



Regulamin Oferty specjalnej „Ekopożyczka dla firmy”

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Ekopożyczka dla firmy”;
2. **Organizator, my, Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34,; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-549, Piękna 20;
3. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Ekopożyczka dla firmy”;
4. **Ogólne Warunki** – Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.;
5. **Umowa o pożyczkę** – Umowa o pożyczkę dla Przedsiębiorców w wariantcie z prowizją, o której zawarciu z Bankiem wnioskują Uczestnicy;
6. **Materiały/towary ekologiczne lub wspierające osoby niepełnosprawne** – to:
 - zakup okien, drzwi zewnętrznych,
 - zakup kotłów centralnego ogrzewania spełniających wymagania klasy 5 według normy PN-EN 303-5:2012,
 - zakup materiałów do ocieplenia stropu piwnicy, podłogi, ścian zewnętrznych, dachu, stropu,
 - zakup oświetlenia LED, sterowników energooszczędnych,
 - zakup odnawialnych źródeł energii, w tym: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, elektrownie wodne, urządzenia, które korzystają z biomasy,
 - zakup stacji do uzdatniania wody z ujęć własnych,
 - zakup systemów odzysku wody deszczowej,
 - zakup oczyszczalni ścieków,
 - zakup rowerów i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - zakup samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym,
 - zakup sprzętu komputerowego z certyfikatem sprawności co najmniej 80 Plus Platinum,
 - zakup sprzętu AGD A+++ (pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, lodówki, piekarniki, itp.) z klasą elektrooszczędności co najmniej A+++
 - zakup sprzętu dla osób z niepełnosprawnościami,
 - zakup sprzętu rehabilitacyjnego,
 - inne zaakceptowane przez Bank mające cechy towarów/materiałów ekologicznych lub wspierających osoby niepełnosprawne.
7. **System** – usługa elektroniczna Banku, która pozwala Ci złożyć wniosek o pożyczkę dla Przedsiębiorców. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe;
8. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla Przedsiębiorców;
9. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie Specjalnej. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które:
 - spełniają warunki udzielenia pożyczki przez Bank określone w Ogólnych warunkach,

- odznaczył na wniosku w systemie znacznik „Chcę skorzystać z eko pożyczki. Akceptuje regulamin pożyczki”.

Oferta specjalna



Jeśli chcesz otrzymać zwrot prowizji do 4000 zł, przeznac co najmniej 50% pożyczki na produkt ekologiczny i prześlij nam dowód zakupu w Moim ING.

▼ Rozwiń listę produktów

Chcę skorzystać z eko pożyczki. Akceptuję regulamin pożyczki

Dalej

Zapisz i dokończ później

Czas trwania Oferty specjalnej

10. Oferta specjalna trwa od 3 stycznia do 31 grudnia 2022 roku (włącznie).

Warunki i Zasady Oferty specjalnej

11. Z Oferty specjalnej wyłączone są wnioski:

- o pożyczkę dla Przedsiębiorców z zabezpieczeniem;
- o pożyczkę dla Przedsiębiorców w wariantcie bez prowizji.
- o pożyczkę dla Przedsiębiorców z prowizją większą niż 2,5%

12. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:

- złożyć kompletny wniosek o pożyczkę dla Przedsiębiorców – wraz z dokumentami finansowymi firmy – w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,
- odznaczyć we wniosku o pożyczkę dla Przedsiębiorców znacznik „Chcę skorzystać z eko pożyczki. Akceptuje regulamin pożyczki”,
- podpisać Umowę o pożyczkę dla przedsiębiorców, w okresie ważności decyzji kredytowej,
- przeznaczyć pożyczkę na zakup przynajmniej jednego z Materiałów/towarów ekologicznych lub wspierających osoby niepełnosprawne,
- zapłacić w terminie i pełnej wysokości trzy pierwsze raty kapitałowo-odsetkowe,
- dostarczyć dokumenty potwierdzające zakup Materiałów/towarów ekologicznych lub wspierających osoby niepełnosprawne – w terminie 1 miesiąca od wypłaty pożyczki.

13. Wniosek musisz złożyć przez System.

14. Dokumentami, które potwierdzają zakup Materiałów/towarów ekologicznych lub wspierających osoby niepełnosprawne są faktury VAT wystawione na Uczestnika. Faktura VAT lub suma faktur VAT musi:

- zawierać co najmniej nazwę firmy, NIP i adres prowadzonej działalności
- być równa co najmniej 50% kwoty pożyczki lub ją przewyższać.

Jeśli przy okazji dostarczenia tych dokumentów Bank otrzyma dane osoby lub osób, która nie przystąpiła do Oferty specjalnej, wówczas Bank dokona ich anonimizacji i dane te nie będą przetwarzane przez Bank. Po wygaśnięciu relacji między Uczestnikiem a Bankiem dane osobowe Uczestnika na dokumentach dostarczonych w ramach tej Oferty specjalnej będą przetwarzane przez okres przewidywany przepisami prawa.

15. Dokumenty, o których mowa w punkcie 14 możesz dostarczyć w Systemie. Wystarczy, że po zalogowaniu do Systemu:

- klikniesz w tę pożyczkę i we „Wnioski” z prawej strony, a następnie we wniosek „Ekopożyczka dla firmy – spełnienie warunku Oferty specjalnej”,
- zeskanujesz dokumenty lub zrobisz im zdjęcie (format pliku określa Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.),
- podepniesz dokumenty i zaakceptujesz ich wysłanie.

16. Oferta specjalnej nie obejmuje Uczestników, którym po ocenie sytuacji ekonomiczno-finansowej przez Bank, nie

będzie możliwe udzielenie pożyczki w wybranym we wniosku o pożyczkę wariantcie cenowym.

17. Na decyzję kredytową mają wpływ: Twoja indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa i zdolność kredytowa.
18. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby i podmioty.
19. Oferta specjalna nie łączy się z innymi specjalnymi ofertami kredytowymi dla przedsiębiorców wymagających wpisania kodu promocyjnego.

Warunki cenowe Oferty specjalnej

20. Możesz skorzystać z pożyczki z prowizją za jej udzielenie 2,5% (minimum 200 zł) i marżą w wysokości aktualnie obowiązującej w Banku dla oferty pożyczki dla Przedsiębiorców z prowizją. Informację na temat aktualnych wysokości marży uzyskasz w oddziale ds. Przedsiębiorców lub pod numerem infolinii Banku.
21. Oprocentowanie pożyczki jest zmienne i stanowi sumę:
 - a. wskaźnika referencyjnego:
 - WIBOR 3M – dla Umowy o pożyczkę zawartą na czas do 12 miesięcy, albo
 - WIBOR 6M – dla Umowy o pożyczkę zawartą na czas powyżej 12 miesięcy,
 - b. naszej marży określonej w pkt 20.
22. Jeśli wskaźnik referencyjny wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie pożyczki będzie równe marży.
23. Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach
24. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach.
25. Pozostałe koszty ponosisz zgodnie z Umową o pożyczkę i Tabelą Opłat i Prowizji.

Nagroda

27. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w [Warunkach i Zasadach Oferty specjalnej](#), otrzyma nagrodę w wysokości, pobranej przez Bank, prowizji (maksymalnie 4.000 zł).
28. Bank wypłaci nagrodę na rachunek Uczestnika w Banku. Wypłata nagrody nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości ostatnią z trzech pierwszych rat pożyczki.
29. Równowartość otrzymanych środków, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, z zastrzeżeniem, że zwolnienie z podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności – wymaga samodzielnego opodatkowania i rozliczenia przez podmiot gospodarczy.
[podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych]
30. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego lub ich interpretacji w czasie trwania Oferty specjalnej – punkt 29 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

Reklamacje

31. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a. w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale ds. Przedsiębiorców,
 - c. pisemnie:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale ds. Przedsiębiorców.
32. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
- a. imię i nazwisko,
 - b. REGON,
 - c. adres korespondencyjny,
 - d. numer telefonu,
 - e. uzasadnienie reklamacji.
33. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
- a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w oddziale ds. Przedsiębiorców,
 - d. w postaci papierowej.
34. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
- 1) W postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
- 2) w formie papierowej – w oddziale ds. Przedsiębiorców albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji – o ile strony umowy tak postanowią.
35. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.
36. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
37. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Postanowienia końcowe

38. Regulamin znajdziesz w systemie, na stronie www.ing.pl oraz w oddziałach ds. Przedsiębiorców naszego Banku.
39. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
40. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.

41. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
42. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
43. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
- a. Umowę o pożyczkę,
 - b. Ogólne warunki,
 - c. Przepisy kodeksu cywilnego,
 - d. Tabelę Opłat i Prowizji.
44. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
45. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
46. Na podstawie Regulaminu dane osobowe Uczestników w zakresie: nazwa firmy, REGON, NIP, imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika będą przetwarzane w czasie trwania Oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
47. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej pod linkiem: <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.