

Regulamin Promocji „Ekopożyczka_01 – 12.2019 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** - jest akcją promocyjną pożyczki gotówkowej, której podstawą jest niniejszy Regulamin.
- 2) **„Ekopożyczka_01 – 12.2019 r.”** - jest nazwą akcji promocyjnej pożyczki gotówkowej, której podstawą jest niniejszy Regulamin.
- 3) **Organizator, my, Bank** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
- 4) **Regulamin** - ten Regulamin promocji „Ekopożyczka_01 – 12.2019 r.”
- 5) **Uczestnik, Ty** - uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych (konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
- 6) **Kod promocyjny, kod** - to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 7) **System Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 8) **Kupon promocyjny** - dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 9) **Wniosek** - wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje Bankowi
- 10) **Potwierdzenie zakupu towarów/materiałów ekologicznych** - są to faktury VAT, potwierdzające zakup i montaż któregokolwiek z towarów wymienionych poniżej:
 - a) okien i drzwi zewnętrznych,
 - b) materiałów do ocieplenia stropu piwnicy, podłogi, ścian zewnętrznych, dachu, stropu,
 - c) oświetlenia LED, sterowników energooszczędnych,
 - d) odnawialnych źródeł energii, takich jak: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, przydomowe wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, przydomowe elektrownie wodne, urządzenia, które korzystają z biomasy,
 - e) domowych stacji uzdatniania wody z ujęć własnych,
 - f) sprzętu komputerowego z certyfikatem sprawności co najmniej 80 Plus Platinum,
 - g) sprzętu AGD A+++ (pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, lodówki, piekarniki, itp.) z klasą elektrooszczędności co najmniej A+++,
 - h) systemu odzysku wody deszczowej,
 - i) przydomowych oczyszczalni ścieków,
 - j) kotłów centralnego ogrzewania spełniających wymagania klasy 5 według normy PN-EN 303-5:2012,
 - k) ekoarmatury (w szczególności: termo zawory, spłuczki dwufunkcyjne, krany z fotokomórką),

- l) elektronicznych systemów zarządzania energią w budynkach,
- m) klimatyzatorów, jeśli posiadają element rekuperacji,
- n) rowerów i innego sprzętu sportowego,
- o) samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym.

Cel Promocji

- 11) Zachęcenie do wnioskowania o pożyczkę gotówkową w bankowości internetowej.

Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa od **1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku** (włącznie).

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 13) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
 - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
 - b) przez Specjalistów w oddziale Banku, przedstawicieli bankowych oraz pośredników ogólnopolskich w formie papierowej,
 - c) przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

- 14) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

- 15) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji musisz złożyć Wniosek za pomocą Systemu Moje ING oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - d) być Użytkownikiem systemu Moje ING,
 - e) złożyć Wniosek o pożyczkę z ubezpieczeniem w kwocie minimum 1500 zł poprzez system Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
 - f) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,

- g) wpisać w odpowiednim miejscu Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
 - h) zawrzeć Umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
 - i) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę w trakcie trwania Promocji,
 - j) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki w trakcie trwania Promocji,
 - k) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową,
 - l) nie spłacić pożyczki przed wypłatą nagrody,
 - m) regularnie spłacać raty pożyczki gotówkowej bez dokonywania nadpłat przed wypłatą nagrody,
 - n) przekazać Bankowi w terminie do 3 miesięcy od podpisania umowy o pożyczkę gotówkową poprzez Moje ING, w sekcji Moje Finanse/Kredyty/Pożyczka pieniężna/Wnioski/Promocja Ekopożyczka - formularz przystąpienia, skan/zdjęcie faktury VAT, w której jako nabywca jest wskazany Uczestnik Promocji, potwierdzającej zakup i montaż przez Uczestnika Promocji towaru lub towarów ekologicznych wymienionych w liście zawartej w pkt. 10 Regulaminu, w której łączna wartość brutto zakupu tych towarów jest równa lub wyższa od kwoty netto pożyczki. Przy zakupie kotła centralnego ogrzewania należy oprócz faktury VAT dostarczyć certyfikat wydawany przez akredytowane jednostki upoważnione do wydawania takich dokumentów (na certyfikacie powinna być podana jednostka/laboratorium, które wykonały badania potwierdzające, że kocioł spełnia wymagania klasy 5 według normy PN-EN 303-5:2012 oraz data ważności tego certyfikatu). Data wystawienia faktury VAT powinna być nie starsza niż data podpisania umowy o pożyczkę gotówkową.
- 16) Z promocji wyłączone są wnioski o pożyczkę złożone w MING z przeznaczeniem na konsolidację.
 - 17) Kodu możesz użyć tylko raz w okresie jego ważności. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia promocji, tj. 31.12.2019 r.
 - 18) Dostarczone do Banku dokumenty potwierdzające zakup materiałów ekologicznych powinny wskazywać, że nabywcą jest Uczestnik Promocji (tj. zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji). Jeśli przy okazji dostarczenia tych dokumentów Bank otrzyma dane osoby lub osób, która nie przystąpiła do promocji, wówczas Bank dokona ich anonimizacji i dane te nie będą przetwarzane przez Bank.
 - 19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego, prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
 - 20) Pożyczka może być przeznaczona przez Uczestnika Promocji na dowolny cel.
 - 21) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 15-18 otrzymasz nagrodę w wysokości kwoty będącej równowartością pobranej przez Bank prowizji.
 - 22) Wypłata nagrody nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz z ubezpieczeniem, na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, wskazany do spłaty zaciągniętej pożyczki.
 - 23) Nagroda, o której mowa w punkcie 21, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 1509). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 23 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
 - 24) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 25) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- przez system Moje ING,
 - przez formularz reklamacji na www.ing.pl
 - ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na www.ingbank.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku;
 - w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na www.ing.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku.
- 26) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
- imię i nazwisko;
 - adres korespondencyjny;
 - numer telefonu;
 - uzasadnienie reklamacji.
- 27) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- przez System Moje ING;
 - w postaci papierowej;
 - na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 28) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

- 29) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
- 30) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 31) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 32) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o pożyczkę gotówkową.
- 33) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 34) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 35) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 36) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 37) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 38) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).