Karta Informacyjna „Twoja Bezpieczna Pożyczka – Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden” „Twoja Bezpieczna Pożyczka – Ochrona Spłaty z Nationale-Nederlanden”

Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.
Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie „Twoja Bezpieczna Pożyczka - Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden” nr OWU/LP29/1/2026 (Warunki) wraz z Tabelą limitów i opłat do tej Umowy ubezpieczenia nr TLiO/LP29/1/2026 (TLiO) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Twoja Bezpieczna Pożyczka - Ochrona Spłaty z Nationale-Nederlanden” nr OWU/NP29/1/2026 (Warunki) wraz z Tabelą limitów i opłat do tej Umowy ubezpieczenia nr TLiO/NP29/1/2026 (TLiO), zwane dalej Warunkami.
Wyżej wymienione Warunki stanowią razem pakiet „Twoja Bezpieczna Pożyczka z Nationale-Nederlanden”.
Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z Warunkami, Kartami Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentami zawierającymi informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakłady Ubezpieczeń (Ubezpieczyciele)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.)
Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TU S.A.)

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach,

przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.
Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://rpu.knf.gov.pl/
W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu" wybrać: „Agent" i przycisnąć przycisk „Dalej"
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta" wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj"
- poniżej przycisku „Szukaj" rozwijana jest lista towarzystw ubezpieczeniowych, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku zawarciem Umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w Składce za ubezpieczenie.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: https://www.ing.pl/kontakt

Cel ubezpieczenia

Oczekiwaniem klienta jest zapewnienie ochrony finansowej bliskim w razie śmierci Ubezpieczonego i śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku (spłata Pożyczki) oraz pomocy w razie zajścia nieprzewidzianych zdarzeń w trakcie spłaty Pożyczki, takich jak: Poważne zachorowanie, Utrata pracy, Czasowa niezdolność do pracy (długie zwolnienie lekarskie), Złamanie wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobyt w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Oparzenie wskutek Nieszczęśliwego wypadku. Zakres ubezpieczenia zależy od sytuacji zawodowej Ubezpieczonego.

Właściciel polisy, Ubezpieczający, Ubezpieczony

Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Pożyczkobiorca, który na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończył 18. rok życia oraz spełnia następujące warunki:

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
- łączna kwota Kapitału początkowego pożyczek, do których Pożyczkobiorca zawarł Umowy ubezpieczenia, uwzględniając złożony wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, nie przekracza maksymalnej kwoty Kapitału początkowego pożyczek, która jest określona w Tabeli limitów i opłat i wynosi 160 000 zł,
- wiek Pożyczkobiorcy, uwzględniając okres spłaty Pożyczki, nie przekracza 70 lat, przy czym wiek Pożyczkobiorcy rozumiany jest jako różnica pomiędzy rokiem, w którym kończy się Umowa pożyczki, a rokiem urodzenia Pożyczkobiorcy.

Typ Umowy ubezpieczenia, informacja o grupie ubezpieczenia

„Twoja Bezpieczna Pożyczka – Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden" - Indywidualna Umowa ubezpieczenia (Dział I, Grupy 1 i 5 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej).
„Twoja Bezpieczna Pożyczka – Ochrona Spłaty z Nationale-Nederlanden" - Indywidualna Umowa ubezpieczenia (Dział II, Grupy 1, 2 i 16 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która zawarła Umowę pożyczki. Nie ma możliwości odrębnego zawarcia Umowy ubezpieczenia przez osobę, która nie jest Pożyczkobiorcą.
Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.
W dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Składka

Składka płatna jest miesięcznie, w dniu płatności Raty pożyczki.
Wysokość Składki oblicza się według następującej formuły:

- **Łączna składka = 0,28% kwoty Kapitału początkowego pożyczki**

W tym:
z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie „Twoja Bezpieczna Pożyczka - Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden":

- Składka = 0,2% kwoty Kapitału początkowego pożyczki

oraz
z tytułu Umowy ubezpieczenia „Twoja Bezpieczna Pożyczka - Ochrona Spłaty z Nationale-Nederlanden":

- Składka = 0,08% kwoty Kapitału początkowego pożyczki.

Jeśli Pożyczka udzielona jest dwóm Pożyczkobiorcom, wówczas Składka w stosunku do każdego z nich obliczana jest jako iloczyn Stopy składki wskazanej w powyższej formule i 50% kwoty Kapitału początkowego pożyczki.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Kartach Produktu Ubezpieczeniowego.
Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. znajduje się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie „Twoja Bezpieczna Pożyczka – Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden" nr OWU/LP29/1/2026.
Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Twoja Bezpieczna Pożyczka – Ochrona Spłaty z Nationale-Nederlanden" nr OWU/NP29/1/2026.
Należy zapoznać się z nimi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie, Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Właściciel polisy może:

- **odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni** od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania informacji przekazywanych Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy,
- **wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie,** poprzez złożenie do Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. albo do Nationale-Nederlanden TU S.A. przykładowo za pośrednictwem Agenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.

W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A oraz Nationale-Nederlanden TU S.A. zwraca Właścicielowi polisy wpłaconą Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

- elektronicznie - za pomocą formularza, który jest dostępny na stronie internetowej: **www.nn.pl**
- pisemnie - przesyłając dokumenty na adres:
  Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub odpowiednio **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
  ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

W przypadku śmierci Ubezpieczonego lub śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku wskazane jest, aby zgłosić się w pierwszej kolejności do Banku.

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu Świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
   a) na piśmie:
   - w postaci papierowej - listownie na adres Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
   - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adresy wpisane do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11388-11225-JBEJG-20 lub odpowiednio AE:PL-11288-15775-DRURF-27;

   b) ustnie:
   - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A.:
     ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzyma Reklamację.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
   a) jakie są przyczyny opóźnienia;
   b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę;
   c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzymało Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela na piśmie:

a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.

5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela odpowiedzi:

- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
- na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na adres do doręczeń elektronicznych Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:

1) w postaci elektronicznej:

a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),

b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;

2) ustnie:

a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),

b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;

3) na piśmie:

a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,

b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.

3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.

4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.

5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Informacje dodatkowe

1. W relacjach z klientem stosowany jest język polski.

2. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
3. Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Warunków. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.
6. W przypadkach, o których Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. nie napisało w Warunkach zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powód będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, Uposażonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. lub odpowiednio Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
8. Zasady opodatkowania Świadczeń należnych osobie uprawnionej na mocy Warunków regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych.