



ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
www.ingbank.pl



Regulamin
świadczenia przez ING Bank Śląski S.A.
usług przyjmowania i przekazywania
zleceń nabycia lub odkupienia
tytułów uczestnictwa
w instytucjach wspólnego inwestowania
stan na dzień 03.01.2018

Spis treści

Spis treści	2
Rozdział I - Postanowienia ogólne	3
Rozdział II - Tryb i warunki zawierania Umowy	5
Rozdział III - Tryb i zasady przyjmowania i przekazywania zleceń.....	8
Rozdział IV - Dyspozycja Regularnego Inwestowania	9
Rozdział V - Porady inwestycyjne o charakterze ogólnym.....	11
Rozdział VI - Dyspozycje składane za pomocą Systemów Bankowości Elektronicznej	11
Rozdział VII - Opłaty i prowizje	12
Rozdział VIII - Zakres odpowiedzialności Banku	13
Rozdział IX - Tryb, sposób i terminy przekazywania informacji	13
Rozdział X - Sposoby i terminy rozpatrywania skarg (reklamacji)	14
Rozdział XI - Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy	16
Rozdział XII - Postanowienia końcowe	17

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1) warunki, na jakich ING Bank Śląski S.A. zawiera, wykonuje i rozwiązuje Umowę, oraz
 - 2) zasady, na jakich świadczy usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawarte w Regulacjach.

§ 2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Agent Transferowy** – podmiot, który na zlecenie Funduszu lub towarzystwa funduszy inwestycyjnych prowadzi Rejestr Uczestników Funduszu i wykonuje – na podstawie zleceń i dyspozycji składanych do Funduszu – operacje na Rejestrze;
 - 2) **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna;
 - 3) **Dyspozycja Regularnego Inwestowania** – dyspozycja, na podstawie której Bank cyklicznie generuje zlecenia nabycia Tytułów Uczestnictwa oraz przelewy na rachunek nabyć Tytułów Uczestnictwa Funduszu ze wskazanego w Dyspozycji rachunku na kwotę, w terminie i z częstotliwością, jakie zadeklarował Klient;
 - 4) **Fundusz** – instytucja wspólnego inwestowania, w szczególności fundusz inwestycyjny lub fundusz zagraniczny w rozumieniu ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. Nr 146 poz. 1546 z późn. zm.), którego tytuły uczestnictwa Uczestnik może nabyć za pośrednictwem Banku;
 - 5) **Kanał Dostępu** – oddział Banku lub system, za pośrednictwem których Bank oferuje swoje produkty i usługi lub przyjmuje dyspozycje, np. Oddział, Systemy Bankowości Elektronicznej, strona internetowa Banku;
 - 6) **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z Bankiem;
 - 7) **Komunikat** – Komunikat dla Klientów, którzy korzystają z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania. Bank udostępnia Komunikat na tablicy ogłoszeń w swoich Oddziałach oraz na swojej stronie internetowej;
 - 8) **Osoba Małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;
 - 9) **MiFID II** - dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z 15 maja 2014 w sprawie rynków instrumentów finansowych, uzupełniająca dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE;
 - 10) **Oddział** – jednostka organizacyjna Banku, która bezpośrednio obsługuje Klienta;
 - 11) **Osoba Ubezważniona** – osoba fizyczna, która na podstawie postanowienia sądu została całkowicie pozbawiona zdolności do czynności prawnych bądź posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
 - 12) **Osoba Uprawniona do Dysponowania Rachunkiem** – posiadacz rachunku, każdy ze współposiadaczy rachunku wspólnego, pełnomocnik (zgodnie ze swoimi uprawnieniami), przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny, kurator);
 - 13) **Prawo Bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 72 poz. 665, z późn. zm.) oraz przepisów wykonawcze do tej ustawy;

- 14) **Rachunek Płatnika** – rachunek wskazany w Dyspozycji Regularnego Inwestowania jako rachunek do obciążeń w przelewach – generowanych na podstawie tej dyspozycji - na rachunek nabyć Tytułów Uczestnictwa;
 - 15) **Regulacje** – dokumenty, które wydają lub zatwierdzają Fundusze, w szczególności prospekty informacyjne, kluczowe informacje dla inwestorów, sprawozdania finansowe;
 - 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania;
 - 17) **Rejestr** – elektroniczna ewidencja danych, którą prowadzi Agent Transferowy; zawiera ona w szczególności: dane identyfikujące Uczestnika, liczbę jego tytułów uczestnictwa, datę realizacji zleceń i ich wartość;
 - 18) **Rozporządzenie** – rozporządzenie z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust.2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz banków powierniczych lub akt prawny, który je zastąpi;
 - 19) **System Bankowości Elektronicznej, System** – serwis telefoniczny oraz system bankowości internetowej, w tym także bankowości mobilnej, które oferuje Bank;
 - 20) **Towarzystwo** – towarzystwo funduszy inwestycyjnych reprezentujące Fundusz;
 - 21) **Tytuły Uczestnictwa** – papiery wartościowe, wyemitowane na podstawie przepisów prawa polskiego lub obcego lub instrumenty finansowe (inne niż papiery wartościowe), które reprezentują prawa majątkowe Uczestników instytucji wspólnego inwestowania, w tym w szczególności jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych;
 - 22) **Uczestnik** – Klient, na rzecz którego w Rejestrze są zapisane Tytuły Uczestnictwa lub ich ułamkowe części;
 - 23) **Umowa** – umowa o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania, którą zawarli Klient i Bank;
 - 24) **Ustawa** – ustawa o obrocie instrumentami finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. Nr 183, poz. 1538 z późn. zm.);
 - 25) **Zachęty** - wszelkie świadczenia pieniężne i niepieniężne otrzymane przez Bank od Towarzystw lub innych osób trzecich w związku z przyjmowaniem i przekazywaniem zleceń dotyczących Tytułów Uczestnictwa.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej odnoszą się także do liczby mnogiej i odwrotnie, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści postanowienia.

