

# Karta Informacyjna

## Ubezpieczenie nieruchomości Mieszkaj bezpiecznie z Nationale-Nederlanden

**Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.**

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden nr OWU/DOM01/1/2021 zwane dalej Warunkami.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z Warunkami, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

### Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

**Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TU S.A.)**

### Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy:

**ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: [www.ing.pl](http://www.ing.pl), w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: [www.rpu.knf.gov.pl](http://www.rpu.knf.gov.pl)

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „Dalej”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj”
- poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w Składce za ubezpieczenie.

## Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: [www.ing.pl/kontakt](http://www.ing.pl/kontakt)

## Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczeń majątkowych jest zrekompensowanie poniesionych przez klienta strat materialnych. Klient poszukuje ochrony swojej nieruchomości na wypadek zdarzeń losowych, takich jak: powódź, pożar i inne zdarzenia związane z żywiołami. W wariantcie rozszerzonym klient również poszukuje ochrony swoich ruchomości domowych na wypadek zdarzeń losowych oraz kradzieży, a także ochrony na wypadek wyrządzenia komuś krzywdy z tytułu użytkowania nieruchomości. Jest to ubezpieczenie, które chroni nieruchomość, będącą zabezpieczeniem kredytu hipotecznego.

## Właściciel polisy, Ubezpieczony

**Właściciel polisy** to Kredytobiorca, który zawarł z Nationale-Nederlanden Umowę ubezpieczenia i zobowiązał się do opłacania Składki.

**Ubezpieczony** to Kredytobiorca lub inna osoba fizyczna niebędąca Kredytobiorcą, będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do Domu, Domu w budowie lub Mieszkania stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank Kredytu, wskazana przez Właściciela polisy, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia;

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która zawarła z ING Bankiem Śląskim S.A. Umowę Kredytu. Nie ma możliwości odrębnego zawarcia Umowy ubezpieczenia przez osobę nie będącą Kredytobiorcą.

## Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

Indywidualna umowa ubezpieczenia (Dział II, Grupy 8, 9, 13 i 18 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.

W dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Rezygnacja z ubezpieczenia nieruchomości w ramach programu Mieszkaj bezpiecznie z Nationale-Nederlanden wiąże się z dostarczeniem innego ubezpieczenia nieruchomości – zgodnie z wymaganiami umowy kredytowej.

## Składka

Rata Składki płatna jest miesięcznie w dniu płatności raty kredytu.

Wysokość Składki oblicza się według następującej formuły:

- Dla wariantu podstawowego: Rata składki = 0,0096% Kwoty udzielanego kredytu
- Dla wariantu rozszerzonego: Rata składki = 0,0228% Kwoty udzielanego kredytu

## Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.

Pełne listy wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden nr OWU/DOM01/1/2021. Należy Zapoznać się z nimi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

## Odstąpienie, Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Właściciel polisy może:

- **odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni** od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania informacji przekazywanych Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy, Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden TU S.A.
- **wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie**, poprzez złożenie oświadczenia do Banku.

W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden TU S.A. zwraca kwotę wpłaconej Składki Właścicielowi polisy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

W przypadku wypowiedzenia Umowa ubezpieczenia ulega **rozwiązaniu**, na podstawie oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego przez Właściciela polisy, z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym oświadczenie to wpłynęło.

## Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Szkodę można zgłosić:

- elektronicznie - za pomocą formularza, który jest dostępny na stronie internetowej: [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub na adres e-mail: [zgłaszamszkode@nn.pl](mailto:zgłaszamszkode@nn.pl)
- pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A. lub listownie na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
- telefonicznie pod numerem telefonu: **801 20 30 40** (dla tel. stacjonarnych) lub **+48 22 522 71 24** (dla tel. komórkowych)  
Infolinia dostępna pon.- pt. w godz.9.00-17.00

**Aby skorzystać z usług assistance** należy skontaktować się z **Centrum alarmowym** pod numerem telefonu: **+48 22 203 79 23**. Można to zrobić 7 dni w tygodniu, 24h na dobę.

## Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub Osoba ubezpieczona, osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu Świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
  - a) na piśmie:
    - w postaci papierowej - listownie na adres: Nationale-Nederlanden TU S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
    - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: [www.nn.pl](http://www.nn.pl) albo na adres e-mail: [reklamacja@nn.pl](mailto:reklamacja@nn.pl) albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;
  - b) ustnie:
    - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

2. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzyma Reklamację.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli Nationale-Nederlanden TU S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
  - a) jakie są przyczyny opóźnienia;
  - b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
  - c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TU S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzyma Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela na piśmie:
  - a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
  - b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
  - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.
5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela odpowiedzi:
  - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
  - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na adres do doręczeń elektronicznych Nationale-Nederlanden TU S.A.

## Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
  - 1) w postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
    - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;
  - 3) na piśmie:
    - a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.
3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.

5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

## Informacje dodatkowe

1. W relacjach z klientem stosowany jest język polski.
2. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
3. Nationale-Nederlanden TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
5. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden TU S.A. dla procesu sprzedaży przez Internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR [www.webgate.ec.europa.eu/odr/](http://www.webgate.ec.europa.eu/odr/).
6. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Warunków podlega przepisom prawa polskiego.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powód będący Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TU S.A.. Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
8. Na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Zasady opodatkowania Świadczeń należnych osobie uprawnionej na mocy Warunków regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych.