

# Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.

## I. DEFINICJE

1. Automatyczna spłata zadłużenia – usługa rozliczenia płatniczego realizowanego przez Bank na podstawie odrębnego zlecenia Klienta polegająca na automatycznej zapłacie określonej kwoty, czyli Minimalnej kwoty spłaty lub Całkowitej kwoty spłaty, na poczet spłaty zadłużenia Limitu do Karty kredytowej.
2. Autoryzacja transakcji – zgoda wyrażona przez Użytkownika Karty na wykonanie transakcji z użyciem Karty w formie i procedurze przewidzianej w Ogólnych warunkach.
3. Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna.
4. Bankomat - urządzenie automatyczne umożliwiające samodzielne pobieranie gotówki za pomocą Karty oraz dodatkowo dokonywanie innych operacji dostępnych w ramach jego funkcjonalności, w którym identyfikacja Użytkownika Karty jest dokonywana poprzez wprowadzenie numeru PIN.
5. Beneficjent – podmiot, na rzecz którego została wystawiona Gwarancja.
6. Całkowita kwota spłaty – łączna kwota zobowiązań Klienta wobec Banku z tytułu Umowy o Kartę kredytową, która obejmuje sumę dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi odsetek, opłat, prowizji i innych kosztów w zakończonym Cyklu rozliczeniowym.
7. Cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres zgodnie z którym następuje rozliczenie transakcji dokonanych Kartą.
8. CVV2/CVC2 - 3 - cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie Karty wykorzystywany do transakcji kartowych dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty.
9. Dzień spłaty całkowitej kwoty spłaty - dzień wpływu środków na rachunek Karty kredytowej w wysokości równej całkowitemu zadłużeniu Klienta (wszystkim zobowiązaniom Klienta z tytułu wykonanych transakcji i/lub ewentualnych odsetek, opłat i/lub prowizji lub innych kosztów należnych Bankowi).
10. Dzień roboczy – dzień inny niż sobota i inny niż dzień ustawowo wolny od pracy.
11. Gwarancja – Gwarancja, stanowiąca gwarancję bankową wystawioną przez Bank na rzecz Beneficjenta.
12. Infolinia – specjalna linia telefoniczna Banku służąca do udzielania informacji, prowadzenia akcji marketingowych i sprzedaży produktów i usług bankowych.
13. Karta – Karta kredytowa umożliwiająca Klientowi dokonywanie transakcji bezgotówkowych (zakupy towarów i usług) oraz transakcji gotówkowych (wypłata gotówki w Bankomacie) w kraju i za granicą w miejscach oznaczonych logo Organizacji płatniczej, do określonego Limitu do Karty, rozliczana w Cyklach miesięcznych w kwocie nie niższej niż Minimalna kwota spłaty wynikająca z Umowy. Kwota wykorzystanego Limitu podlega procentowaniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
14. Klient – Podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką nieposiadającą osobowości prawnej, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą - zgodnie z zasadami segmentacji podmiotów gospodarczych obowiązującymi w Banku, który prowadzi działalność gospodarczą w Polsce i który zawarł Umowę lub wnioskuje o Zaangażowanie kredytowe. Klientem w rozumieniu Ogólnych warunków jest też wspólnota mieszkaniowa, która zawarła Umowę lub wnioskuje o Zaangażowanie kredytowe.
15. Kod identyfikacyjny - poufny numer, hasło lub inne oznaczenie Użytkownika Karty, które może być wymagane od Użytkownika Karty w przypadku dokonywania transakcji kartą, na przykład PIN, CVV2, CVC2;
16. Kredyt – Linia Kredytowa, Pożyczka, Kredyt konsolidacyjny oraz Kredyt inwestycyjny dla wspólnot mieszkaniowych.
17. Limit do Karty – kredyt przyznany przez Bank do rachunku Karty, do wysokości którego możliwe jest zadłużenie wynikające z Użytkowania Karty głównej i Kart dodatkowych.
18. Minimalna kwota spłaty – kwota minimalna, jaką Klient zobowiązany jest spłacić w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji przypadającym po każdym Cyklu rozliczeniowym dla Karty.
19. Numer telefonu – numer telefonu komórkowego operatora telefonii komórkowej.
20. Oddział - jednostka organizacyjna Banku dedykowana do bezpośredniej obsługi Klienta.
21. Odsetki – kwota obliczona według obowiązującej stopy procentowej jako procent wykorzystanego Kredytu lub wykorzystanego Limitu do Karty.
22. Odsetki podwyższone – kwota obliczona według obowiązującej stopy procentowej odsetek podwyższonych jako procent zadłużenia przeterminowanego.
23. Odsetki przeterminowane – niespłacone w terminie Odsetki.
24. Ogólne warunki – niniejsze Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.
25. Organizacja płatnicza – organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonanych przy użyciu Kart, np. VISA lub MasterCard.
26. PIN – poufny, osobisty kod identyfikacyjny, ustalany dla każdego Użytkownika Karty indywidualnie.
27. Powiadomienie o spłacie karty kredytowej - wiadomość SMS wysyłana przez Bank na wskazany Bankowi przez Klienta Numer telefonu zawierająca informacje o terminie, do którego Klient powinien spłacić Minimalną kwotę spłaty zadłużenia na rachunku Karty, wysokość Minimalnej kwoty spłaty oraz wysokość Całkowitej kwoty spłaty.
28. Przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 16 listopada 2000 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1049, z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.
29. Prawo dewizowe - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (tj. Dz.U. z 2017 poz. 679) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.
30. Rachunek rozliczeniowy – rachunek prowadzony w Banku, właściwy do regulowania między innymi zobowiązań względem Urzędu Skarbowego i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
31. Referencyjny kurs walutowy – kurs sprzedaży dewiz publikowany w Tabeli bezgotówkowej Banku. Kurs walutowy jest to cena, po której następuje wymiana

jednej waluty na inną walutę, wyrażona jako ilość jednostek jednej waluty w stosunku do innej waluty.

32. Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego Bank nie mógł przewidzieć, które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Bank. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenie spełniające przesłanki wskazane w zdaniu pierwszym takie jak: powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku, strajk uniemożliwiający wykonanie zlecenia. Postanowienia o Sile Wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (w szczególności umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji) na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/rodzaju lub z określonymi podmiotami lub transakcje w określonym czasie mogą być przeprowadzane przez Bank. Bank podaje do wiadomości publicznej fakt wystąpienia Siły Wyższej i o ile jest to możliwe przewidywany czas jej trwania.
33. Tabela opłat i prowizji – obowiązująca w danym dniu Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A.
34. Tabela bezgotówkowa Banku - tabela referencyjnych kursów walutowych ogłaszana przez Bank na stronie internetowej Banku lub w Oddziale Banku, zawierająca kurs dla transakcji dokonanych przy użyciu Karty, obowiązujący w dniu i godzinie rozliczania przez Bank tych transakcji. Szczegółowe zasady dotyczące publikowania Tabeli bezgotówkowej Banku określone są w regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.
35. Trwały nośnik informacji - nośnik umożliwiający Klientowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odwołanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
36. Umowa – umowa o Zaangażowanie kredytowe zawarta między Bankiem a Klientem, która określa wzajemne prawa i obowiązki stron.
37. Unikatowy identyfikator – kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Bank dla Użytkownika Karty lub inne banki dla posiadacza rachunku płatniczego w celu jednoznacznej identyfikacji Użytkownika Karty lub posiadacza rachunku płatniczego lub jego rachunków płatniczych. W przypadku transakcji z użyciem Karty oznacza numer Karty.
38. Uruchomienie środków kredytowych - Przekazanie Klientowi środków z rachunku kredytowego (w przypadku Linii kredytowej - udostępnienie środków kredytowych w rachunku rozliczeniowym, w przypadku Gwarancji bankowej – wystawienie listu gwarancyjnego, w przypadku Karty kredytowej – uaktywnienie Karty).
39. Urządzenie - Bankomat, wplatomat, terminal obsługujący Karty, urządzenie samoobsługowe akceptujące Karty lub inne urządzenie akceptujące Karty, za pomocą którego możliwe jest dokonanie transakcji kartowych.
40. Usługa - usługa polegająca na wysyłaniu przez Bank Powiadomień o spłacie karty kredytowej w postaci wiadomości SMS.
41. Użytkownik Karty – osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do użytkowania Karty, której imię i nazwisko zostały zamieszczone na Karcie.
42. Waluta rozliczeniowa - waluta, w której dokonywane jest rozliczenie transakcji kartowych przez Organizację płatniczą, w przypadku gdy transakcja dokonana jest w walucie innej niż waluta rozliczeniowa Karty.
43. Zaangażowanie kredytowe – Kredyt, Limit do Karty i Gwarancja.
44. Zestawienie transakcji – wykaz transakcji rozliczonych przez Bank na rachunku Karty w danym Cyklu rozliczeniowym.
45. Zdolność kredytowa – zdolność do spłaty Zaangażowania kredytowego wraz z odsetkami, opłatami, i prowizjami oraz innymi kosztami przewidzianymi umową, w terminie ustalonym w Umowie, wyliczana w oparciu o informacje dotyczące sytuacji ekonomiczno- finansowej Klienta.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Bank ustala w Ogólnych warunkach zasady udzielania Zaangażowania kredytowego związanego z finansowaniem działalności gospodarczej prowadzonej przez Klienta, warunki ich spłaty oraz wzajemne prawa i obowiązki Banku i Klienta.
2. Warunkiem udzielenia Zaangażowania kredytowego przez Bank jest:
  - a) posiadanie jednej z poniższych form prawnych:
    - (1) Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą indywidualnie
    - (2) Spółka cywilna osób fizycznych
    - (3) Spółka jawna osób fizycznych
    - (4) Spółka partnerska osób fizycznych
    - (5) Komornik sądowy
    - (6) Wspólnota mieszkaniowaoraz spełnienie warunków formalno-prawnych określonych w niniejszych Ogólnych warunkach udostępnianych Klientowi przed zawarciem Umowy, a ponadto, w przypadku podmiotów, o których mowa w pkt (1)-(5) powyżej, pod warunkiem, że wnioskodawcą jest przedsiębiorca nieprowadzący pełnej księgowości w roku bieżącym albo w roku ubiegłym.
  - b) zarejestrowanie działalności gospodarczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w odpowiednim rejestrze przedsiębiorców,
  - c) posiadanie obywatelstwa polskiego lub obywatelstwa jednego z państw członkowskich Unii Europejskiej przez osoby będące właścicielami/wspólnikami,
  - d) złożenie przez Klienta wniosku wraz z dokumentami określonymi przez Bank przy czym:
    - (1) Wniosek powinien być podpisany przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Klienta.
    - (2) Klient jest zobowiązany do otwarcia Rachunku Rozliczeniowego w PLN w Banku (nie dotyczy Karty kredytowej) oraz złożenia w Banku w

- szczegółności dokumentów identyfikujących osoby reprezentujące Klienta, dokumentów identyfikujących Klienta, dokumentów rejestrowych, dokumentów finansowych, na podstawie których możliwe jest ustalenie ewentualnych zobowiązań kredytowych, finansowych oraz podatkowych Klienta, a także obciążeń dochodów tytułami wykonawczymi lub zobowiązaniami w innych bankach i instytucjach finansowych oraz – w przypadku, gdy Klient posiada rachunek w innym banku – historii tego rachunku za wskazany przez Bank okres. Dodatkowo, Klient zobowiązany jest przedstawić dokumenty związane z prowadzoną przez niego dodatkową działalnością gospodarczą oraz działalnością gospodarczą współmałżonka pozostającego we wspólnocie majątkowej małżeńskiej.
- (3) W sytuacji, gdy w wyniku analizy wniosku o Kredyt/Kartę/Gwarancję pojawiają się wątpliwości, Bank może zażądać od Klienta dodatkowych dokumentów.
- e) uzyskanie pozytywnego wyniku oceny ryzyka kredytowego przeprowadzonej przez Bank.
3. Bank ma prawo odmowy udzielenia Zaangażowania kredytowego z powodu:
- a) negatywnego wyniku przeprowadzonej przez Bank oceny ryzyka kredytowego,
- b) negatywnego wyniku przeprowadzonej przez Bank analizy danych z Biura Informacji Kredytowej oraz innych źródeł danych,
- c) negatywnej oceny przez Bank proponowanego przez Klienta zabezpieczenia – w formie hipoteki - spłaty Zaangażowania kredytowego (np.: w sytuacji gdy nieruchomości proponowana jako zabezpieczenie spłaty jest obciążona na rzecz osób trzecich),
- d) w sytuacji gdy dochody Klienta są obciążone tytułami wykonawczymi,
- e) w sytuacji gdy Klient jest obciążony zobowiązaniami w innych bankach i instytucjach finansowych w wysokości mogącej mieć wpływ na terminową spłatę Zaangażowania kredytowego w Banku,
- f) w sytuacji gdy Klient nie jest wiarygodny z uwagi na dotychczasowe wywiązywanie się z zobowiązań kredytowych, finansowych i podatkowych,
- g) bez podania przyczyny.
4. Warunkiem uruchomienia środków kredytowych jest:
- a) zawarcie umowy o Zaangażowanie kredytowe oraz umów zabezpieczeń,
- b) ustanowienie prawnego zabezpieczenia spłaty Kredytu w formie wymaganej przez Bank przy czym w przypadku zabezpieczenia Zaangażowania kredytowego w formie hipoteki, dopuszczalne jest uruchomienie Zaangażowania kredytowego przed dokonaniem wpisu hipoteki do księgi wieczystej nieruchomości pod warunkiem przedłożenia opłaconego wniosku o dokonanie przedmiotowego wpisu (nie dotyczy sytuacji w których późniejsze ustanowienie prawnego zabezpieczenia wynika z przedłożonych oraz zaakceptowanych przez Bank dokumentów).
5. Bank zastrzega sobie prawo do:
- a) wypowiedzenia jakiegokolwiek zobowiązania kredytowego Klienta wobec Banku, w przypadku nieprawidłowej lub nieterminowej spłaty Zaangażowania kredytowego objętego niniejszymi Ogólnymi warunkami,
- b) zmiany marży co skutkuje zmianą oprocentowania Kredytu w przypadkach określonych w Umowie oraz Rozdziale IV pkt 19 i 20 Ogólnych warunków,
- c) w przypadku stwierdzenia, że Klient nie wywiązuje się z zobowiązań wynikających z umowy o Linii kredytową i/lub w przypadku stwierdzenia pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-finansowej Klienta powodującego zagrożenie terminowej spłaty zobowiązań kredytowych:
- i. anulowania ze skutkiem natychmiastowym prawa Klienta do korzystania z Linii Kredytowej w zakresie niewykorzystanym, o czym Bank informuje Klienta na piśmie. W dniu wysłania przez Bank informacji, Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z Linii kredytowej, albo
- ii. obniżenia wysokości Linii kredytowej. W takim przypadku Bank informuje o tym Klienta z 30 dniowym wyprzedzeniem listem zwykłym na adres korespondencyjny, a Klient jest zobowiązany do terminowej spłaty kwoty różnicy wynikającej z obniżenia.
- Wynikające z niniejszego punktu zmiany warunków Umowy nie wymagają formy aneksu do tej Umowy,
- d) w przypadku stwierdzenia, że Klient nie wywiązuje się z zobowiązań wynikających z Umowy o Kartę i/lub w przypadku stwierdzenia pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-finansowej Klienta powodującego zagrożenie terminowej spłaty zobowiązań kredytowych:
- i. anulowania ze skutkiem natychmiastowym prawa Klienta do korzystania z Limitu do Karty w zakresie niewykorzystanym, o czym Bank informuje Klienta na piśmie. W dniu wysłania przez Bank informacji, Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z Limitu do Karty, albo
- ii. i/lub niewykorzystywania przez Użytkownika Karty maksymalnej kwoty przyznanego Limitu do Karty w rocznym okresie rozumianym jako 12 miesięcy przed ostatnim dniem tego miesiąca, który jest uwidoczony na karcie jako miesiąc, w którym upływa termin ważności Karty, obniżenia wysokości Limitu do Karty. W takim przypadku Bank informuje o tym Klienta z 30 dniowym wyprzedzeniem listem zwykłym na adres korespondencyjny, a Klient jest zobowiązany do terminowej spłaty kwoty różnicy wynikającej z obniżenia. Wynikające z niniejszego punktu zmiany warunków Umowy nie wymagają formy aneksu do tej Umowy,
- e) niewyrażenia zgody na prolongatę Umowy o Linii kredytową oraz Umowy o Kartę bez podania przyczyny, a w szczególności w przypadku niedostarczenia przez Klienta informacji o jego sytuacji ekonomiczno- finansowej na żądanie Banku, oraz w przypadku nieprawidłowej i nieterminowej spłaty jakiegokolwiek zobowiązania kredytowego wobec Banku oraz w przypadku nie ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z terminem i warunkami określonymi w Umowie i Ogólnych warunkach. W takim przypadku Bank informuje Klienta z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem listem

- poleceniem o nie przedłużeniu czasu obowiązywania Umowy a Klient jest zobowiązany do spłaty zadłużenia, w terminie określonym w Umowie,
- f) ponownej oceny wartości przedmiotu zabezpieczenia (nie dotyczy weksła in blanco) w stosunku do aktualnego zaangażowania Banku i uzależnienia od wyników tej oceny akceptacji przez Bank przedmiotu zabezpieczenia, który uległ w okresie kredytowania szkodzi, prowadzącej do korekty sumy ubezpieczenia do wartości stanowiącej mniej niż 90% wartości zabezpieczonego zaangażowania przyjmowanego w dniu zawarcia umowy, przy czym, jeżeli przedmiotem zabezpieczenia jest zabudowana nieruchomość warunkiem koniecznym akceptacji zabezpieczenia jest dostarczenie przez Klienta aktualnej wyceny sporządzonej przez rzeczoznawcę posiadającego wymagane przepisami uprawnienia, wskazanego przez Bank. Wycena powinna uwzględniać stan nieruchomości po fakcie wystąpienia szkody. Koszty ponownej wyceny ponosi Klient,
- g) w przypadku niewywiązania się Klienta z obowiązku ustanowienia dodatkowego/alternatywnego zabezpieczenia w terminie określonym przez Bank, Bank ma prawo do: obniżenia zaangażowań odnawialnych do wartości akceptowanej przez Bank, wypowiedzenia umowy kredytowej w terminie 30 dni od upływu terminu ustanowienia dodatkowego/alternatywnego zabezpieczenia,
- h) kontaktowania się z Użytkownikiem Karty w celu potwierdzenia transakcji dokonanych przy użyciu Karty,
- i) zmiany Ogólnych warunków z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Ogólnych Warunków w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:
- i. wprowadzenie nowych lub zmian przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy,
- ii. wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy,
- iii. rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem Umowy,
- iv. zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
- (a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
- (b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,
- (c) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
- (d) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy.
- Informację o zmianie Ogólnych warunków Bank przesyła na adres korespondencyjny lub poprzez system bankowości internetowej nie później jednak niż w dniu wejścia w życie zmian. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany Klient nie złoży w dowolnym oddziale Banku pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, dokonany z dniem złożenia oświadczenia,
- j) określenia warunków, jakie Klient jest zobowiązany spełnić po uruchomieniu środków. Treść każdego warunku jest określona w umowie o Kredyt zawieranej z Klientem. W przypadku, gdy przedmiotem warunku jest ustanowienie hipoteki na rzecz Banku w terminie określonym w umowie o Kredyt Księga Wieczysta powinna potwierdzać:
- (1) wpis hipoteki na rzecz Banku na pierwszym miejscu
- (2) brak wszelkich zajęć i obciążeń własności nieruchomości / działek oraz znajdujących się na nich budynków
- (3) brak wszelkich ciężarów i ograniczeń (brak wpisów w dziale III Księgi Wieczystej)
- (4) brak wzmianek o zaskarżeniu wpisu hipoteki, z wyjątkiem wniosków mających na celu sprostowanie/uzupełnienie wpisu zgodnie z dokumentami będącymi podstawą wpisu chyba, że zawarta z Klientem umowa o Kredyt stanowi inaczej.
- k) ustanowienia stosownego zabezpieczenia w formie hipoteki w imieniu i na koszt Klienta w przypadku braku potwierdzenia ustanowienia przez Klienta tego zabezpieczenia zgodnie z terminem i warunkami określonymi w Umowie i Ogólnych warunkach (w takim przypadku Bank jest upoważniony do ustanowienia tego zabezpieczenia).
6. Zadłużenie Klienta wobec Banku w trakcie trwania Umowy jest zaspokajane, niezależnie od formy spłaty i dyspozycji Klienta, według następującej kolejności:
- a) koszty windykacji wierzytelności, w tym w szczególności: koszty sądowe, w tym zwrot kosztów zastępstwa procesowego, koszty egzekucyjne,
- b) prowizje, opłaty zgodnie z TOiP,
- c) należności przeterminowane według następującej kolejności:
- Odsetki podwyższone,
  - Odsetki przeterminowane,
  - kapitał przeterminowany,
- d) należności wymagalne według następującej kolejności:
- Odsetki wymagalne,
  - kapitał wymagalny.

7. Jeżeli Klient zalega ze spłatą Limitu do Karty lub Linii kredytowej lub w przypadku innych rodzajów Kredytu – więcej niż jednej raty lub spłacił ratę w niepełnej wysokości, wiarytelności Banku zaspakajane są według dat wymagalności kolejnych niespłaconych rat, począwszy od raty najdawniej wymagalnej, przy zachowaniu zasady pierwszeństwa zaspokajania związanych z daną ratą należności przeterminowanych, według kolejności określonej w pkt. 6.c). Ponadto, w przypadku wykorzystania lub przekroczenia pełnej kwoty Linii kredytowej oraz niespłacenia jej w terminie i wysokości ustalonej w Umowie, pobrane Odsetki oraz inne obciążenia spowodują powstanie na Rachunku rozliczeniowym salda debetowego, od którego pobierane będą Odsetki podwyższone. Odsetki te będą naliczane od dnia powstania salda debetowego do dnia poprzedzającego jego spłatę.
  8. Zadłużenie Klienta z tytułów określonych w pkt. 6.a) i 6.b) w trakcie trwania Umowy zawsze zaspokajane jest w pierwszej kolejności przed zadłużeniem z tytułów określonych w pkt. 6.c) i 6.d).
  9. Po wypowiedzeniu Umowy, zadłużenie Klienta wobec Banku jest zaspokajane w następującej kolejności:
    - a) kapitał,
    - b) koszty sądowe i komornicze,
    - c) odsetki umowne,
    - d) odsetki podwyższone,
    - e) opłaty za czynności windykacyjne,
    - f) prowizje, opłaty zgodnie z TOiP,
    - g) koszty zastępstwa procesowego.
  10. Klient jest zobowiązany do:
    - a) wywiązywania się z zobowiązań i deklaracji zawartych w Umowie oraz Ogólnych warunkach, także w przypadku zawieszenia działalności gospodarczej,
    - b) powiadamiania Banku o pogorszeniu się sytuacji ekonomiczno-finansowej mogącej mieć wpływ na terminową obsługę Zaangażowania kredytowego,
    - c) umożliwiania Bankowi podejmowania czynności związanych z oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Klienta oraz oceny zabezpieczeń i przedstawienia Bankowi, na jego żądanie, informacji i dokumentów niezbędnych do oceny tej sytuacji oraz do oceny stanu i wartości przyjętych zabezpieczeń (w tym udostępnienia przedmiotów zabezpieczenia w celu przeprowadzenia inspekcji przez pracownika Banku lub pracownika firmy zewnętrznej, z którą współpracuje Bank, po wcześniejszym poinformowaniu Klienta o takiej inspekcji), w szczególności wartości nieruchomości, oraz przedłożenia informacji o swojej sytuacji finansowej i gospodarczej, w terminach i na zasadach określonych w pkt. 11,
    - d) w związku z ustanowieniem zabezpieczenia w formie zastawu rejestrowego/przewłaszczenia z warunkiem zawieszającym na ruchomych środkach trwałych innych niż pojazdy samochodowe, dostarczania dokumentów księgowych, celem umożliwienia Bankowi wyceny zabezpieczenia w całym okresie kredytowania z częstotliwością co najmniej roczną, na żądanie Banku, w terminie określonym w pkt. 11,
    - e) ustanowienia zabezpieczenia Kredytu lub Gwarancji w terminie i na warunkach określonych przez Bank w umowie Kredytu lub Gwarancji oraz Ogólnych warunkach,
    - f) ustanowienia dodatkowego lub alternatywnego zabezpieczenia w przypadku istotnego w ocenie Banku obniżenia wartości istniejących zabezpieczeń – nie dotyczy zabezpieczenia w formie weksła in blanco. Za istotne obniżenie wartości uznaje się jej spadek, o co najmniej 20% w stosunku do wartości przyjętej w dniu zawarcia umowy kredytowej. Termin, w którym Klient zobowiązany jest ustanowić dodatkowe lub alternatywne zabezpieczenie zostanie wskazany w piśmie z wezwaniem skierowanym do Klienta przez Bank. W przypadku, kiedy przedmiotem zabezpieczenia jest nieruchomość, podstawą określenia skali spadku jej wartości jest wycena sporządzona na zlecenie Banku przez rzeczoznawcę posiadającego wymagane przepisami prawa uprawnienia. W przypadku pozostałych przedmiotów zabezpieczenia skala spadku wartości przedmiotu zabezpieczenia określana jest wg wartości rynkowej lub księgowej netto, zgodnie z procedurami obowiązującymi w Banku,
    - g) niedokonywania sprzedaży, obciążenia, przewłaszczenia oraz ponownego zastawienia przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie Kredytu lub Gwarancji,
    - h) ubezpieczenia przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie Kredytu lub Gwarancji i przedłużania umowy ubezpieczenia na kolejne okresy oraz do cesji na rzecz Banku praw z umowy ubezpieczenia (Bank zastrzega sobie prawo do akceptacji polis ubezpieczeniowych, z których celem są przyjmowane przez Bank jako zabezpieczenie spłaty kredytów), przy czym suma ubezpieczenia nie powinna być niższa niż najniższa z następujących wartości: aktualna wartość rynkowa przedmiotu zabezpieczenia lub 100% pierwotnie zabezpieczanej części Kredytu/ Gwarancji (nie dotyczy Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych) a w przypadku Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych suma ubezpieczenia nie powinna być niższa niż 100% pozostającej do spłaty kwoty zaangażowania kredytowego,
    - i) w przypadku cofnięcia zakładowi ubezpieczeń zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej, przymusowej lub dobrowolnej likwidacji zakładu ubezpieczeń, wprowadzenia zarządu komisarycznego do tego zakładu lub ogłoszenia jego upadłości, powtórnego ubezpieczenia przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie Kredytu lub Gwarancji, przy czym suma ubezpieczenia nie powinna być niższa niż najniższa z następujących wartości: aktualna wartość rynkowa przedmiotu zabezpieczenia lub 100% pierwotnie zabezpieczanej części Kredytu/ Gwarancji (nie dotyczy Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych) a w przypadku Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych suma ubezpieczenia nie powinna być niższa niż 100% pozostającej do spłaty kwoty zaangażowania kredytowego,
    - j) opłacania składki z tytułu ubezpieczenia przedmiotu zabezpieczenia jednorazowo za dany okres ubezpieczenia (wylacza się możliwość ratalnej płatności składki ubezpieczenia),