§ 3

1. Bank świadczy usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia Tytułów Uczestnictwa działając na podstawie Ustawy oraz ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. Nr 146 poz. 1546 z późn. zm.).
2. W ramach Umowy Bank nie świadczy usług doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu Ustawy.

§ 4

1. Zgodnie z MiFID II, Bank zalicza Klientów do kategorii klientów detalicznych, objętych najwyższym poziomem ochrony w toku świadczenia usług inwestycyjnych.
2. Klient może złożyć wniosek o zmianę kategorii wskazanej w ust.1. Inna kategoria wiązałaby się z obniżeniem poziomu ochrony oferowanej Klientom przez Bank.
3. Bank, mając na względzie zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa i ochrony działalności Klienta, może odmówić zmiany kategorii na wyższą.

§ 5

1. Gdyby wystąpiły okoliczności, które mogą doprowadzić do powstania sprzeczności między interesem Banku lub osoby powiązanej z Bankiem a obowiązkiem działania Banku w sposób rzetelny, z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta, Bank informuje Klienta na piśmie lub za pośrednictwem innych trwałych nośników informacji o powstaniu konfliktu interesów, o ile aktualna organizacja oraz regulacje wewnętrzne Banku nie zapewniają, że w przypadku powstania danego konfliktu interesów nie dojdzie do naruszenia interesów Klienta.
2. Podstawowe informacje o zasadach polityki przeciwdziałania konfliktom interesów w Banku udostępniane są na stronie internetowej Banku pod adresem www.ingbank.pl oraz – na życzenie Klienta – w Oddziale Banku.

§ 6

1. Inwestowanie w Tytuły Uczestnictwa wiąże się z ryzykiem inwestycyjnym, nie daje gwarancji zysku i może powodować utratę części lub całości zainwestowanego kapitału.
2. Regulacje danego Funduszu zawierają szczegółowe informacje o rodzaju i istocie ryzyka, które wiąże się z inwestowaniem w Tytuły Uczestnictwa.

Rozdział II - Tryb i warunki zawierania Umowy

§ 7

1. Bank zawiera Umowę po pozytywnej identyfikacji Klienta na podstawie dokumentów tożsamości, które określa Komunikat.
2. Klient może zawrzeć Umowę:
 - 1) w Oddziale,
 - 2) za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej - jeśli Bank udostępnia taki sposób zawierania Umowy,
 - 3) w inny sposób uzgodniony przez strony Umowy.
3. Komunikat określa Kanały Dostępu, za pośrednictwem których Bank zawiera Umowę oraz szczegółowe warunki świadczenia Umowy.
4. Umowę na rzecz Osoby Małoletniej, Osoby Ubezwłasnowolnionej można zawrzeć wyłącznie w Oddziale.

§ 8

1. Gdy Regulacje przewidują możliwość nabywania Tytułów Uczestnictwa przez współuczestników, każdy współuczestnik - który zgodnie z zapisami Regulacji składa zlecenie lub dyspozycję - musi zawrzeć odrębną Umowę.
2. W razie śmierci Uczestnika, każdy ze spadkobierców, uposażonych lub następców prawnych zmarłego Uczestnika musi zawrzeć odrębną Umowę, aby złożyć zlecenie lub dyspozycję dotyczącą Tytułów Uczestnictwa zmarłego Uczestnika

§ 9

1. Umowę na rzecz Osoby Małoletniej lub Osoby Ubezwłasnowolnionej może zawrzeć wyłącznie osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

2. W przypadku Osoby Ubezważnowolnionej Bank uzależnia swoje postępowanie od przedłożenia orzeczenia sądu o zakresie ubezważnowolnienia lub też orzeczenia o uchyleniu lub zmianie zakresu ubezważnowolnienia.

§ 10

Umowę, którą Klienci zawarli w oparciu o Regulamin, za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej – jeśli Bank udostępni taką możliwość - uznaje się za zawartą w formie pisemnej.

§ 11

1. Zawrzeć lub rozwiązać Umowę może pełnomocnik.
2. Pełnomocnictwo do zawarcia lub rozwiązania Umowy musi być sporządzone w formie pisemnej i potwierdzone:
 - 1) w kraju - przez notariusza;
 - 2) za granicą - przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych: dokument ten musi zawierać apostille w rozumieniu konwencji z dnia 5 października 1961 r. znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych (Dz.U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938).
3. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 2 pełnomocnik musi być przedłożyć w Oddziale Banku podczas zawierania Umowy.
4. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy musi zawierać:
 - 1) dane osobowe osoby, w imieniu której będzie zawarta Umowa:
 - imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania,
 - PESEL (w przypadku obywateli Rzeczpospolitej Polskiej),
 - rodzaj oraz serię i numer dokumentu tożsamości określonego w Komunikacie,
 - obywatelstwo,
 - status dewizowy,
 - status podatkowy,
 - datę, kraj i miejsce urodzenia,
 - nazwisko rodowe matki,
 - numer telefonu;
 - 2) podstawowe dane pełnomocnika:
 - imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania,
 - PESEL (w przypadku pełnomocników będących obywatelami Rzeczpospolitej Polskiej),
 - rodzaj oraz serię i numer dokumentu tożsamości,
 - datę, kraj i miejsce urodzenia.

§ 12

1. Przed zawarciem Umowy Bank zwraca się do Klienta o przedstawienie podstawowych informacji dotyczących:
 - 1) poziomu wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestowania w instrumenty finansowe,
 - 2) sytuacji finansowej związanej ze zdolnością do ponoszenia strat,
 - 3) tolerancji na ryzyko oraz,
 - 4) celów i potrzeb Klienta.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 Bank wykorzystuje:
 - 1) do dokonania oceny, czy instrument finansowy będący przedmiotem usługi oferowanej na podstawie Umowy jest odpowiedni dla Klienta, oraz
 - 2) do zapewniania, aby oferowany przez Bank instrument finansowy był zgodny z potrzebami, cechami i celami Klienta.

3. Jeżeli Bank uzna – na podstawie informacji, o których mowa w ust. 1 – że oferowany Klientowi instrument finansowy lub usługa są dla niego nieodpowiednie – informuje o tym Klienta.
4. Bank oferuje produkty zgodne z potrzebami, celami i cechami Klienta i przed nabyciem produktu ostrzega Klienta, jeżeli nabywany produkt jest niezgodny z jego potrzebami, celami i cechami.
5. Ocena zgodności potrzeb, cech i celów Klienta z charakterystyką Funduszu służy wypełnieniu obowiązku regulacyjnego, określonego w Ustawie i MiFID II i nie stanowi doradztwa inwestycyjnego.
6. W przypadku, gdy informacje dotyczące poziomu wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego Klienta okażą się nieaktualne lub niepełne w trakcie trwania Umowy:
 - 1) Klient przedstawia je ponownie, lub
 - 2) Bank zwraca się do Klienta o ich przedstawienie.

§ 13

1. Wszelkie dane osobowe (zwłaszcza imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, PESEL, rodzaj oraz seria i numer dokumentu tożsamości, data, kraj i miejsce urodzenia, wzór podpisu, nazwisko rodowe matki, numery telefonów, adresy elektroniczne, a także obywatelstwo, status dewizowy, status podatkowy, sposób dostarczania korespondencji, wymagane oświadczenia) Klient i jego przedstawiciel ustawowy składają na odrębnym formularzu. Dane te Bank wykorzystuje jako obowiązujące do wszystkich umów o produkty lub usługi oferowane przez Bank, których stroną są lub będą te osoby.
2. Klient i przedstawiciel ustawowy muszą zawiadamiać Bank o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1, oraz przedłożyć dokumenty, które ją potwierdzają. Dane mogą oni zmienić:
 - 1) w Oddziale Banku,
 - 2) korespondencyjnie, jeśli spełnią warunki określone w ust. 3;
 - 3) poprzez System Bankowości Elektronicznej, jeśli Bank udostępnia taki sposób zmiany danych.
3. Jeśli Klient lub jego przedstawiciel ustawowy zmieniają dane, o których mowa w ust. 1, drogą korespondencyjną, własnoręczność podpisu muszą potwierdzić:
 - 1) w kraju – przez notariusza;
 - 2) za granicą – przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych; potwierdzenie to musi zawierać apostille w rozumieniu konwencji z dnia 5 października 1961 r. znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych (Dz.U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938).
4. Bank nie odpowiada za skutki niespełnienia przez Klienta lub jego przedstawiciela ustawowego obowiązku, o którym mowa w ust. 2.
5. Klient lub jego przedstawiciel ustawowy powinni niezwłocznie powiadomić Bank o utracie dokumentu tożsamości, aby go zastrzec.

§ 14

Bank przyjmuje od Klientów w imieniu Funduszy dane niezbędne do identyfikacji Uczestników na potrzeby wypełniania przez Towarzystwo oraz Fundusze obowiązków przewidzianych w ustawie z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Rozdział III - Tryb i zasady przyjmowania i przekazywania zleceń

§ 15

1. Bank na podstawie Umowy zobowiązuje się przyjmować i przekazywać zlecenia nabycia lub odkupienia Tytułów Uczestnictwa oraz inne zlecenia lub dyspozycje, które wiążą się z dysponowaniem Rejestrami oraz Tytułami Uczestnictwa, w tym Dyspozycje Regularnego Inwestowania.
2. Kiedy Klient składa zlecenie nabycia, może wskazać rachunek Uczestnika, z którego Bank pobierze środki na nabycie Tytułów Uczestnictwa. Kiedy Klient składa Dyspozycję Regularnego Inwestowania, musi wskazać rachunek Uczestnika, z którego Bank pobierze środki na nabycie Tytułów Uczestnictwa.
3. Bank przyjmuje zlecenia, które zawierają:
 - 1) dane, ustalone z Klientem, jednoznacznie identyfikujące Klienta,
 - 2) datę i czas wystawienia,
 - 3) rodzaj i liczbę lub wartość Tytułów Uczestnictwa, które są przedmiotem zlecenia,
 - 4) przedmiot zlecenia,
 - 5) podpis Klienta lub pełnomocnika – w zleceniach składanych pisemnie.
4. Przyjęte od Klienta zlecenia i dyspozycje Bank przekazuje niezwłocznie Agentowi Transferowemu celem realizacji, w terminach wskazanych w Komunikacie.
5. Agent Transferowy realizuje otrzymane zlecenia lub dyspozycje zgodnie z Regulacjami Funduszu, którego dotyczy zlecenie lub dyspozycja.
6. Klient nie może anulować ani modyfikować zlecenia, które Bank przyjął.
7. Zanim Klient złoży zlecenie lub dyspozycję, powinien zapoznać się z Regulacjami Funduszu, które danego zlecenia lub dyspozycji dotyczą.

§ 16

1. Klient zmienia swoje dane osobowe, adresowe i korespondencyjne, składane na odrębnym formularzu na ręce Banku, zgodnie z zasadami określonymi w §13, ust. 2 i ust. 3.
2. Jeżeli Klient przekaze Bankowi informację o zmianie swoich danych osobowych, adresowych lub korespondencyjnych w związku z korzystaniem przez Klienta z jakiegokolwiek produktu lub usługi bankowej - Bank każdorazowo przekaze do Funduszy dyspozycję zmiany ww. danych w Funduszach.
3. Dyspozycję zmiany danych, o której mowa w ust. 1, Bank zobowiązuje się przekazywać do wszystkich Funduszy, w których Klient posiada - w dniu przekazania Bankowi zmienionych danych - aktywne Rejestry, otwarte za pośrednictwem Banku.
4. Dyspozycje zmiany danych, generowane zgodnie z ust. 2, Bank będzie przekazywał do Funduszy w dniu, w którym Klient przekazał Bankowi informację o zmianie swoich danych. Jeżeli zmiana danych w Banku nastąpiła w niedzielę, święto lub w dniu wolnym od pracy - Bank przekaze dyspozycję do Funduszu w najbliższym dniu roboczym, następującym po dniu, w którym Klient zmienił swoje dane w Banku.
5. Komunikat zawiera wykaz danych, których zmiana w Banku powoduje, że Bank przesyła do Funduszy dyspozycję zmiany danych, zgodnie z ust. 2.

§ 17

1. Zakres usług dostępny w Oddziałach Banku lub poprzez Systemy Bankowości Elektronicznej może się różnić zależnie od Funduszy.
2. Zlecenia lub dyspozycje, o których mowa w §15, Klient może złożyć:
 - 1) w Oddziale,

- 2) za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej na warunkach określonych w Rozdziale VI Regulaminu oraz na stronie internetowej Banku - o ile Bank udostępnia taki sposób przyjmowania zleceń i dyspozycji.
3. Komunikat zawiera wykaz zleceń i dyspozycji oraz usług, jakie dostępne są w Oddziałach Banku lub poprzez Systemy Bankowości Elektronicznej

§ 18

1. Klient ustanawia pełnomocnika do składania w swoim imieniu zleceń lub dyspozycji zgodnie z postanowieniami Regulacji Funduszu, którego dane zlecenie lub dyspozycja dotyczy.
2. W przypadku podania danych pełnomocników lub rzeczywistych beneficjentów Klient ma obowiązek poinformowania osób, których dane podał o adresie i pełnej nazwie Towarzystwa oraz o tym, że:
 - 1) ich dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo i Fundusze w związku z uczestnictwem Klienta w Funduszach,
 - 2) administratorami ich danych osobowych są Fundusze,
 - 3) osoby te mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - 4) oraz - w przypadku pełnomocników - o tym, że mają prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania ich danych ze względu na ich szczególną sytuację.
3. Bank przyjmuje zlecenia i dyspozycje od pełnomocników Klienta - upoważnionych do dysponowania Rejestrami i Tytułami Uczestnictwa, ustanowionych zgodnie z postanowieniami Regulacji Funduszu, którego dotyczy zlecenie lub dyspozycja - po tym, jak Klient zawrze Umowę, z zastrzeżeniem pkt 4.
4. Bank nie odpowiada za sprawdzenie, czy osobę, o której mowa w ust. 1, klient upoważnił do dysponowania Rejestrami i Tytułami Uczestnictwa.
5. Za dokonanie weryfikacji, o której mowa w ust. 4, odpowiada Fundusz lub Agent Transferowy działający na zlecenie Funduszu.
6. W przypadku śmierci Uczestnika Bank przyjmuje zlecenia i dyspozycje dotyczące Rejestrów i Tytułów Uczestnictwa od spadkobierców, następców prawnych i osób uposażonych zmarłego Uczestnika na podstawie dokumentów wymaganych w Regulacji Funduszu, którego dotyczy zlecenie lub dyspozycja - po tym, jak spadkobiercy, następcy prawni i osoby uposażone zmarłego Uczestnika zawrą Umowę.

§ 19

1. Bank przyjmuje wpłaty środków na nabycie Tytułów Uczestnictwa w formie poleceń przelewów oraz stałych zleceń, zgodnie z postanowieniami Regulacji Funduszu, którego dotyczy wpłata.
2. Zasady - na jakich Bank realizuje przelewy środków w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania - określa Komunikat.
3. Bank przyjmuje i realizuje wpłaty środków, o których mowa w ust. 1, zgodnie z obowiązującymi w Banku zasadami przyjmowania i realizacji poleceń przelewów oraz stałych zleceń.

Rozdział IV - Dyspozycja Regularnego Inwestowania

§ 20

1. Klient może złożyć dowolną liczbę Dyspozycji Regularnego Inwestowania.
2. Dyspozycję Regularnego Inwestowania można złożyć w ramach Rejestru indywidualnego lub wspólnego Rejestru małżeńskiego.
3. W Dyspozycji Regularnego Inwestowania Rachunek Płatnika wskazuje wyłącznie Osoba Uprawniona do Dysponowania Rachunkiem.
4. Tryb realizacji dyspozycji określają Regulamin i Komunikat.

