

Regulamin Promocji “Poleć kredyt hipoteczny znajomemu”

Definicje

- 1) **Promocja** – promocja kredytu hipotecznego p.n. „*Poleć kredyt hipoteczny znajomemu*”. Promocja łączy się z pozostałymi ofertami hipotecznymi w ING Banku Śląskim S.A., w tym z ofertami specjalnymi z wyłączeniem konsolidacji, spłaty kredytów udzielonych przez Bank, pożyczek hipotecznych oraz oferty standardowej.
- 2) **Organizator, my, Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten *Regulamin Promocji „Poleć kredyt hipoteczny znajomemu”*.
- 4) **Uczestnik, Ty** – przystępując do Promocji akceptuje postanowienia Regulaminu oraz zgadza się, aby ING Bank Śląski S.A. przetwarzał jego dane osobowe dla celów Promocji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
 - a) Obecny posiadacz kredytu/pożyczki hipotecznego/-ej (dalej produkt hipoteczny) Banku to klient, który przed przystąpieniem do Promocji posiada:
 - produkt hipoteczny w PLN z umową zawartą począwszy od 01.01.2013r. prawidłowo obsługiwany przez co rozumie się regularne spłaty,
 - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, z którego są regulowane należności na spłatę produktu hipotecznego,
 - Moje INGpowyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
Uczestnikiem Promocji nie może być pracownik Banku, jak też partner Banku.
 - b) Klient, który otrzymał Kod Promocji od Obecnego posiadacza produktu hipotecznego i jednocześnie:
 - nie jest posiadaczem produktu hipotecznego w ING Banku Śląskim S.A.,
 - przed otrzymaniem Kodu Promocji nie złożył wniosku o produkt hipoteczny w ING Banku Śląskim S.A..Wniosek o produkt hipoteczny złożony w Banku przed rozpoczęciem Promocji nie bierze udziału w promocji
powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
- 5) **Kod Promocji** – niepowtarzalny numer, który Obecny posiadacz produktu hipotecznego otrzymuje w formie elektronicznej poprzez system bankowości internetowej Moje ING, gdy przystępuje do Promocji i powinien przekazać go 3 dowolnym osobom. W przypadku, gdy Kod Promocji zostanie przekazany większej ilości osób nagrodzone zostaną 3 pierwsze osoby, które spełnią warunki Regulaminu określone w pkt 13. Kod ważny jest do 31 grudnia 2018 r. Jednocześnie musi zostać zarejestrowany maksymalnie w 14 dni od daty podpisania umowy kredytu hipotecznego przez każdą z osób polecanych. Kod nie będzie mógł być zarejestrowany po dacie 31 grudnia 2018r. Obecny posiadacz produktu hipotecznego może pobrać 1 Kod Promocji dostępny w Moje ING, odrębnie dla każdego z posiadanych przez siebie produktów hipotecznych.

W przypadku produktów hipotecznych, gdzie występuje więcej niż 1 kredytobiorca/pożyczkobiorca, dla każdego z nich generowany jest odrębny indywidualny Kod Promocji.

- 6) **Kredyt hipoteczny** – rozumie się jako oferowany przez Bank:
- mieszkaniowy kredyt hipoteczny w PLN,
 - mieszkaniowy kredyt budowlano – hipoteczny w PLN,
- którego celem jest:
- a) zakup nieruchomości,
 - b) budowa,
 - c) sfinansowanie prac wykończeniowych,
 - d) sfinansowanie robót budowlanych,
 - e) spłata w całości zobowiązań mieszkaniowych przeznaczonych na sfinansowanie jednego z wyżej wymienionych celów.
- 7) **Moje ING** – system bankowości internetowej Banku – usługa elektroniczna Banku związana jest ze świadczeniem usług finansowych oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników, dostępny poprzez urządzenie z przeglądarka internetową i łącza internetowe.

Czas trwania Promocji

- 8) Promocja trwa od 22 stycznia do 31 maja 2018 roku (włącznie).

Warunki Promocji dla Uczestnika będącego Obecny posiadaczem produktu hipotecznego w PLN

- 9) Uczestnikiem Promocji może być Obecny posiadacz produktu hipotecznego, który:
- a) od 22 stycznia 2018 roku do 31 maja 2018 roku (włącznie) przystąpi do Promocji i otrzyma Kod Promocji w systemie Moje ING,
 - b) po przystąpieniu do Promocji w czasie trwania Promocji, poleci Kredyt Hipoteczny i przekaze Kod Promocji dowolnej osobie, która spełni warunki określone w pkt.13,
 - c) Obecny posiadacz, który przystąpi do Promocji oraz poleci Kredyt Hipoteczny w ING Banku Śląskim otrzymuje jednorazową nagrodę pieniężną w wysokości 500,00 zł netto, jeżeli zostaną spełnione wszystkie warunki określone w niniejszym pkt. 9 oraz gdy osoba, która otrzymała Kod Promocji, spełni warunki określone w pkt. 13 Regulaminu. Nagroda 500 zł netto będzie wypłacona za skuteczne polecenie rozumiane jako wypełnienie warunków określonych w pkt 13, z zastrzeżeniem że:
 - maksymalna suma nagród w odniesieniu do danego produktu hipotecznego, nie może przekroczyć 1500, 00 zł netto bez względu na liczbę kredytobiorców/pożyczkobiorców występujących w danym produkcie hipotecznym, oraz
 - w przypadku, gdy jeden ze współkredytobiorców/współpożyczkobiorców posiada więcej niż jeden produkt hipoteczny Banku, suma nagród jemu

przypadająca z tytułu wszystkich posiadanych produktów hipotecznych, nie może przekroczyć 1500 zł netto.

