Regulamin Promocji „Więcej korzyści z kodem”

Definicje

1) **Promocja** - „Więcej korzyści z kodem”.
2) **Organizator**, **Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Więcej korzyści z kodem”.
4) **Uczestnik**, **Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
7) **Kupon promocyjny –** dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
8) **Wniosek** – wniosek o udzielenie limitu zadłużenia w koncie lub karty kredytowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje go Bankowi.

Cel Promocji

9) Zachęcenie do wnioskowania o limit zadłużenia w koncie, kartę kredytową w bankowości internetowej.

Czas trwania Promocji

10) Promocja trwa **od 1 stycznia 2018 roku** do **30 czerwca 2018 r.**

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

11) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
    a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej https://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/limit-zadluzenia-w-koncie oraz https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe
    b) przez Specjalistów w oddziale Banku,
    c) przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

12) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny" na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są limity zadłużenia w koncie oraz karty kredytowe, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING.

13) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz złożyć Wniosek za pomocą Systemu Moje ING oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
    a) być użytkownikiem systemu Moje ING,
    b) złożyć Wniosek o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową poprzez system Moje ING,
    c) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku (przy czym ten wymóg nie dotyczy wnioskowania o kartę kredytową),
    d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
        - o limit zadłużenia lub kartę kredytową w kwotach, które nie przekraczają 50.000 PLN,
        - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 zł, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
    e) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod, który jest wskazany na kuponie,
    f) zawrzeć umowę o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
    g) nie odstąpić od zawartej umowy o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową w trakcie trwania promocji,
    h) zapłacić w terminie i pełnej wysokości odsetki umowne od wykorzystanej kwoty limitu zadłużenia w koncie (w pierwszym od podpisania umowy okresie odsetkowym),
    i) skorzystać z karty kredytowej w ciągu 3 pierwszych miesięcy od zawarcia umowy o kartę kredytową,
14) Kodu możesz użyć wielokrotnie w okresie trwania Promocji tym samym skorzystać z Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji, tj. 30 czerwca 2018 r.

15) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/ chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
16) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 13-15, otrzymasz nagrodę w kwocie odpowiadającej odsetkom umownym zapłaconym za pierwszy okres odsetkowy od zawarcia umowy limitu zadłużenia w koncie w kwocie nie przekraczającej **50 PLN**, a w przypadku karty kredytowej otrzymają nagrodę będącą równowartością odsetek umownych naliczonych przez Bank na rachunku karty kredytowej za pierwszy miesiąc, w którym z niej skorzystają w kwocie nie przekraczającej **50 PLN**. Na skorzystanie z karty kredytowej masz trzy miesiące od zawarcia umowy.
17) Wypłata nagrody nastąpi:
    a) w przypadku limitu zadłużenia w koncie - nastąpi do 10–go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz odsetki umowne za pierwszy od podpisania umowy okres odsetkowy na rachunek, na którym udostępniony został limit zadłużenia w koncie.
    b) w przypadku karty kredytowej - do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymasz zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej z naliczonymi odsetkami, na jej rachunek.
18) Nagroda, o której mowa w punkcie 16, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 16 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
19) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

20) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
    a) przez system bankowości internetowej,
    b) przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
    c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
        - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
        - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
    d) osobiście w dowolnym oddziale banku,
    e) listownie na adres:

        ING Bank Śląski S.A.
        ul. Sokolska 34
        CPiOK, skr. poczt. 137
        40-086 Katowice

21) W treści reklamacji podaj swoje:
    a) imię i nazwisko,
    b) adres korespondencyjny,
    c) numer telefonu,
    d) uzasadnienie reklamacji.

22) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
    a) przez system bankowości internetowej,
    b) listownie,

c) na trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.

23) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamacje. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

24) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
25) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
26) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny" na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
27) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
    a) Umowę o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową,
    b) Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. – dotyczy tylko kart kredytowych.
28) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
29) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów".
30) Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe - imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail - na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank zaprzestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.

.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów

Informacje podstawowe

31) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
    a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
    b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

32) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie http://ec.europa.eu/consumers/odr/. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
33) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).