

ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe
za 3 kwartał 2017

Warszawa, 2 listopada 2017 r.



Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

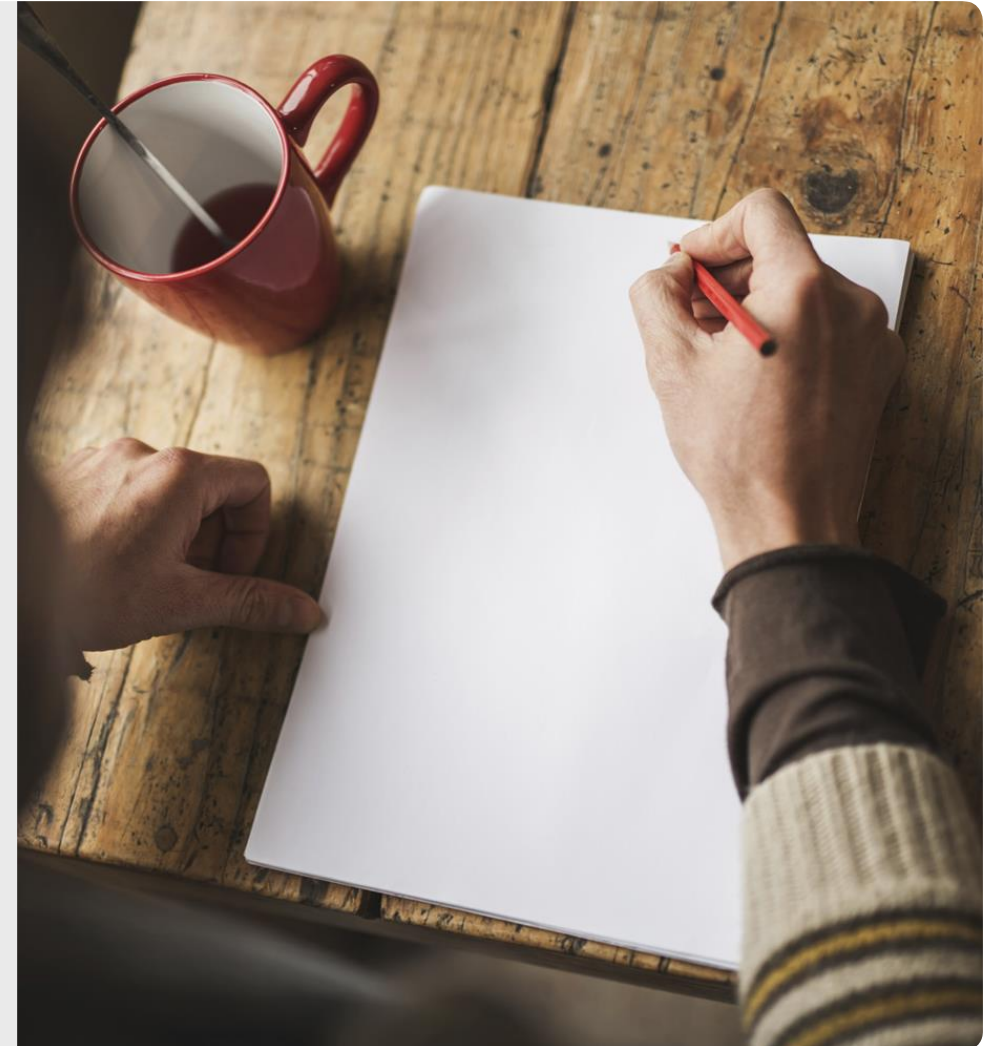
Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ingbank.pl

Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Rozwój działalności
3. Klienci w centrum technologicznych zmian
4. Wyniki finansowe za 3 kwartał 2017 roku
5. Załączniki

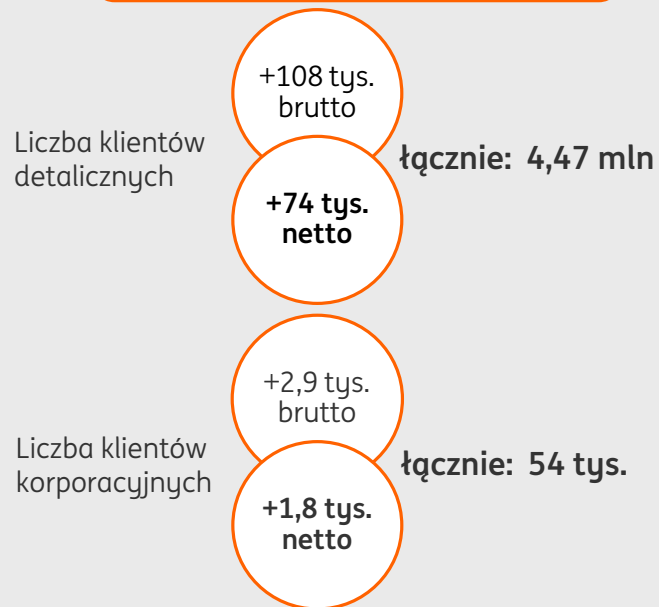


Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa



Główne osiągnięcia w 3 kwartale 2017 – klienci wybierają nowoczesne rozwiązania

Wzrost liczby klientów...

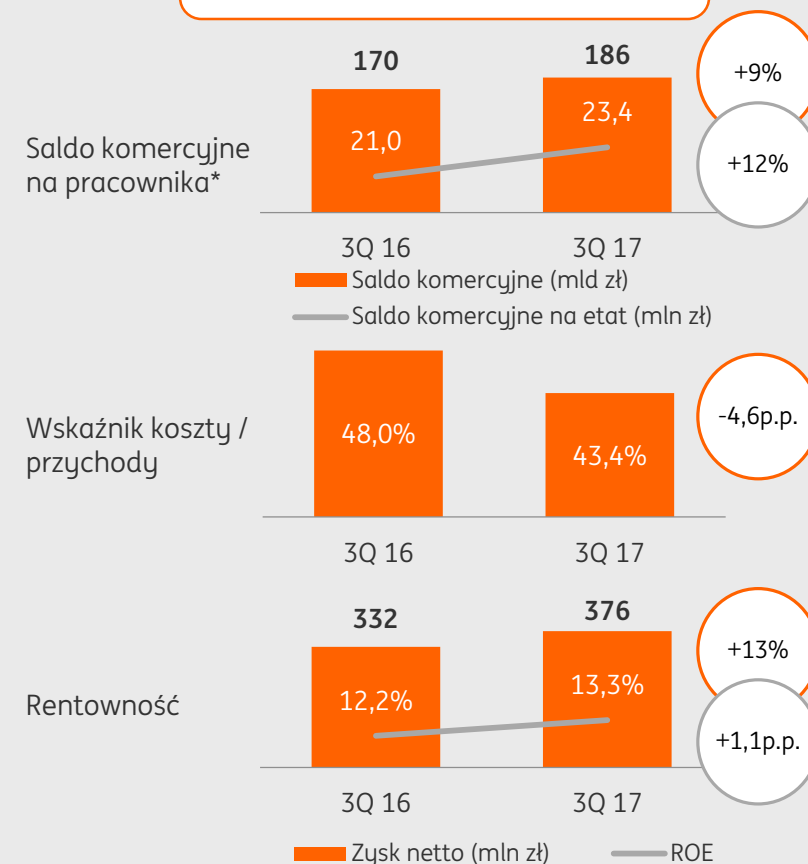


- Otworzyliśmy 2,9 tys. brutto nowych rachunków maklerskich (najwięcej na rynku), +15% r/r
- Mamy 104 tys. użytkowników profilu zaufanego

...oraz nowoczesna oferta wspiera transakcyjność...

- Umożliwiamy łatwą wymianę walut w kantorze internetowym – skorzystało z niego już ponad 93 tys. klientów
- Umożliwiamy płać jedną kartą w różnych walutach – klienci wykonali ponad 308 tys. transakcji kartami wielowalutowymi od ich wdrożenia w czerwcu 2017 roku
- Udostępniamy intuicyjną bankowość mobilną – klienci zrealizowali 11,1 mln przelewów w detalicznej bankowości mobilnej (14% przelewów bankowości detalicznej)
- Oferujemy proste płatności telefonem – klienci zrealizowali 758 tys. transakcji BLIKIEM (+20% kw/kw, ~2x r/r)
- Oszczędzamy czas klientów sprzedając kredyty hipoteczne przez Internet – w 3Q17 sprzedaż wyniosła 27,8 mln zł
- Ułatwiamy procedury kredytowe – 93% wniosków kredytowych klientów korporacyjnych zostało złożonych przez kanały elektroniczne

...co prowadzi do poprawy efektywności i rentowności



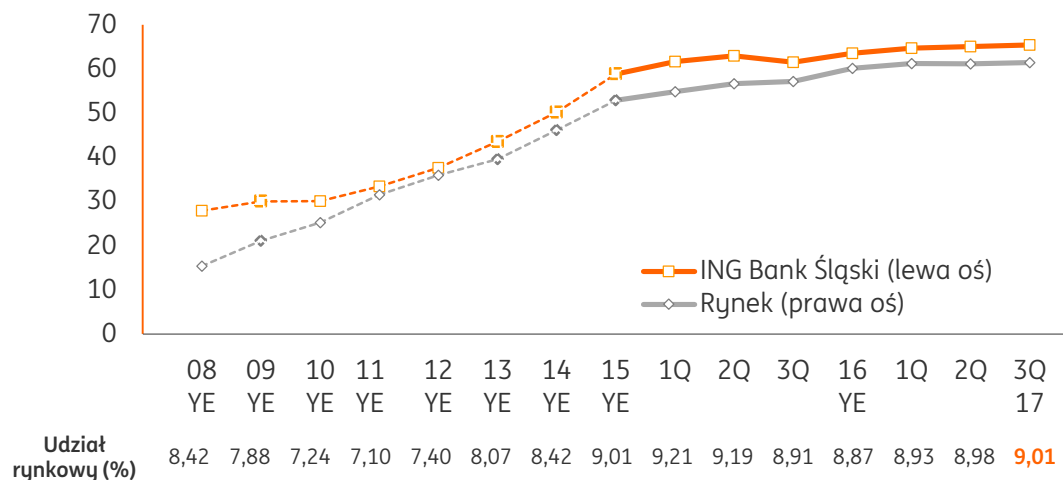
Główne osiągnięcia biznesowe Banku

Wolumeny biznesowe Banku*

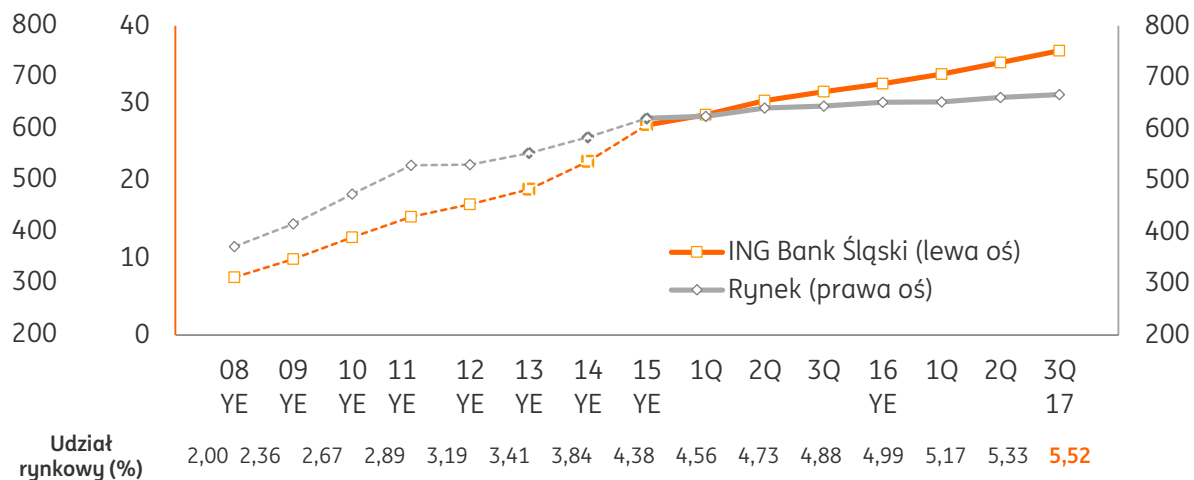
	w mln zł	3Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	2Q 2017	3Q 2017	Zmiana % kw/kw	Zmiana % od końca roku	Zmiana % r/r	Zmiana kw/kw	Zmiana od końca roku	Zmiana r/r
Depozyty klientów ogółem		91 491	94 689	95 457	96 753	97 527	+ 1%	+ 3%	+ 7%	774	2 838	6 036
Depozyty klientów korporacyjnych		30 044	31 202	30 611	31 450	31 822	+ 1%	+ 2%	+ 6%	372	620	1 778
Depozyty klientów detalicznych		61 447	63 488	64 846	65 303	65 705	+ 1%	+ 3%	+ 7%	402	2 217	4 259
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem		71 176	73 503	75 638	76 638	77 719	+ 1%	+ 6%	+ 9%	1 081	4 216	6 542
Oszczędności pozabilansowe klientów detalicznych dystrybuowane przez Bank		9 730	10 015	10 792	11 335	12 013	+ 6%	+ 20%	+ 23%	678	1 998	2 283
Kredyty klientów ogółem		77 192	78 589	81 467	83 666	87 413	+ 4%	+ 11%	+ 13%	3 747	8 824	10 221
Kredyty dla klientów korporacyjnych łącznie z leasingiem i faktoringiem		46 772	47 102	48 823	49 482	51 798	+ 5%	+ 10%	+ 11%	2 316	4 696	5 026
Kredyty dla klientów detalicznych		30 420	31 487	32 643	34 184	35 614	+ 4%	+ 13%	+ 17%	1 430	4 127	5 195
Wolumen kredytów hipotecznych		22 447	23 270	23 967	24 968	26 010	+ 4%	+ 12%	+ 16%	1 042	2 740	3 563

Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego S.A.

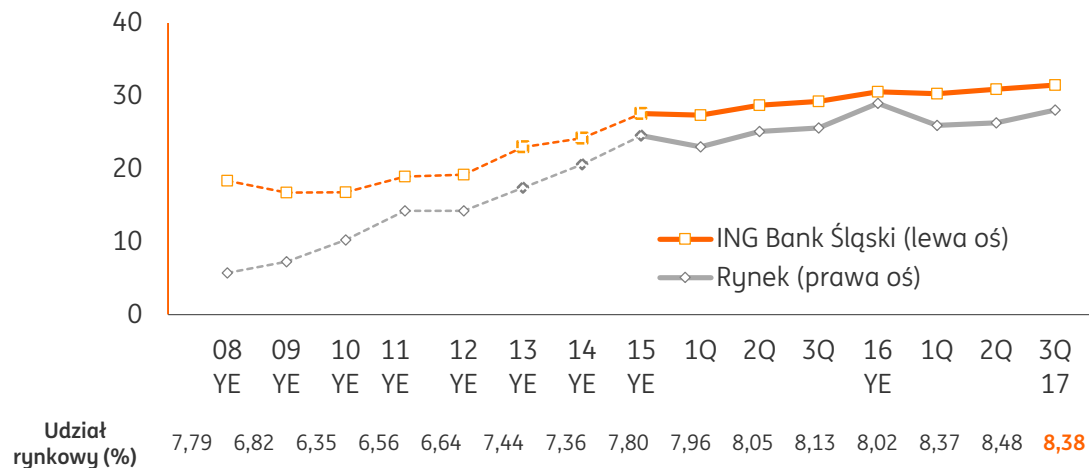
Wolumen depozytów gospodarstw domowych (w mld zł)



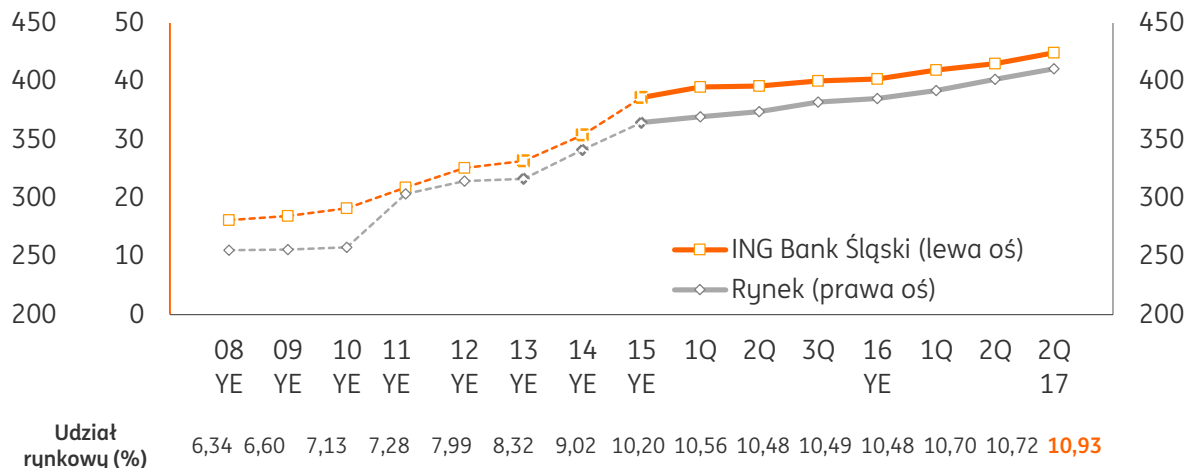
Wolumen kredytów gospodarstw domowych (w mld zł)



Wolumen depozytów korporacyjnych (w mld zł)



Wolumen kredytów korporacyjnych (w mld zł)



Wybrane dane finansowe i wyróżnienia

Przychody

Konsekwentny przyrost przychodów

(+2% kw/kw i 13% r/r)

Poprawa marży odsetkowej do 2,89%

(2,84% w 2Q17 i 2,57% w 3Q16)

Wzrost wyniku z tytułu opłat i prowizji

(+5% kw/kw i +13% r/r)

Koszty operacyjne i koszty ryzyka

Koszty operacyjne (bez kosztów regulacyjnych / BFG) pod kontrolą

(+3% kw/kw i +5% r/r)

Wskaźnik kosztów do dochodów spadł do 46,3%

(47,5% w 2Q17 i 52,7% w 3Q16)

Koszty ryzyka na poziomie 54p.b.

(49p.b. w 2Q17 i 29p.b. w 3Q16)

Jakość aktywów, rentowność i pozycja kapitałowa

Stabilna jakość aktywów

(wskaźnik NPL 2,7% w porównaniu z 6,0% w sektorze*)

Poprawa rentowności kapitału (ROE) do 11,8%

(11,5% w 2Q17 i 11,3% w 3Q17)

Solidna pozycja kapitałowa

(współczynnik Tier 1 – 14,1%; łączny współczynnik kapitałowy – 15,1%)

ING BSK: „Safest bank 2017”
wg Global Finance - jesteśmy
najbezpieczniejszym bankiem w
Polsce

ING: „Best bank in the
world 2017”
- należymy do grupy
najlepszego banku
na świecie



ING BSK: „Digital Bank of Distinction”
w regionie Europy Środkowo-
Wschodniej wg Global Finance

Wybrane dane finansowe

w mln zł	9M 2016	9M 2017	zmiana r/r
Przychody ogółem	3 202,5	3 534,7	+ 10%
Koszty ogółem	1 541,5	1 599,2	+ 4%
Wynik przed kosztami ryzyka	1 661,0	1 935,5	+ 17%
Koszty ryzyka	162,1	309,6	+ 91%
Podatek bankowy	203,0	243,9	+ 20%
Zysk brutto	1 295,9	1 382,0	+ 7%
Podatek dochodowy	297,8	345,7	+ 16%
Zysk netto	998,1	1 036,3	+ 4%
Łączny współczynnik kapitałowy	14,8%	15,1%	+ 0,3 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,8%	14,1%	+ 0,3 p.p.
ROE (%)	11,3%	11,8%	+ 0,5 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	48,1%	45,2%	- 2,9 p.p.

w mln zł	3Q 2016	2Q 2017	3Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem	1 074,5	1 190,4	1 209,8	+ 2%	+ 13%
Koszty ogółem	515,5	510,3	524,5	+ 3%	+ 2%
Wynik przed kosztami ryzyka	559,0	680,1	685,3	+ 1%	+ 23%
Koszty ryzyka	49,7	123,6	109,1	- 12%	+ 120%
Podatek bankowy	75,7	80,4	84,1	+ 5%	+ 11%
Zysk brutto	433,6	476,1	492,1	+ 3%	+ 13%
Podatek dochodowy	101,6	115,7	116,4	+ 1%	+ 15%
Zysk netto	332,0	360,4	375,7	+ 4%	+ 13%
ROE (%)	11,3%	11,5%	11,8%	+ 0,3 p.p.	+ 0,5 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	48,0%	42,9%	43,4%	+ 0,5 p.p.	- 4,6 p.p.

Rozwój działalności



Bankowość detaliczna

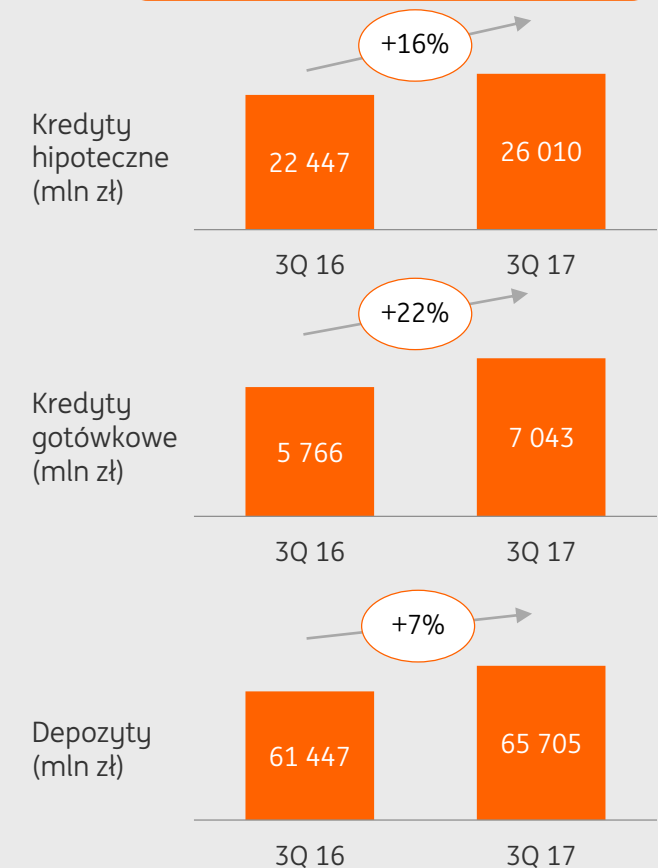
Nowości w ofercie oraz rozwój bazy klientów

- Obsługujemy 4,47 mln klientów detalicznych
→ +108 tys. brutto nowych klientów pozyskanych w 3 kwartale 2017 roku
- Prowadzimy ponad 3,2 mln rachunków bieżących → +74,0 tys. netto nowych rachunków w 3 kwartale 2017 roku
- Prowadzimy 65,0 tys. rachunków maklerskich
→ +2,9 tys. brutto nowych rachunków w 3 kwartale 2017 roku
- Wdrożyliśmy płatności BLIKIEM w urzędach i w aplikacjach urzędowych
- Wdrożyliśmy karty HCE dla przedsiębiorców

Finansowanie

- 15,6% udziału w rynku sprzedaży nowych kredytów hipotecznych w 3 kwartale 2017 roku
- Sprzedaliśmy kredyty hipoteczne o wartości 27,8 mln zł w ramach Remote Advisory w Contact Centre (wzrost o 9% kw/kw)
- 9,0% udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN
- Udzieliliśmy 1 mld zł pożyczek gotówkowych klientom detalicznym w 3 kwartale 2017
- 71% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz 39% dla przedsiębiorców zostało sprzedanych w kanale internetowym

Przyrost wolumenów



Bankowość korporacyjna

Rozwój bazy klientów

- +2,9 tys. pozyskanych nowych klientów, z czego 853 pozyskanych w sposób zdalny → łącznie 54 tys. klientów korporacyjnych

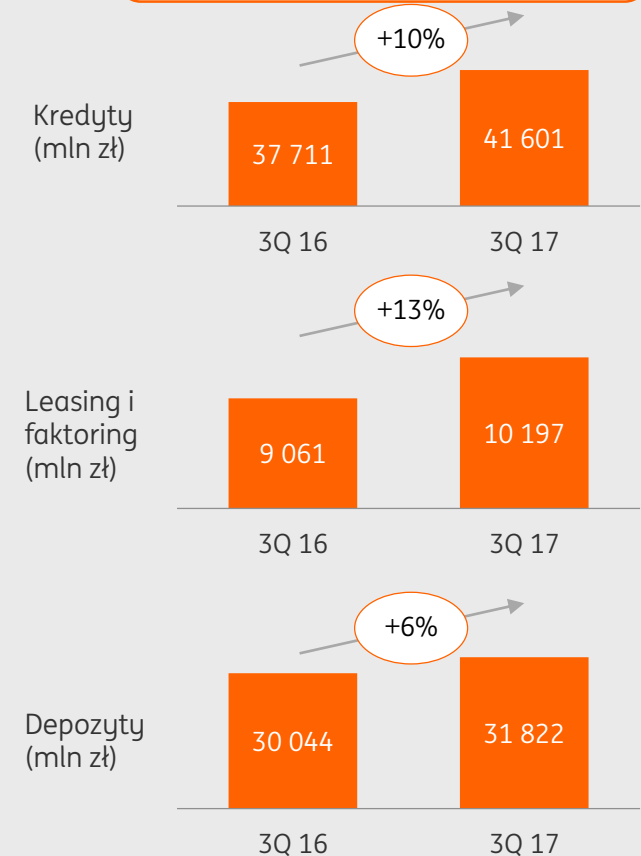
Digitalizacja

- Zainwestowaliśmy w fintech Twisto
- Wdrożyliśmy karty wielowalutowe dla firm
- 93% wniosków kredytowych zostało złożonych w kanale elektronicznym

Finansowanie

- Po 9 miesiącach 2017 roku sprzedaż faktoringu wzrosła o +10% r/r, utrzymana #1 pozycja na rynku
- Po 9 miesiącach 2017 roku sprzedaż leasingu wzrosła o 23,4% r/r (rynek +12,9% r/r), #6 pozycja na rynku
- Portfel należności korporacyjnych wzrósł o +12% r/r, 1,6x szybciej niż sektor
- Udział rynkowy w kredytach korporacyjnych na poziomie 10,93% względem 10,49% na koniec września 2016 roku

Przyrost wolumenów



Klienci w centrum technologicznych zmian



Wykorzystujemy wzrost banku do zwiększenia efektywności działania

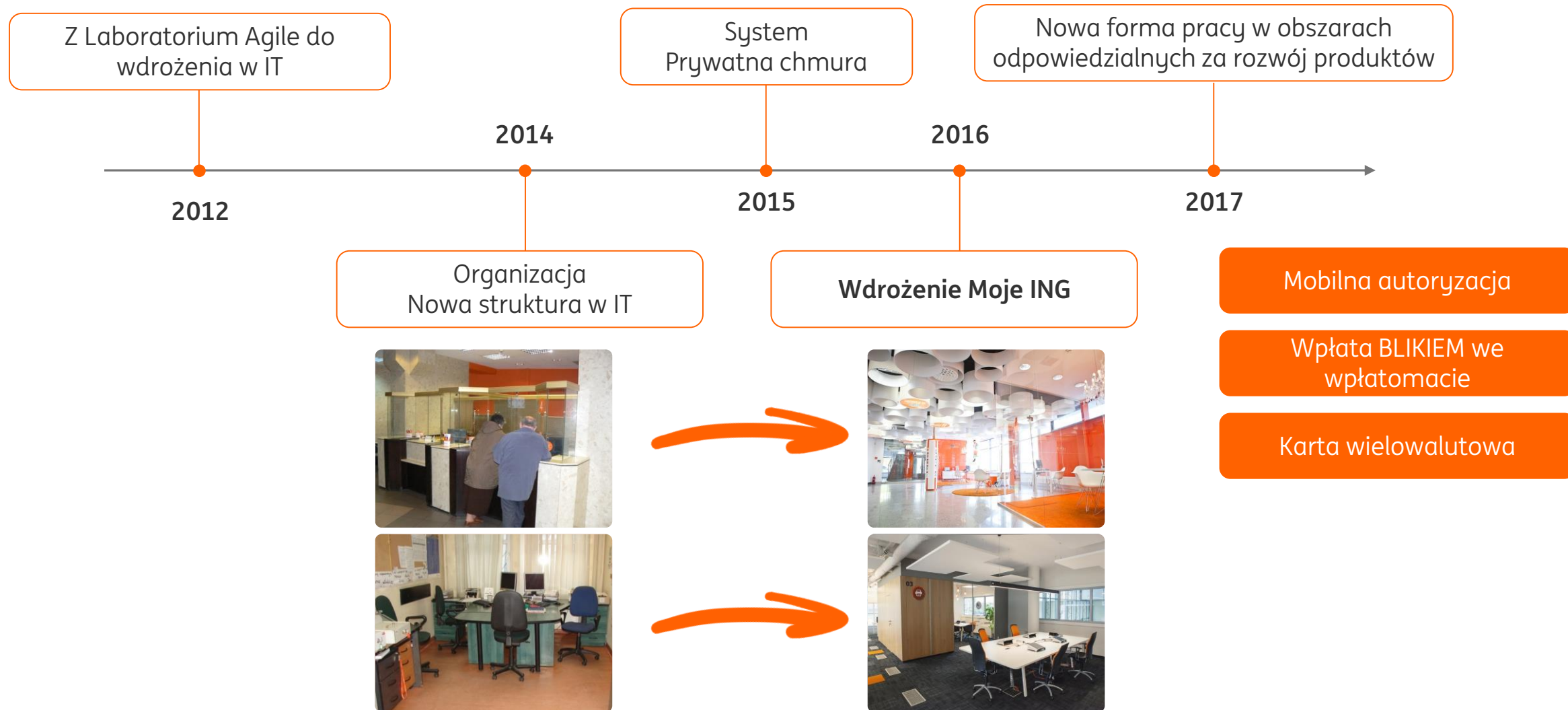
	Pierwsze 9M w roku 2007...	...2012...	... i 2017	Zmiana	
Średnia liczba klientów detalicznych	2,1 mln	3,1 mln	4,4 mln	x2,0	Realizujemy ponad 1,2 mln przelewów dziennie
Średnia liczba klientów korporacyjnych	12 tys.	28 tys.	51 tys.	x4,3	
Saldo komercyjne (zł)*	57 mld	102 mld	186 mld	x3,3	Codziennie rozliczamy 1,7 mln transakcji kartowych
Liczba przelewów ogółem	52 mln	129 mln	285 mln	x5,5	
Liczba przelewów papierowych	2,9 mln	0,4 mln	0,4 mln	x0,1	
Liczba transakcji kartami	63 mln	146 mln	392 mln	x6,2	
Średnia liczba etatów	7,4 tys.	8,4 tys.	7,9 tys.	x1,1	

Wzrost liczby klientów

Wzrost efektywności

Wzrost zadowolenia klientów

Liczba zmian wymaga stałej ewolucji organizacji



Coraz bardziej zaawansowane narzędzia i technologie

Tak było



Zarządzanie procesowe (BPM)



Prosta automatyzacja



Redukcja dokumentacji papierowej



Zarządzanie usługami



Robotyzacja



Ponad 1 500 robotów



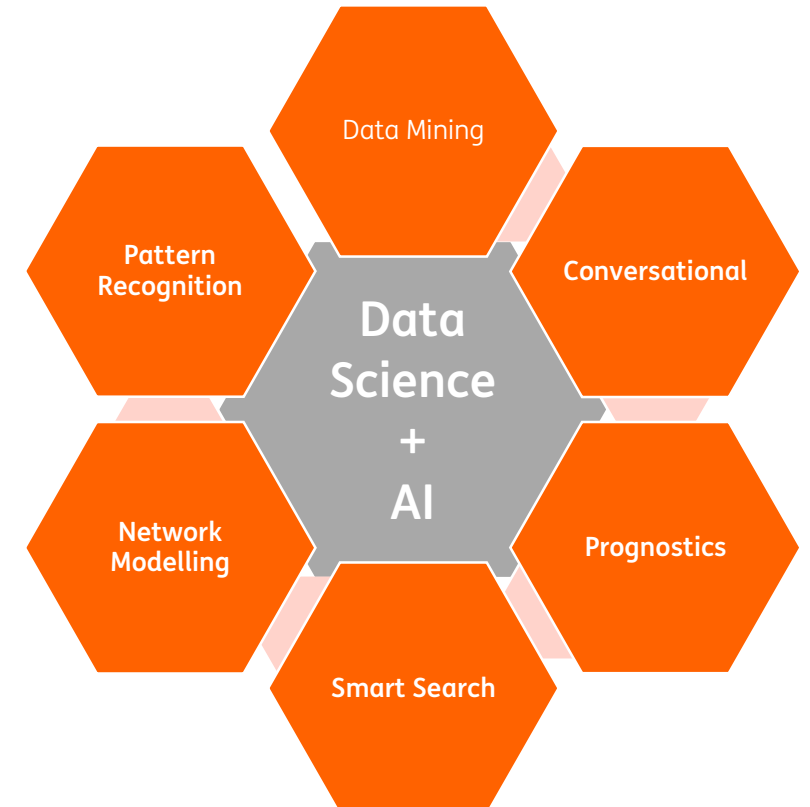
600 000 uruchomień robotów rocznie

Cyfryzacja



Technologia
Produkty
Usługi
Doświadczenie klienta
Sposób zarządzania
Procesy firmy

AI – rosnący trend



Klienci w centrum technologicznych zmian

Wyniki finansowe za 3 kwartał 2017

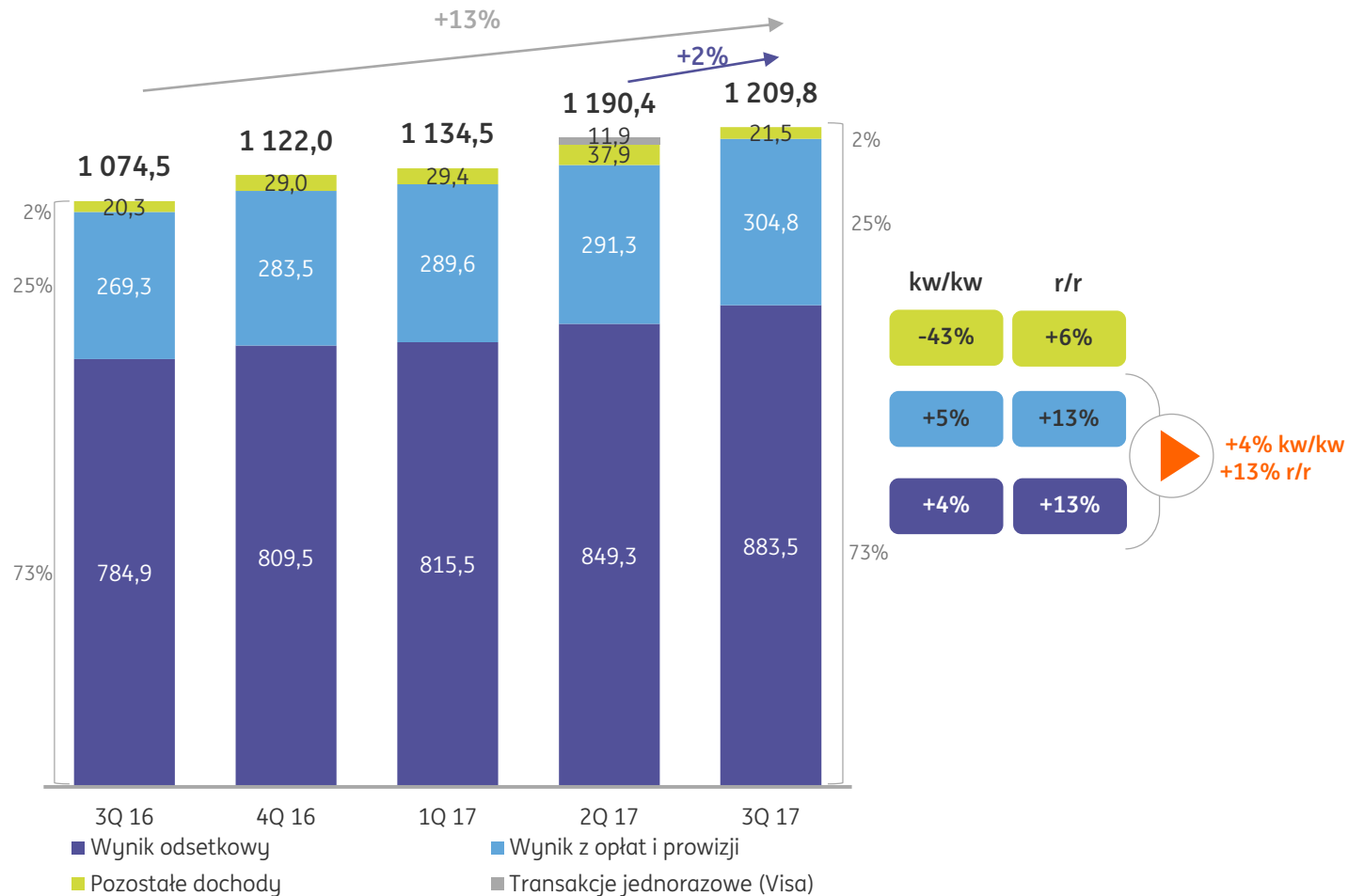


Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A.

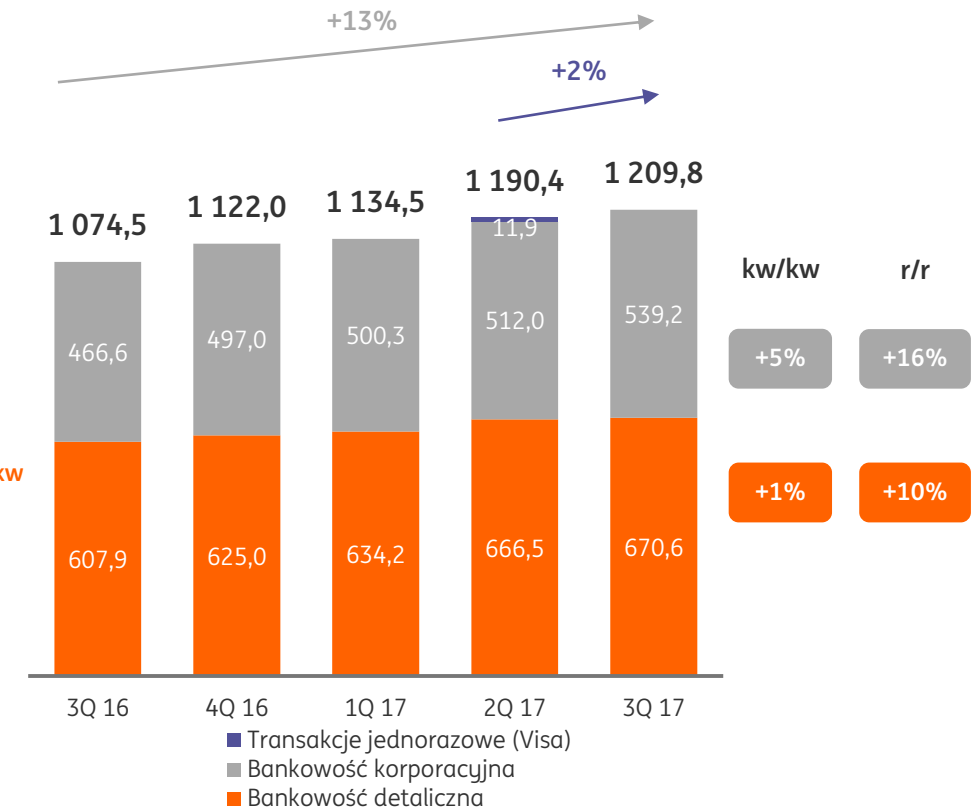
w mln zł	3Q 2016	2Q 2017	3Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r	9M 2016	9M 2017	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	784,9	849,3	883,5	+ 4%	+ 13%	2 143,9	2 548,3	+ 19%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	269,3	291,3	304,8	+ 5%	+ 13%	781,3	885,7	+ 13%
Pozostałe przychody	20,3	49,8	21,5	- 57%	+ 6%	277,3	100,7	- 64%
Przychody ogółem	1 074,5	1 190,4	1 209,8	+ 2%	+ 13%	3 202,5	3 534,7	+ 10%
Koszty ogółem	515,5	510,3	524,5	+ 3%	+ 2%	1 541,5	1 599,2	+ 4%
Wynik przed kosztami ryzyka	559,0	680,1	685,3	+ 1%	+ 23%	1 661,0	1 935,5	+ 17%
Koszty ryzyka	49,7	123,6	109,1	- 12%	+ 120%	162,1	309,6	+ 91%
Podatek bankowy	75,7	80,4	84,1	+ 5%	+ 11%	203,0	243,9	+ 20%
Zysk brutto	433,6	476,1	492,1	+ 3%	+ 13%	1 295,9	1 382,0	+ 7%
Podatek dochodowy	101,6	115,7	116,4	+ 1%	+ 15%	297,8	345,7	+ 16%
Zysk netto	332,0	360,4	375,7	+ 4%	+ 13%	998,1	1 036,3	+ 4%
Łączny współczynnik kapitałowy	14,8%	15,3%	15,1%	- 0,2 p.p.	+ 0,3 p.p.	14,8%	15,1%	+ 0,3 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,8%	14,4%	14,1%	- 0,2 p.p.	+ 0,3 p.p.	13,8%	14,1%	+ 0,3 p.p.
ROE (%)	11,3%	11,5%	11,8%	+ 0,3 p.p.	+ 0,5 p.p.	11,3%	11,8%	+ 0,5 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	48,0%	42,9%	43,4%	+ 0,5 p.p.	- 4,6 p.p.	48,1%	45,2%	- 2,9 p.p.
Dane skorygowane ↓								
Przychody ogółem*	1 074,5	1 178,5	1 209,8	+ 3%	+ 13%	3 012,8	3 522,8	+ 17%
Koszty ogółem*	515,5	527,9	542,1	+ 3%	+ 5%	1 541,5	1 581,6	+ 3%
Zysk brutto*	433,6	446,6	474,5	+ 6%	+ 9%	1 106,2	1 387,7	+ 25%
Zysk netto*	332,0	333,1	358,1	+ 8%	+ 8%	844,5	1 044,3	+ 24%
ROE (%)*	12,2%	12,1%	12,7%	+ 0,5 p.p.	+ 0,5 p.p.	11,1%	11,9%	+ 0,9 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	48,0%	44,8%	44,8%	+ 0,0 p.p.	- 3,2 p.p.	51,2%	44,9%	- 6,3 p.p.

Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)

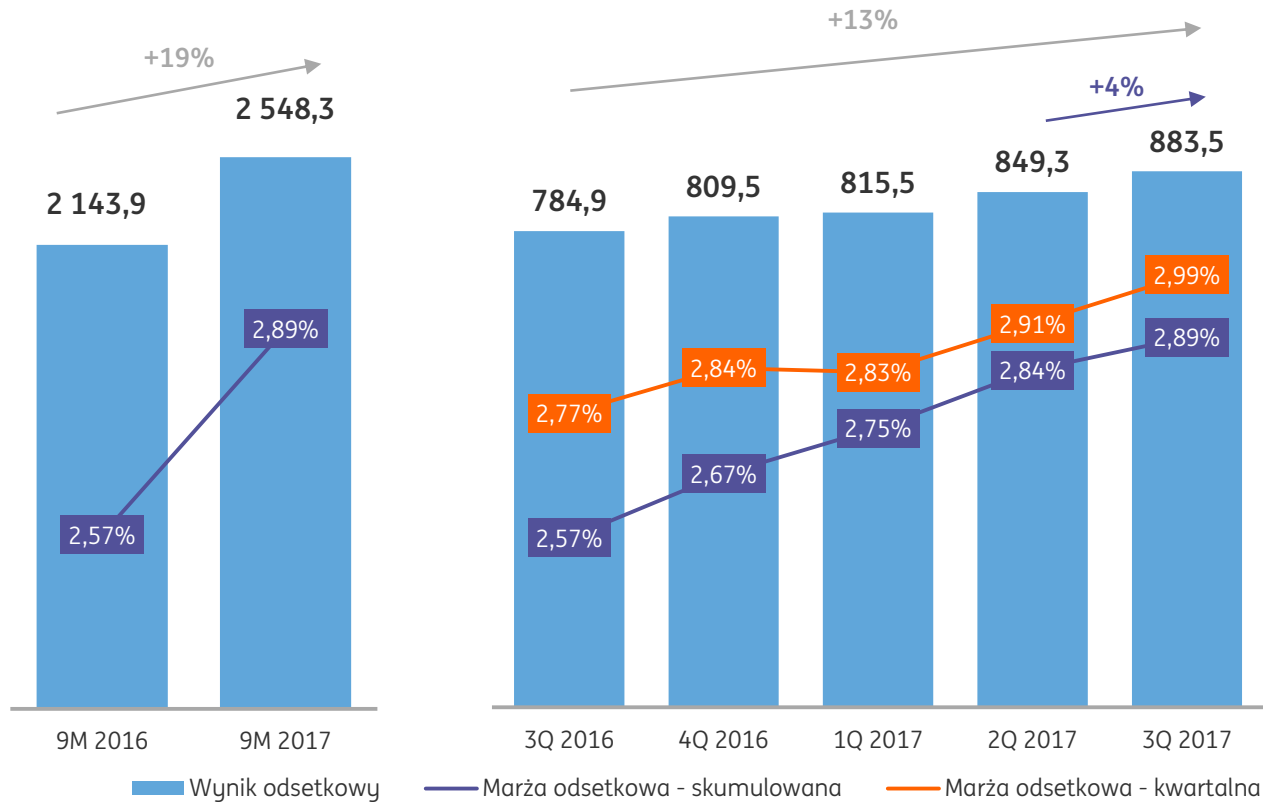


Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)



Wynik odsetkowy

Wynik odsetkowy (w mln zł) i marża odsetkowa



1,69%

1,73%

1,71%

1,73%

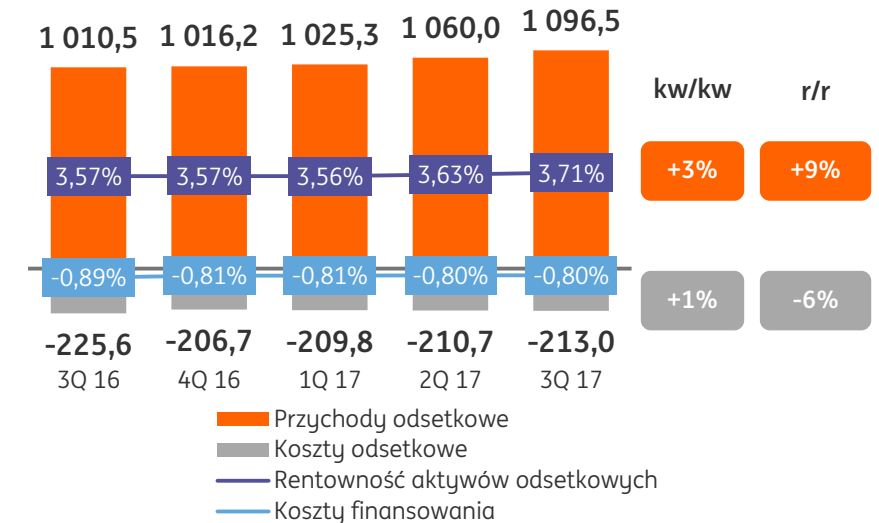
1,73%

1,73%

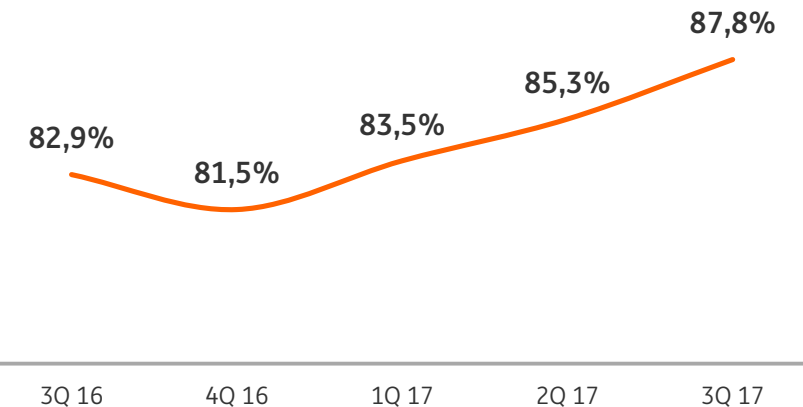
1,73%

3M WIBOR

Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)

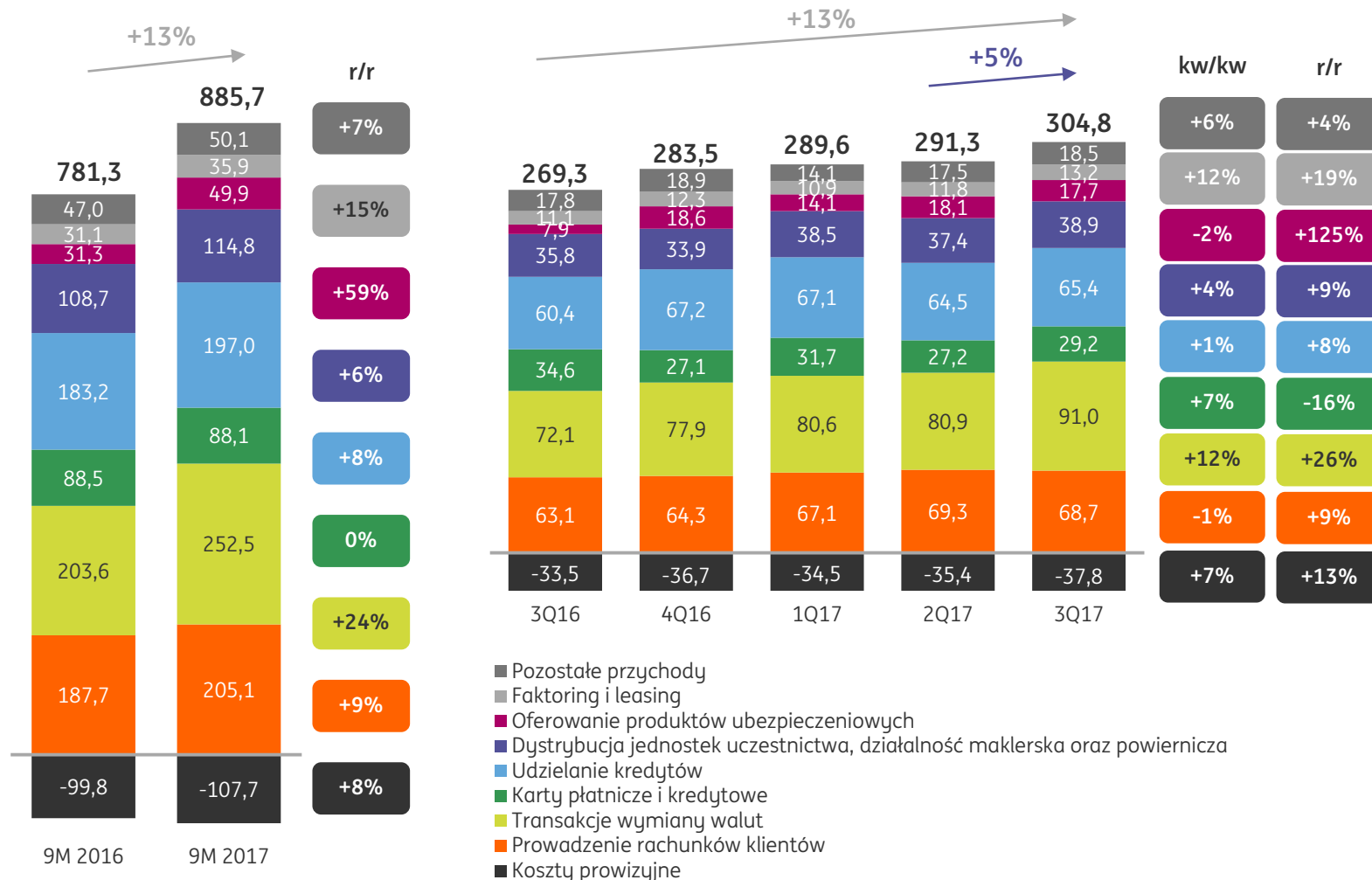


Wskaźnik kredytów* do depozytów



Przychody z tytułu opłat i prowizji

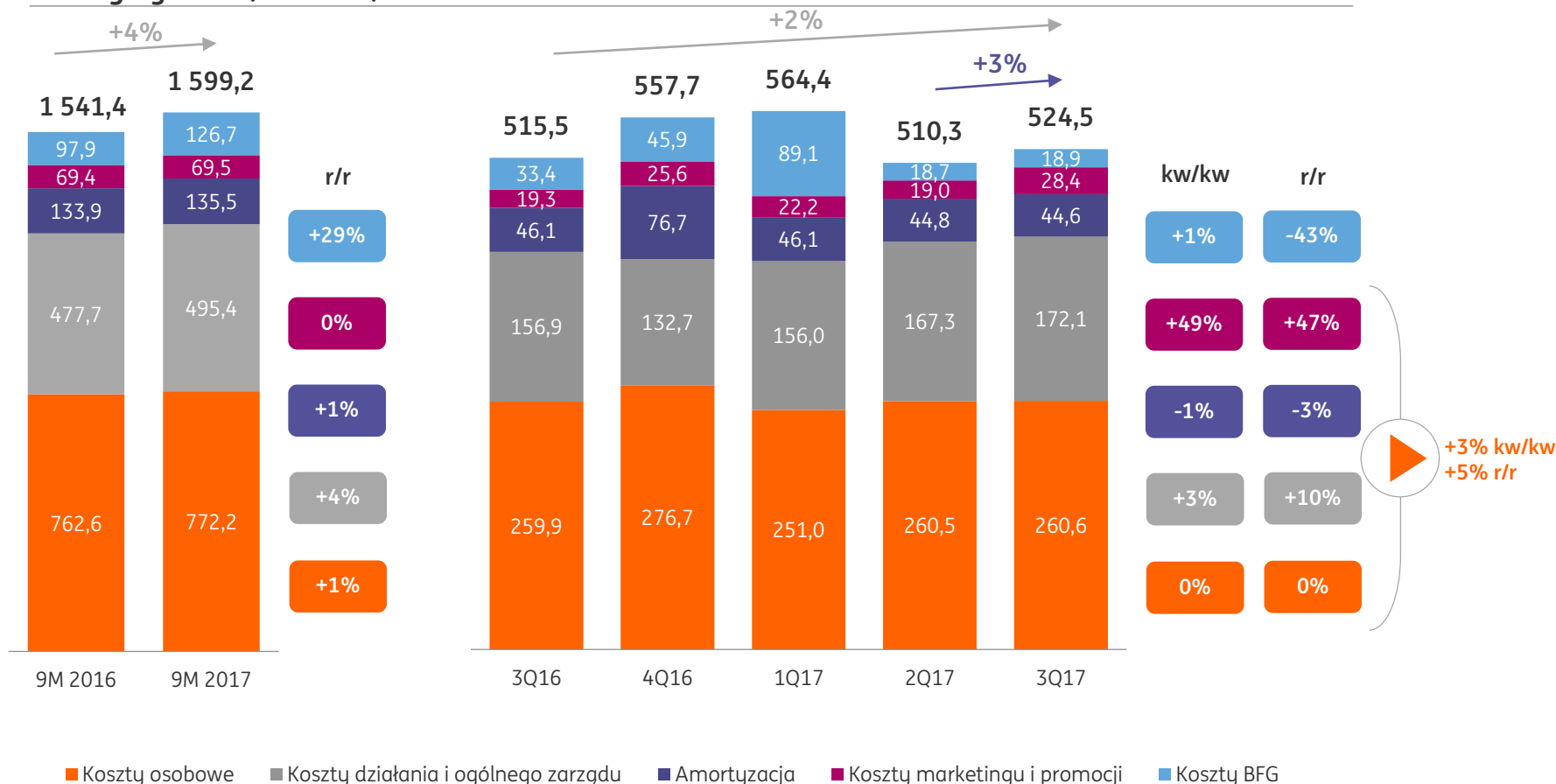
Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (w mln zł)



- Wzrost +13% r/r i +5% kw/kw, głównie dzięki wyższej transakcyjności klientów na FX
- Roczny spadek o -16% wyniku na kartach płatniczych w 3Q17 wynika z rozliczenia historycznej umowy z partnerem w 3Q16 (efekt jednorazowy)

Koszty ogółem

Koszty ogółem (w mln zł)



- W kosztach 3Q17 została ujęta kwartalna składka na Fundusz Gwarancyjny Banków (18,9 mln zł)
- Wzrost kosztów badań rynkowych i reklamy, głównie w segmencie detalicznym
- Wzrost kosztów w związku z dostosowaniem powierzchni pod wymagania organizacji Agile
- Wzrost zatrudnienia wynika przede wszystkim z przejęcia Bieszczadzkiej SKOK

8 130

7 970

8 130

7 970

7 913

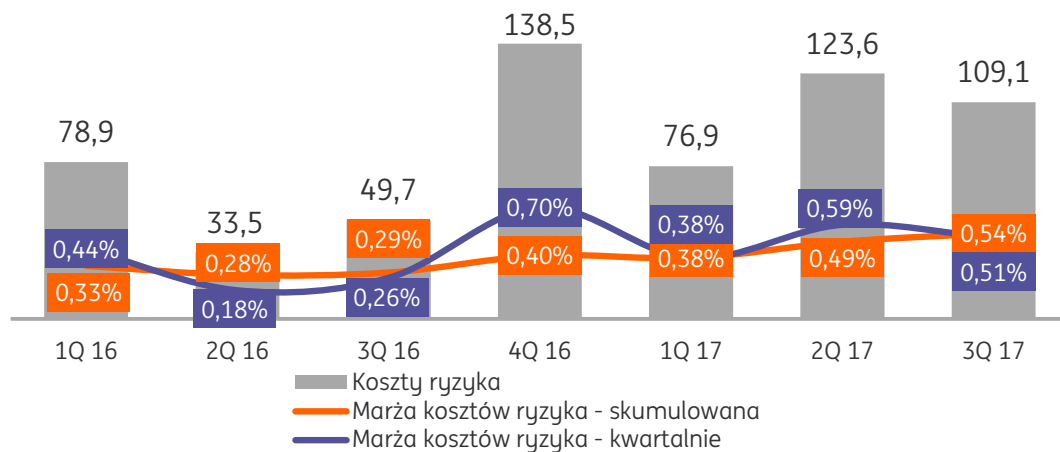
7 933

7 970

Etaty

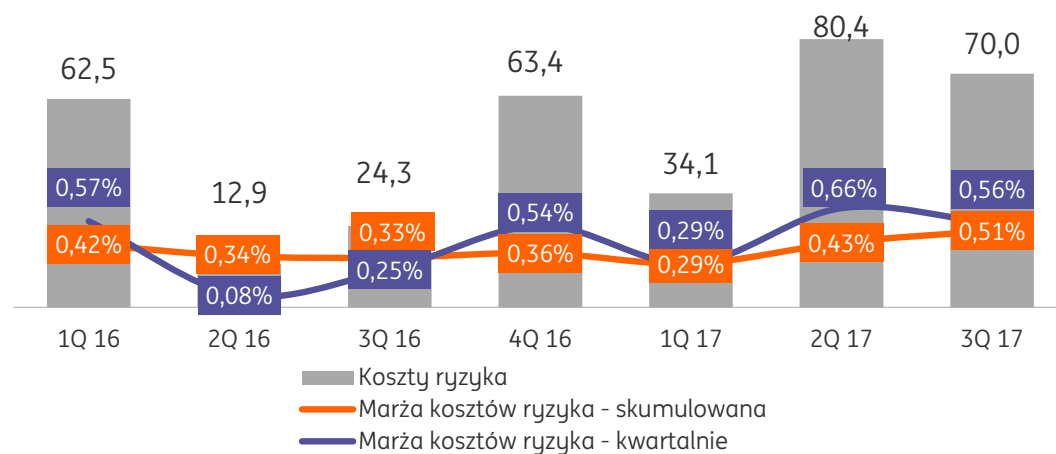
Koszty ryzyka

Grupa (w mln zł)

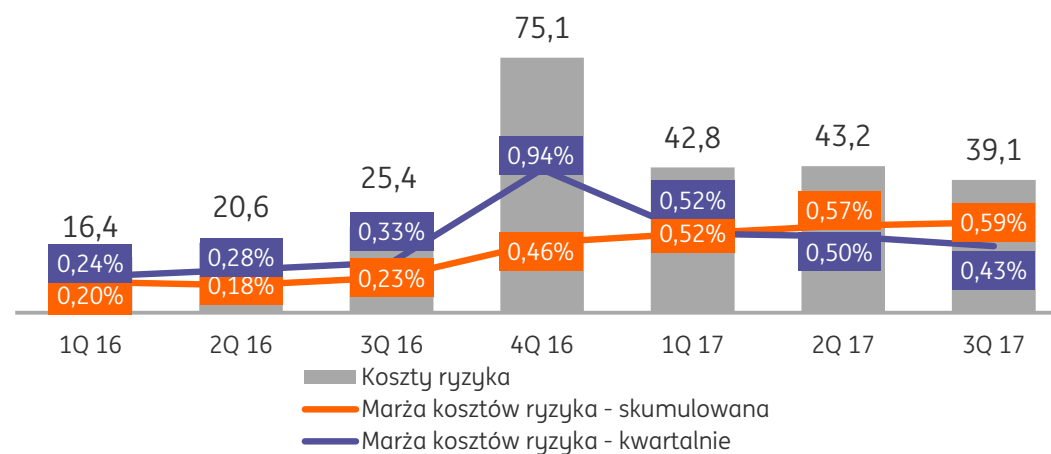


- Lipiec 2017 - sprzedaż portfela detalicznych wierzytelności niepracujących (+14,7 mln zł na wynik brutto, w tym +11,0 mln zł na saldo rezerw)

Segment bankowości korporacyjnej (w mln zł)



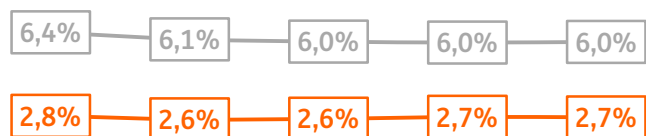
Segment bankowości detalicznej (w mln zł)



Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów

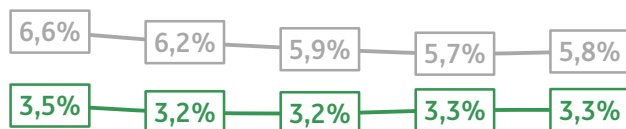
Grupa



3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017 3Q 2017

— ING BSK: % kredytów nieregularnych
— Rynek: % kredytów nieregularnych

Segment bankowości korporacyjnej



3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017 3Q 2017

— ING BSK: % korporacyjnych kredytów nieregularnych
— Rynek: % kredytów niereg. klientów instytucjonalnych

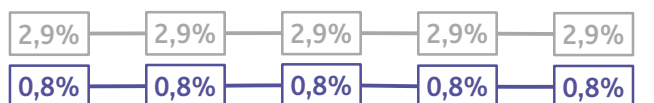
Segment bankowości detalicznej



3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017 3Q 2017

— ING BSK: % detalicznych kredytów nieregularnych
— Rynek: % kredytów nieregularnych gosp. domowych

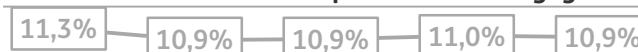
Bankowość detaliczna – kredyty hipoteczne



3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017 3Q 2017

— ING BSK: % nieregularnych, detalicznych kredytów hipotecznych
— Rynek: % nieregularnych, mieszkaniowych kredytów gosp. domowych

Bankowość detaliczna – pozostałe kredyty



3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017 3Q 2017

— ING BSK: % nieregularnych, pozostałych detalicznych kredytów
— Rynek: % nieregularnych, pozostałych kredytów gosp. domowych

Wskaźnik pokrycia rezerwami (%)

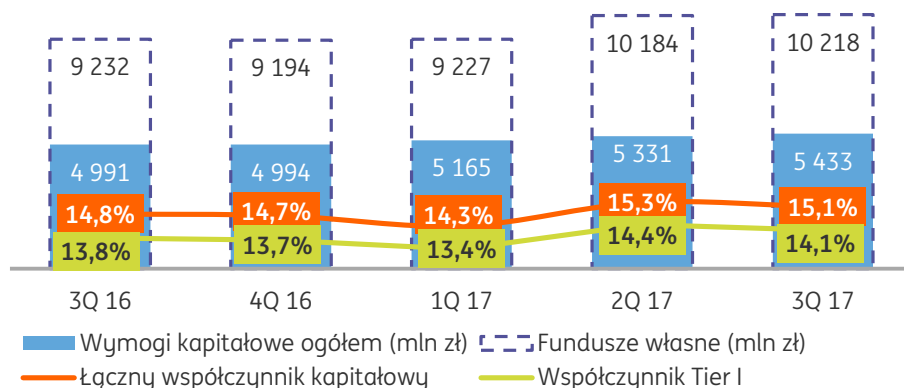


3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017 3Q 2017

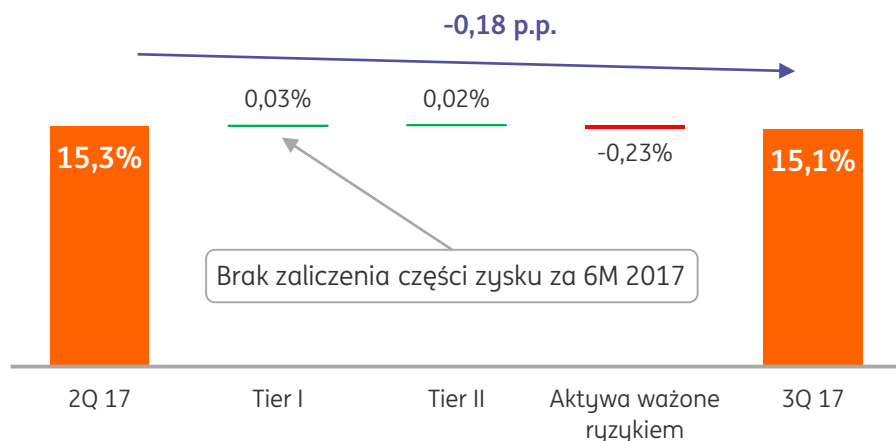
— Grupa
— Bankowość detaliczna
— Bankowość korporacyjna

Adekwatność kapitałowa

Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem



Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



- Począwszy od 3Q17 ING BSK nie ujmuje tzw. floor regulacyjnego (pozytywny wpływ pro-forma na łączny współczynnik kapitałowy w 2Q17 wyniósł 38p.b.).
- Szacowany wpływ zmian wag ryzyka dla detalicznych kredytów hipotecznych na łączny współczynnik kapitałowy wynosi +17p.b.:
 - Od 2 grudnia 2017 roku, waga ryzyka dla walutowych kredytów hipotecznych wzrasta ze 100% do 150%, podczas gdy...
 - ...waga ryzyka dla złotych kredytów hipotecznych zostaje obniżona (wagę 35% będzie można przypisać do 80% wartości efektywnego zabezpieczenia – dotychczas tylko do 50%).
- Na podstawie decyzji KNF z 23 października 2017 roku, w kolejnych okresach sprawozdawczych ING BSK uwzględni w kalkulacji funduszy własnych zysk banku za pierwsze półrocze 2017 roku w kwocie 425 mln zł.

Załączniki

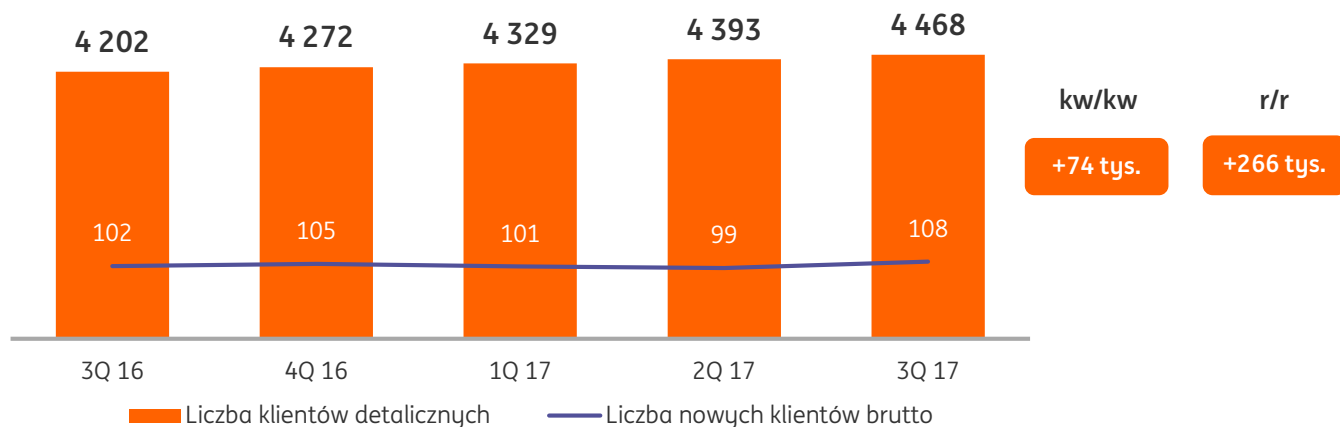


Bankowość detaliczna

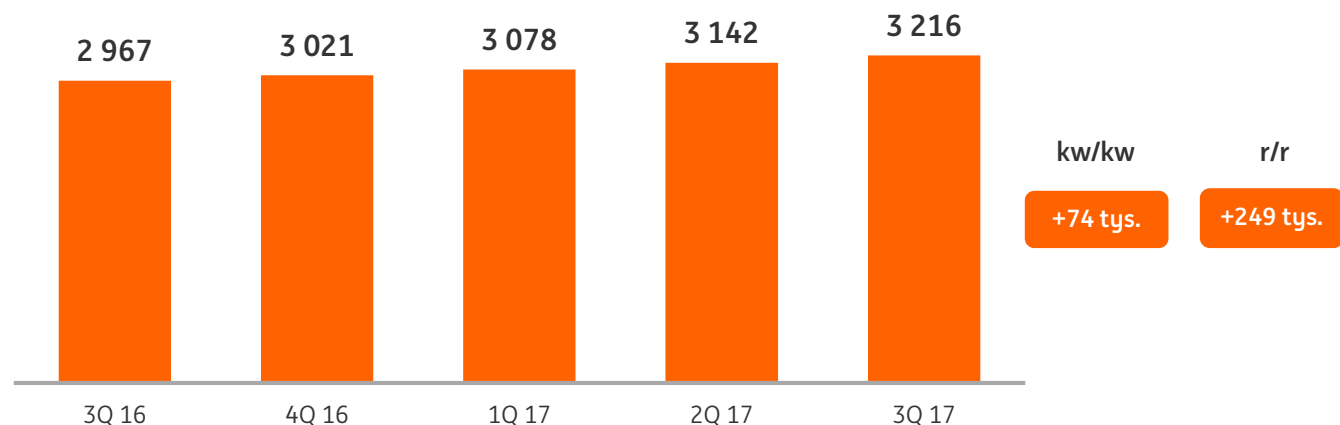
Baza klientów

Niemal 4,5 mln klientów detalicznych

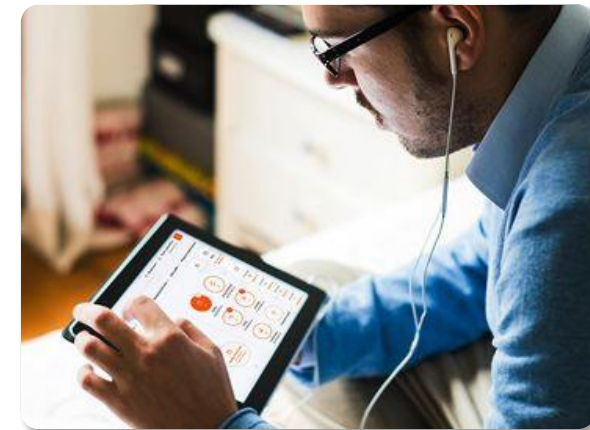
Liczba klientów detalicznych (tys.)



Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tys.)



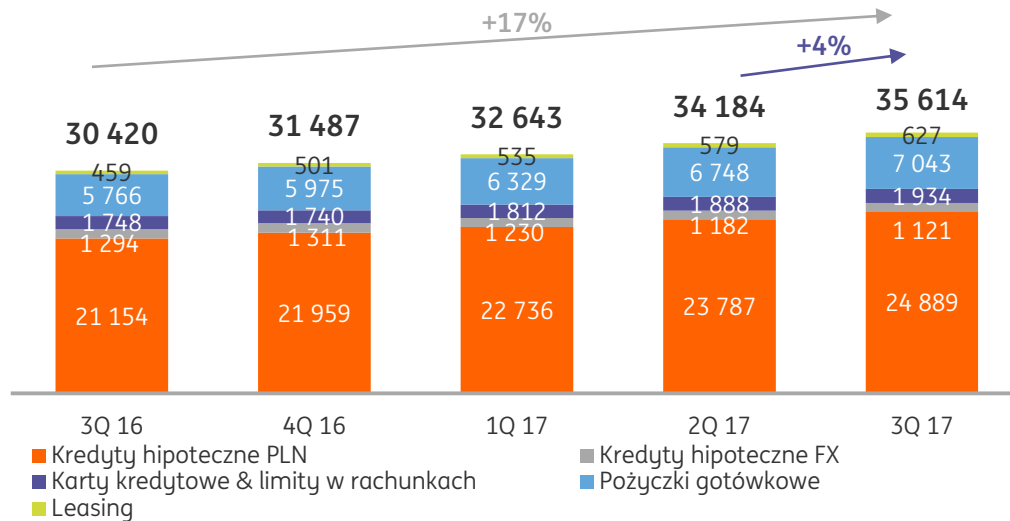
Uwaga: rachunki bieżące w PLN



- 81% rachunków bieżących to Konta Direct
- Klienci podłączyli pod karty wielowalutowe **ponad 41 tys. kont walutowych** i wykonali ponad **308 tys. transakcji**; utrzymujemy wysoką sprzedaż kont walutowych
- Z naszego **kantoru walutowego** korzysta ponad **93 tys. klientów**
- Mamy ponad **104 tys. użytkowników profilu zaufanego**, którzy skorzystali z niego 154 tys. razy

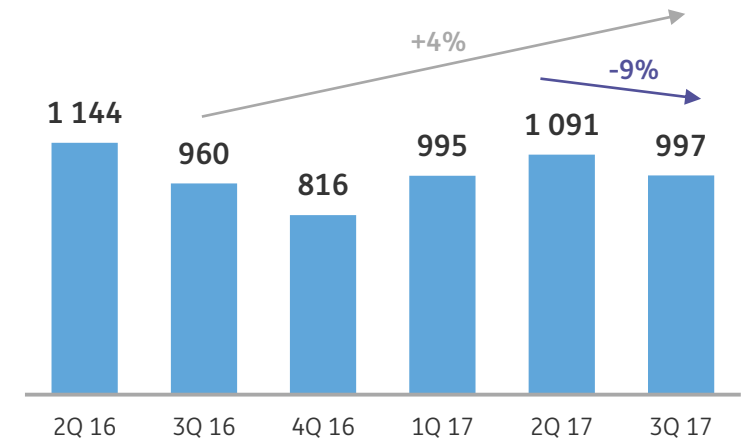
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (w mln zł)

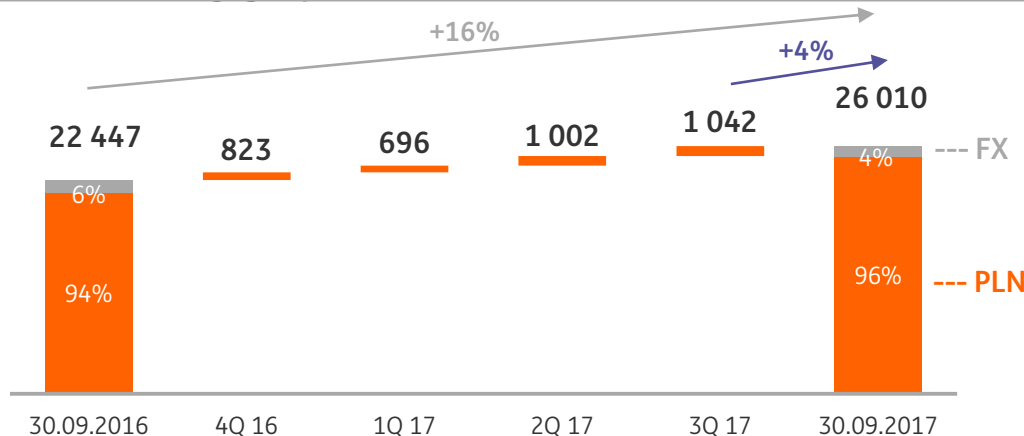


kw/kw	r/r
+8%	+37%
+4%	+22%
+2%	+11%
-5%	-13%
+5%	+18%

Sprzedaż pożyczki gotówkowej (w mln zł)



Detaliczne kredyty hipoteczne (w mln zł)

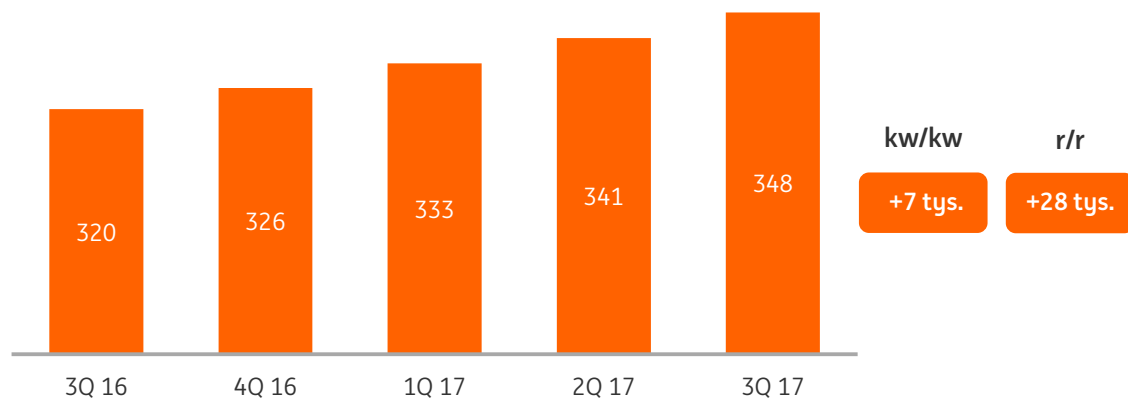


- **1,0 mld zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w 3 kwartale 2017 roku (-9% kw/kw, +4% r/r)
- **13,8%** udziału w rynku w zakresie sprzedaży kredytów hipotecznych po 9 miesiącach 2017 roku. Wartość podpisanych umów: 4,5 mld zł
- **9,0%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN; **6,1%** w kredytach mieszkaniowych ogółem (na koniec 3 kwartału 2017 roku)

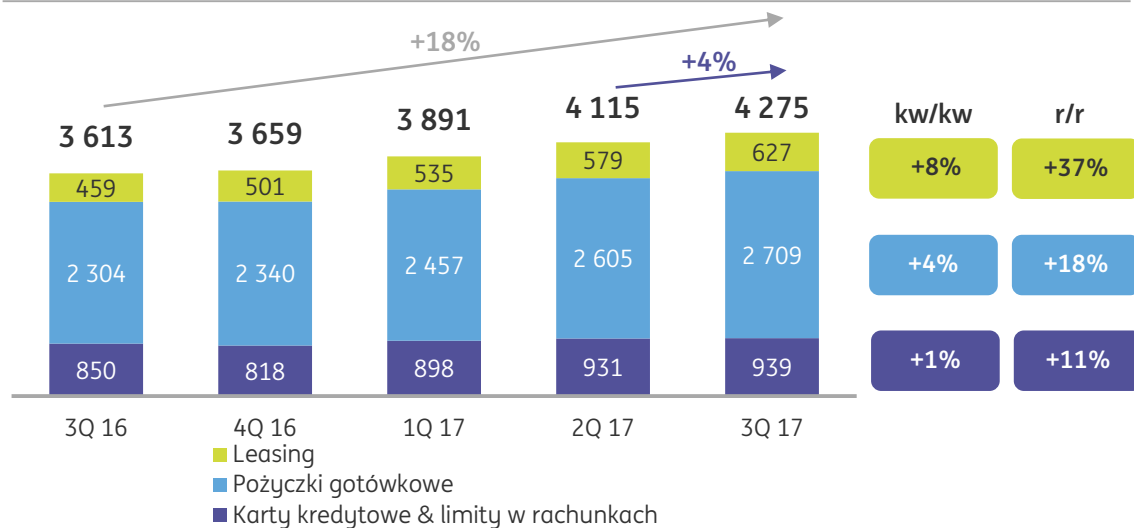
ING wspiera przedsiębiorców

348 tys. przedsiębiorców

Liczba przedsiębiorców (tys.)



Kredyty i inne należności od przedsiębiorców (w mln zł)

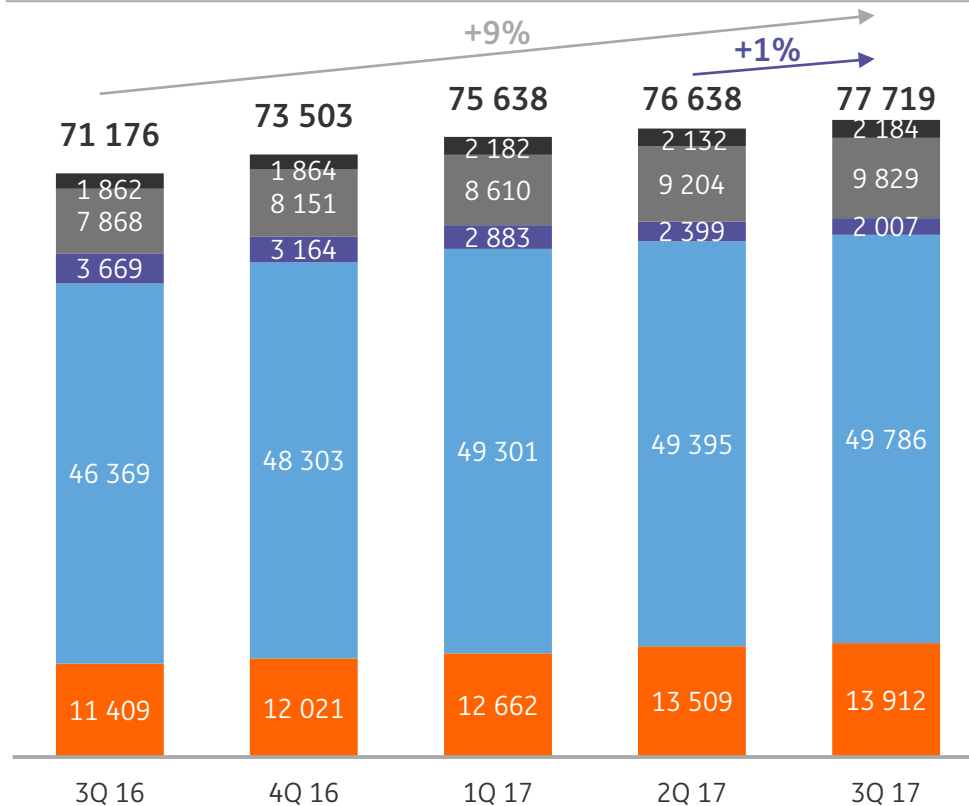


- Prowadzimy **ponad 354 tys. rachunków bieżących** dla **348 tys. przedsiębiorców** z czego prawie **94% to rachunki Direct**
- Umożliwiamy przetestowanie pomysłu na biznes
- Jesteśmy jednym z najlepszych banków dla przedsiębiorców (3 miejsce) wg rankingu Forbes



Oszczędności i inwestycje

Portfel środków powierzonych przez klientów detalicznych (w mln zł)



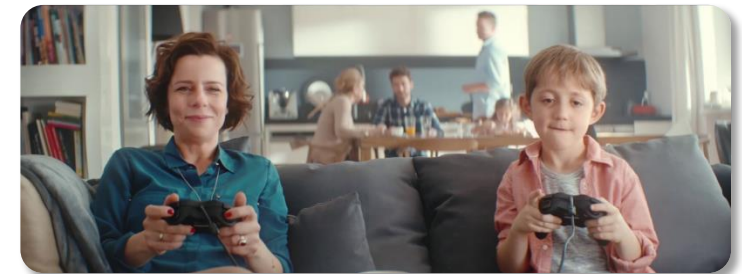
- Aktywa klientów zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące

kw/kw	r/r
+2%	+17%
+7%	+25%
-16%	-45%
+1%	+7%
+3%	+22%

- Prowadzimy 65,0 tys. rachunków maklerskich; **liczba aktywnych klientów wzrosła o +65% r/r**
- W 3 kwartale 2017 otworzyliśmy prawie **2,9 tys. rachunków maklerskich** (najwięcej na rynku), z czego **93% przez Moje ING**
- Uczestniczyliśmy w **oferowaniu akcji Play (IPO)**; nasi klienci detaliczni stanowili prawie 10% liczby inwestorów biorących udział w ofercie

+6% kw/kw
+23% r/r

+1% kw/kw
+7% r/r



- Już **79,5 tys. klientów** banku **regularnie inwestuje**
- **Trener finansowy** zaproponował w tym roku **ponad 50,6 tys. rozwiązań inwestycyjnych**

Postępująca ewolucja bankowania

ING coraz bardziej cyfrowy



Bankowość elektroniczna

Polacy chętnie korzystają z bankowości mobilnej – [przeczytaj raport ING](#)

Wdrożyliśmy karty HCE dla przedsiębiorców; łącznie wydaliśmy **24,1 tys. kart HCE** dla klientów indywidualnych i przedsiębiorców

W 3 kwartale 2017 sprzedaliśmy 71% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz **39% dla przedsiębiorców przez kanały internetowe**

~ **830 tys. klientów z aktywnym BLIKIEM** (+8% kw/kw, +56% r/r)

~ **758 tys. transakcji BLIKIEM**, z czego **407 tys. transakcji w Internecie** (+22% kw/kw, ~7x r/r)

99,86% przelewów bankowości detalicznej to przelewy elektroniczne

~ **11,1 mln przelewów** w bankowości mobilnej (+3% kw/kw, +46% r/r)

2,6 mln
pobrań
aplikacji

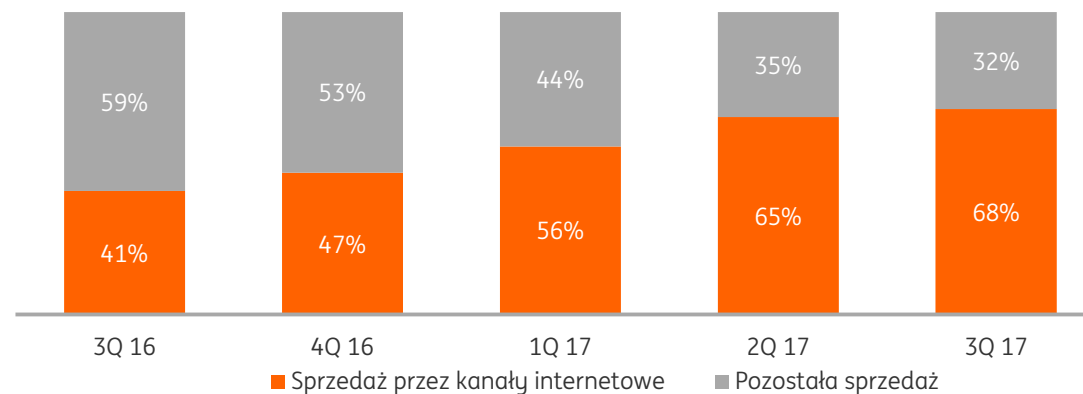
Fizyczna sieć dystrybucji

367 oddziały ze strefami samoobsługowymi*

1 087 urzędzeń do samoobsługi gotówkowej, w tym 900 recyklerów, z czego 887 to urządzenia bezstykowe

66 punktów ING Express w centrach handlowych

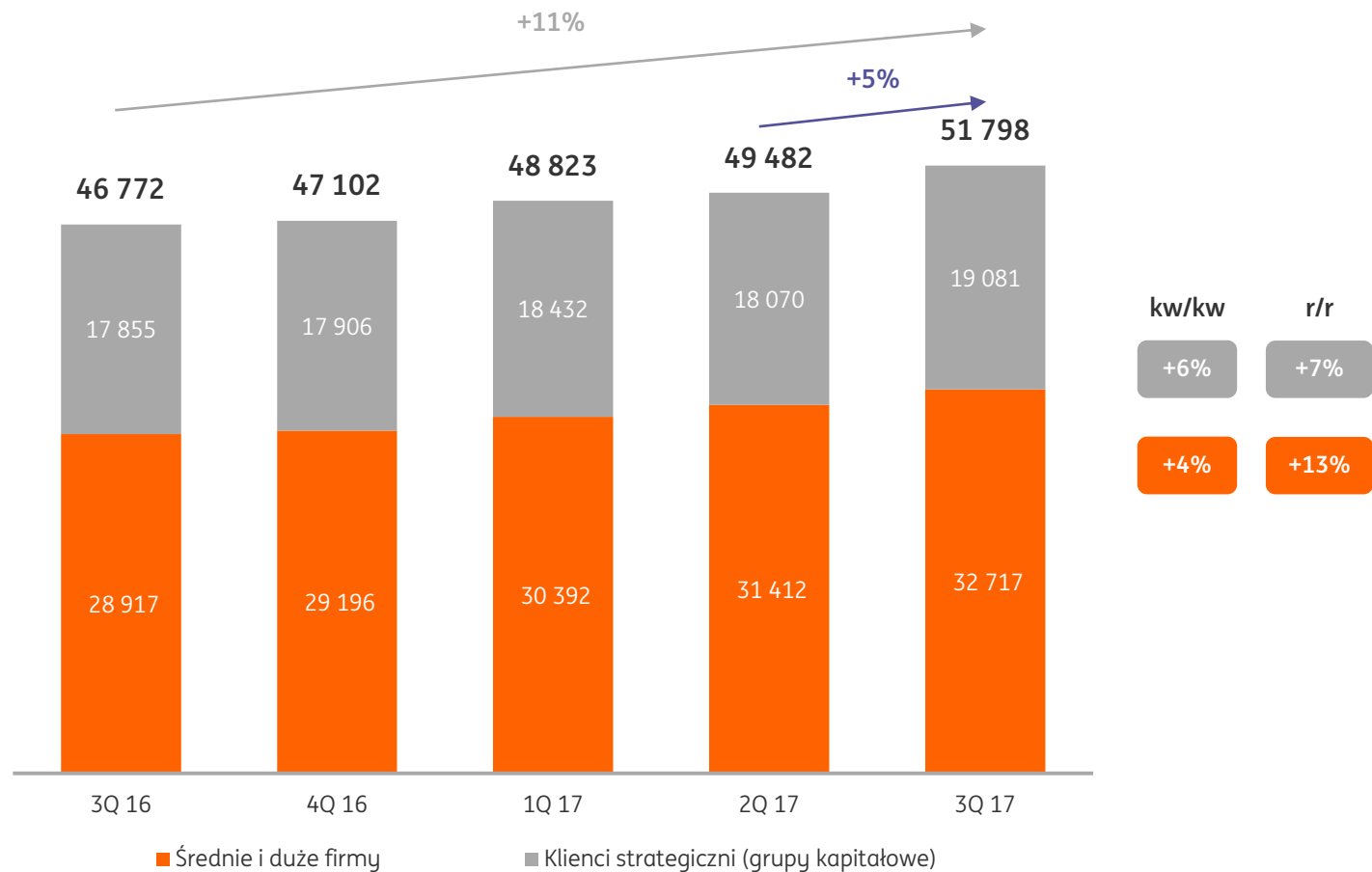
Struktura sprzedaży kredytów gotówkowych (wg liczby kredytów)



Bankowość korporacyjna

Kredyty

Wolumen kredytów i innych należności od klientów korporacyjnych (w mln zł)



- W 3 kwartale 2017 roku **93% wniosków kredytowych** zostało złożonych przez kanały elektroniczne
- Zainwestowaliśmy w fintech **Twisto** – razem wprowadzimy system odroczonej płatności internetowych w Polsce
- **Sfinansowaliśmy przejęcie** przez fundusz Enterprise Investors spółki **Jantoń S.A. sp.k.** – lidera sprzedaży wolumenowej wina w Polsce

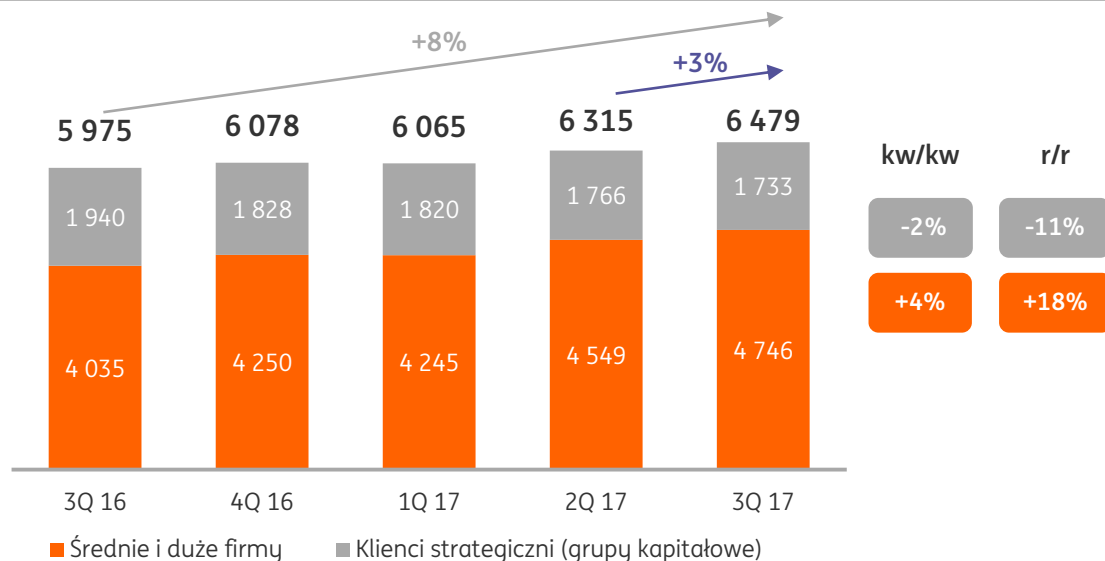


Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

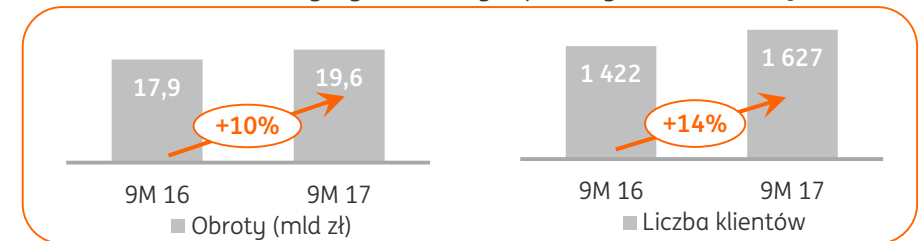
- 5,7% udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży (#6 pozycja)
- Udział rynkowy w zakresie leasingu maszyn i urządzeń (nowa sprzedaż): 7,5% (#6 pozycja)
- 16,6 tys. klientów korzystających z usług leasingowych (+28,9% r/r)
- Pełna informacja i możliwość wnioskowania o leasing przez bankowość internetową i mobilną

Finansowanie klientów poprzez leasing (w mln zł)

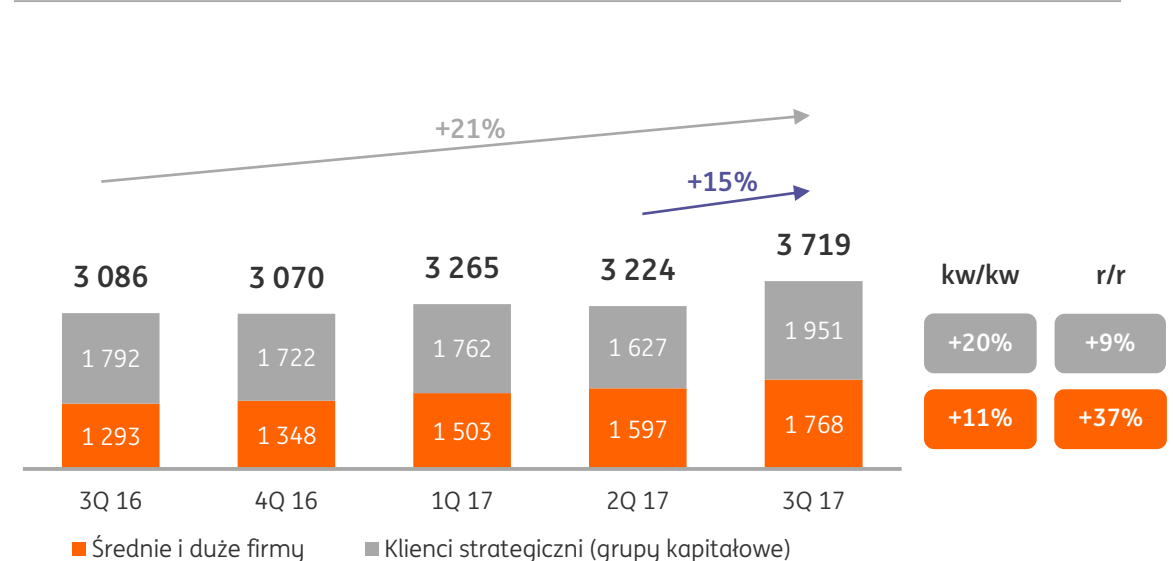


ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)

- #1 Pierwsza pozycja na rynku z udziałem rynkowym 14,8% po 9 miesiącach 2017 roku
- W stosunku do ubiegłego roku wykupiliśmy o 26% więcej faktur

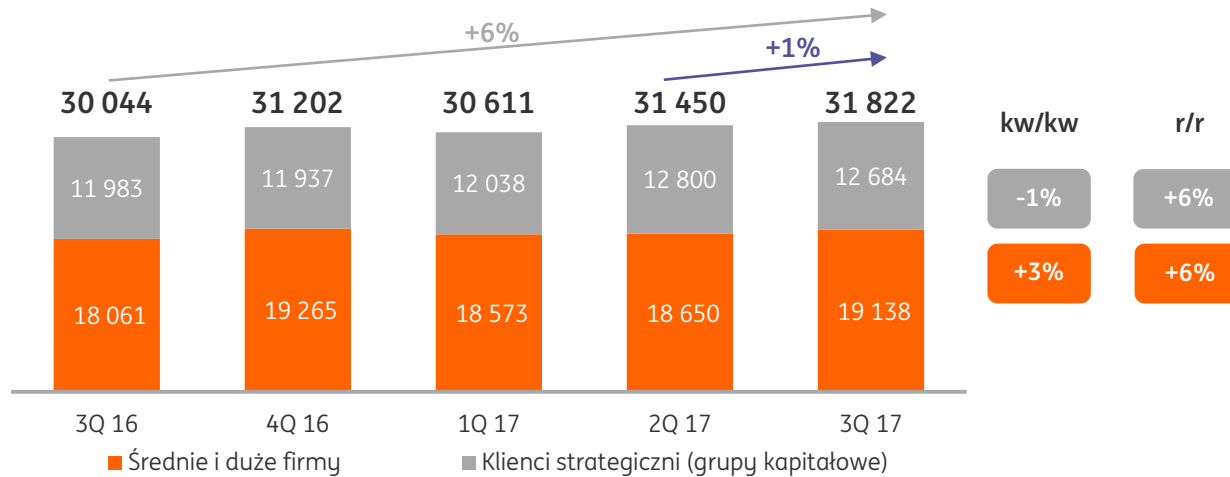


Finansowanie klientów za pomocą faktoringu (w mln zł)



Zarządzanie środkami finansowymi

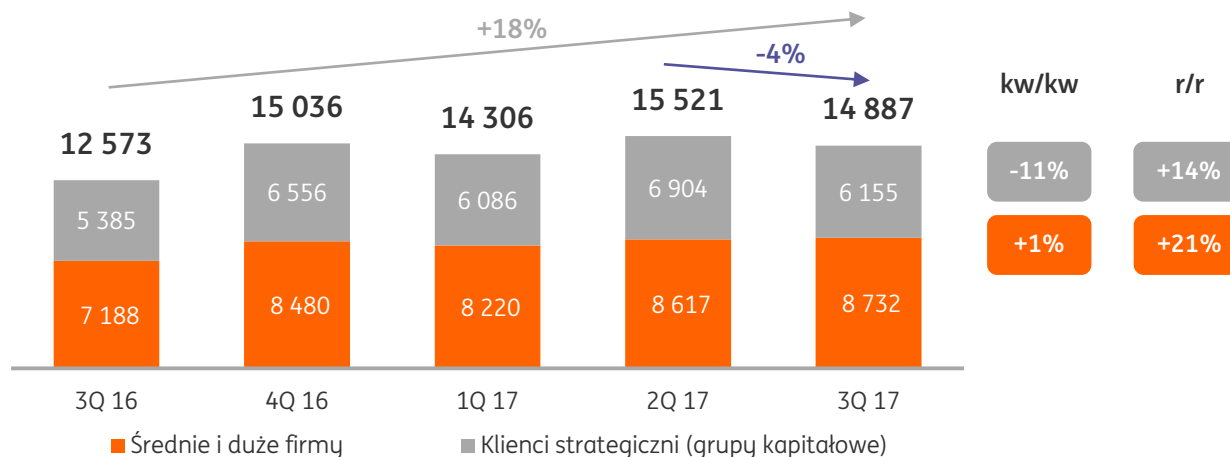
Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



2,9 tys.
(+21% r/r)

nowych klientów z segmentu
średnich i dużych firm pozyskanych
w 3 kwartale 2017 roku

Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



Naszym klientom oferujemy sieć urządzeń do samoobsługi gotówkowej składającej się z:

- 140 wrzutni,
- 54 wrzutni light,
- 24 wpłatomatów mini,
- 2 wpłatomatów mikro,
- 15 kas automatycznych.

99,99% przelewów wykonanych w bankowości elektronicznej

Wyniki finansowe

Rachunek Zysków i Strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	1Q 2016	2Q 2016	3Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	2Q 2017	3Q 2017	kw/kw Δ	%	r/r Δ	%	9M 2016	9M 2017	r/r Δ	%
Wynik z tytułu odsetek, w tym:	668,1	690,9	784,9	809,5	815,5	849,3	883,5	34,2	4,0%	98,6	12,6%	2 143,9	2 548,3	404,4	18,9%
Przychody z tytułu odsetek, w tym:	935,0	961,2	1 010,5	1 016,2	1 025,3	1 060,0	1 096,5	36,5	3,4%	86,0	8,5%	2 906,7	3 181,8	275,1	9,5%
- od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom	12,3	13,9	12,7	12,3	12,5	13,7	13,9	0,2	1,5%	1,2	9,4%	38,9	40,1	1,2	3,1%
- od kredytów i innych należności udzielonych klientom	683,6	700,5	733,9	749,3	757,1	793,0	839,3	46,3	5,8%	105,4	14,4%	2 118,0	2 389,4	271,4	12,8%
- od umów leasingowych	40,5	41,0	43,3	45,0	43,8	46,1	47,5	1,4	3,0%	4,2	9,7%	124,8	137,4	12,6	10,1%
- od umów faktoringowych	19,2	20,5	23,0	25,5	24,5	27,0	28,3	1,3	4,8%	5,3	23,0%	62,7	79,8	17,1	27,3%
- od dłużnych papierów wartościowych	156,0	158,4	176,3	170,5	174,3	169,7	163,1	-6,6	-3,9%	-13,2	-7,5%	490,7	507,1	16,4	3,3%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	3,3	2,7	2,3	1,3	0,9	0,4	0,9	0,5	125,0%	-1,4	-60,9%	8,3	2,2	-6,1	-73,5%
- wynik odsetkowy na instrumentach pochodnych	20,1	24,2	19,0	12,3	12,2	10,1	3,5	-6,6	-65,3%	-15,5	-81,6%	63,3	25,8	-37,5	-59,2%
Koszty odsetek, w tym:	266,9	270,3	225,6	206,7	209,8	210,7	213,0	2,3	1,1%	-12,6	-5,6%	762,8	633,5	-129,3	-17,0%
- od zobowiązań wobec innych banków	8,6	7,8	15,2	13,0	16,9	16,3	15,5	-0,8	-4,9%	0,3	2,0%	31,6	48,7	17,1	54,1%
- od zobowiązań wobec klientów	251,0	253,3	201,1	184,4	183,7	185,0	188,1	3,1	1,7%	-13,0	-6,5%	705,4	556,8	-148,6	-21,1%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,2	-	0,1	100,0%	0,2	0,3	0,1	50,0%
- odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych	5,7	5,6	5,6	5,8	5,7	5,7	5,8	0,1	1,8%	0,2	3,6%	16,9	17,2	0,3	1,8%
- odsetki od instrumentów finansowych przeznaczonych do obrotu	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,6	0,3	-0,3	-50,0%	0,0	0,0%	0,7	1,2	0,5	71,4%
- odsetki od zobowiązań podporządkowanych	1,3	3,4	3,3	3,2	3,1	3,1	3,1	0,0	0,0%	-0,2	-6,1%	8,0	9,3	1,3	16,3%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	253,9	258,1	269,3	283,5	289,6	291,3	304,8	13,5	4,6%	35,5	13,2%	781,3	885,7	104,4	13,4%
Wynik z operacji handlowych i rewaluacja	49,1	202,2	20,6	15,0	28,6	50,5	21,6	-28,9	-57,2%	1,0	4,9%	271,9	100,7	-171,2	-63,0%
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez rachunek zysków i strat oraz wynik z pozycji wymiany	23,0	5,1	16,4	12,7	18,0	11,1	25,5	14,4	129,7%	9,1	55,5%	44,5	54,6	10,1	22,7%
- Wynik na inwestycjach	28,7	196,6	4,0	3,0	10,2	32,8	3,6	-29,2	-89,0%	-0,4	-10,0%	229,3	46,6	-182,7	-79,7%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	-2,6	0,5	0,2	-0,7	0,4	6,6	-7,5	-14,1	-	-7,7	-	-1,9	-0,5	1,4	-73,7%
Wynik na pozostałej działalności podstawowej	4,5	1,2	-0,3	14,0	0,8	-0,7	-0,1	0,6	-85,7%	0,2	-66,7%	5,4	0,0	-5,4	-
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	0,0	-
Przychody	975,6	1 152,4	1 074,5	1 122,0	1 134,5	1 190,4	1 209,8	19,4	1,6%	135,3	12,6%	3 202,5	3 534,7	332,2	10,4%
Koszty	508,8	517,2	515,5	557,7	564,4	510,3	524,5	14,2	2,8%	9,0	1,7%	1 541,5	1 599,2	57,7	3,7%
- koszty osobowe	251,5	251,3	259,9	276,7	251,0	260,5	260,6	0,1	0,0%	0,7	0,3%	762,6	772,2	9,5	1,2%
- pozostałe koszty	215,1	220,3	209,6	204,3	267,3	205,0	219,3	14,4	7,0%	9,8	4,7%	645,0	691,6	46,6	7,2%
- amortyzacja	42,2	45,6	46,1	76,7	46,1	44,8	44,6	-0,2	-0,5%	-1,5	-3,3%	133,9	135,5	1,6	1,2%
Wynik przed kosztami ryzyka	466,8	635,2	559,0	564,3	570,1	680,1	685,3	5,2	0,8%	126,3	22,6%	1 661,0	1 935,5	274,5	16,5%
Koszty ryzyka	78,9	33,5	49,7	138,5	76,9	123,6	109,1	-14,5	-11,7%	59,4	119,5%	162,1	309,6	147,5	91,0%
- segment detaliczny	16,4	20,6	25,4	75,1	42,8	43,2	39,1	-4,1	-9,5%	13,7	53,9%	62,4	125,0	62,6	100,3%
- segment korporacyjny	62,5	12,9	24,3	63,4	34,1	80,4	70,0	-10,4	-12,9%	45,7	188,1%	99,7	184,6	84,9	85,2%
Podatek od niektórych instytucji finansowych	50,5	76,8	75,7	77,2	79,4	80,4	84,1	3,7	4,6%	8,4	11,1%	203,0	243,9	40,9	20,1%
Zysk brutto	337,4	524,9	433,6	348,6	413,8	476,1	492,1	16,0	3,4%	58,5	13,5%	1 295,9	1 382,0	86,1	6,6%
Podatek dochodowy	78,2	118,0	101,6	93,6	113,6	115,7	116,4	0,7	0,6%	14,8	14,6%	297,8	345,7	47,9	16,1%
Zysk (strata) netto, w tym:	259,2	406,9	332,0	255,0	300,2	360,4	375,7	15,3	4,2%	43,7	13,2%	998,1	1 036,3	38,2	3,8%
Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK	259,2	406,9	332,0	254,9	300,2	360,4	375,7	15,3	4,2%	43,7	13,2%	998,1	1 036,3	38,2	3,8%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	130,1	130,1	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł)	7,97	12,51	10,21	7,84	9,23	11,08	11,55	0,47	4,2%	1,34	13,2%	10,23	10,62	0,39	3,8%

Sprawozdanie z sytuacji finansowej

Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

AKTYWA

- Kasa, środki w Banku Centralnym
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom
- Aktywa finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat
- Wycena instrumentów pochodnych
- Inwestycje
- Pochodne instrumenty zabezpieczające
- Kredyty i inne należności udzielone klientom
- Należności od klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu
- Aktywa majątkowe
- Aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego
- Inne aktywa

Aktywa razem

ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY

ZOBOWIĄZANIA

- Zobowiązania wobec innych banków
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat
- Wycena instrumentów pochodnych
- Pochodne instrumenty zabezpieczające
- Zobowiązania wobec klientów
- Zobowiązania wobec klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych
- Zobowiązania podporządkowane
- Rezerwy
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego
- Inne zobowiązania

Zobowiązania ogółem

KAPITAŁY

- Kapitał zakładowy
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej
- Kapitał z aktualizacji wyceny
- Zyski zatrzymane

Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK

- Udziały niekontrolujące

Kapitały własne ogółem

Zobowiązania i kapitał własny razem

Liczba wyemitowanych akcji (mln)

Wartość księgowa na akcję (zł)

4Q 2015 1Q 2016 2Q 2016 3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017 3Q 2017

3 589,7	3 565,7	1 286,6	1 299,1	1 825,0	1 250,0	1 351,9	1 638,2
1 014,6	954,3	1 285,4	1 192,7	1 113,4	1 125,7	1 050,2	1 174,7
1 127,1	2 067,7	1 847,3	1 617,3	2 826,8	1 505,2	2 676,6	1 415,2
1 990,9	1 613,8	1 320,5	1 124,9	1 117,1	1 210,6	1 029,7	828,5
23 478,8	25 072,0	27 761,0	27 344,0	25 721,3	26 569,7	24 427,6	24 446,1
2 454,8	2 737,1	2 389,6	2 138,9	1 338,6	1 259,1	1 148,6	1 050,1
72 519,6	75 330,0	78 308,6	80 377,4	81 979,5	84 379,6	86 902,3	90 087,3
1 354,4	19,9	0,0	19,8	0,0	19,9	20,0	19,7
1 070,5	1 037,8	1 032,5	1 025,0	1 004,5	995,6	985,3	979,3
38,4	49,8	41,2	41,2	31,8	19,7	14,3	15,3
59,6	71,4	76,9	77,5	237,5	181,9	228,5	250,4
194,7	213,2	290,1	292,2	282,2	333,5	362,6	385,2

108 893,1 112 732,7 115 639,7 116 550,0 117 477,7 118 850,5 120 197,6 122 290,0

3 913,5	4 236,0	5 082,3	7 032,5	5 043,0	5 606,6	6 140,5	5 637,8
629,4	319,9	299,3	598,6	474,8	639,0	108,6	1 663,6
2 002,7	1 525,1	1 336,9	1 101,9	1 116,0	1 097,6	1 045,7	957,8
1 830,9	1 818,0	1 730,1	1 614,3	1 468,1	1 206,4	1 015,0	799,9
87 818,5	90 403,0	93 483,3	92 304,6	95 825,4	96 620,7	97 708,8	98 459,8
47,5	10,4	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
866,3	872,0	866,3	871,9	866,4	872,0	866,3	872,1
0,0	641,6	665,2	648,1	664,9	634,2	635,3	647,7
67,2	82,7	82,0	79,8	73,8	72,9	83,0	90,8
156,8	221,7	181,4	146,8	121,3	24,1	121,4	181,1
879,8	1 932,1	1 091,2	1 172,5	1 346,8	1 287,6	1 318,9	1 493,2

98 212,6 102 062,5 104 827,1 105 571,0 107 000,5 108 061,1 109 043,5 110 803,8

130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1
956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3
1 485,0	1 774,8	1 508,0	1 341,8	577,5	589,6	596,2	551,8
8 106,5	7 806,5	8 215,7	8 548,5	8 811,0	9 111,3	9 471,5	9 848,0

10 677,9 10 667,7 10 810,1 10 976,7 10 474,9 10 787,3 11 154,1 11 486,2

2,6 2,5 2,5 2,3 2,3 2,1 0,0 0,0

10 680,5 10 670,2 10 812,6 10 979,0 10 477,2 10 789,4 11 154,1 11 486,2

108 893,1 112 732,7 115 639,7 116 550,0 117 477,7 118 850,5 120 197,6 122 290,0

130,1 130,1 130,1 130,1 130,1 130,1 130,1 130,1

82,07 82,00 83,09 84,37 80,51 82,92 85,73 88,29

kw/kw		r/r	
Δ	%	Δ	%

286,3	21,2%	339,1	26,1%
124,5	11,9%	-18,0	-1,5%
-1 261,4	-47,1%	-202,1	-12,5%
-201,2	-19,5%	-296,4	-26,3%
18,5	0,1%	-2 897,9	-10,6%
-98,5	-8,6%	-1 088,8	-50,9%
3 185,0	3,7%	9 709,9	12,1%
-0,3	-1,5%	-0,1	-0,5%
-6,0	-0,6%	-45,7	-4,5%
1,0	7,0%	-25,9	-62,9%
21,9	9,6%	172,9	223,1%
22,6	6,2%	93,0	31,8%

2 092,4 1,7% 5 740,0 4,9%

-502,7	-8,2%	-1 394,7	-19,8%
1 555,0	1431,9%	1 065,0	177,9%
-87,9	-8,4%	-144,1	-13,1%
-215,1	-21,2%	-814,4	-50,4%
751,0	0,8%	6 155,2	6,7%
0,0	-	0,0	-
5,8	0,7%	0,2	0,0%
12,4	2,0%	-0,4	-0,1%
7,8	9,4%	11,0	13,8%
59,7	49,2%	34,3	23,4%
174,3	13,2%	320,7	27,4%

1 760,3 1,6% 5 232,8 5,0%

0,0	0,0%	0,0	0,0%
0,0	0,0%	0,0	0,0%
-44,4	-7,4%	-790,0	-58,9%
376,5	4,0%	1 299,5	15,2%

332,1 3,0% 509,5 4,6%

0,0 - -2,3 -100,0%

332,1 3,0% 507,2 4,6%

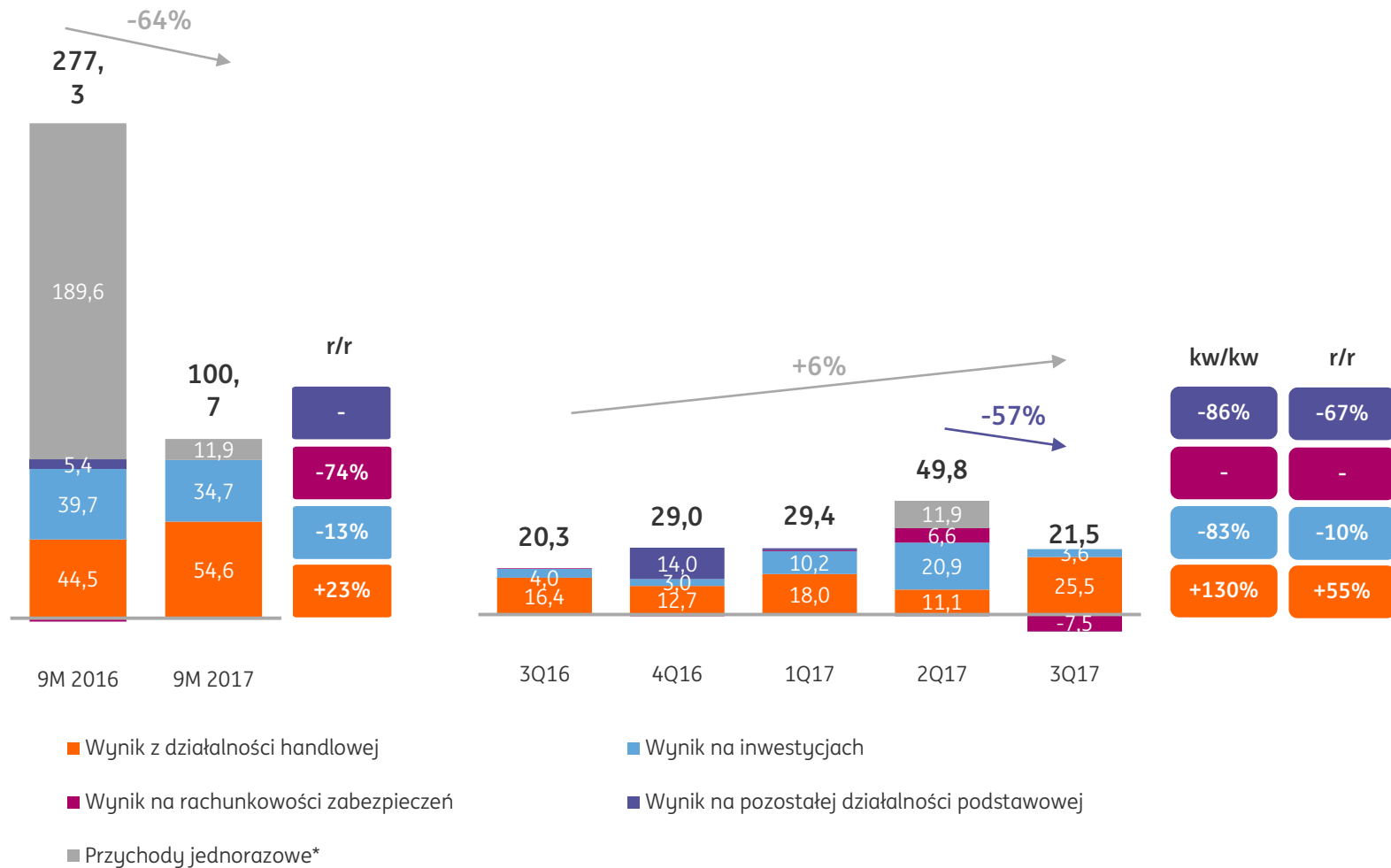
2 092,4 1,7% 5 740,0 4,9%

0,0 0,0% 0,0 0,0%

2,55 3,0% 3,92 4,6%

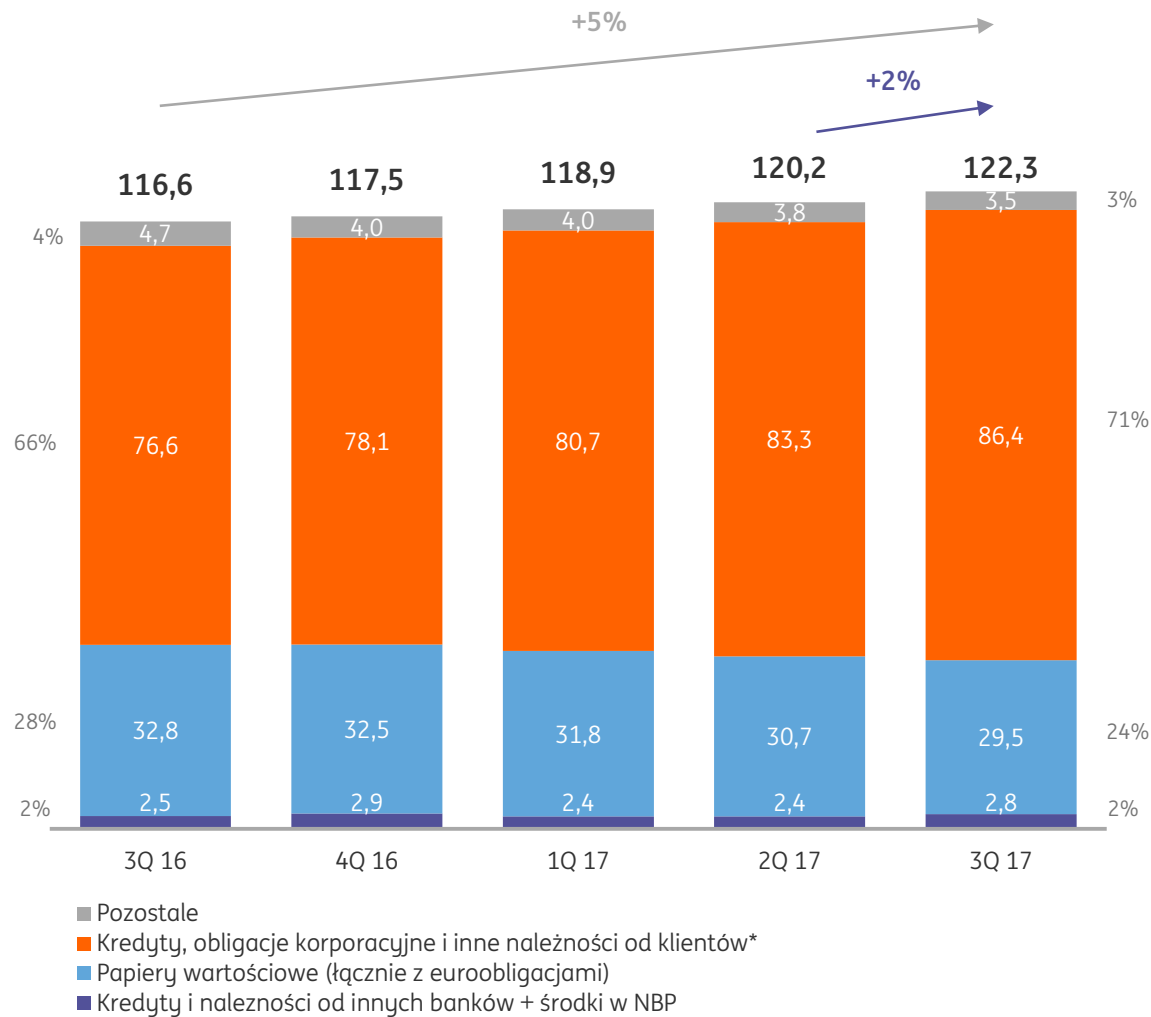
Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (w mln zł)

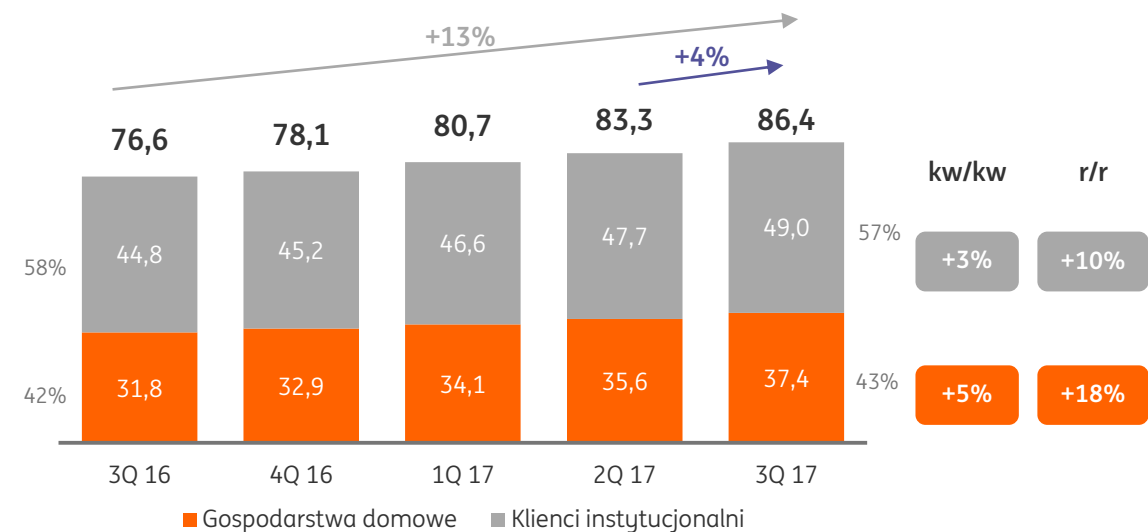


Aktywa Banku

Struktura aktywów (w mld zł / %)

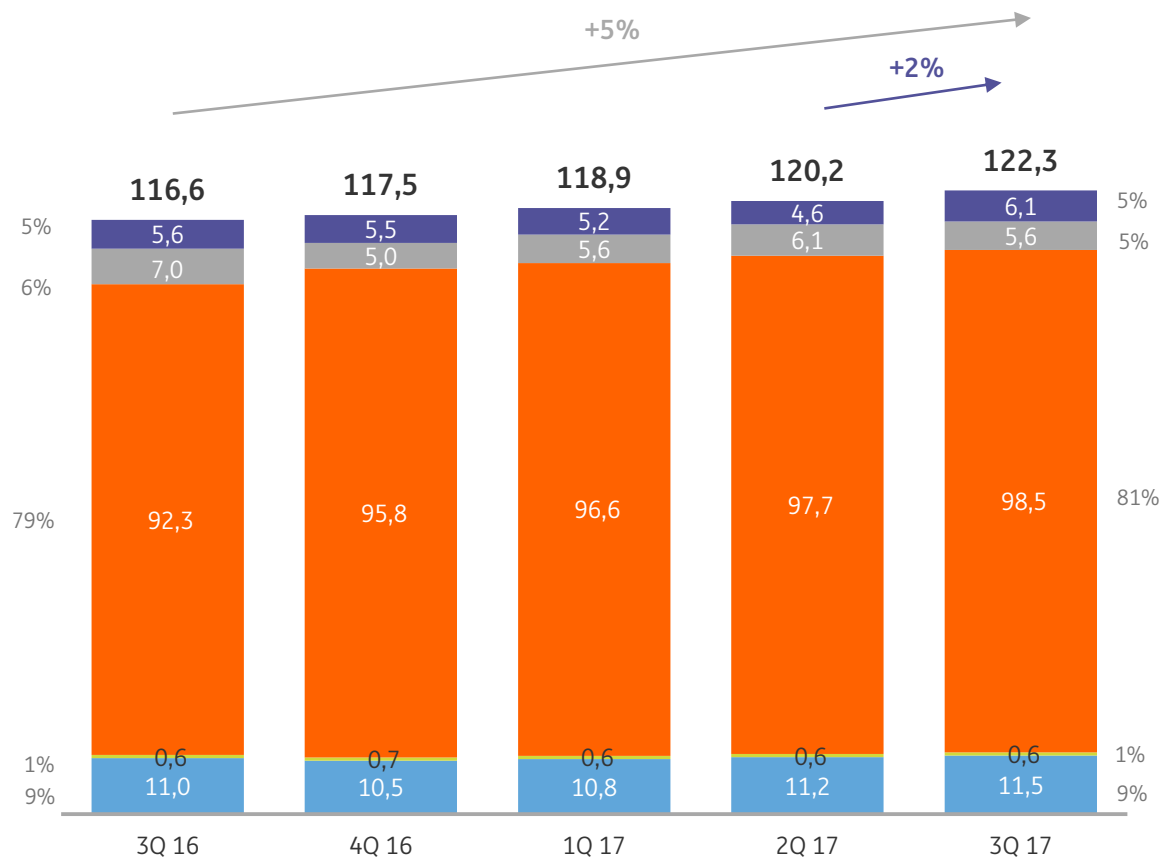


Kredyty i inne należności udzielone klientom* (w mld zł)



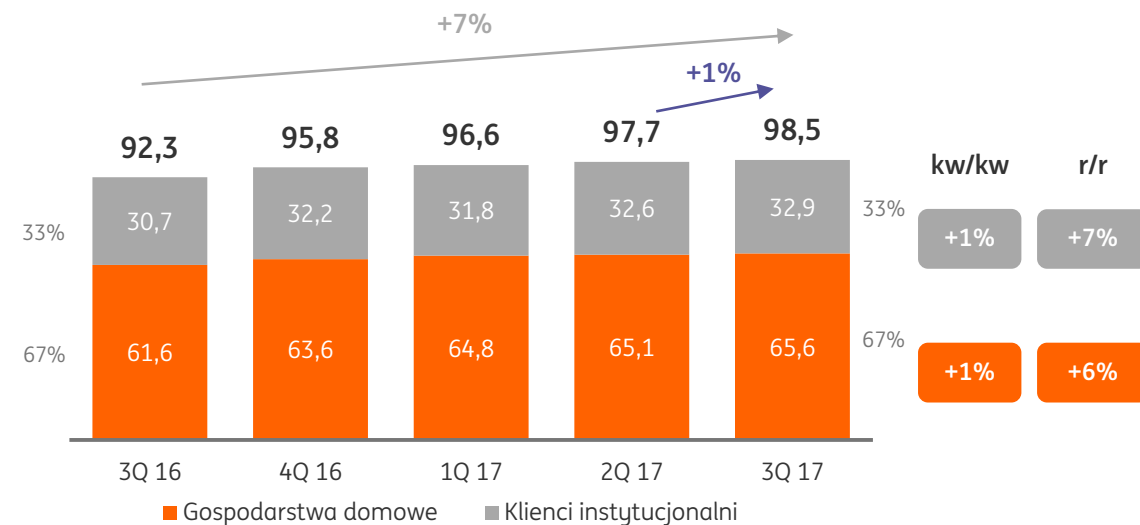
Pasywa Banku

Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



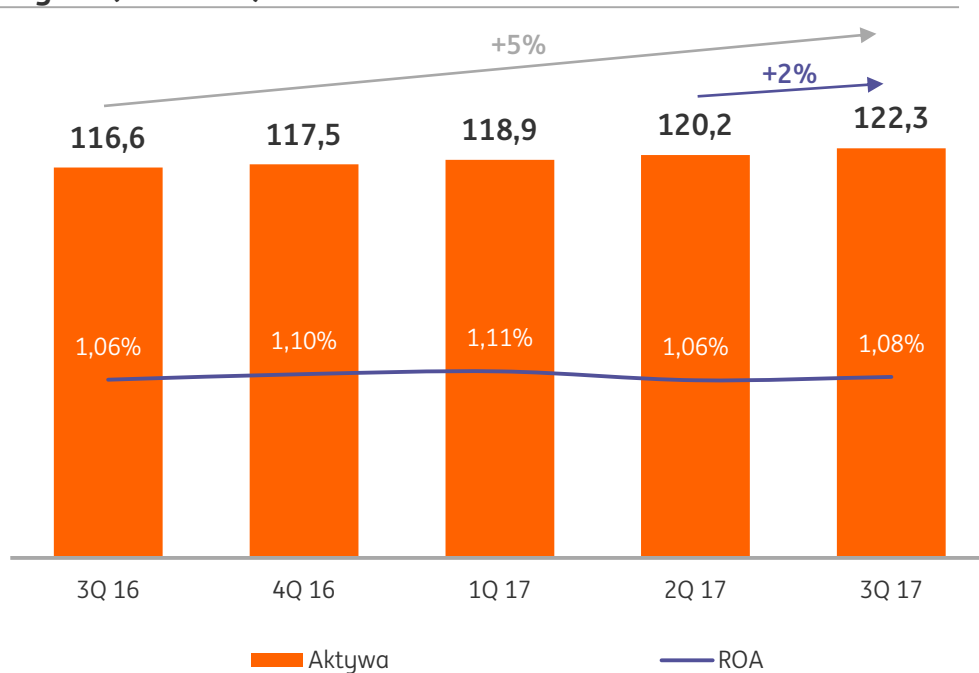
- Pozostałe
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny
- Zobowiązania wobec innych banków
- Dług podporządkowany

Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (w mld zł)

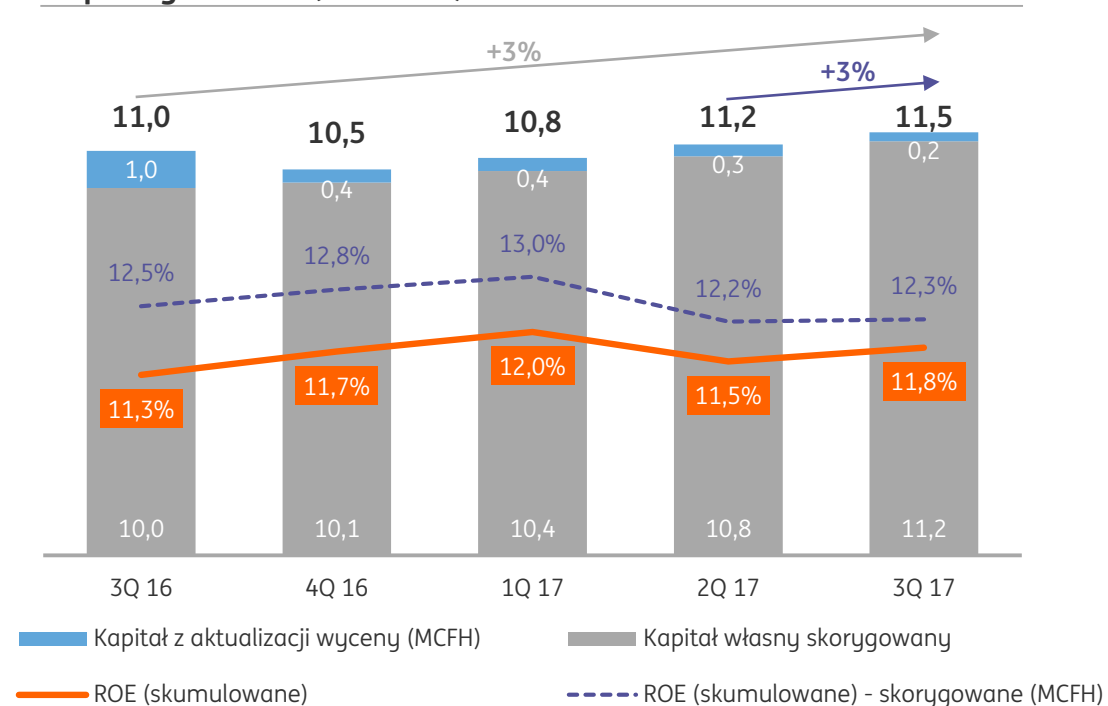


Aktywa, kapitały i wskaźniki rentowności

Aktywa (w mld zł) / ROA



Kapitały własne (w mld zł) / ROE



Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 30 września 2017	%
1	Handel hurtowy	7 861	15,1%
2	Obsługa nieruchomości	7 139	13,7%
3	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 035	5,8%
4	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	2 981	5,7%
5	Pośrednictwo finansowe	2 497	4,8%
6	Handel detaliczny	2 281	4,4%
7	Transport lądowy i rurociągami	1 938	3,7%
8	Przemysł energetyczny	1 914	3,7%
9	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	1 775	3,4%
10	Rolnictwo , leśnictwo , rybactwo	1 768	3,4%
11	Przemysł gumowy	1 576	3,0%
12	Budownictwo	1 541	3,0%
13	Pozostała działalność związana z prowadz. interesów	1 453	2,8%
14	Wynajem sprzętu	1 361	2,6%
15	Przemysł drzewny i papierniczy	1 266	2,4%
16	Poczta i telekomunikacja	1 094	2,1%
17	Sprzedaż , naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	927	1,8%
18	Produkcja chemikaliów , wyrobów chemicznych	906	1,7%
19	Przemysł środków transportu	792	1,5%
20	Pozostałe	8 001	15,4%
Suma końcowa		52 105	100,0%

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

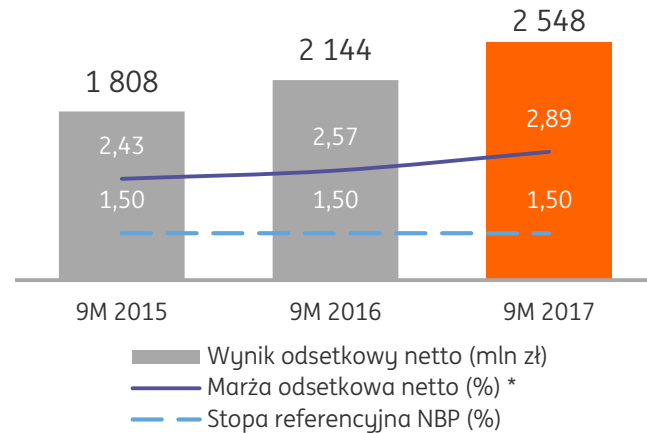
Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 30 września 2017	%
1	Handel hurtowy	11 348	14,9%
2	Obsługa nieruchomości	7 706	10,1%
3	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	4 140	5,4%
4	Budownictwo	3 896	5,1%
5	Pośrednictwo finansowe	3 893	5,1%
6	Przemysł energetyczny	3 853	5,0%
7	Handel detaliczny	3 665	4,8%
8	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 376	4,4%
9	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	2 652	3,5%
10	Transport lądowy i rurociągami	2 378	3,1%
11	Pozostała działalność związana z prowadz. interesów	2 344	3,1%
12	Przemysł gumowy	2 240	2,9%
13	Rolnictwo , leśnictwo , rybactwo	1 896	2,5%
14	Przemysł drzewny i papierniczy	1 751	2,3%
15	Wynajem sprzętu	1 749	2,3%
16	Pozostały przemysł surowców niemetalicznych	1 547	2,0%
17	Produkcja chemikaliów , wyrobów chemicznych	1 428	1,9%
18	Przemysł maszynowy	1 352	1,8%
19	Poczta i telekomunikacja	1 231	1,6%
20	Pozostałe	13 921	18,2%
Suma końcowa		76 369	100,0%

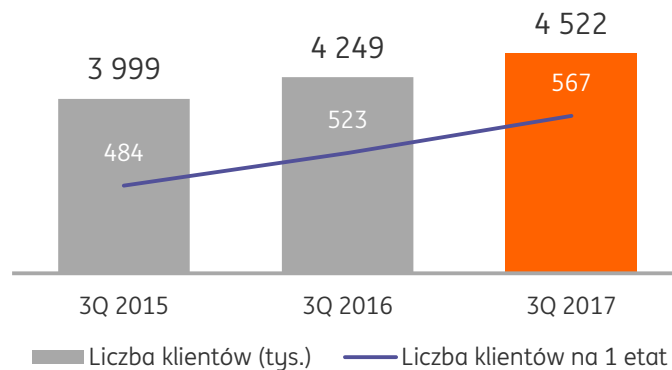
Miary efektywności

Marża odsetkowa netto

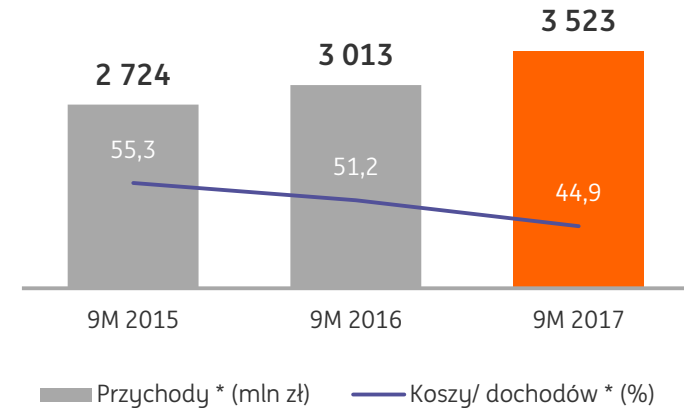


*Marża odsetkowa netto = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

Liczba klientów na pracownika

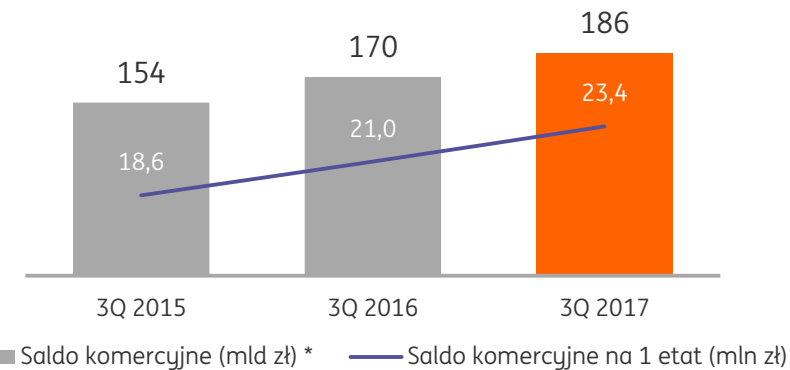


Przychody oraz efektywność kosztowa



* Skorygowane o zdarzenia jednorazowe

Saldo komercyjne na pracownika



*Saldo komercyjne = kredyty i należności od klientów brutto (w tym leasing i faktoring) bez obligacji + zobowiązania wobec klientów

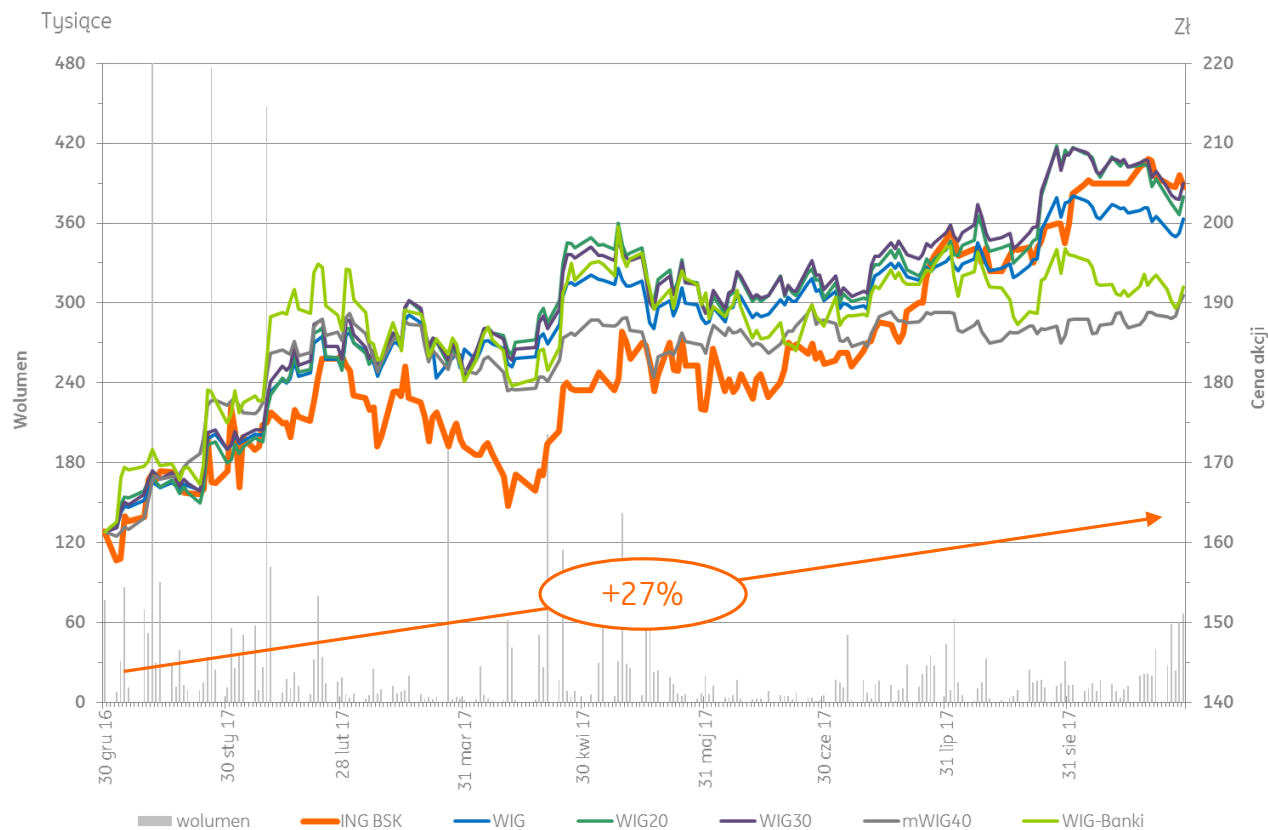
Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK:
204,50 zł (na 29 września 2017)

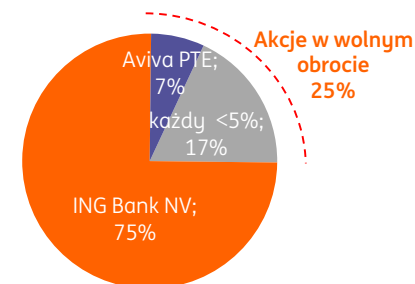
Kapitalizacja: **26,6 mld zł** (6,2 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **6,7 mld zł** (1,5 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



Wskaźniki rynkowe (3Q 2017)

C/Z 20,6x

C/WK 2,3x

Słownik

Uprozczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **Klienci detaliczni** – osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
- **Klienci korporacyjni** – klienci segmentów średnich i dużych przedsiębiorstw oraz klienci strategiczni.
 - Średnie przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
 - Duże przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
 - Klienci strategiczni – grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** – stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) w danym okresie.
- **Wskaźnik C/I** – stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (bez udziału w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** – saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** – stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości.
- **Podatek bankowy** – podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld PLN; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** – stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** – stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** – stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** – *Macro Cash Flow Hedge*; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **Aktywa ważone ryzykiem** – suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** – stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **Łączny współczynnik kapitałowy** – stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

ING Bank Śląski S.A.

Ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
Biuro Relacji Inwestorskich
E investor@ingbank.pl
F +48 22 602 09 97

Iza Rokicka

Dyrektor Biura Relacji Inwestorskich
T +48 22 820 44 16
E iza.rokicka@ingbank.pl

Maciej Kałowski

Specjalista Biura Relacji Inwestorskich
T +48 22 820 44 43
E maciej.kalowski@ingbank.pl