

## Regulamin Promocji „Pożycz przez Internet i zyskaj”

### Definicje

- 1) **Promocja** - „Pożycz przez Internet i zyskaj”
- 2) **Organizator, my, Bank** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin promocji „Pożycz przez Internet i zyskaj”
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych (konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 8) **Serwis Kredytowy ING** – strona internetowa Banku <https://e-pozyczka.ingbank.pl/> - która pozwala Użytkownikowi wykonać czynności niezbędne do zawarcia Umowy ramowej lub/i Umowy o pożyczkę, w tym złożyć Wniosek.
- 9) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Serwisie Kredytowym ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu lub Serwisu przekazuje Bankowi.

### Cel Promocji

- 10) Zachęcenie do wnioskowania o pożyczkę gotówkową w bankowości internetowej.

### Czas trwania Promocji

- 11) Promocja trwa od 1 lipca 2017 roku do 15 sierpnia 2017 roku (włącznie).

### Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 12) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
  - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej w internecie na stronie <https://www.ingbank.pl/lp/pozyczka-gotowkowa>,
  - b) przez doradców w oddziale Banku lub przez przedstawicieli bankowych w formie papierowej

- c) przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moim ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, Użytkownik musi mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

Ponadto, Użytkownik musi mieć:

- dostęp do sieci Internetowej,
- adres poczty elektronicznej

- 13) Każdy uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING lub Serwisie kredytowym ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są te produkty kredytowe, o których udzielenie złożysz wnioski za pomocą Systemu Moje ING lub Serwisu kredytowego ING.

- 14) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji składając Wniosek za pomocą Systemu Moje ING, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- a) być Użytkownikiem systemu Moje ING,
- b) złożyć Wniosek o pożyczkę poprzez system Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
- c) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
- d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
  - pożyczkę do kwoty 60.000 PLN (kwota łączna z uwzględnieniem kredytowanej prowizji, jeśli taki wariant został wybrany),
  - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 PLN, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
- e) wpisać w odpowiednim miejscu Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
- f) zawrzeć Umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
- g) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę,
- h) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki (jeśli masz ofertę z ubezpieczeniem),
- i) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwszą ratę pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (jeżeli masz ofertę z ubezpieczeniem).

- 15) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji składając wniosek za pomocą Serwisu kredytowego ING, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- a) złożyć kompletny wniosek o pożyczkę za pomocą dostępnego na naszej stronie internetowej Serwisu kredytowego ING najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
  - b) wnioskować o pożyczkę w kwocie nie przekraczającej 20.000 PLN,
  - c) wpisać w odpowiednim miejscu wniosku kredytowego prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
  - d) zawrzeć Umowę o pożyczkę za pomocą Serwisu kredytowego ING,
  - e) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę,
  - f) zapłacić w terminie i w pełnej wysokości pierwszą ratę pożyczki.
- 16) Kodu możesz użyć tylko raz w okresie jego ważności. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia promocji.
- 17) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego, świadczenia przedemerytalnego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
- 18) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 15-17 otrzymasz nagrodę w wysokości:
- a) 50 PLN w przypadku wnioskowania o pożyczkę w kwocie do 15.000 PLN (łącznie z kredytowaną prowizją jeśli taki wariant wybrałeś),
  - b) 150 PLN w przypadku wnioskowania o pożyczkę w kwocie powyżej 15.000 PLN – 30.000 PLN (łącznie z kredytowaną prowizją jeśli taki wariant wybrałeś),
  - c) 300 PLN w przypadku wnioskowania o pożyczkę w kwocie powyżej 30.000 PLN (łącznie z kredytowaną prowizją jeśli taki wariant wybrałeś).
- 19) Wypłata nagrody nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwszą ratę pożyczki wraz z ubezpieczeniem (jeśli taką ofertę wybrałeś), stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty:
- na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, wskazany do spłaty zaciągniętej pożyczki, lub
  - na rachunek techniczny do spłaty zaciągniętej pożyczki.
- 20) Nagroda, o której mowa w punkcie 18, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
- 21) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

- 22) Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia. Reklamację Uczestnik może złożyć:
- a) w formie elektronicznej:
    - poprzez system bankowości internetowej,
    - poprzez stronę internetową Banku: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) – uzupełniając formularz reklamacji,
  - b) ustnie:
    - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
    - w oddziale Banku
  - c) pisemnie
    - w oddziale Banku,
    - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, CPIOK skr. poczt.137, 40-086 Katowice.

- 23) W reklamacji Uczestnik Promocji powinien podać:
- imię i nazwisko,
  - adres korespondencyjny,
  - numer konta, jeżeli jest posiadaczem konta,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - uzasadnienie reklamacji.
- 24) Potwierdzenie przyjęcia reklamacji Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
- telefonicznie,
  - przez system bankowości internetowej,
  - ustnie w oddziale Banku,
  - w postaci papierowej.
- 25) Bank udzieli odpowiedzi najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- 26) Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
- poprzez system bankowości internetowej,
  - w postaci papierowej – w oddziale Banku lub na adres korespondencyjny
  - telefonicznie (dodatkowo).
- Sposób przekazania tych informacji Uczestnik Promocji wybiera, kiedy zgłasza reklamację.
- 27) W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

## Postanowienia końcowe

- 28) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
- 29) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 30) Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 31) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
- a) Umowę o pożyczkę,
  - b) Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. – dotyczy tylko kart kredytowych.
- 32) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 33) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 34) Bank może zmienić postanowienia regulaminu Promocji, jeśli nie pogorszy to warunków uczestnictwa w Promocji. Zmieniony regulamin Bank udostępni w oddziałach Banku. Będzie on obowiązywać tych Uczestników Promocji, którzy skorzystają z niej po wprowadzeniu zmian.
- 35) Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe - imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail - na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank zaprzestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 36) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 37) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 38) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).