§ 21

1. W zakresie Dyspozycji Regularnego Inwestowania Bank odpowiada za:
 - 1) Wygenerowanie i przekazanie zlecenia nabycia Tytułów Uczestnictwa Funduszu wskazanego przez Klienta w treści dyspozycji, w ramach wskazanego przez Klienta Rejestru i na określoną przez Klienta kwotę oraz w terminach i z częstotliwością zadeklarowaną przez Klienta w treści dyspozycji;
 - 2) Utworzenie przelewu na nabycie Tytułów Uczestnictwa Funduszu wskazanego przez Klienta w treści dyspozycji z rachunku, na kwotę, w terminach i z częstotliwością zadeklarowaną przez Klienta w treści dyspozycji.
2. Dane Uczestnika w zleceniu nabycia i w tytule przelewu na nabycie Tytułów Uczestnictwa Funduszy są takie jak dane, które Bank jako dystrybutor Funduszy ma w dniu generowania zlecenia i przelewu (opisanego w ust. 1).
3. Jeżeli dzień realizacji dyspozycji, wskazany w Dyspozycji Regularnego Inwestowania, jest dniem wolnym od pracy – Bank realizuje ją w najbliższym dniu roboczym po dniu wskazanym w treści dyspozycji.
4. Jeżeli dzień realizacji dyspozycji, wskazany w Dyspozycji Regularnego Inwestowania, nie występuje w danym miesiącu – Bank realizuje ją w ostatnim dniu tego miesiąca.
5. Bank generuje zlecenie nabycia zgodnie z Dyspozycją Regularnego Inwestowania wyłącznie wtedy, gdy na wskazanym w dyspozycji rachunku, w momencie generowania zlecenia, są wystarczające środki, aby zrealizować przelew na nabycie Tytułów Uczestnictwa. Jeśli nie ma środków na realizację przelewu, Bank próbuje zrealizować dyspozycję zgodnie z harmonogramem w następnym miesiącu.

§ 22

1. Dyspozycja Regularnego Inwestowania realizowana jest do czasu, aż odwoła ją Osoba Uprawniona do Dysponowania Rachunkiem Bankowym, wskazanym w dyspozycji jako Rachunek Płatnika z zastrzeżeniem par. 24.
2. Odwołać daną Dyspozycję Regularnego Inwestowania może każda Osoba Uprawniona do Dysponowaniem Rachunkiem Bankowym, wskazanym w tej dyspozycji jako Rachunek Płatnika. Może to zrobić w każdej chwili.
3. Odwołanie dyspozycji odnosi skutek w dniu złożenia odwołania – jeśli nastąpiło to przed godziną realizacji dyspozycji. Godzinę realizacji dyspozycji podaje Komunikat.

§ 23

1. Po złożeniu Dyspozycji Regularnego Inwestowania Uczestnik będący Osobą Uprawnioną do Dysponowania Rachunkiem Bankowym może zmienić kwotę inwestycji, o ile Bank udostępnia taką usługę.
2. Innych elementów złożonej Dyspozycji Regularnego Inwestowania nie może zmieniać ani Uczestnik, ani Osoba Uprawniona do Dysponowania Rachunkiem Bankowym, wskazanym w dyspozycji jako Rachunek Płatnika.
3. Aby zmienić jakikolwiek inny element złożonej Dyspozycji Regularnego Inwestowania, niż wskazany w ust.1, Osoba Uprawniona do Dysponowaniem Rachunkiem Płatnika powinna odwołać tę dyspozycję, a Uczestnik powinien złożyć kolejną – z nowymi warunkami.

§ 24

1. Bank może wstrzymać realizację Dyspozycji Regularnego Inwestowania, gdy:
 - 1) Fundusz wstrzyma zbywanie Tytułów Uczestnictwa,

- 2) Bank wstrzyma dystrybucję Tytułów Uczestnictwa Funduszu,
 - 3) Klient nie spełni wymogów dostępu do oferty Funduszu w Banku. Listę Funduszy oferowanych w ramach poszczególnych ofert Banku określa Komunikat,
 - 4) Klient, który złożył Dyspozycję Regularnego Inwestowania, utracił uprawnienia do Rejestru, w ramach którego ją złożył, lub utracił uprawnienia do rachunku wskazanego w dyspozycji jako Rachunek Płatnika.
2. Dyspozycja raz wstrzymana przez Bank nie może być ponownie zrealizowana.

Rozdział V - Porady inwestycyjne o charakterze ogólnym

§ 25

1. Zgodnie z §9 ust.12 Rozporządzenia, Bank w ramach usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia Tytułów Uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania może udzielać Klientowi porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym (Porady Ogólne) odnośnie inwestowania w Tytuły Uczestnictwa.
2. Porad Ogólnych Bank może udzielać wyłącznie Klientom, którzy zawarli z Bankiem Umowę i którzy spełniają kryteria określone w Komunikacie.
3. Porady Ogólne polegają na ogólnym wskazaniu w jakie grupy funduszy i/lub subfunduszy Klient może zainwestować określone środki.
4. Bank udziela Klientowi Porad Ogólnych:
 - 1) na piśmie, lub
 - 2) poprzez System Bankowości Elektronicznej – o ile Bank udostępnia taki sposób udzielania Porad Ogólnych.
5. Kanały Dostępu, za pośrednictwem których Bank udziela Porad Ogólnych określone są w Komunikacie.
6. Bank nie pobiera żadnych opłat lub prowizji z tytułu udzielania Porad Ogólnych.
7. Udzielanie Porad Ogólnych nie stanowi czynności doradztwa inwestycyjnego, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 5 Ustawy oraz nie stanowi rekomendacji o charakterze ogólnym, o których mowa w art. 69 ust. 4 pkt 6 Ustawy.

