

REGULAMIN PROMOCJI „Poleć konto znajomemu”

§ 1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki V edycji promocji pod nazwą „Poleć konto znajomemu” (dalej „Promocja”).
2. Promocja polega na premiowaniu obecnych posiadaczy konta osobistego w PLN za to, że aktywnie z niego korzystają i rekomendują otwarcie konta osobistego w PLN w Banku oraz nowych klientów Banku za to, że otworzą konto osobiste w PLN z polecenia i będą z niego korzystać w sposób, który przewiduje Regulamin. Nagrodami w Promocji są nagrody pieniężne. Promocja wspiera klientów w korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocję pod nazwą „Poleć konto znajomemu” organizuje ING Bank Śląski S.A. (dalej „Bank”) z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
4. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu oraz zgadza się, aby ING Bank Śląski S.A. przetwarzał jego dane osobowe dla celów Promocji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe na zasadach określonych w Regulaminie. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, nr dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1.1. **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach.
 - 1.2. **Formularz zgłoszeniowy nowego klienta** – formularz przystąpienia do Promocji „Poleć konto znajomemu”, który Nowy klient wypełnia w formie elektronicznej albo w formie papierowej w oddziale Banku lub w placówce ING Express.
 - 1.3. **Formularz zgłoszeniowy obecnego posiadacza konta** – formularz przystąpienia do Promocji „Poleć konto znajomemu”, który Obecny posiadacz konta wypełnia w formie elektronicznej albo w formie papierowej w oddziale Banku lub w placówce ING Express.
 - 1.4. **ING BankOnLine** – System bankowości internetowej.

- 1.5. **Kod promocji** – niepowtarzalny numer, który Obecny posiadacz konta otrzymuje w formie papierowej lub w elektronicznej poprzez System bankowości internetowej, gdy przystępuje do Promocji.
- 1.6. **Nowy klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego i 12 miesięcy przed założeniem konta w ramach Promocji nie była posiadaczem konta osobistego w PLN w ING Banku Śląskim S.A. Nowy klient nie może polecać założenia konta w ramach Promocji.
- 1.7. **Moje ING** – System bankowości internetowej.
- 1.8. **Obecny posiadacz konta** – pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego i ma od min. 30 dni przed przystąpieniem do Promocji konto osobiste w PLN w ING Banku Śląskim S.A.
- 1.9. **Partner Banku** – przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, któremu Bank powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz Banku pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej (ING Express).
- 1.10. **Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy/konto osobiste/konto** – prowadzony w Banku rachunek w PLN, który służy do przechowywania środków oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej. W ramach Promocji klient może otworzyć konto poprzez stronę internetową Banku www.ingbank.pl, w Systemie bankowości internetowej, w oddziale Banku lub placówkach ING Express.
- 1.11. **Rozliczenie transakcji bezgotówkowej** – obciążenie przez Bank rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego kwotą transakcji wykonanej przy użyciu karty płatniczej wydanej do konta lub transakcji BLIK.
- 1.12. **System bankowości internetowej** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe. Może on występować w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „system ING BankOnLine” lub „Moje ING”, lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu mogą się różnić wymogami technicznymi.
- 1.13. **Transakcja bezgotówkowa** – transakcja przy użyciu karty płatniczej wydanej do konta lub transakcja BLIK, autoryzowana kodem powiązany z kontem uczestnika (płatności za towary i usługi) – realizowana w punktach oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie wydanej do konta, lub w punktach oznaczonych logo BLIK.

Transakcja bezgotówkowa to również transakcja na odległość dokonana za pomocą karty płatniczej wydanej do konta lub transakcja BLIK za zakupy w sklepach internetowych, przez telefon (np. telezakupy) lub pocztą (np. zakupy z katalogu domu wysyłkowego).

§ 3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 18 kwietnia 2017 roku do 18 października 2017 roku.
Do 25 lutego 2018 Bank ma czas na wypłatę nagród w Promocji.

§ 4 Warunki udziału w Promocji i przyznawania nagrody Obecnemu posiadaczowi konta

1. Uczestnikiem Promocji może być klient (Obecny posiadacz konta), który od co najmniej 30 dni przed przystąpieniem do Promocji jest posiadaczem przynajmniej jednego z następujących kont osobistych Konto z Lwem: Direct, Komfort, Premium, Student, Klasyczne, oraz:
 - a) od 18 kwietnia 2017 roku do 18 października 2017 roku przystąpi do Promocji i otrzyma Kod promocji:
 - w Systemie bankowości internetowej,
 - w oddziale Banku,

- placówce ING Express.

