

Regulamin oferty „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą” obowiązujący od 9 sierpnia 2017 r. do 17 listopada 2017 r. (włącznie)

Postanowienia ogólne

1. Przez „**Ofertę**” rozumie się możliwość dodatkowego obniżenia marży Banku, wskazanej w zawartej umowie o produkt hipoteczny, w związku z zakupem ubezpieczenia nieruchomości o 0,05 p.p., z zastrzeżeniem, że marża po obniżce nie może być niższa niż 1 p. p.
2. Przez „produkt hipoteczny” rozumie się:
 - mieszkaniowy kredyt hipoteczny,
 - mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny
 - pożyczkę hipoteczną,
3. Przez „**ubezpieczenie nieruchomości**” rozumie się:
 - wariant ubezpieczeniowy oferowany przez Bank wraz z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. „Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa” (wariant rozszerzony)
 - pakiet ubezpieczeniowy oferowany przez Bank wraz z Towarzystwem Ubezpieczeń PZU S.A. „Mieszkaj bezpiecznie z PZU” (pakiet rozszerzony).
4. Przez „**Klienta**” rozumie się:
 - osobę fizyczną (klienta indywidualnego) posiadającą produkt hipoteczny w Banku oraz korzystającą z oferty objętej niniejszym Regulaminem.
5. Przez „**Regulamin**” rozumie się:
 - Regulamin oferty „**Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą**”
6. Organizatorem Oferty jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1 (zwany dalej „**Bankiem**”).
7. Regulamin obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki skorzystania z dodatkowej obniżki marży

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy:
 - podpisali umowę o produkt hipoteczny w PLN, CHF, EUR, USD w dowolnie wybranym wariantcie cenowym (z zastrzeżeniem minimalnej marży określonej w pkt 1 **Postanowień ogólnych**) oraz
 - zawarli umowę ubezpieczenia nieruchomości, która jest zabezpieczeniem produktu hipotecznego (pakiet/wariant ubezpieczeniowy wskazany w **Postanowieniach ogólnych**)
2. Informacja o produktach ubezpieczeniowych określonych w **Postanowieniach ogólnych**, w tym Karty Informacyjne oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla ubezpieczenia „Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa” oraz „Mieszkaj bezpiecznie z PZU” zawierające informację o warunkach zawarcia umowy ubezpieczenia oraz Taryfa składek i Tabela Opłat i Prowizji zawierająca informację o opłatach związanych z tymi produktami są dostępne na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl
3. W celu obniżenia marży produktu hipotecznego konieczne jest podpisanie aneksu do zawartej umowy o produkt hipoteczny.

Czas trwania

1. Oferta obowiązuje od 9 sierpnia 2017 r. do 17 listopada 2017 r. (włącznie).
2. Czas trwania Oferty, o którym mowa powyżej, to termin, w którym Klient może skorzystać z Oferty na zasadach opisanych w części „Zasady dodatkowej obniżki marży” i nie dotyczy ewentualnych dalszych obniżek marży w oparciu o postanowienia aneksu

Zasady dodatkowej obniżki marży

1. Klient, korzystający z Oferty, zobowiązany jest łącznie do:
 - posiadania umowy ubezpieczenia nieruchomości w jednym z dostępnych pakietów/wariantów ubezpieczeniowych wskazanych w Regulaminie
 - podpisania aneksu do umowy o produkt hipoteczny w okresie obowiązywania oferty (warunkiem podpisania aneksu jest posiadanie ubezpieczenia, o którym mowa powyżej) - w przypadku występowania więcej niż 1 kredytobiorcy/pożyczkobiorcy aneks musi być podpisany przez wszystkich kredytobiorców/pożyczkobiorców
2. Aneks może dotyczyć tylko zmiany marży w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia nieruchomości. Za przygotowanie aneksu Bank nie pobiera opłaty.
3. Pozostałe koszty i opłaty Klient ponosi zgodnie z umową o produkt hipoteczny, Tabelą Opłat i Prowizji oraz zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
4. Marża zostanie obniżona zgodnie z pkt 1 Postanowień ogólnych z dniem podpisania aneksu i będzie obowiązywała przez cały okres posiadania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanego w Regulaminie.
5. Wartość obniżki jest niezależna od ilości nieruchomości, które zostały ubezpieczone w ramach pakietów opisanych w Regulaminie
6. Praw i obowiązków z tą Ofertą związanych nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Skutki rezygnacji z ubezpieczenia wskazanego w Regulaminie

1. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia nieruchomości lub jej wypowiedzenia, marża produktu hipotecznego zostanie podwyższona o wartość otrzymanej obniżki (wskazanej w **Postanowieniach ogólnych**).
2. Podwyższenie marży nastąpi w kolejnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku ponownego zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości za pośrednictwem Banku marża zostanie obniżona o wartość obniżki z oferty obowiązującej na moment zawarcia nowej umowy ubezpieczenia – jeśli w dniu zawierania nowej umowy ubezpieczenia Bank będzie oferował możliwość obniżenia marży produktu hipotecznego z tego tytułu.
4. Obniżenie marży nastąpi w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bez konieczności podpisywania kolejnego aneksu.
5. Informacje o obniżkach marży z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości Bank publikuje na stronie internetowej www.ingbank.pl.
6. Każdorazowo w przypadku wypowiedzenia / odstąpienia od ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku – marża zostanie podwyższona o wartość przyznanej zniżki, w następnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.

Reklamacje

1. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a. w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - b. poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl
 - c. ustnie:
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
(32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
 - osobiście w placówce Banku,
 - d. w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, CPiOK, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
 - osobiście w placówce Banku.
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w placówce Banku,
 - d. w postaci papierowej.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez Klienta w momencie składania reklamacji:
 - a. przez system bankowości internetowej,
 - b. w postaci papierowej.
4. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady dotyczące dodatkowej obniżki marży z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości, która stanowi zabezpieczenie produktu hipotecznego.
2. Zasady obniżania i podwyższania marży szczegółowo opisuje aneks do umowy o produkt hipoteczny.
3. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.ingbank.pl
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej oferty będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „**Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów**”
6. Organizator oferty specjalnej oświadcza, że oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
7. Skorzystanie z obniżki w związku z ubezpieczeniem nieruchomości oznacza akceptację Regulaminu.



Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc . Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnień do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
3. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).