

## Regulamin Oferty Specjalnej „Gotówka na start”

obowiązujący od 5 czerwca 2017 r. do 21 lipca 2017 r. (włącznie)

### Postanowienia ogólne

1. Oferta specjalna organizowana jest w celu promocji Kredytu hipotecznego oferowanego przez ING Bank Śląski S.A.
2. Przez „**Nagrodę**” rozumie się jednorazową nagrodę w kwocie 1.000,00 zł (słownie tysiąc złotych) albo 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych).
3. Przez „**Produkt hipoteczny**” rozumie się oferowany przez Bank:
  - mieszkaniowy kredyt hipoteczny w PLN,
  - mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny w PLN,którego celem jest:
  - a. zakup nieruchomości,
  - b. budowa,
  - c. sfinansowanie prac wykończeniowych,
  - d. sfinansowanie robót budowlanych
  - e. spłata w całości zobowiązań mieszkaniowych przeznaczonych na sfinansowanie jednego z wyżej wymienionych celów.
4. Przez „**Klienta**” rozumie się:
  - osobę fizyczną (klienta indywidualnego) wnioskującego o produkt hipoteczny w Banku.
5. Przez „**Regulamin**” rozumie się:
  - Regulamin Oferty specjalnej „Gotówka na start”
6. Przez „**Kompletny wniosek**” rozumie się wniosek o Produkt hipoteczny wraz z wymaganymi przez Bank dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
7. Organizatorem Oferty specjalnej „Gotówką na start” zwanej dalej „**Promocją**” jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, adresie poczty elektronicznej: [info@ingbank.pl](mailto:info@ingbank.pl) i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1 (zwany dalej „**Bankiem**”).
8. Regulamin obowiązuje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać Klienci, którzy posiadali w Banku na dzień 4 czerwca 2017 r. rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z którego będą spłacane należności z tytułu umowy kredytowej, otwarte konto oszczędnościowe lub rachunek rozliczeniowy dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą oraz którzy spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej:
  - podczas trwania Promocji zapoznali się i zaakceptowali postanowienia Regulaminu wraz ze wskazaniem na wniosku o Produkt hipoteczny nazwy oferty specjalnej „Gotówka na start”,
  - podczas trwania Promocji złożyli Kompletny wniosek o Produkt hipoteczny w oddziale Banku lub poprzez infolinię Banku dostępną pod numerem 801 222 222 lub +48 (32) 357 00 69 (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - podpisali umowę o Produkt hipoteczny w dowolnie wybranym wariantcie cenowym oferowanym

- przez Bank z wyłączeniem oferty standardowej,
- uruchomili Produkt hipoteczny zgodnie z obowiązującymi w Banku regulacjami (w przypadku kredytów uruchamianych jednorazowo – całość kwoty kredytu, natomiast w przypadku kredytów uruchamianych w transzach – pierwszą transzę kredytu).
2. Z promocji wyłączeni są Klienci którzy przed datą rozpoczęcia obowiązywania Promocji złożyli wniosek o Produkt hipoteczny, który w czasie trwania niniejszej Promocji zakończył się rezygnacją lub negatywną decyzją kredytową bądź nie podpisaniem umowy o Produkt hipoteczny na warunkach określonych w pozytywnej decyzji kredytowej.
  3. Oferta łączy się z wszystkimi ofertami specjalnymi dla produktów hipotecznych obowiązującymi w Banku w okresie jej trwania.
  4. Informacja o rachunkach wymienionych w ust.1, w tym Tabela Opłat i Prowizji zawierająca informację o opłatach związanych z nimi jest dostępna na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).

