

# Regulamin Promocji „Dodatkowe pieniądze taniej przez Internet”

## Definicje

- 1) **Promocja** - „Dodatkowe pieniądze taniej przez Internet”
- 2) **Organizator, my, Bank** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin promocji „Dodatkowe pieniądze taniej przez Internet”
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych (konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o limit zadłużenia w koncie i kartę kredytową upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 7) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 8) **Wniosek** – wniosek o udzielenie limitu zadłużenia w koncie lub karty kredytowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje Bankowi.

## Cel Promocji

- 9) Zachęcenie do wnioskowania o limit zadłużenia w koncie, kartę kredytową w bankowości internetowej.

## Czas trwania Promocji

- 10) Promocja trwa od 1 lipca 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku (włącznie).

## Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 11) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
  - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej w internecie na stronie <https://www.ingbank.pl/lp/pozyczka-gotowkowa>,
  - b) przez doradców w oddziale Banku lub przez przedstawicieli bankowych w formie papierowej,
  - c) przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moim ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, Użytkownik musi mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

Ponadto, Użytkownik musi mieć:

- dostęp do sieci Internetowej,
- adres poczty elektronicznej

- 12) Każdy uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są te produkty kredytowe, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING.

- 13) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji składając Wniosek za pomocą Systemu Moje ING, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- a) być Użytkownikiem systemu Moje ING,
  - b) złożyć wniosek o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową poprzez system Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
  - c) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku (przy czym ten wymóg nie dotyczy wnioskowania o kartę kredytową),
  - d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
    - limit zadłużenia lub kartę kredytową w kwotach, które nie przekraczają 50.000 PLN,
    - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 PLN, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
  - e) wpisać w odpowiednim miejscu Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
  - f) zawrzeć Umowę o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
  - g) nie odstąpić od zawartej umowy limitu zadłużenia w koncie lub karty kredytowej,
  - h) zapłacić w terminie i pełnej wysokości odsetki umowne od wykorzystanej kwoty limitu (w pierwszym od podpisania umowy okresie odsetkowym),
  - i) skorzystać z karty kredytowej w ciągu 3 pierwszych miesięcy od zawarcia umowy o kartę kredytową.
- 14) Możesz używać wielokrotnie kodu w okresie jego ważności. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia promocji.
- 15) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego, świadczenia przedemerytalnego i prowadzonej działalności gospodarczej nie

są uwzględniane przy wnioskowaniu o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową w ramach Promocji.

- 16) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 13-15 otrzymasz nagrodę w wysokości:
  - a) kwoty będącej równoważnością odsetek umownych zapłaconych za pierwszy od podpisania umowy okres odsetkowy limitu zadłużenia w koncie, ale nie większej niż 100 PLN,
  - b) kwoty będącej równoważnością odsetek umownych naliczonych przez Bank na rachunku karty kredytowej za pierwszy miesiąc, w którym z niej skorzystasz, nie większej niż 100 PLN. Na skorzystanie z karty kredytowej masz trzy miesiące od zawarcia umowy.
- 17) Wypłata nagrody nastąpi:
  - a) w przypadku limitu zadłużenia w koncie - nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz odsetki umowne za pierwszy od podpisania umowy okres odsetkowy na rachunek, na którym udostępniony został limit zadłużenia w koncie.
  - b) w przypadku karty kredytowej - do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymasz zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej z naliczonymi odsetkami, na jej rachunek.
- 18) Nagroda, o której mowa w punkcie 16, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
- 19) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

- 20) Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia. Reklamację Uczestnik może złożyć:
  - a) w formie elektronicznej:
    - poprzez system bankowości internetowej,
    - poprzez stronę internetową Banku: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) - uzupełniając formularz reklamacji,
  - b) ustnie:
    - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
    - w oddziale Banku
  - c) pisemnie
    - w oddziale Banku,
    - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, CPiOK skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
- 21) W reklamacji Uczestnik Promocji powinien podać:
  - imię i nazwisko,
  - adres korespondencyjny,
  - numer konta, jeżeli jest posiadaczem konta,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - uzasadnienie reklamacji.
- 22) Potwierdzenie przyjęcia reklamacji Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
  - telefonicznie,
  - przez system bankowości internetowej,
  - ustnie w oddziale Banku,
  - w postaci papierowej.

- 23) Bank udzieli odpowiedzi najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- 24) Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
- poprzez system bankowości internetowej,
  - w postaci papierowej – w oddziale Banku lub na adres korespondencyjny
  - telefonicznie (dodatkowo).
- Sposób przekazania tych informacji Uczestnik Promocji wybiera, kiedy zgłasza reklamację.
- 25) W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

## Postanowienia końcowe

- 26) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
- 27) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 28) Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 29) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
- a) Umowę o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową,
  - b) Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. – dotyczy tylko kart kredytowych.
- 30) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 31) Wszystkie spory, mogące wynikać z realizacją niniejszej promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 32) Bank może zmienić postanowienia regulaminu Promocji, jeśli nie pogorszy to warunków uczestnictwa w Promocji. Zmieniony regulamin Bank udostępni w oddziałach Banku. Będzie on obowiązywać tych Uczestników Promocji, którzy skorzystają z niej po wprowadzeniu zmian.
- 33) Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe - imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail - na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank zaprzestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 34) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 35) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 36) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).