

Regulamin oferty specjalnej OKO Bonus

§ 1

Poniższe określenia w *Regulaminie* oznaczają:

- 1. Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa;
- 2. Lokaty terminowe** - rachunki lokat w rozumieniu „Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych”.
- 3. Nowe środki** - środki wpłacane na OKO Bonus w trakcie trwania Umowy i obliczane na koniec każdego dnia, które stanowią nadwyżkę nad *Saldem początkowym* i nie przekraczają 100 000 PLN.
- 4. Oferta** - oferta specjalna OKO Bonus.
- 5. OKO Bonus** – Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus w PLN, objęte *Ofertą*.
- 6. Oprocentowanie bonusowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie *Nowych środków* według zmiennej stopy procentowej (w stosunku rocznym), które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
- 7. Oprocentowanie podstawowe** – oprocentowanie środków, niestanowiących *Nowych środków* w rozumieniu *Regulaminu* według zmiennej stopy procentowej (w stosunku rocznym), które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
- 8. Produkty depozytowe** – produkty bankowe w PLN, które Przedsiębiorcy posiadają w Banku, tj:
 - Otwarte Konto Oszczędnościowe,
 - lokaty terminowe.
- 9. Przyrost salda** – nadwyżka *Salda końcowego* nad *Saldem początkowym*.
- 10. Regulamin** – niniejszy Regulamin oferty specjalnej OKO Bonus.
- 11. Saldo bieżące** – łączne saldo *Produktów depozytowych* posiadacza OKO Bonus w Banku, obliczone na koniec każdego dnia w trakcie trwania Umowy,
- 12. Saldo końcowe** – łączne saldo *Produktów depozytowych* posiadacza OKO Bonus w Banku, obliczone na koniec ostatniego dnia trwania Umowy,
- 13. Saldo początkowe** – łączne saldo *Produktów depozytowych* w Banku, obliczone na koniec 26.09.2016 r.
- 14. Umowa** – Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus

Oferecent

§ 2

OKO Bonus jest ofertą specjalną ING Banku Śląskiego S.A. z siedzibą w Katowicach.

Klienci, do których Bank kieruje Ofertę

§ 3

Z Oferty specjalnej mogą skorzystać przedsiębiorcy, którzy posiadają rachunek Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN,

Przedmiot Oferty

§ 4

- 1.** Przedmiotem Oferty jest *Oprocentowanie bonusowe Nowych środków* w okresie, na który zawarto Umowę OKO Bonus.
- 2.** *Oprocentowanie bonusowe* będzie naliczane od *Nowych środków*, wpłaconych na OKO Bonus w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami, które określają *Regulamin* i *Umowa*.

Okres i warunki przyjęcia Oferty

§ 5

1. Aby skorzystać z Oferty, klient musi zawrzeć Umowę z Bankiem.
2. Klient może zawrzeć Umowę z Bankiem od 11.10.2016 r. do 14.11.2016 r.
3. Bank i klient zawierają Umowę na czas oznaczony. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z upływem 4 miesięcy, liczonych od dnia jej zawarcia (otwarcia rachunku).

§ 6

1. Klient może otworzyć rachunek OKO Bonus w placówce Bank, za pomocą systemu bankowości internetowej (dotyczy wyłącznie osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).
2. Klient może być posiadaczem tylko jednego rachunku OKO Bonus.
3. Zgodnie z Umową, Bank automatycznie zamknie OKO Bonus po zakończeniu okresu na jaki została zawarta Umowa, natomiast zgromadzone środki pieniężne wraz z odsetkami zostaną prześięgowane na rachunek, wskazany przez klienta w momencie zawarcia Umowy.

Warunki naliczania i wypłaty oprocentowania bonusowego

§ 7

Oprocentowanie bonusowe Bank nalicza dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych).

§ 8

Bank wypłaca Odsetki bonusowe tym klientom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) zgromadzą Nowe środki na OKO Bonus,
- 2) będą posiadaczami OKO Bonus przez 4 miesiące od dnia zawarcia Umowy (otwarcia rachunku),
- 3) spełnią warunek Przyrostu salda.

§ 9

1. Aby wyliczyć Nowe środki, w każdym dniu trwania Umowy Bank dla danego klienta:
 - 1) porównuje Saldo bieżące z Saldem początkowym,
 - 2) ustala aktualną wysokość Nowych środków na OKO Bonus,
 - 3) nalicza Oprocentowanie bonusowe od Nowych środków.

§ 10

1. Bank nalicza Oprocentowanie bonusowe dziennie od Nowych środków na OKO Bonus.
2. Od środków na OKO Bonus, które nie stanowią Nowych środków, Bank nalicza oprocentowanie podstawowe.

§ 11

1. Odsetki wynikające z Oprocentowania bonusowego Bank:
 - 1) naliczy za cały okres obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Nowych środków klienta, zgodnie z zasadami, które określa Regulamin,
 - 2) wypłaci nie później niż do piątego dnia roboczego po dniu zakończenia obowiązywania Umowy na OKO Bonus klienta,
 - 3) prześięguje wraz z kwotą zgromadzonych środków na rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, który klient wskazał w momencie zawarcia Umowy.
2. Odsetki wynikające z Oprocentowania podstawowego zostaną wypłacone zgodnie z ust. 1 pkt. 2) i 3).

Reklamacje

§ 12

1. Klient ma prawo złożyć reklamację. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. Reklamację klient może złożyć:
 - ✓ w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - ✓ ustnie:

- telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w oddziale Banku,
 - ✓ pisemnie:
 - w oddziale Banku,
 - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
3. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji Bank może przekazać klientowi:
 - telefonicznie,
 - przez system bankowości internetowej,
 - ustnie w oddziale Banku,
 - w postaci papierowej.
 4. Bank udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
 5. Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać klientowi:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - w postaci papierowej – w oddziale lub na adres korespondencyjny.
 6. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić klienta o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym klienta i poda przyczynę opóźnienia.
 7. W każdym przypadku, klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego.
 8. ING Bank Śląski podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Aktualną treść *Regulaminu* Bank udostępnia w swoich placówkach oraz na swojej stronie internetowej.
2. Bank może zmienić *Ofertę* lub *Regulamin*, ale zmienione warunki *Oferty* lub postanowienia *Regulaminu* będą obowiązywać jedynie dla *Umów* zawartych po wprowadzeniu takich zmian. Bank doręczy klientowi tekst zmienionego *Regulaminu*.

Regulamin obowiązuje dla rachunków otwieranych od 11.10.2016 r.