

Regulamin Promocji „Skorzystaj z kodu i odbierz nagrodę”

Definicje

- 1) **Promocja** - „Skorzystaj z kodu i odbierz nagrodę”
- 2) **Organizator, my, Bank** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin promocji „Skorzystaj z kodu i odbierz nagrodę”
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych (konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 7) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 8) **Serwis Kredytowy ING** – strona internetowa Banku <https://e-pozyczka.ingbank.pl/> - która pozwala Użytkownikowi wykonać czynności niezbędne do zawarcia Umowy ramowej lub/i Umowy o pożyczkę, w tym złożyć Wniosek.
- 9) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Serwisie Kredytowym ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu lub Serwisu przekazuje Bankowi
- 10) **Dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe** – są to wyłącznie dokumenty określone jako „dowód rejestracyjny” lub „pozwolenie czasowe” w art. 71 ust. 1 ustawy z 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (**t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 128**, , z późn. zm.), wydane w Rzeczypospolitej Polskiej przez organ właściwy w zakresie rejestracji pojazdów samochodowych.

Cel Promocji

- 11) Zachęcenie do wnioskowania o pożyczkę gotówkową w bankowości internetowej.

Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa od 10 lipca 2017 roku do 30 września 2017 roku (włącznie).

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 13) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
- w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej w internecie na stronie <https://www.ingbank.pl/lp/pozyczka-gotowkowa>,
 - przez doradców w oddziale Banku lub przez przedstawicieli bankowych w formie papierowej
 - przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moim ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kod promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, Użytkownik musi mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

Ponadto, Użytkownik musi mieć:

- dostęp do sieci Internetowej,
- adres poczty elektronicznej

- 14) Każdy uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING lub Serwisie kredytowym ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęta jest pożyczka gotówkowa, o której udzielenie złożysz wnioski za pomocą Systemu Moje ING lub Serwisu kredytowego ING.

- 15) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji składając Wniosek za pomocą Systemu Moje ING, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- być Użytkownikiem systemu Moje ING,
- złożyć Wniosek o pożyczkę poprzez system Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
- mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
- wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
 - pożyczkę w kwocie od 15.000 PLN do 60.000 PLN (kwota łączna z uwzględnieniem kredytowanej prowizji, jeśli taki wariant wybrałeś),
 - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 PLN, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
- wpisać w odpowiednim miejscu Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
- zawrzeć Umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
- nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę,

- h) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki (jeśli masz ofertę z ubezpieczeniem),
 - i) regularnie spłacać pożyczkę gotówkową bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty w pierwszych trzech miesiącach (liczonych od dnia podpisania umowy) oraz przekazać Bankowi skan/zdjęcie dowodu rejestracyjnego samochodu do 3,5 t poprzez stronę internetową www.ingbank.pl/samochodowy_formularz w terminie do 30 września 2017 r.
 - j) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (jeżeli masz ofertę z ubezpieczeniem),
 - k) przekazać Bankowi skan/zdjęcie dowodu rejestracyjnego lub pozwolenie czasowe dotyczące pojazdu będącego samochodem osobowym w rozumieniu art.2 pkt 40) ustawy z 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (**t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 128**, z późn. zm.), (zwanej dalej „pojazdem”) nabytego jako nowy lub używany, wydanego nie wcześniej niż w dacie zawarcia umowy o pożyczkę w terminie do 30 września 2017 r. poprzez stronę internetową www.ingbank.pl/samochodowy_formularz
- 16) Z promocji wyłączone są wnioski o pożyczkę złożone w MING z przeznaczeniem na konsolidację.
- 17) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji składając wniosek za pomocą Serwisu kredytowego ING, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- a) złożyć kompletny wniosek o pożyczkę za pomocą dostępnego na naszej stronie internetowej Serwisu kredytowego ING najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
 - b) wnioskować o pożyczkę w kwocie od 15.000 PLN (łącznie z kredytowaną prowizją jeśli wybrałeś taki wariant), ale nie przekraczającej 20.000 PLN,
 - c) wpisać w odpowiednim miejscu wniosku kredytowego prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
 - d) zawrzeć Umowę o pożyczkę za pomocą Serwisu kredytowego ING,
 - e) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę,
 - f) zapłacić w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki,
 - l) regularnie spłacać pożyczkę gotówkową bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty w pierwszych trzech miesiącach (liczonych od dnia podpisania umowy)
 - m) przekazać Bankowi skan/zdjęcie dowodu rejestracyjnego lub pozwolenie czasowe dotyczące pojazdu będącego samochodem osobowym w rozumieniu art.2 pkt 40) ustawy z 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (**t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 128**, z późn. zm.), (zwanej dalej „pojazdem”) nabytego jako nowy lub używany, wydanego nie wcześniej niż w dacie zawarcia umowy o pożyczkę w terminie do 30 września 2017 r. poprzez stronę internetową www.ingbank.pl/samochodowy_formularz
- 18) Kodu możesz użyć tylko raz w okresie jego ważności. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia promocji. Przynajmniej jeden z współwłaścicieli nabytego pojazdu musi być kredytobiorcą oraz musi posiadać dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego spełniającego warunki określone w Regulaminie dostępnym – <http://www.ingbank.pl/fileserver/item/1111684>.
Z dostarczonych Bankowi dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu jest Uczestnik Promocji. Jeśli przy okazji dostarczenia tych dokumentów Bank otrzyma dane osoby lub osób, która nie przystąpiły do promocji, wówczas Bank dokona ich anonimizacji i dane te nie będą przetwarzane przez Bank.
- 19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego, świadczenia przedemerytalnego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
- 20) Pożyczka może być przeznaczona przez Uczestnika Promocji na dowolny cel.
- 21) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 15-19 otrzymasz nagrodę w wysokości **500 PLN**.

- 22) Wypłata nagrody nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz z ubezpieczeniem (jeśli taki wariant został wybrany), stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty:
- na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, wskazany do spłaty zaciągniętej pożyczki, lub
 - na rachunek techniczny do spłaty zaciągniętej pożyczki.
- 23) Nagroda, o której mowa w punkcie 210, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
- 24) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 25) Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia. Reklamację Uczestnik może złożyć:
- a) w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - b) ustnie:
 - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w oddziale Banku
 - c) pisemnie
 - w oddziale Banku,
 - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, CPiOK skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
- 26) W reklamacji Uczestnik Promocji powinien podać:
- imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer konta, jeżeli jest posiadaczem konta,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - uzasadnienie reklamacji.
- 27) Potwierdzenie przyjęcia reklamacji Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
- telefonicznie,
 - przez system bankowości internetowej,
 - ustnie w oddziale Banku,
 - w postaci papierowej.
- 28) Bank udzieli odpowiedzi najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- 29) Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
- poprzez system bankowości internetowej,
 - w postaci papierowej – w oddziale Banku lub na adres korespondencyjny
 - telefonicznie (dodatkowo).
- Sposób przekazania tych informacji Uczestnik Promocji wybiera, kiedy zgłasza reklamację.
- 30) W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania

reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

Postanowienia końcowe

- 31) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
- 32) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 33) Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 34) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
 - a) Umowę o pożyczkę,
 - b) Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. – dotyczy tylko kart kredytowych.
- 35) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 36) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 37) Bank może zmienić postanowienia regulaminu Promocji, jeśli nie pogorszy to warunków uczestnictwa w Promocji. Zmieniony regulamin Bank udostępni w oddziałach Banku. Będzie on obowiązywać tych Uczestników Promocji, którzy skorzystają z niej po wprowadzeniu zmian.
- 38) Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe - imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail - na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank zaprzestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 39) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 40) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej

rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

- 41) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).