    - k) dopełnienia wszelkich wymogów stawianych przez zakład ubezpieczeniowy warunkujących wypłatę odszkodowania,
    - l) w przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia z powodu wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe – każdorazowo uzupełniania sumy ubezpieczenia,
    - m) zachowania przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie Kredytu lub Gwarancji w należytym stanie wynikającym z jego normalnej eksploatacji umożliwiającym zaspokojenie z niego roszczeń Banku. W przypadku uszkodzenia ww. przedmiotu Klient zobowiązany jest do usunięcia szkody na własny koszt w terminie wskazanym przez Bank lub z polisy ubezpieczeniowej – w przypadku, gdy przedmiot zabezpieczenia był ubezpieczony i Klient uzyskał zgodę Banku na naprawę szkody z polisy ubezpieczeniowej,
    - n) pokrycia wszelkich kosztów związanych z ustanowieniem, zmianą, wykreśleniem lub ustaniem prawnego zabezpieczenia spłaty Kredytu lub Gwarancji,
    - o) powiadamiania Banku o zmianach formy organizacyjno-prawnej, nazwy, siedziby, osób upoważnionych do reprezentacji Klienta liczby osób zatrudnionych przekraczającej średniorocznie 249 pracowników (zgodnie z Ustawą o swobodzie działalności gospodarczej z 2 lipca 2004r.) oraz o zmianach danych Użytkowników Kart,
    - p) niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku, poinformowania Banku na piśmie o złożeniu przez Klienta wniosku o otwarcie postępowania układowego lub złożenia wniosku zgłoszenia upadłości Klienta,
    - q) podejmowania kierowanej do niego korespondencji oraz podejmowania działań mających na celu ograniczenie ewentualnych utrudnień w nawiązywaniu kontaktu pracowników Banku z Klientem,
    - r) poinformowania Użytkowników Karty o zmianie Ogólnych warunków. Bank nie ponosi odpowiedzialności za fakt niepowiadomienia przez Klienta Użytkowników Karty o zmianie Ogólnych warunków,
    - s) przedstawienia – w terminie określonym w umowie o Kredyt - dokumentu potwierdzającego spełnienie warunku wynikającego z treści umowy o Kredyt, który to dokument spełnia wymogi określone w Rozdziale II pkt. 5j,
    - t) w przypadku kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych - dokonywania wpłat na fundusz remontowy na rachunek rozliczeniowy wspólnoty prowadzony w Banku.
  11. Bank przeprowadza monitoring sytuacji finansowej i gospodarczej Klienta. Wybór terminu i cyklu prowadzenia monitoringu pozostaje w gestii Banku. Monitoring sytuacji finansowej i gospodarczej Klienta polega na ocenie sytuacji finansowej i gospodarczej Klienta, właścicieli, współwłódków i ich współmałżonków pozostających we wspólnocie majątkowej małżeńskiej oraz podmiotów gospodarczych z nimi osobowo powiązanych oraz weryfikacji stanu i wartości zabezpieczeń dokonywanej przez Bank w oparciu o informację zawierającą wyszczególnienie ewentualnych zmian jego sytuacji finansowej i gospodarczej lub potwierdzenie braku takich zmian. Klient oraz w/w osoby i podmioty dostarczają Bankowi powyższą informację, przy czym:
    - a) niedostarczenie przedmiotowej informacji w zakresie i w terminie określonym w piśmie uprawnia Bank do wypowiedzenia umowy o Zaangażowanie kredytowe,
    - b) w sytuacji gdy wyniki przeprowadzonego przez Bank monitoringu sytuacji finansowej i gospodarczej Klienta w ocenie Banku powodują wzrost ryzyka kredytowego Bank jest uprawniony do zmiany warunków kredytowania lub wypowiedzenia Umowy,
    - c) w wyniku weryfikacji wartości zabezpieczeń Bank ma prawo do żądania ustanowienia innego zabezpieczenia lub wypowiedzenia umowy o Zaangażowanie kredytowe,
    - d) Bank ma prawo żądać od Klienta ustanowienia zabezpieczenia.
  12. Bank, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, realizuje zadania w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i zobowiązany jest do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego polegających między innymi na identyfikacji i weryfikacji Klienta, osób reprezentujących Klienta, jak również beneficjenta rzeczywistego, w tym ustaleniu struktury własności i zależności Klienta. W celu realizacji środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa powyżej Klient jest zobowiązany na żądanie Banku – zarówno przy zawieraniu Umowy jak i w trakcie jej trwania - przedstawić wszelkie dokumenty i informacje, które okazały się niezbędne do realizacji w/w zadań oraz stosowania wskazanych powyżej środków. W szczególności, Klient jest zobowiązany do przedstawienia i udokumentowania informacji oraz danych umożliwiających Bankowi ustalenie struktury własności – na każdym jej poziomie – i zależności Klienta, w celu dokonania identyfikacji i weryfikacji ostatecznego beneficjenta rzeczywistego.
  13. Przez podpisanie Umowy Klient poświadcza, że wszystkie oświadczenia złożone we Wniosku, w tym także dostarczone do Banku w formie zdjęć Wniosku wykonanych przez pracownika Banku, są prawdziwe i aktualne i w pełni potwierdza ważność tych oświadczeń.
- ### III. OPROCENTOWANIE, OPLATY I PROWIZJE
1. Oprocentowanie Kredytu jest zmienne i stanowi sumę właściwej stawki WIBOR oraz marży Banku określonej w Umowie. Zmiana oprocentowania, wynikająca ze zmiany stawki WIBOR, nie stanowi zmiany warunków Umowy i nie może być podstawą do jej wypowiedzenia. W przypadku ujemnej stawki WIBOR przyjmuje się, że oprocentowanie Kredytu w takim przypadku jest równe marży Banku określonej w Umowie. Informacja o wysokości stawki WIBOR jest powszechnie dostępna.
  2. Oprocentowanie Kredytu nie może przekroczyć w stosunku rocznym wysokości odsetek maksymalnych określonych w Kodeksie Cywilnym, które stanowią dwukrotność wysokości odsetek ustawowych.
  3. W przypadku gdy oprocentowanie Kredytu zgodnie z Umową przewyższa wysokość odsetek maksymalnych wówczas, począwszy od dnia wejścia w życie zmienionej wysokości odsetek maksymalnych, Bank nalicza oprocentowanie odpowiadające wysokości odsetek maksymalnych.

