Regulamin Promocji „Pożyczka na lepsze 1.04.2025 r. - 31.03.2026 r.”

Definicje

1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu. Tylko raz można użyć kodu w czasie trwania tej Promocji.
3) **Kupon promocyjny** – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole Kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie Kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
4) **Modernizacja Nieruchomości** – montaż towarów wymienionych pkt.6 a - j w Nieruchomości opisanej w pkt.5.
5) **Nieruchomość** – dom lub lokal mieszkalny stanowiący własność lub współwłasność Uczestnika, który stanowi zabezpieczenie detalicznego kredytu hipotecznego lub kredytu budowlano- hipotecznego lub pożyczki hipotecznej, udzielonej do dnia 11.12.2023r. przez ING Bank Śląski S.A.
6) **Potwierdzenie zakupu towarów**– są to faktury, potwierdzające zakup i/lub montaż któregokolwiek z towarów wymienionych poniżej:
   a. energooszczędnych okien innych niż dachowe o współczynniku przenikania ciepła „U” nie większym niż 0,9 W/m2K lub energooszczędnych okien dachowych o współczynniku przenikania ciepła „U” nie większym niż 1,1 W/m2K;
   b. energooszczędnych drzwi zewnętrznych o współczynniku przenikania ciepła „U” nie większym niż 1,3 W/m2K;
   c. systemu do rekuperacji (wentylacja z odzyskiem ciepła) o klasie efektywności energetycznej A, A+;
   d. pieca na bio pellet, o klasie efektywności energetycznej A++ ;
   e. pieca kogeneracyjnego, na inne paliwo niż węgiel, o klasie efektywności energetycznej A++, A+++ ;
   f. pompy ciepła;
   g. odnawialnych źródeł energii, takich jak: kolektory solarne, systemy fotowoltaiczne (w tym panele/ogniwa fotowoltaiczne), przydomowe turbiny wiatrowe oraz ich wyposażenia technicznego;

h. przydomowej jednostki magazynowania energii elektrycznej na własne potrzeby w celu dalszego jej wykorzystania wraz z dodatkowym wyposażeniem;

i. systemów automatyki i sterowania budynku;

j. systemów zarządzania energią w budynkach (BEMS), systemów regulacji oświetlenia i systemów zarządzania energią (EMS);

k. zakup samochodów osobowych lub dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t jedynie z napędem elektrycznym;

l. zakup motoroweru, motocykla (w tym skutera) z napędem elektrycznym;

m. zakup roweru, hulajnogi napędzanych siłą mięśni użytkownika, silnikiem elektrycznym lub z obu tych źródeł (silnika elektrycznego i siły mięśni);

n. zakup i/lub instalacja stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach i/lub na parkingach przy budynkach

7) **Promocja** – „Pożyczka na lepsze 1.04.2025 r. - 31.03.2026 r." to oferta, która ma na celu wsparcie przeciwdziałania zmianom klimatu i pomoc klientom w przechodzeniu w kierunku rozwiązań niskoemisyjnych.

8) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Pożyczka na lepsze 1.04.2025 r. - 31.03.2026 r."

9) **System Moje ING/Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.

10) **Aplikacja mobilna Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.

11) **Świadectwo energetyczne** - świadectwo charakterystyki energetycznej budynków lub lokali mieszkalnych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków.

12) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności.

13) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Aplikacji mobilnej Moje ING w formie elektronicznej w postaci stosownego aktywnego formularza. Użytkownik przekazuje go do Banku – za pośrednictwem tego systemu lub aplikacji.

14) **Wartość netto pożyczki pieniężnej** – wysokość pożyczki udzielonej Uczestnikowi bez uwzględnienia kredytowanych kosztów w postaci prowizji za udzielenie pożyczki.

Czas trwania Promocji

15) Promocja trwa od 1 kwietnia 2025 roku do 31 marca 2026 roku (włącznie).

Zasady otrzymania i wykorzystania Kodu promocyjnego

16) Kod promocyjny jest udostępniany w treści Kuponu promocyjnego:

a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej www.ing.pl/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-na-lepsze,

b) przez Specjalistów w placówkach bankowych, pośredników kredytowych współpracujących z Bankiem.

17) Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny" na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo w Promocji

18) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

a) być użytkownikiem Systemu Moje ING lub Aplikacji mobilnej Moje ING,

b) złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną samemu (tj. bez współwnioskodawcy) poprzez System Moje ING lub Aplikację mobilną Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności Kodu promocyjnego czyli do 31.03.2026 r.,

c) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy Kod promocyjny w okresie jego ważności. Tylko raz możesz użyć kodu w czasie trwania Promocji. Okres ważności kodu niezależnie od dnia jego wydania Uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji,

d) podpisz umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING, Aplikacji mobilnej Moje ING lub w formie papierowej w miejscu spotkań – placówce bankowej) – w kwocie:

- pow. 15 000 zł, lub
- od 100 000 zł – jeżeli chcesz otrzymać nagrodę dodatkową zgodnie z pkt 21 B).Kwota pożyczki obejmuje również kredytowaną prowizję, jeśli taki wariant wybrałeś,

e) najpóźniej w dniu podpisania umowy o pożyczkę wyraź zgody na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.

f) nie możesz przeznaczyć pożyczki na konsolidację zobowiązań kredytowych,

g) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku na moment wypłaty nagrody podstawowej i dodatkowej.

19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.

Warunki wypłaty nagród

20) Bank wypłaci nagrodę podstawową w wysokości **500 zł**, jeżeli spełnisz wszystkie opisane poniżej warunki:

a) spełnisz warunki opisane w pkt.18 – 19,

b) nie odstąpisz od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,

c) nie spłacisz pożyczki przed wypłatą nagrody,

d) regularnie będziesz spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,

e) zapłacisz w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem,

f) przekażesz Bankowi w terminie do 3 miesięcy od podpisania umowy o pożyczkę pieniężną poprzez Moje ING, w sekcji Moje Finanse/Kredyty/Pożyczka pieniężna/Wnioski/Promocja Pożyczka na lepsze - formularz przystąpienia, skan/zdjęcie faktury (w PLN), potwierdzającej zakup lub montaż przez Uczestnika Promocji towaru lub towarów wymienionych w liście zawartej w pkt. 6 a-n Regulaminu, w której łączna wartość brutto zakupu tych towarów jest równa co najmniej 70% wartości netto pożyczki. Data wystawienia faktury nie może być wcześniejsza niż data podpisania umowy o pożyczkę pieniężną. Dostarczone do Banku dokumenty potwierdzające zakup towarów zgodnie z Regulaminem powinny wskazywać, że nabywcą jest Uczestnik Promocji (tj. zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji) oraz określać:

- klasę efektywności energetycznej w odniesieniu do towarów wymienionych w pkt. 6 c, d, e oraz

– współczynnik przenikania ciepła „U” w odniesieniu do towarów wymienionych w pkt. 6 a, b.

21) Bank, po wypłacie nagrody podstawowej, wypłaci nagrodę dodatkową, jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane poniżej. Wysokość nagrody dodatkowej uzależniona jest od tego, czego dotyczy przekazana Bankowi faktura, tzn.:

A) nagroda dodatkowa w wysokości **500zł** – przysługuje, jeżeli:

a) spełnisz warunki opisane w pkt.18 – 20,

b) przekazana Bankowi faktura dotyczy zakupu/montażu towarów, o których mowa w pkt. 6 a-j,

c) wykonasz Modernizację Nieruchomości,

d) przekażesz Bankowi w terminie do 6 miesięcy od podpisania umowy o pożyczkę pieniężną, poprzez Moje ING, w sekcji Moje Finanse/Kredyty/Pożyczka pieniężna/Wnioski/Promocja Pożyczka na lepsze – za pośrednictwem formularza, numer i datę wystawienia Świadectwa energetycznego Nieruchomości. Data wystawienia Świadectwa energetycznego nie może być wcześniejsza niż data zawarcia umowy o pożyczkę,

e) zapłacisz w terminie i pełnej wysokości pierwsze sześć rat pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem,

albo

B) nagroda dodatkowa w wysokości **1 500zł** – przysługuje, jeżeli:

a) spełnisz warunki opisane w pkt.18 – 20,

b) przekazana Bankowi faktura dotyczy zakupu samochodu elektrycznego, o którym mowa w pkt.6k, pod warunkiem, że jej wartość wynosi co najmniej 70% wartości netto pożyczki,

c) zapłacisz w terminie i pełnej wysokości pierwsze sześć rat pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową, jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem.

22) W trakcie korzystania przez Uczestnika z Promocji, Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunku określonego w pkt.6 oraz do weryfikacji informacji zawartych w Świadectwie energetycznym Nieruchomości.

23) W czasie trwania Promocji możesz skorzystać tylko raz z nagrody podstawowej i tylko raz z nagrody dodatkowej. Wypłata nagrody podstawowej i nagrody dodatkowej nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości zgodnie z umową:

a) ostatnią z pierwszych trzech rat pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (nagroda podstawowa)

b) ostatnią z pierwszych sześciu rat pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (nagroda dodatkowa)

stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.

Łączna kwota nagród należnych z tytuły niniejszej Promocji nie może przekroczyć **2 000 zł.**

24) Nagrody, o których mowa w pkt. 23, są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 24 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.

25) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych w ramach jednej zawartej umowy o pożyczkę.

26) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

27) Uczestnik ma prawo składać reklamacje:

a) w postaci elektronicznej:

i. poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,

ii. na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z regulacjami ustawowymi i bankowymi,

b) ustnie:

i. telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),

ii. osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,

c) na piśmie:

i. przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,

ii. osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

28) Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:

a) w postaci elektronicznej:

i. poprzez system bankowości internetowej, (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej),

ii. na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

b) lub w postaci papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny.

29) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

30) W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

31) W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

32) Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestnika przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko, PESEL. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji/ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestnika, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

33) Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestnika (w zakresie wskazanym w pkt. 32) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej,

wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Uczestnik, którego podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.

34) Uprawnienia Uczestnika i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej Banku: www.ing.pl/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Postanowienia końcowe

35) Regulamin znajduje się w placówkach bankowych – miejscach spotkań oraz na www.ing.pl.

36) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

37) Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Wpisanie Kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny" na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

38) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

39) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

40) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części ,,Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów".

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów.

Informacje podstawowe

41) Ewentualne spory, które wynikają w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- **a)** Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
- **b)** Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Arbiter rozstrzyga spór wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

42) Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

43) Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej Banku www.ing.pl/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazuuslug-reprezentatywnych

44) Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.