Obecny posiadacz konta przekazuje Kod promocji Nowemu klientowi, który chce założyć konto osobiste w ramach Promocji. Obecny posiadacz konta może pobrać Kod promocji wielokrotnie i przekazać go dowolnej liczbie osób,

- b) po przystąpieniu do Promocji, w czasie trwania Promocji (do 18 października 2017), dokona transakcji bezgotówkowych o łącznej wartości co najmniej 300 PLN – przy użyciu dowolnej karty płatniczej wydanej do konta lub transakcji BLIK. Transakcje te Bank musi rozliczyć do 30 października 2017 roku,
 - c) po przystąpieniu do Promocji, w czasie trwania Promocji, poleci założenie konta osobistego i przekaze Kod promocji Nowemu klientowi, który spełni warunki określone w § 5 ust. 1.
2. Uczestnik Promocji otrzymuje nagrodę pieniężną w wysokości **100 PLN**, jeżeli zostaną spełnione wszystkie warunki opisane w § 4 ust. 1 oraz warunki spełnione przez Nowego klienta, określone w § 5 ust. 1, a w chwili wypłacania nagrody będzie posiadaczem przynajmniej jednego konta z wymienionych w § 4 ust. 1. Nagrodę Bank może wypłacić wielokrotnie, ale nie więcej niż dziesięć razy (maksymalnie 1000 PLN).
 3. Nagrodę Bank wypłaci uczestnikowi Promocji na konto osobiste określone w § 4 ust. 1, które założył on najwcześniej, również jeśli jest ono kontem wspólnym.
 4. Nagrody Bank będzie wypłacał od listopada 2017 roku do lutego 2018 roku – do 25 dnia miesiąca, jeśli zostaną spełnione warunki określone w Regulaminie.
 5. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 PLN. Kwoty tej jednak nie wypłaci uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w § 4 ust 6.
 6. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 2 i ust. 5, są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.
 7. Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę główną uczestnikowi o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość nagrody głównej, o której mowa w § 4 ust.2.
 8. W Promocji – jako Obecny posiadacz konta - nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku oraz pracownicy partnerów Banku.

§ 5 Warunki udziału w Promocji i przyznawania nagrody Nowemu klientowi Banku

1. Nowy klient otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości **50 PLN**, jeżeli:
 - a) nie był posiadaczem żadnego z następujących kont Konto z Lwem: Direct, Komfort, Premium, Student, Klasyczne przez ostatnie 12 miesięcy przed założeniem pierwszego – w czasie trwania Promocji – konta osobistego w ING Banku Śląskim S.A. Promocja dotyczy pierwszego konta, które założy Nowy klient,
 - b) w czasie trwania Promocji (do 18 października 2017) – z polecenia Obecnego posiadacza konta - założy w Banku jedno z następujących kont osobistych Konto z Lwem: Direct, Komfort, Premium, i poda przy tym Kod promocji oraz będzie posiadaczem tego konta w chwili wypłacania nagrody,
 - c) do 18 października 2017 przystąpi do Promocji i wyrazi zgodę, aby Obecny posiadacz konta uzyskał informację o tym, że Nowy klient założył konto w ramach Promocji oraz spełnił albo nie spełnił wymaganych warunków Promocji. Przystąpić do Promocji i wyrazić zgodę można – w momencie otwierania konta – w formie elektronicznej poprzez www.ingbank.pl albo w Moje ING albo pisemnie na Formularzu zgłoszeniowym nowego klienta w oddziale Banku lub placówce ING Express, wraz z podaniem danych osoby polecającej konto,

- d) dokona transakcji bezgotówkowych o łącznej wartości co najmniej 300 PLN, przy użyciu dowolnej karty płatniczej wydanej do konta (otwartego w ramach Promocji) lub transakcji BLIK, w każdym z dwóch dowolnych miesięcy kalendarzowych od otwarcia tego konta (wliczając miesiąc, w którym otworzył konto, albo miesiące następujące po miesiącu, w którym otworzył konto). Bank musi rozliczyć te transakcje bezgotówkowe w każdym z tych dwóch miesięcy, w których transakcje zostały dokonane, jednak nie później niż ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. W przypadku transakcji wykonanych w styczniu 2018 roku Bank musi je rozliczyć maksymalnie do 18 stycznia 2018 roku.
2. Nagrodę określoną w ust. 1 Bank będzie wypłacał od listopada 2017 roku do lutego 2018 roku – do 25 dnia miesiąca, jeśli zostaną spełnione warunki określone w Regulaminie.
 3. Nagrodę Bank wypłaci Nowemu klientowi na konto osobiste założone w ramach Promocji, które założył on najwcześniej, również, jeśli będzie to konto wspólne.
 4. Nagroda określona w ust. 1 jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.
 5. Nowy klient, który otworzył konto w ramach Promocji „Poleć konto znajomemu”, nie może przystąpić do Promocji, jako Obecny posiadacz konta i tym samym nie może polecać konta w ramach Promocji Nowym klientom.

§ 6 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. Reklamację uczestnik może złożyć:
 - ✓ w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - ✓ ustnie:
 - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w placówce Banku,
 - ✓ pisemnie:
 - w placówce Banku,
 - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
3. W reklamacji uczestnik powinien podać:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer konta (jeżeli uczestnik jest posiadaczem konta),
 - adres email,
 - numer telefonu, jeżeli posiada,
 - uzasadnienie reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać uczestnikowi Promocji:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - w postaci papierowej – w placówce lub na adres korespondencyjny,
 - na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
6. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może

przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

7. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta, rzecznika finansowego oraz do rzecznika ubezpieczonych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Informacje o Promocji, zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter pomocniczy.
2. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji – § 4 ust. 5, 6 i 7 oraz § 5 ust. 4 przestają obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.
3. Treść Regulaminu, dostępna jest przez cały okres obowiązywania Promocji na stronie internetowej www.ingbank.pl/aktywni, w oddziałach Banku oraz w placówkach ING Express.
4. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
5. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
6. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
7. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem promocji jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
8. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.