Rozdział VI - Dyspozycje składane za pomocą Systemów Bankowości Elektronicznej

§ 26

1. Wszelkie umowy, które Klienci zawarli w związku z przyjmowaniem i przekazywaniem zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania, za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej – jeśli Bank udostępni taką możliwość – uznaje się za zawarte w formie pisemnej.
2. Bank przyjmuje zlecenia lub dyspozycje, które Klient składa za pośrednictwem Systemów Bankowości Elektronicznej – jeśli Klient zawarł umowę o korzystanie z danego Systemu.
3. Bank informuje Klienta na stronie internetowej o dostępnych funkcjach każdego Systemu Bankowości Elektronicznej. Bank informuje:
 - 1) jakie dyspozycje lub zlecenia Bank przyjmuje za pośrednictwem danego Systemu;
 - 2) jakie Fundusze obsługuje dany System;
 - 3) którzy Klienci mogą korzystać z funkcji danego Systemu w zakresie objętym Umową; oraz
 - 4) w jakich terminach Bank przekazuje odpowiednim Agentom Transferowym dyspozycje i zlecenia składane w ramach Umowy.

4. Zmiany dostępnych funkcji Systemów Bankowości Elektronicznej w zakresie dotyczącym usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia Tytułów Uczestnictwa Bank zamieszcza na swojej stronie internetowej. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu.

§ 27

1. Bank identyfikuje Klienta, który składa zlecenia lub dyspozycje poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z zasadami określonymi w regulacjach Banku, dotyczących danego Systemu.
2. Klient składający zlecenia lub dyspozycje za pośrednictwem danego Systemu musi podać wymagane dane oraz zatwierdzić zlecenie lub dyspozycję zgodnie z poleceniami Systemu.
3. Zlecenie nabycia składane w Systemie Bankowości Elektronicznej Bank przyjmuje tylko, jeśli na rachunku, wskazanym w zleceniu są środki wystarczające, by w danym momencie zrealizować przelew na nabycie Tytułów Uczestnictwa.
4. Bank potwierdza przyjęcie zlecenia lub dyspozycji Klienta, złożonych za pośrednictwem danego Systemu w ten sposób, że przekazuje odpowiedni komunikat za pomocą tego Systemu.

§ 28

Podczas prowadzenia prac serwisowych Bank może wyłączyć czasowo dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej. O terminie i czasie trwania wyłączenia Bank informuje na swojej stronie internetowej.

Rozdział VII - Opłaty i prowizje

§ 29

1. Inwestowanie w Tytuły Uczestnictwa może wiązać się z kosztami i opłatami.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, Bank ujawniania Klientowi informacje o wszystkich kosztach i opłatach związanych z inwestycją w Tytuły Uczestnictwa oraz ze świadczoną usługą inwestycyjną, oraz o otrzymywanych Zachętach w związku z przyjmowaniem i przekazywaniem zleceń i dyspozycji dotyczących Tytułów Uczestnictwa na podstawie Umowy:
 - 1) przed przyjęciem zleceń dotyczących Tytułów Uczestnictwa, oraz
 - 2) przynajmniej raz w roku, w okresie trwania inwestycji.
3. W przypadku przyjmowania Dyspozycji Regularnego Inwestowania, Bank ujawniania Klientowi informacje o wszystkich kosztach i opłatach związanych z inwestycją w Tytuły Uczestnictwa oraz ze świadczoną usługą inwestycyjną, oraz o otrzymywanych Zachętach w związku z przyjmowaniem i przekazywaniem zleceń i dyspozycji dotyczących Tytułów Uczestnictwa na podstawie Umowy:
 - 1) przed przyjęciem Dyspozycji Regularnego Inwestowania, oraz
 - 2) przynajmniej raz w roku, w okresie trwania inwestycji.
4. Informacje o kosztach i opłatach oraz o otrzymywanych Zachętach przekazywane przed przyjęciem zlecenia dotyczącego Tytułów Uczestnictwa mają charakter szacunkowy i są prezentowane w oparciu o informacje uzyskane od Towarzystw, a w przypadku nie otrzymania ich od Towarzystw - w oparciu o najlepszą wiedzę Banku.
5. Informacje o kosztach i opłatach oraz o otrzymanych Zachętach przekazywane raz w roku w trakcie trwania inwestycji w Tytuły Uczestnictwa Bank prezentuje w oparciu o informacje uzyskane od Towarzystw.
6. Sposób przekazywania informacji o kosztach i opłatach oraz otrzymywanych Zachętach przedstawia Komunikat.

§ 30

1. Bank, z tytułu przyjmowania i przekazywania zleceń i dyspozycji dotyczących Tytułów Uczestnictwa, może otrzymywać Zachęty. Ich wysokość i rodzaj zależą od Funduszu oraz od zakresu działań, do których zobowiązany jest Bank w związku z wykonywaniem usług i wynikają z zapisów umów zawartych pomiędzy Bankiem a poszczególnymi Towarzystwami.
2. Bank pobiera Zachęty jeżeli:
 - 1) są uzasadnione świadczeniem usługi dodatkowej lub usługi wyższego stopnia na rzecz Klienta i usługa ta jest proporcjonalna do poziomu otrzymanych Zachęt,
 - 2) nie przynoszą bezpośredniej korzyści Bankowi, jego udziałowcom lub pracownikom, nie przynosząc przy tym wymiernej korzyści danemu Klientowi,
 - 3) są uzasadnione przynoszeniem bieżącej korzyści danemu Klientowi w związku z bieżącą zachętą.Jeżeli powyższe warunki nie zostaną spełnione, Bank nie pobiera Zachęt.

Rozdział VIII - Zakres odpowiedzialności Banku

§ 31

1. Złożenie przez Klienta zlecenia lub dyspozycji nie jest równoznaczne z ich realizacją. Bank odpowiada wyłącznie za prawidłowe przyjęcie i przekazanie Agentowi Transferowemu zlecenia lub dyspozycji, które złożył Klient.
2. Bank nie sprawdza, czy treść zlecenia lub dyspozycji – w tym dane Klienta i informacje o Tytułach Uczestnictwa, które są ich przedmiotem – jest zgodna z informacjami, jakie ma Fundusz, do którego przekazuje zlecenie lub dyspozycję. W przypadku rozbieżności – stosuje się odpowiednie zapisy Regulacji. Fundusz może nie wykonać takiego zlecenia lub dyspozycji z Banku, za co Bank nie ponosi odpowiedzialności.

§ 32

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta, wynikające z realizacji dyspozycji lub zlecenia Klienta zgodnie z ich treścią lub z odmowy przyjęcia dyspozycji lub zlecenia Klienta przez Fundusz, jeżeli Bank przyjął dyspozycję lub zlecenie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Umowy oraz Regulacji.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli zostały wywołane przyczyną zewnętrzną, mającą charakter nadzwyczajny i niemożliwą do przewidzenia (siła wyższa).

Rozdział IX - Tryb, sposób i terminy przekazywania informacji

§ 33

1. Wszystkie zasady świadczenia na rzecz Klienta usług będących przedmiotem Umowy, przedstawia: Umowa, niniejszy Regulamin, Komunikat oraz – w zakresie wskazanym w Komunikacie – strona internetowa Banku.
2. Informacje o świadczonych na rzecz Klienta usługach przyjmowania i przekazywania zleceń z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej Bank przekazuje Klientowi za pośrednictwem tego Systemu – jeśli udostępnia taką funkcję.
3. Wszelkie regulacje, o których mowa w ust. 1 i 2, w tym Regulamin oraz Komunikat, Bank udostępnia:
 - 1) w Oddziałach Banku - na tablicy ogłoszeń,
 - 2) na swojej stronie internetowej.

§ 34

1. Na podstawie Umowy Bank udostępnia Klientowi informacje o jego Rejestrach – w zakresie, w jakim te informacje przekazuje dany Fundusz. Z zastrzeżeniem ust. 2, Bank informuje Klienta przede wszystkim o:
 - 1) wysokości salda na Rejestrze w oparciu o ostatnią dostępną wycenę Tytułów Uczestnictwa, którą otrzymał od Agenta Transferowego,
 - 2) wykonanych oraz niewykonanych zleceniach lub dyspozycjach.
2. Informacje o Rejestrach, które Bank udostępnia Klientowi na podstawie Umowy, mogą być nieaktualne, ponieważ mogą nie uwzględniać zmian sald wynikających z tego, że Agent Transferowy nie zrealizował jeszcze złożonych zleceń, lub zmian wynikających z korekt transakcji. Ostateczną weryfikację tych informacji wykonuje Agent Transferowy.

§ 35

1. W przypadku, gdy Klient kontaktuje się z Bankiem osobiście, telefonicznie lub mailowo, Bank może prowadzone rozmowy i korespondencję nagrywać lub rejestrować w formie notatek ze spotkań, przetwarzać i archiwizować za pomocą elektronicznych nośników informacji. Zachowane nagrania rozmów, prowadzonej korespondencji lub notatki ze spotkań mogą być wykorzystane do celów dowodowych.
2. Klient ma prawo dostępu do zarejestrowanych przez Bank materiałów na zasadach określonych w Komunikacie.

§ 36

1. Przyjęcie złożonego przez Klienta zlecenia lub dyspozycji Bank potwierdza poprzez:
 - 1) formularz zlecenia lub dyspozycji, który podpisują Klient oraz pracownik Banku – dla zleceń lub dyspozycji, które Klient składa w Oddziale Banku;
 - 2) komunikat, który Bank przekazuje Klientowi przy użyciu Systemu Bankowości Elektronicznej – dla zleceń lub dyspozycji, które Klient składa za pośrednictwem tego Systemu, jeśli ten System udostępnia funkcję składania zleceń lub dyspozycji.
2. Potwierdzenia wykonania zleceń lub dyspozycji Klienta dostarcza Klientowi Fundusz lub Agent Transferowy na zasadach określonych w Regulacjach.

Rozdział X - Sposoby i terminy rozpatrywania skarg (reklamacji)

§ 37

1. Klient ma prawo złożyć skargę na to, jak Bank świadczy usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucji wspólnego inwestowania. Klient powinien niezwłocznie zgłosić, że zaistniały okoliczności, które budzą zastrzeżenia.
2. Skargę Klient może złożyć za pośrednictwem Systemów Bankowości Elektronicznej lub w inny sposób, określony w Komunikacie.

§ 38

1. Skargę, o której mowa w § 37, Bank rozpatruje niezwłocznie, jednak nie dłużej niż 14 dni od dnia jej wpłynięcia. Odpowiedź przekazuje Klientowi w sposób wybrany przez Klienta w momencie składania skargi:

- 1) poprzez System Bankowości Elektronicznej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile Klient będący stroną Umowy jest użytkownikiem takiego Systemu, a Bank udostępnia taki sposób powiadomienia,
- 2) w formie papierowej, listem, który Klient odbiera w Oddziale Banku lub otrzymuje na swój adres korespondencyjny,
- 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.

Jeśli Klient nie wybierze formy kontaktu, Bank poinformuje go o rozpatrzeniu skargi w jeden ze sposobów określonych w pkt. 1)–3), wybranym przez Bank.

2. Niezależnie od tego, jaki sposób kontaktu w sprawie rozpatrzenia reklamacji wybierze Klient, Bank ma prawo przesłać informację o tym na adres korespondencyjny Klienta.

