



Regulamin oferty specjalnej „EKO kredyt hipoteczny” obowiązujący od 21 maja do 24 czerwca 2018 r.

Definicje

1. **Bank, Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
2. **Dom ekologiczny** – to dom posiadający standard energetyczny NF15 lub NF40
3. **Formularz, Formularz informacyjny** – dokument wydawany Uczestnikowi w rozumieniu zapisów ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami
4. **Kompletny wniosek** – formularz wniosku o Kredyt hipoteczny (druk bankowy) wraz z załącznikami i z wymaganymi przez Bank dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej Uczestnika oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
5. **Konto** – Konto z Lwem Direct, Komfort, Premium lub MOBI (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich dla osób fizycznych). Informacje o bieżącej ofercie dotyczącej Kont znajdują się na stronie www.ingbank.pl w sekcji kont osobistych. Informacje o opłatach dotyczących Kont znajdują się w Tabeli Opłat i Prowizji.
6. **Kredyt hipoteczny** – mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny, którego celem jest budowa domu ekologicznego lub nabycie domu ekologicznego na rynku pierwotnym. Definicja Kredytu hipotecznego nie obejmuje:
 - a. Kredytów hipotecznych udzielonych w kwocie niższej niż 100 000 zł lub wyższej niż 1 500 000 zł
 - b. pożyczek hipotecznych,
 - c. Kredytów hipotecznych z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę kredytów udzielonych uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego,
 - d. podwyższenia Kredytów hipotecznych / pożyczek hipotecznych udzielonych przez Bank
7. **Oferta specjalna, Oferta** – ta oferta specjalna „EKO kredyt hipoteczny”.
8. **Oprocentowanie stałe** – oprocentowanie ustalone przez Bank stanowiące stałą wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku. Oprocentowanie stałe obowiązuje w okresie 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wypłaty) Kredytu hipotecznego. Po tym czasie Kredyt hipoteczny będzie objęty Oprocentowaniem zmiennym składającym się ze stawki indeksu WIBOR 6M i marży Banku wskazanej w Umowie o kredyt hipoteczny, z wyjątkiem przypadku o którym mowa w zdaniu następnym. Jeśli Uczestnik podejmie decyzję o kontynuowaniu Oprocentowania stałego Kredytu hipotecznego na kolejne 60 miesięcy – wysokość Oprocentowania stałego zostanie wskazana w aneksie do Umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisane są w Umowie o Kredyt hipoteczny.
9. **Oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie Kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:
 - a. stawki indeksu WIBOR 6M
 - b. marży Banku.

Marża Banku jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o Kredyt hipoteczny. Zmiana wartości indeksu WIBOR 6M wpływa na oprocentowanie Kredytu hipotecznego czyli na wysokość miesięcznej raty tj. jeśli indeks WIBOR 6M wzrośnie, rata również wzrośnie. /indeks WIBOR zmaleje – rata zmaleje. Jeśli stawka indeksu WIBOR 6M wyniesie zero lub mniej,

oprocentowanie Kredytu hipotecznego będzie równe marży Banku. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o Kredyt hipoteczny

10. **Partnerzy Sprzedaży** - firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
11. **Regulamin** - ten regulamin Oferty specjalnej „EKOkredyt hipoteczny”.
12. **Tabela Opłat i Prowizji** - Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
13. **Ubezpieczenie Indywidualne** - wariant ubezpieczenia spłaty Kredytu hipotecznego oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Oferta aktualnie dostępnych wariantów ubezpieczeniowych oferowanych przez towarzystwo ubezpieczeń dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji produktów ubezpieczeniowych <https://www.ingbank.pl/indywidualni/ubezpieczenia/program-bezpieczny-kredyt>. Znajdują się tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Indywidualnego, zawierające informacje o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia dla wybranego wariantu oraz informacje o wysokości składek ubezpieczeniowych.
14. **Uczestnik** - osoba fizyczna (konsument), która bierze udział w Ofercie specjalnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
15. **Umowa o kredyt hipoteczny** - Umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub Umowa o mieszkaniowych kredyt budowlano-hipoteczny, o której zawarciu z Bankiem wnioskuje Uczestnik.

