 11) w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
2. Jeżeli Ubezpieczający nie przewidział tego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie opłacił dodatkowej składki z tego tytułu, Aviva nie odpowiada również za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w następstwie:
  - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego ciężkiej pracy fizycznej podczas podróży,
  - 2) rekreacyjnego uprawiania przez Ubezpieczonego podczas podróży narciarstwa lub snowboardu,
  - 3) rekreacyjnego nurkowania podczas podróży.

## Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja E Rozdział II

### REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
- ustnie - telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 557-44-44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub jednostce Ubezpieczyciela obsługującej jej klientów,
- w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazanej zgłaszającemu Reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Szczegółowe zapisy dotyczące reklamacji znajdują się w Sekcji F Rozdział XV OWU.