## Czas trwania

1. Promocja rozpoczyna się **od 5 czerwca 2017 r. i trwa do 21 lipca 2017 r. (włącznie)**.

## Zasady Promocji

1. Klient, korzystający z Promocji który spełni warunki określone w części „**Warunki skorzystania z Promocji**” otrzyma jednorazową Nagrodę:
  - **w kwocie 1.000 zł** (słownie: tysiąc złotych) jeśli :
    - a. celem uruchomionego Produktu hipotecznego jest sfinansowanie prac wykończeniowych lub sfinansowanie robót budowlanych;**lub**
    - b. celem uruchomionego Produktu hipotecznego jest spłata w całości zobowiązań mieszkaniowych przeznaczonych na: sfinansowanie prac wykończeniowych, sfinansowanie robót budowlanych, zakupu nieruchomości lub budowy;**lub**
    - c. przed pierwszym uruchomieniem Produktu hipotecznego przeznaczy na inwestycję finansowaną za pomocą Produktu hipotecznego **mniej niż 30% wkładu własnego** liczonego od:
      - ceny zakupu nieruchomości wskazanej w akcie notarialnym **dla celu Produktu hipotecznego** - zakup nieruchomości,
      - całkowitego kosztu inwestycji wskazanego w zaakceptowanym przez Bank formularzu Kosztorysu robót budowlanych **dla celu Produktu hipotecznego** – budowa,  
(w sytuacji łącznego występowania powyższych celów wymagany wkład własny powinien zostać obliczony na podstawie sumy ich wartości);
  - **w kwocie 2.000 zł** (słownie: dwa tysiące złotych) jeśli przed pierwszym uruchomieniem Produktu hipotecznego przeznaczy na inwestycję finansowaną za pomocą Produktu hipotecznego **przynajmniej 30% wkładu własnego** liczonego od:
    - ceny zakupu nieruchomości wskazanej w akcie notarialnym **dla celu Produktu hipotecznego** - zakup nieruchomości,
    - całkowitego kosztu inwestycji wskazanego w zaakceptowanym przez Bank formularzu Kosztorysu robót budowlanych **dla celu Produktu hipotecznego** –budowa  
(w sytuacji łącznego występowania powyższych celów wymagany wkład własny powinien zostać obliczony na podstawie sumy ich wartości).
2. Wypłata Nagrody nastąpi w ciągu 30 dni kalendarzowych licząc od dnia pierwszego uruchomienia Produktu hipotecznego na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony do jego spłaty.
3. Nagroda przeznaczona jest na dowolny cel.
4. Klient może otrzymać Nagrodę wyłącznie jeden raz w trakcie obowiązywania Promocji. Nagroda związana jest z zaciąganiem Produktem hipotecznym i nie zależy od ilości kredytobiorców zawierających umowę Produktu hipotecznego.
5. Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną o:

- wartości 111 zł (słownie: sto jedenaście złotych) dla Nagrody w kwocie 1.000 zł,
  - wartości 222 zł (słownie: dwieście dwadzieścia dwa złote) dla Nagrody w kwocie 2.000 zł, z zastrzeżeniem, że kwoty te nie zostaną wypłacone Klientowi, lecz przeznaczone zostaną na sfinansowanie należnego 10% podatku dochodowego od osób fizycznych.
6. Nagrody, przyznawane na podstawie Regulaminu opodatkowane są zryczałtowanym 10 % podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
  7. Praw i obowiązków związanych z tą Promocją nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

## Reklamacje

1. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a. w formie elektronicznej:
    - poprzez system bankowości internetowej,
    - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
  - b. ustnie:
    - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
    - osobiście w placówce Banku,
  - c. w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
    - osobiście w placówce Banku.
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
  - a. telefonicznie,
  - b. przez system bankowości internetowej,
  - c. ustnie w placówce Banku,
  - d. w postaci papierowej.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez Klienta w momencie składania reklamacji:
  - a. przez system bankowości internetowej,
  - b. w postaci papierowej.
4. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta.

## Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „**Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów**”.
4. Organizator Promocji oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
5. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34. Bank będzie przetwarzał dane osobowe na potrzeby Promocji i reklamacji

na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank przestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.



## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
  - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów ( zwany podmiotem ADR ) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
3. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).