Czas trwania Oferty specjalnej

16. Oferta specjalna trwa od 21 maja do 24 czerwca 2018 r. (włącznie).

Warunki i zasady Oferty specjalnej

17. Aby skorzystać z Oferty specjalnej Uczestnik musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a. złożyć Kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny w kwocie mieszczącej się w przedziale od 100 000 PLN (włącznie) do 1 500 000 PLN (włącznie) w okresie trwania Oferty specjalnej, wraz z dokumentem kwalifikującym dom jako Dom ekologiczny - w oddziale Banku, telefonicznie pod numerem 801 111 888 lub 32 357 00 65 lub u Partnera Sprzedaży, z zastrzeżeniem punktu 18 i 19.;
 - b. zapoznać się i zaakceptować postanowienia Regulaminu wraz ze wskazaniem na formularzu wniosku o Kredyt hipoteczny nazwy Oferty specjalnej: „EKOkredyt hipoteczny”;
 - c. posiadać lub założyć przed podpisaniem umowy o Kredyt hipoteczny Konto w Banku (z deklaracją comiesięcznych wpływów w kwocie minimum 2 000 zł), z którego będą spłacane należności z tytułu Umowy o Kredyt hipoteczny;
 - d. spełnić warunek zawarcia umowy Ubezpieczenia Indywidualnego, za pośrednictwem Banku, w dniu podpisywania Umowy o Kredyt hipoteczny, przez co najmniej jedną osobę zawierającą Umowę o Kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania umowy o Kredyt hipoteczny) musi wypełnić warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla wybranego wariantu Ubezpieczenia Indywidualnego.
18. Kompletny wniosek złożony po Okresie składania wniosków, ale w okresie ważności formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 11 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, wydany Uczestnikowi w czasie trwania Oferty specjalnej, zostanie objęty tą Ofertą.
19. Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w Banku przed rozpoczęciem Okresu składania wniosków nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
20. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Warunki cenowe

21. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w punkcie 16 Regulaminu, zostaną przyznane warunki cenowe dla wybranego przez Uczestnika wariantu Oferty specjalnej:
 - a. Opartej o oprocentowanie zmienne:
 - i. 0% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego
 - ii. marża w wysokości 1,75 p.p. w stosunku rocznym

albo

- b. Opartej o oprocentowanie stałe
 - i. 0% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego
 - ii. Szczegółowe informacje dotyczące wysokości Oprocentowania na warunkach Oferty specjalnej, są zaprezentowane na stronie internetowej Banku, w części dedykowanej ofercie i oprocentowaniu Kredytów hipotecznych:
<https://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/kredyt-hipoteczny/oferty-i-oprocentowanie-stale>
Podane na stronie internetowej Banku warunki cenowe w trakcie trwania oferty specjalnej będą ulegać zmianie. Uczestnik składający wniosek w okresie ważności Formularza informacyjnego skorzysta z oprocentowania obowiązującego w dniu wydania Formularza.

Uczestnik może skorzystać tylko z jednego z dwóch wariantów cenowych Oferty specjalnej

- 22. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
- 23. Oferta specjalna „EKO kredyt hipoteczny” nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi Banku, to jest z obowiązującymi w momencie jej wdrożenia ofertami: „Lekka rata”, „Łatwy start”, „Mieszkaj bez kompromisów” a także z ofertami które zostaną wdrożone w czasie trwania Oferty specjalnej, chyba że co innego będzie wynikać z regulaminów dot. tych ofert.
- 24. Udzielenie Kredytu hipotecznego i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej.

Skutki niedotrzymania postanowień i warunków Regulaminu

- 25. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych w punkcie. 16. lit. c i d Regulaminu przez okres min. 3 lat od daty zawarcia Umowy o Kredyt hipoteczny.
- 26. Bank w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny ma prawo do:
 - a. jednorazowego podwyższenia marży/Oprocentowania stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik nie wykona zobowiązania polegającego na zapewnieniu wpływu w wysokości min. 2 000zł miesięcznie na Konto, o którym mowa w punkcie 16 lit. c Regulaminu;
 - b. jednorazowego podwyższenia marży/Oprocentowania stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik zrezygnuje z Ubezpieczenia Indywidualnego, o którym mowa w punkcie 16 lit. d Regulaminu, w wyniku czego żaden z Uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach ww. ubezpieczenia.

Podwyższona marża/podwyższone Oprocentowanie stałe będzie obowiązywać do końca trwania Umowy o kredyt hipoteczny.

Reklamacje

- 27. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a. w formie elektronicznej:
 - i. poprzez system bankowości internetowej,
 - ii. poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - b. ustnie:
 - i. telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
 - ii. 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
 - iii. +48 32 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)
 - iv. osobiście w placówce Banku,
 - c. w formie pisemnej:
 - i. przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
 - ii. osobiście w placówce Banku.
- 28. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres korespondencyjny,
 - c. numer telefonu,

- d. uzasadnienie reklamacji.
- 29. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - a. przez system bankowości internetowej,
 - b. w postaci papierowej,
 - c. na trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 30. Bank udziela odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć –nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. Bank poinformuje o tym Uczestnika i poda przyczynę opóźnienia.

Postanowienia końcowe

- 31. Regulamin ten jest dostępny na stronie www.ingbank.pl.
- 32. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
- 33. Organizator oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 34. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 35. Wszystkie spory, mogące wynikać z związku z realizacją niniejszej Oferty, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 36. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Uczestnika mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 37. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 38. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
- 39. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR.
- 40. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
- 41. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Organizator - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Uczestnikowi, jeśli on oraz Organizator wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

42. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).