§ 39

-
1. Jeśli Bank podczas rozpatrywania reklamacji będzie potrzebował dodatkowych informacji, ma prawo telefonicznie skontaktować się z Klientem pod numerem telefonu, który Klient wskazał do kontaktu z Bankiem.
 2. Podczas rozpatrywania skargi Bank może pytać Fundusz lub Agenta Transferowego o sposób realizacji zleceń lub dyspozycji Klienta.
 3. Jeśli Bank nie może rozpatrzyć skargi w terminie, o którym mowa w § 38 ust. 1, powiadomi o tym Klienta w sposób określony w § 38 ust. 1. Poda przy tym przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi. Musi jednak odpowiedzieć w ciągu 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 4. Jeśli Bank nie uwzględni roszczeń Klienta określonych w skardze, Klient ma prawo złożyć w Banku odwołanie.
 5. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Klienta, będącego osobą fizyczną, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - 1) Rzecznika Finansowego, strona internetowa: www.rf.gov.pl - z tym, że Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona internetowa: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
 6. Klient, będący osobą fizyczną, mieszkający na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution) i jest dostępna na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i ww. Klient wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Regulaminu.
 7. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Klientowi, będącemu osobą fizyczną, o ile ww. Klient oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wykluczają takiej możliwości.
 8. Klient, będący osobą fizyczną, może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
 9. ING Bank Śląski podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

10. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

§ 40

1. Klient jest zobowiązany na wezwanie współpracować z Bankiem, aby ustalić nieprawidłowości w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy przez Bank.
2. Skargę, która nie dotyczy działalności Banku opisanej w Umowie, Bank przekazuje odpowiedniemu podmiotowi, przede wszystkim Towarzystwu. Podmiot – którego działalności dotyczy skarga – rozpatruje ją na zasadach wskazanych w jego Regulacjach oraz przepisach wewnętrznych.

Rozdział XI - Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

§ 41

1. Klient może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w Oddziale, lub
 - 2) za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej - o ile Bank udostępnia taki sposób rozwiązania Umowy, lub
 - 3) w inny sposób uzgodniony przez strony Umowy.

§ 42

1. Bank może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:
 - 1) Klient nie przestrzega istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu;
 - 2) Klient wprowadzi Bank w błąd, ponieważ poda nieprawdziwe albo niezgodne ze stanem faktycznym dane lub informacje, dlatego, że ich treść lub charakter mogłyby sprawić, że Bank nie zawarłby Umowy lub zmieniłby jej warunki; także jeśli Klient posłuży się nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi dokumentami;
 - 3) Bank uzyska informacje, które uzasadniają podejrzenie, że Klient popełnił przestępstwo, w tym przestępstwo na szkodę Banku.

§ 43

1. Bank może rozwiązać Umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Banku, tj.:
 - 1) nieudzielenia przez Klienta informacji niezbędnych do wykonania Umowy, zlecenia lub dyspozycji,
 - 2) rezygnacji przez Bank z prowadzenia danej usługi uniemożliwiającej lub znacznie utrudniającej wykonywanie przez Bank Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
2. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od dnia doręczenia wypowiedzenia Klientowi.

§ 44

1. Bank ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku zamknięcia wszystkich Rejestrów Klienta we wszystkich Funduszach z oferty Banku.
2. W przypadku śmierci Uczestnika Umowa wygasa z chwilą, w której Bank otrzyma udokumentowaną informację o śmierci Uczestnika.

Rozdział XII - Postanowienia końcowe

§ 45

-
1. Bank ma prawo zmienić Regulamin z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - 1) zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa, które określają zasady, na jakich Bank świadczy usługi określone w Umowie,
 - 2) zmianę interpretacji przepisów prawa w zakresie świadczenia przez Bank usług określonych w Umowie – wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych urzędów lub organów,
 - 3) dostosowanie usług do warunków rynkowych, związane z postępem technologicznym, który bezpośrednio wpływa na dane usługi,
 - 4) zmiany w ofercie Banku,
 - 5) zmianę, rozszerzenie, ograniczenie działania istniejących usług,
 - 6) wprowadzenie nowych usług lub rezygnację z prowadzenia niektórych usług oferowanych w ramach zawartej z Klientem Umowy.
 2. Jeżeli w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu Klient nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Pisemne oświadczenie przesłane do Banku musi zawierać wszystkie dane konieczne do jego realizacji oraz spełniać wymogi określone w § 13, ust.3.
 3. Rozszerzenie istniejących usług lub wprowadzenie nowych usług nie skutkuje zmianą Regulaminu, jeśli nie zmienia to zasad, na jakich Bank świadczy posiadaczowi usługi w ramach Umowy.
 4. Wszelkie zmiany informacji wskazanych w Komunikacie i zamieszczonych na stronie internetowej Banku nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu

§ 46

-
1. Bank, zgodnie z wyborem Klienta, zawiadamia go o zmianie Regulaminu. Powiadomienie:
 - 1) wysyła na adres korespondencyjny;
 - 2) pozostawia do odbioru w Oddziale;
 - 3) wysyła za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej;
 - 4) wysyła na trwałym nośniku informacji, jeśli Bank udostępnia taką formę powiadomienia;
 - 5) wysyła w inny sposób uzgodniony przez strony Umowy.
 2. Gdy Klient jest użytkownikiem Systemu Bankowości Elektronicznej, Bank przesyła powiadomienia, o których mowa w ust. 1, wyłącznie za pośrednictwem tego systemu, w formie elektronicznej.
 3. Niezależnie od tego, jaki sposób kontaktu – o którym mowa w ust.1 – wybrał Klient, Bank ma prawo przysyłać Klientowi, na jego adres korespondencyjny, powiadomienia dotyczące nieprawidłowego wykonywania Umowy lub wynikające z wymogów przepisów prawa.

§ 47

-
1. Językiem stosowanym w relacjach między Bankiem i Klientem jest język polski.
 2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.

§ 48

Regulamin wchodzi w życie 03.01.2018 roku.