

Karta Informacyjna **„Bezpieczny Biznes** **z Nationale-Nederlanden”**

Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie „Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden” nr OWU/PPIS/1/2021 wraz z Tabelą limitów i opłat do tej Umowy ubezpieczenia nr TLiO/PPIS/1/2017 zwane dalej Warunkami.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z Warunkami, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości, czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.)

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta **RAU 11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: <https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „Dalej”
- na kolejnym ekranie w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj”

- poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku zawarciem Umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w Składce za ubezpieczenie.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: <https://www.ing.pl/kontakt>

Cel ubezpieczenia

Oczekiwaniem klienta jest zapewnienie ochrony finansowej bliskim w razie śmierci Ubezpieczonego (spłata Pożyczki) oraz pomocy w razie zajścia nieprzewidzianych zdarzeń w trakcie spłaty Pożyczki, takich jak: Czasowa niezdolność do pracy (długie zwolnienie lekarskie) albo Pobyt w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku – w zależności od sytuacji zawodowej.

Ryzyka te są kluczowe przy prowadzeniu jednoosobowej działalności gospodarczej (choroba lub wypadek to brak przychodu).

Właściciel polisy, Ubezpieczony

Właściciel polisy – Pożyczkobiorca (osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, we własnym imieniu, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), która zawarła z Bankiem Umowę o pożyczkę), który zawarł Umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden TUNŻ S.A. i zobowiązał się do opłacania Składki. Właściciel polisy jest jednocześnie Ubezpieczonym.

Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

„Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden” jest ubezpieczeniem indywidualnym na życie (Dział I, Grupy 1 i 5 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która zawarła Umowę o pożyczkę. Nie ma możliwości odrębnego zawarcia Umowy ubezpieczenia przez osobę, która nie jest Pożyczkobiorcą.

Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.

W dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Składka za ubezpieczenie

Składka jest płatna miesięcznie w dniu płatności raty Pożyczki, zgodnie z harmonogramem spłat Pożyczki.

Za dzień opłacenia Składki przyjmuje się dzień pobrania przez Bank Składki z rachunku do obsługi Umowy o pożyczkę w Banku.

Wysokość Składki oblicza się według następującej formuły:

Składka = 0,12% Kwoty kapitału Pożyczki pozostałego do spłaty z ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego Pożyczki, za który opłacana jest Składka.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego. Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. znajduje się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie „Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden” nr OWU/PPIS/1/2021.

Należy zapoznać się z nią przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie, Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Właściciel polisy może:

- **odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni** od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30 dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania informacji przekazywanych Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
- **wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie**, poprzez złożenie do Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. przykładowo za pośrednictwem Agenta pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.

W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia ulega ona rozwiązaniu z dniem złożenia przez Właściciela polisy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia. Wtedy Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. zwraca Właścicielowi polisy kwotę wpłaconej Składki w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.

W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu:

- a) z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - jeżeli termin płatności Składki za Miesiąc polisowy, w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, przypada po dniu złożenia tego oświadczenia albo
- b) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - jeżeli termin płatności Składki za Miesiąc polisowy, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, przypadał w dniu lub przed dniem złożenia tego oświadczenia.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

- elektronicznie - za pomocą formularza, który jest dostępny na stronie internetowej: www.nn.pl
- pisemnie - przesyłając dokumenty na adres:
Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

Aby skorzystać ze Świadczeń Assistance należy skontaktować się z Centrum Alarmowym: +48 (22) 203 79 64, które jest czynne całą dobę.

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu Świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:

- a) na piśmie:
- w postaci papierowej - listownie na adres: Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
 - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11388-11225-JBEJG-20;
- b) ustnie:
- telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 (22) 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzyma Reklamację.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
- a) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
 - c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. otrzyma Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. udziela na piśmie:
- a) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej - w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.
5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. udziela odpowiedzi:
- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
 - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na adres do doręczeń elektronicznych Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;
 - 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.

3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.
5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Informacje dodatkowe

1. W relacjach z klientem stosowany jest język polski.
2. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
3. Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl
5. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Warunków podlega przepisom prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powód będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, Uposażonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. Wobec roszczeń osób uprawnionych z Umowy ubezpieczenia na życie działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym oraz o Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
8. Zasady opodatkowania Świadczeń należnych osobie uprawnionej na mocy Warunków regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych.