

Regulamin Promocji „Ekopożyczka_1.01.-31.12.2020 r.”

Definicje

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
- 3) **Kupon promocyjny** – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 4) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING.
- 5) **Potwierdzenie zakupu towarów/materiałów ekologicznych** – są to faktury VAT, potwierdzające zakup lub/i montaż któregośkolwiek z towarów wymienionych poniżej:
 - a) okien i drzwi zewnętrznych,
 - b) materiałów do ocieplenia stropu piwnicy, podłogi, ścian zewnętrznych, dachu, stropu,
 - c) oświetlenia LED, sterowników energooszczędnych,
 - d) odnawialnych źródeł energii, takich jak: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, przydomowe wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, przydomowe elektrownie wodne, urządzenia, które korzystają z biomasy,
 - e) domowych stacji uzdatniania wody z ujęć własnych,
 - f) sprzętu komputerowego z certyfikatem sprawności co najmniej 80 Plus Platinum,
 - g) sprzętu AGD A+++ (pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, lodówki, piekarniki, itp.) z klasą elektrooszczędności co najmniej A+++,
 - h) systemu odzysku wody deszczowej,
 - i) przydomowych oczyszczalni ścieków,
 - j) kotłów centralnego ogrzewania spełniających wymagania klasy 5 według normy PN-EN 303-5:2012,
 - k) ekoarmatury (w szczególności: termo zawory, spłuczki dwufunkcyjne, kraney z fotokomórką),
 - l) elektronicznych systemów zarządzania energią w budynkach,
 - m) klimatyzatorów, jeśli posiadają element rekuperacji,
 - n) rowerów i innego sprzętu sportowego,
 - o) samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym.
- 6) **Promocja** – „Ekopożyczka_1.01.-31.12.2020 r.”
- 7) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „ Ekopożyczka_1.01.-31.12.2020 r.”
- 8) **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną (konsumentem) i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która spełni warunki Promocji opisane w Regulaminie.
- 9) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Serwisie kredytowym ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego

aktywnego formularza. Użytkownik przekazuje do Banku – za pośrednictwem tego Systemu lub Serwisu.

Czas trwania Promocji

10) Promocja trwa **od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku (włącznie)**.

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 11) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
- w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
 - przez Specjalistów w oddziale Banku, przedstawicieli bankowych oraz pośredników ogólnopolskich w formie papierowej,
 - przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

12) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielenie złożysz wnioski za pomocą Systemu Moje ING.

- 13) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- być użytkownikiem Systemu Moje ING
 - złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną poprzez System Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
 - mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
 - wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o pożyczkę:
 - w kwocie od 1.000 zł do 60.000 zł **z ubezpieczeniem** (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
 - wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
 - zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej)
 - nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,

- h) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki przed wypłatą nagrody,
 - i) regularnie spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
 - j) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową
 - k) przekazać Bankowi w terminie do 3 miesięcy od podpisania umowy o pożyczkę pieniężną poprzez Moje ING, w sekcji Moje Finanse/Kredyty/Pożyczka pieniężna/Wnioski/Promocja Ekopożyczka - formularz przystąpienia, skan/zdjęcie faktury VAT, w której jako nabywca jest wskazany Uczestnik Promocji, potwierdzającej zakup i montaż przez Uczestnika Promocji towaru lub towarów ekologicznych wymienionych w liście zawartej w pkt. 5 Regulaminu, w której łączna wartość brutto zakupu tych towarów jest równa lub wyższa od kwoty netto pożyczki. Przy zakupie kotła centralnego ogrzewania należy oprócz faktury VAT dostarczyć certyfikat wydawany przez akredytowane jednostki upoważnione do wydawania takich dokumentów (na certyfikacie powinna być podana jednostka/laboratorium, które wykonały badania potwierdzające, że kocioł spełnia wymagania klasy 5 według normy PN-EN 303-5:2012 oraz data ważności tego certyfikatu). Data wystawienia faktury VAT powinna być nie starsza niż data podpisania umowy o pożyczkę pieniężną.
- 14) Z promocji wyłączone są wnioski o pożyczkę złożone w MING z przeznaczeniem na konsolidację.
 - 15) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.
 - 16) W trakcie korzystania przez Klienta z Promocji, Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków określonych w pkt. 13
 - 17) Dostarczone do Banku dokumenty potwierdzające zakup materiałów ekologicznych powinny wskazywać, że nabywcą jest Uczestnik Promocji (tj. zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji). Jeśli przy okazji dostarczenia tych dokumentów Bank otrzyma dane osoby lub osób, która nie przystąpiły do promocji, wówczas Bank dokona ich anonimizacji i dane te nie będą przetwarzane przez Bank.
 - 18) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
 - 19) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 13-16, otrzymasz nagrodę w wysokości kwoty będącej równowartością pobranej przez Bank prowizji.
 - 20) Wypłata nagrody nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.
 - 21) Nagroda, o której mowa w punkcie 19, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018r. poz.1509). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 21 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
 - 22) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.
 - 23) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 24) Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - I. w formie elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) poprzez formularz reklamacji na www.ing.pl,
 - II. ustnie:
 - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem: 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny), (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - c) osobiście w placówce Banku,
 - III. w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta - TeamING, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku.
- 25) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
- I. przez system bankowości internetowej, o ile uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
- lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
- II. w formie papierowej - w oddziale albo listem na adres korespondencyjny;
 - III. na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
- 26) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 27) W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
- 28) W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

- 29) Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: *imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika*. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

Postanowienia końcowe

- 30) Regulamin znajduje się w placówkach banku/ oddziałach oraz na www.ing.pl
- 31) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji/Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

- 32) Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu./ Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 33) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 34) Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 35) Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 36) Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
- 37) Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
- 38) Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
- 39) Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
- 40) Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 41) Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.