

# Regulamin Promocji „Ekopożyczka\_1.01.-30.06.2022 r.”

## Definicje

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
- 3) **Kupon promocyjny** – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 4) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING.
- 5) **Potwierdzenie zakupu towarów/materiałów ekologicznych** – są to faktury VAT, potwierdzające zakup i montaż któregośkolwiek z towarów wymienionych poniżej:
  - a) docieplenia domu, okien, rekuperacji,
  - b) przydomowych oczyszczalni bio,
  - c) pieca na inne paliwo niż węgiel – bio pellet, akumulacyjnego, pompy ciepła, pieca kogeneracyjnego,
  - d) odnawialnych źródeł energii, takich jak: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, przydomowe wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, przydomowe elektrownie wodne, urządzenia, które korzystają z biomasy,
  - e) rowerów i innego sprzętu sportowego,
  - f) elektronicznych systemów zarządzania energią w budynkach,
  - g) samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym.
- 6) **Promocja** – „Ekopożyczka\_1.01.-30.06.2022 r.”
- 7) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Ekopożyczka\_1.01.-30.6.2022 r.”
- 8) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku zostaje klient indywidualny, który wyrazi zgodę na przystąpienie do Promocji oraz najpóźniej w dniu przystąpienia do promocji wyrazi zgodę na weryfikację behawioralną oraz na przekazywanie przez Bank informacji handlowych (marketingowych) w tym profilowanych informacji handlowych w sposób elektroniczny i spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 9) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Serwisie kredytowym ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza. Użytkownik przekazuje do Banku – za pośrednictwem tego Systemu lub Serwisu.
- 10) **Wartość netto pożyczki pieniężnej** – wysokość pożyczki udzielonej Uczestnikowi bez uwzględnienia kredytowanych kosztów w postaci prowizji za udzielenie pożyczki.

## Czas trwania Promocji

11) Promocja trwa od 1 stycznia 2022 roku do 30 czerwca 2022 roku (włącznie).

## Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

12) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:

- a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
- b) przez Specjalistów w placówkach bankowych, pośredników kredytowych współpracujących z Bankiem w formie papierowej,
- c) przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

13) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING.

14) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- a) być użytkownikiem Systemu Moje ING,
- b) złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną poprzez System Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
- c) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
- d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o pożyczkę:
  - w kwocie powyżej 15 000 zł (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
- e) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
- f) zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej)
- g) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
- h) nie spłacić pożyczki przed wypłatą nagrody,
- i) regularnie spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,

- j) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem,
  - k) przekazać Bankowi w terminie do 3 miesięcy od podpisania umowy o pożyczkę pieniężną poprzez Moje ING, w sekcji Moje Finanse/Kredyty/Pożyczka pieniężna/Wnioski/Promocja Ekopożyczka - formularz przystąpienia, skan/zdjęcie faktury VAT, w której jako nabywca jest wskazany Uczestnik Promocji, potwierdzającej zakup lub montaż przez Uczestnika Promocji towaru lub towarów ekologicznych wymienionych w liście zawartej w pkt. 5 Regulaminu, w której łączna wartość brutto zakupu tych towarów jest równa co najmniej 50% wartości netto pożyczki. Data wystawienia faktury VAT powinna być nie starsza niż data podpisania umowy o pożyczkę pieniężną.
- 15) Z promocji wyłączone są wnioski o pożyczkę złożone w MING z przeznaczeniem na konsolidację.
  - 16) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.
  - 17) W trakcie korzystania przez Klienta z Promocji, Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Klienta warunku określonego w pkt. 5.
  - 18) Dostarczone do Banku dokumenty potwierdzające zakup materiałów ekologicznych powinny wskazywać, że nabywcą jest Uczestnik Promocji (tj. zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji).
  - 19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
  - 20) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 14-15, otrzymasz nagrodę w wysokości **500 zł** ze środków ujętych w budżecie Banku.
  - 21) Wypłata nagrody nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.
  - 22) Nagroda, o której mowa w punkcie 20, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018r. poz.1509). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 22 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
  - 23) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.
  - 24) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

- 25) Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - i. w postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
  - ii. ustnie:
    - c) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
    - d) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
  - iii. w formie pisemnej:

- a) przesyłką pocztową na adres:  
ING Bank Śląski S.A.,  
ul. Sokolska 34,  
Super Circle Contact Centre,  
40-086 Katowice,
  - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
- 26) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
- i. w postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
 lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
    - ii. w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;
    - iii. na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
- 27) Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.
- 28) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 29) W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
- 30) W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

- 31) ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników. przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji/ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
- 32) Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
- 33) Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej banku: [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych).

## Postanowienia końcowe

- 34) Regulamin znajduje się w placówkach bankowych – miejscach spotkań oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
- 35) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 36) Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 37) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 38) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 39) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 40) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 41) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 42) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR).
- 43) Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
- 44) Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
- 45) Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
- 46) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 47) Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

- 48) Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.