- d) Bank wypłaci nagrodę Uczestnikowi do 60 dni kalendarzowych w odniesieniu do każdego Kredytu Hipotecznego z osobną, licząc od uruchomienia Kredytu Hipotecznego przez osobę polecającą, która otrzymała Kod Promocji (max. 3 osoby polecane). Nagroda zostanie przekazana na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Uczestnika przeznaczony do spłaty należności produktu hipotecznego. Nagroda nie zostanie wypłacona, jeżeli osoba polecana, która otrzymała Kod Promocji, odstąpi od umowy o Kredyt Hipoteczny,
- 10) nagroda, o której mowa w pkt. 9 oraz w pkt. 11, jest opodatkowana zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego,
- a) W przypadku przekazania nagrody określonej w pkt 9 uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt 9.
- 11) Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 117 zł. dla nagrody w wysokości 500 zł z zastrzeżeniem, że kwoty te nie zostaną wypłacone Uczestnikowi, lecz przeznaczone zostaną na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych,
- 12) praw i obowiązków związanych z tą Promocją nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Warunki Promocji dla Uczestnika, który otrzymał Kod Promocji od Obecniego posiadacza produktu hipotecznego

- 13) Uczestnik, który otrzymał Kod Promocji z polecenia:
- a) złożył kompletny wniosek o Kredyt Hipoteczny w okresie trwania Promocji, następnie podpisze umowę oraz uruchomi Kredyt Hipoteczny zgodnie z obowiązującymi regulacjami Banku. Wniosek o Kredyt Hipoteczny złożony po okresie trwania Promocji, ale w okresie ważności formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 11 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (Dz.U. z 2017 r. poz. 819) wydanego Uczestnikowi w czasie trwania Promocji, zostanie objęty tą Promocją,
 - b) złożył wniosek u specjalisty w oddziale Banku lub za pośrednictwem Contact Center,
 - c) posiada system bankowości internetowej Moje ING,
 - d) po podpisaniu umowy otrzyma powiadomienie w Moje ING o konieczności zarejestrowania otrzymanego Kodu Promocji. Czas na zarejestrowanie Kodu Promocji w Moje ING to 14 dni licząc od dnia podpisania umowy o Kredyt Hipoteczny,

- e) podczas rejestracji Kodu Promocji wyrazi zgodę na poinformowanie Obecnego posiadacza produktu hipotecznego, że podpisał umowę o Kredyt Hipoteczny i zarejestrował Kod Promocji,
 - f) uruchomi Kredyt Hipoteczny zgodnie z obowiązującymi regulacjami w Banku,
 - g) na moment wypłaty nagrody będzie posiadał aktywny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy przeznaczony do spłaty należności wynikające z zawartej umowy o Kredyt Hipoteczny,
 - h) w dniu wypłaty nagrody nie odstąpił od umowy o Kredyt Hipoteczny.
- 14) Uczestnik, który otrzymał Kod Promocji z polecenia, przystąpił do Promocji oraz spełnił warunki uczestnictwa określone w pkt. 13 Regulaminu otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 700,00 zł netto na rachunek oszczędnościowego - rozliczeniowo, z którego będą spłacane należności wynikające z zawartej umowy o Kredyt Hipoteczny. Bank wypłaci tylko jedną nagrodę bez względu na liczbę kredytobiorców podpisujących umowę.
- 15) Bank wypłaci nagrodę do 60 dni kalendarzowych licząc od uruchomienia Kredytu Hipotecznego. Nagroda zostanie przekazana na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Uczestnika przeznaczony do spłaty należności Kredytu Hipotecznego. Nagroda nie zostanie wypłacona, jeżeli Uczestnik, który otrzymał Kod Promocji, odstąpi od umowy o Kredyt Hipoteczny.
- 16) Nagroda określona w pkt 14 jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 17) W przypadku, gdy Kod Promocji został przekazany większej ilości osób nagrodzone zostaną 3 pierwsze osoby, które spełnią warunki Regulaminu.

Reklamacje

- 18) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez system bankowości internetowej;
 - b) przez formularz reklamacji na stronie www.ingbank.pl;
 - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
 - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych(koszt połączenia wg stawek operatora);
 - d) osobiście w dowolnym oddziale naszego Banku;
 - e) listownie na adres:

ING Bank Śląski
S.A. ul. Sokolska
34 COKT, skr.
poczt. 137 40-086
Katowice

- 19) W treści reklamacji podaj swoje:
- f) imię i nazwisko;
 - g) adres korespondencyjny;

- h) numer telefonu;
 - i) uzasadnienie reklamacji.
- 20) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- j) przez system bankowości internetowej;
 - k) listownie;
 - l) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępniemy taką formę powiadomienia.
- 21) Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę.

Postanowienia końcowe

- 22) Regulamin znajdziesz w systemie bankowości internetowej, na stronie www.ingbank.pl oraz w oddziałach naszego Banku.
- 23) Zasady promocji określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno- informacyjny.
- 24) Jeżeli bierzesz udział w promocji, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
- 25) Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 26) Spory, które mogą wynikać z realizacji Promocji będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
- 27) Organizator Promocji oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
- 28) Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne. Ten kto poda swoje dane osobowe ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z Promocją Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie tego Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 29) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 30) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
- 31) O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzeczniczka konsumenta (miejskiego lub powiatowego).