Regulamin oferty specjalnej „Pakiet wypłat gotówki za granicą”

§ 1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki oferty specjalnej pod nazwą „Pakiet wypłat gotówki za granicą” („Oferta Specjalna”).
2. Organizatorem Oferty Specjalnej jest ING Bank Śląski S.A. („Bank”) z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.

§ 2 Czas trwania

Oferta Specjalna rozpoczyna się od 15 stycznia 2018 roku i trwa do 31 marca 2018 roku.

§ 3 Uczestnicy

1. Oferta Specjalna skierowana jest do klientów, którzy zamierzają dokonać w okresie 30 dni ważności Pakietu („Okres ważności Pakietu”), wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN z użyciem Karty na łączną kwotę przekraczającą równowartość 500 zł.
2. Oferta Specjalna dotyczy wyłącznie kart płatniczych (kart debetowych) Visa Zbliżeniowa („Karta”) wydanych do dowolnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego przez Bank („Rachunek”).
3. Uczestnikiem Oferty Specjalnej może być każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która uprawniona do dysponowania Rachunkiem („Uczestnik”).
4. W ramach Oferty Specjalnej Bank oferuje jej Uczestnikom możliwość zakupu pakietu wypłat gotówki za granicą („Pakiet”) opisanego w §4.

§ 4 Pakiet

1. W ramach Oferty Specjalnej Bank nie nalicza prowizji za transakcje wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN („Wypłata gotówki”) dokonane Kartą w Okresie ważności Pakietu i rozliczone najpóźniej do 3 dni po upływie Okresu ważności Pakietu. W zamian Bank obciąża Rachunek do którego została wydana Karta opłatą za zakup Pakiet w wysokości 15 zł („Opłata”), która stanowi jednorazowe wynagrodzenie Banku za wszystkie Wypłaty gotówki objęte Pakietem. Opłata pobierana jest z Rachunku na koniec cyklu rozliczeniowego.
2. Zakup Pakietu może być dokonany przez Uczestnika wyłącznie poprzez System Bankowości Internetowej Banku.
3. Pakiet dotyczy wyłącznie jednej Karty wskazanej przez Uczestnika przy zakupie Pakietu. W przypadku, jeśli do Rachunku zostały wydane dwie lub więcej Karty, wówczas Uczestnik może dla każdej Karty zakupić odrębny Pakiet.
4. Każdy Pakiet jest ważny przez 30 dni, licząc od następnego dnia po jego zakupie przez Uczestnika. Uczestnik może zakupić więcej niż jeden Pakiet dla wskazanej Karty, przy czym kolejny Pakiet dla tej samej Karty może być zakupiony najwcześniej w ostatnim dniu Okresu ważności dotychczasowego Pakietu.
5. Jeśli w Okresie ważności Pakietu Karta zostanie zastrzeżona, wówczas Pakiet przenoszony jest na nową Kartę wydaną w miejsce zastrzeżonej tylko wtedy, gdy wniosek o wydanie nowej Karty w miejsce zastrzeżonej został złożony telefonicznie w terminie do 14 dni od zastrzeżenia Karty. Pakiet przenoszony jest na nową Kartę z zachowaniem dotychczasowego Okresu ważności Pakietu. Jeśli w Okresie ważności Pakietu Karta zostanie odnowiona, wówczas Pakiet przenoszony jest na odnowioną Kartę z zachowaniem dotychczasowego Okresu ważności Pakietu.
6. Bank nie dokonuje zwrotu całości lub części Opłaty w przypadku, jeśli w Okresie ważności Pakietu Karta zostanie zablokowana lub zastrzeżona, nie zostanie aktywowana (w przypadku wydania Karty odnowionej lub nowej w miejsce zastrzeżonej) bądź jeśli Rachunek zostanie zamknięty.
7. Bank nie dokonuje zwrotu całości lub części Opłaty w przypadku, jeśli w Okresie ważności Pakietu nie zostaną dokonane żadne wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN lub gdy łączna kwota tych wypłat gotówki nie przekroczy równowartości 500 zł.
8. Pakiet nie obejmuje Wypłat gotówki dokonanych z użyciem usługi Dynamic Currency Conversion, polegającej na przewalutowaniu wypłaconej kwoty bezpośrednio na PLN przez agenta rozliczeniowego obsługującego urządzenie, dokonanego za zgodą użytkownika Karty.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. Reklamację Uczestnik może złożyć:
   a) w formie elektronicznej:
      - poprzez System Bankowości Internetowej Banku,
      - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
   b) ustnie:
      - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
      - w placówce Banku,
   c) pisemnie:
      - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice,
      - w placówce Banku.
3. W reklamacji Uczestnik powinien podać:
   a) imię i nazwisko,
   b) adres korespondencyjny,
   c) numer Rachunku (jeżeli Uczestnik jest posiadaczem Rachunku),
   d) adres e-mail,
   e) numer telefonu, jeśli posiada,
   f) uzasadnienie reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać Uczestnikowi:
   a) poprzez System Bankowości Internetowej Banku,
   b) w postaci papierowej – w placówce lub na adres korespondencyjny,
   c) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
6. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika i poda przyczynę opóźnienia.
7. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta oraz rzecznika finansowego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty Specjalnej. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności dotyczących reklamacji oraz postępowań pozasądowych i sądowych, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Oferty na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl.
4. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
   a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
   b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc . Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
5. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie http://ec.europa.eu/consumers/odr/. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego

albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

6. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Oferty Specjalnej jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
8. Udział w Ofercie Specjalnej oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
9. Uczestnik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Bank usług objętych Oferta Specjalną przed upływem terminów do odstąpienia od niniejszej Oferty Specjalnej, o których mowa w ust. 10.
10. Uczestnik ma prawo do odstąpienia bez podania przyczyny od uczestnictwa w Ofercie Specjalnej – na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta - w terminie 14 dni od dnia zakupu Pakietu, składając stosowne oświadczenie na piśmie. W przypadku odstąpienia, umowę o Ofertę Specjalną uważa się za niezawartą, a to co strony świadczyły ulega zwrotowi. W takim przypadku Bank naliczy prowizje za Wypłaty gotówki dokonane Kartą w Okresie ważności Pakietu i rozliczone najpóźniej do 3 dni po upływie Okresu ważności Pakietu zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.
11. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Bank potwierdza Uczestnikowi otrzymanie oświadczenia.
12. Uczestnik potwierdza, że otrzymał, stanowiący załącznik do niniejszej Oferty Specjalnej, wzór oświadczenia o odstąpieniu zawierający nazwę, siedzibę Banku, a także adres, na który można złożyć oświadczenie o odstąpieniu.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy z ING Bankiem Śląskim S.A. zawieranej na odległość

.....
(miejscowość, data)

Dane Uczestnika:

.....
Imię i nazwisko

.....
PESEL lub seria i numer dowodu osobistego

Nazwa i siedziba banku, z którym Uczestnik zawarł umowę oraz adres, pod którym należy złożyć lub wysłać oświadczenie:

ING Bank Śląski S.A., 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY Z ING BANKIEM ŚLĄSKIM S.A.

W związku z zawarciem na odległość w dniu ..... z ING Bankiem Śląskim S.A. umowy zakupu Pakietu w ramach Oferty Specjalnej „Pakiet wypłat gotówki za granicą" dla karty Visa Zbliżeniowa o numerze 4 2 4 6 7 1 X X X X X X X X __ __ __ __ (wpisać 4 ostatnie cyfry numeru karty) oświadczam, że odstępuję od niej na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

.....
(podpis osoby składającej oświadczenie)

Dodatkowa informacja:
Oświadczenie proszę złożyć osobiście lub przesłać pocztą listem poleconym na adres banku, który podaliśmy wyżej. Jeśli Pani/Pan prześle oświadczenie pocztą, za datę jego złożenia uznamy datę stempla pocztowego.