4. Bank powróci do naliczania oprocentowania zgodnie z Umową, w sytuacji, gdy wysokość odsetek maksymalnych będzie przewyższała wysokość oprocentowania zgodnie z Umową.
5. W przypadku zmiany sposobu naliczania oprocentowania w sytuacji, o których mowa w pkt. 3 i 4 Bank dokona zmiany wysokości raty kapitałowo-odsetkowej począwszy od kolejnej raty przypadającej po najbliższej racie należnej po dacie zmiany sposobu naliczania oprocentowania.
6. Aktualizacja wysokości obowiązującego oprocentowania Kredytu odbywa się w cyklach uzależnionych od rodzaju Kredytu oraz okresu kredytowania z zastrzeżeniem pkt. 11. Od dnia uruchomienia Kredytu do dnia poprzedzającego pierwszą zmianę oprocentowania obowiązuje stawka WIBOR według zasad określonych w Umowie.
7. Pierwsza aktualizacja oprocentowania Kredytu odbywa się:
  - a) w przypadku Linii kredytowej w pierwszym roboczym dniu miesiąca następującego po miesiącu podpisania umowy, w oparciu o stawkę WIBOR 1M z ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym została podpisana umowa,
  - b) w przypadku pozostałych Kredytów w trzecim (dla WIBOR 3M) lub szóstym (dla WIBOR 6M) miesiącu po podpisaniu Umowy, w dniu określonym w Umowie jako dzień spłaty raty Kredytu, w oparciu o odpowiednią stawkę WIBOR 3M lub WIBOR 6M z dnia aktualizacji oprocentowania.
8. Każda kolejna aktualizacja oprocentowania Kredytu następuje:
  - a) w przypadku Linii kredytowej w pierwszym roboczym kolejnego miesiąca kalendarzowego (co miesiąc), w oparciu o stawkę WIBOR 1M z ostatniego dnia roboczego poprzedniego miesiąca,
  - b) w przypadku pozostałych Kredytów po upływie trzech (dla WIBOR 3M) lub sześciu (dla WIBOR 6M) miesięcy od poprzedniej zmiany w dniu określonym w Umowie jako dzień spłaty raty Kredytu, w oparciu o odpowiednią stawkę WIBOR 3M lub WIBOR 6M z dnia aktualizacji oprocentowania.
9. Bank powiadamia o wysokości oprocentowania Kredytu po każdej aktualizacji w ten sposób, że informacja w tym przedmiocie jest dostępna dla Klienta w Oddziałach Banku oraz w systemie bankowości internetowej dla użytkowników tego systemu.
10. Kredyt oprocentowany jest według stawki:
  - a) WIBOR 1M – w przypadku Linii kredytowej,
  - b) WIBOR 3M – w przypadku Umowy o Kredyt inny niż Linia kredytowa, zawartej na okres do 12 miesięcy,
  - c) WIBOR 6M – w przypadku Umowy o Kredyt inny niż Linia kredytowa, zawartej na okres powyżej 12 miesięcy.
11. Wysokość marży Banku może być zmieniana przez Bank w trakcie trwania Umowy w sytuacjach określonych w Umowie a także w przypadku przystąpienia do/rezygnacji z ubezpieczenia oferowanego za pośrednictwem Banku – zgodnie z zapisami w Rozdziale IV pkt 19 i 20 Ogólnych warunków. Zmiana wysokości marży, wynikająca z postanowień Umowy, oraz z zapisów w Rozdziale IV pkt 19 i 20 Ogólnych warunków nie stanowi zmiany warunków Umowy i nie może być podstawą do jej wypowiedzenia. Zmiana wysokości marży skutkuje aktualizacją oprocentowania Kredytu, a dla Kredytów innych niż Linia kredytowa zmianą wysokości raty w dniu tej aktualizacji niezależnie od postanowień pkt. 1-10. W związku z powyższym nowa wysokość raty obowiązywała będzie do dnia najbliższej aktualizacji oprocentowania.
12. Wykorzystany Limit do Karty kredytowej oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej. Zmienna stopa procentowa przyjęta w dniu zawarcia Umowy może ulec zmianie w przypadku zmiany jednego z następujących czynników: stóp procentowych NBP (stopy: dyskontowej lub redyskontowej lub kredytu refinansowego lub kredytu lombardowego), ogłaszanego przez GUS poziomu inflacji, stopy WIBOR na rynku międzybankowym, poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Radę Polityki Pieniężnej, rentowności rocznych bonów skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Finansów. Wysokość oprocentowania może być uzależniona od wysokości Limitu do Karty. O zmianach oprocentowania Bank powiadamia Klienta przesyłając odpowiednią informację na adres korespondencyjny lub poprzez system bankowości internetowej nie później niż w dniu wejścia w życie zmian.
13. Niespłacenie należnej Bankowi kwoty zadłużenia z upływem okresu wypowiedzenia powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego z tytułu niespłaconej kwoty zadłużenia oraz należnych Bankowi kosztów, prowizji i opłat. Od zadłużenia przeterminowanego Bank nalicza i pobiera odsetki podwyższone. Wysokość odsetek podwyższonych jest równa dla:
  - a) Pożyczki, Kredytu konsolidacyjnego, Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych, Gwarancji, Limitu do Karty **udzielonych lub aneksowanych od dnia 01.01.2016 r.** oraz Linii Kredytowej - **dotyczy rachunków rozliczeniowych otwartych od dnia 14.11.2016r.** - dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie stanowią sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych i są ogłaszane w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”). W przypadku zmiany wysokości stopy odsetek ustawowych za opóźnienie wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie tak, iż zawsze wynosi dwukrotność stopy odsetek ustawowych za opóźnienie. Zmiana wysokości odsetek podwyższonych nie wymaga powiadomienia przez Bank.
  - b) Pożyczki, Kredytu konsolidacyjnego, Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych, Gwarancji, Limitu do Karty **udzielonych do dnia 31.12.2015 r. i nie aneksowanych po tej dacie** oraz Linii Kredytowej - **dotyczy rachunków rozliczeniowych otwartych do dnia 13.11.2016r.** - czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP). W przypadku zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie, tak iż zawsze wynosi czterokrotność stopy kredytu lombardowego NBP. Odsetki podwyższone nie mogą przekroczyć w stosunku rocznym wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, czyli dwukrotności wysokości odsetek

ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie stanowią sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych i są ogłaszane w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”).

14. Bank pobiera opłaty i prowizje za udzielenie Zaangażowania kredytowego, za wykonywanie czynności bankowych związanych z obsługą Zaangażowania kredytowego oraz z tytułu udostępnienia ubezpieczenia (dotyczy deklaracji ubezpieczeniowych zawartych do dnia 31.03.2015), w wysokości wynikającej z obowiązującej w danym dniu Tabeli opłat i prowizji. Opłaty i prowizje pobierane są w dniu wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę do ich pobrania, jednak nie później niż ostatniego dnia miesiąca, w którym wystąpiło zdarzenie stanowiące podstawę ich pobrania.
15. Bank zastrzega sobie prawo zmiany z ważnych przyczyn Tabeli opłat i prowizji, w tym wprowadzenia nowych opłat lub prowizji oraz wycofania opłat lub prowizji dotychczas obowiązujących, a także zmiany wysokości opłat lub prowizji podanych w Tabeli opłat i prowizji. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a) zmianę poziomu inflacji, rozumianą jako zmianę, którekolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny);
  - b) zmianę stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat charakterze obowiązkowym lub podatkowym;
  - c) obowiązek utworzenia nowych rezerw lub odpisów lub zmianę wysokości rezerw, odpisów zgodnie z przepisami prawa lub na skutek rekomendacji, zalecenia lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) lub innego uprawnionego organu;
  - d) obowiązek podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub zalecenia, rekomendacji lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego lub innego uprawnionego organu;
  - e) zmianę zysku Banku za dany kwartał o co najmniej 1% w stosunku do opublikowanych danych za analogiczny kwartał w poprzednim roku obrotowym;
  - f) zmianę wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);
  - g) zmianę cen energii, cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);
  - h) wprowadzenie nowych usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank lub zmiana, zgodnie z zasadami określonymi w umowie lub ogólnych warunkach umów, lub regulaminie, zakresu usług dotychczas świadczonych;
  - i) wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określających obowiązki Banku związane z świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności;
  - j) dodanie nowych funkcji Karty lub operacji przeprowadzanych za pomocą Karty, którymi użytkownik Karty nie dysponował w dacie jej otrzymania.

Informację o zmianie Tabeli Opłat i prowizji Bank przesyła na adres korespondencyjny lub poprzez system bankowości internetowej nie później jednak niż w dniu wejścia w życie zmian. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany Klient nie złoży w dowolnym oddziale Banku pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, dokonanym z dniem złożenia oświadczenia.
16. W związku z niewykonaniem przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy, Ogólnych warunków, Bank pobiera opłaty i prowizje:
  - 1) określone w obowiązujących przepisach prawa poniesionych przez Bank w związku z prowadzeniem działań mających na celu egzekucję zadłużenia (takich jak: opłaty za złożenie pełnomocnictwa do sądu lub komornika, opłat za notarialne uwierzytelnienie kserokopii pełnomocnictwa przesyłanych do sądu wraz z Pozwem o zapłatę, opłaty za ustalenie adresu zameldowania dłużnika, opłaty za odpis skrócony aktu zgonu, opłaty za odpis zupełny aktu zgonu,
  - 2) określone w obowiązujących przepisach prawa dotyczących postępowania sądowego i postępowania egzekucyjnego.

Wysokość kosztów wskazanych w pkt. 2) zależeć będzie każdorazowo od wysokości dochodzonej należności, trybu jej dochodzenia i egzekwowania zaś kosztów i opłat, o jakich mowa w pkt. 1) zależeć będzie każdorazowo od wysokości tychże kosztów określonych w obowiązujących przepisach prawa w dacie ich poniesienia przez Bank.

#### IV. KREDYTY

1. Bank udziela Kredytów w złotych polskich.
2. Uruchomienie Kredytu następuje w terminie uzgodnionym przez Klienta i Bank, na podstawie zawartej Umowy, przy czym wyklucza się możliwość przekazania środków kredytowych przez Bank na jakikolwiek rachunek Klienta niezwiązany z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
3. Kredyt udzielony przez Bank podlega spłacie w terminach wynikających z Umowy. Bank nalicza odsetki za każdy dzień od kwoty zadłużenia. Za dzień spłaty kapitału i odsetek uznaje się dzień wpływu środków przeznaczonych na spłatę Kredytu na rachunek rozliczeniowy lub rachunek kredytowy, wskazany w Umowie. W przypadku Linii kredytowej odsetki pobierane są przez Bank w okresach miesięcznych w ostatnim dniu miesiąca z rachunku rozliczeniowego lub, po stwierdzeniu braku środków własnych na rachunku rozliczeniowym, z przynajmniej Linii kredytowej, powodując jego wykorzystanie.
4. Forma prawnego zabezpieczenia spłaty Kredytu jest uzależniona od rodzaju Kredytu, kwoty udzielonego Kredytu oraz okresu kredytowania. W przypadku zastosowania zabezpieczenia rzeczowego, obligatoryjnie ma zastosowanie dodatkowe zabezpieczenie w postaci cesji praw z polisy

ubezpieczenia rzeczowego majątku stanowiącego przedmiot zabezpieczenia. W przypadku zastawu na prawach do środków pieniężnych oraz papierów wartościowych obligatorycznie powinna zostać ustanowiona nieodwołalna blokada oraz pełnomocnictwo do dysponowania odpowiednim rachunkiem lub rejestrzem uczestnika funduszu inwestycyjnego.

- Bank określa zasady szacowania wartości przedmiotu zabezpieczenia Kredytu oraz ustala, jaka część wartości tego przedmiotu stanowić będzie zabezpieczenie Kredytu.
- Klient jest uprawniony do przedterminowej spłaty całości lub części Kredytu innego niż Linia kredytowa. W przypadku Klientów będących użytkownikami systemu bankowości internetowej dyspozycja taka może zostać złożona poprzez system bankowości internetowej o ile Bank udostępni taką funkcjonalność. W przypadku gdy Klient nie jest użytkownikiem bankowości internetowej, a w Umowie nie został wskazany rachunek, na który należy dokonać przedterminowej spłaty, Klient jest zobowiązany do uprzedniego skontaktowania się z dowolnym oddziałem Banku celem uzgodnienia sposobu i terminu tej spłaty. Bank dokona spłaty w ciągu 2 dni roboczych od dnia wpływu środków na wskazane konto, z datą wpływu środków do Banku.
- Przedterminowa częściowa spłata Kredytu nie zwalnia Klienta z terminowego spłacania kolejnych rat. W przypadku dokonania przez Klienta nadpłaty wysokość miesięcznej raty ulegnie zmianie najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu przez Klienta nadpłaty i będzie obowiązywała do dnia najbliższej aktualizacji oprocentowania. Nadpłata nie wymaga aneksowania umowy.
- Spłata całej kwoty Kredytu z zastrzeżeniem zdania drugiego wraz z odsetkami, opłatami, prowizjami i kosztami wynikającymi z Umowy powoduje wygaśnięcie Umowy. W przypadku Linii kredytowej warunkiem wygaśnięcia Umowy jest dodatkowo upływ terminu, na jaki została zawarta lub złożenie przez Klienta dyspozycji zamknięcia Linii kredytowej.
- Strony mogą w czasie trwania Umowy uzgodnić inny sposób spłaty Kredytu niż wskazany w Umowie. Klient, który w Umowie upoważnił Bank do pobierania wszelkich kwot wynikających z zobowiązań z Umowy, z Rachunku rozliczeniowego, może wystąpić do Banku o wskazanie innego sposobu spłaty Kredytu. W takim przypadku Bank wskaże Klientowi nowy rachunek do spłat.
- W przypadku, gdy Klient posiada Kredyt w Banku, Klient zobowiązuje się do nieudzielania podmiotom trzecim pełnomocnictwa do rachunków bankowych Klienta prowadzonych w Banku w celu zabezpieczenia wierzycelności na rzecz tych podmiotów.
- Klient ma prawo dobrowolnie skorzystać z oferowanego za pośrednictwem Banku ubezpieczenia. Skorzystanie przez Klienta z ubezpieczenia nie jest warunkiem uzyskania przez niego Kredytu.
- Klient może przystąpić do ubezpieczenia zarówno przy zawarciu Umowy (w przypadku Pożyczki)/Uruchomieniu środków kredytowych (w przypadku Linii kredytowej) jak również w późniejszym terminie, co nie wymaga aneksu do Umowy. Przystąpienie do ubezpieczenia wymaga złożenia odpowiedniego oświadczenia.
- Informacja o warunkach i zakresie ubezpieczenia zawarta jest w warunkach ubezpieczenia.
- Klient, który wskutek złożenia odpowiedniego oświadczenia zostaje objęty ubezpieczeniem, zobowiązuje się jednocześnie przestrzegać warunków ubezpieczenia oraz ponosić na rzecz Banku opłaty z tytułu udostępnienia ubezpieczenia, w wysokości przewidzianej w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Opłata z tytułu udostępnienia ubezpieczenia jest pobierana miesięcznie z Rachunku rozliczeniowego w terminie płatności raty – w przypadku Pożyczki lub pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego - w przypadku Linii Kredytowej. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłaty z tytułu udostępnienia ubezpieczenia poprzez zapewnienie na Rachunku rozliczeniowym w ww. dniu środków umożliwiających pobranie miesięcznej opłaty z tytułu udostępnienia ubezpieczenia.
- Zmiana wysokości opłat z tytułu udostępnienia ubezpieczenia następuje z ważnych przyczyn, którymi są przyczyny wskazane w Rozdziale III ust. 11 a nado z powodu zmian w umowie zawartej przez Bank z danym ubezpieczycielem w szczególności zmiany przez ubezpieczyciela wysokości składki ubezpieczeniowej płaconej przez Bank zgodnie z umową zawartą z danym ubezpieczycielem.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadku zaistnienia zdarzeń określonych w warunkach ubezpieczenia.
- Klient może zrezygnować z ubezpieczenia składając odpowiednie oświadczenie. Rezygnacja z ubezpieczenia nie wymaga aneksu do Umowy.
- W przypadku przystąpienia przez Klienta do ubezpieczenia marża Kredytu jest obniżana o 0,5 punktu procentowego w stosunku do poziomu jaki obowiązywałby dla Kredytu bez ubezpieczenia w dniu przystąpienia do ubezpieczenia. Obniżona marża obowiązuje od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
- W przypadku rezygnacji przez Klienta z ubezpieczenia a także w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach określonych w warunkach ubezpieczenia marża Kredytu jest podwyższana o 0,5 punktu procentowego do poziomu jaki obowiązywałby Klienta dla Kredytu bez ubezpieczenia. Podwyższona marża obowiązuje od dnia złożenia rezygnacji z ubezpieczenia/zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- Punkt 11 – 20 dotyczy deklaracji ubezpieczeniowych zawartych do dnia 31.03.2015, a punkty 11 - 13 i 18 – 20 dotyczą również ubezpieczeń zawartych od dnia 01.04.2015.

#### V. KARTY

- Bank, na wniosek Klienta, wydaje Kartę Użytkownikowi Karty. Sposób dostarczenia Karty i Kodu identyfikacyjnego jest określany przez Bank. Warunkiem użytkowania Karty jest jej aktywowanie w sposób wskazany przez Bank.
- W przypadku, gdy objęcie ubezpieczeniem Klienta lub Użytkownika Karty następuje na mocy umowy zawartej pomiędzy Bankiem a ubezpieczycielem i nie jest związane z jakąkolwiek odpłatnością ponoszoną przez osobę ubezpieczoną ani na rzecz Banku ani na rzecz ubezpieczyciela Klient lub Użytkownik Karty może być objęty ubezpieczeniem bez konieczności składania oświadczenia woli,

o ile taki skutek wynika z umowy Banku z ubezpieczycielem na rzecz Klienta lub Użytkownika Karty (niniejszy punkt nie dotyczy kart aktywowanych od dnia 01.04.2015).

- Kod identyfikacyjny jest niezbędny do pobierania gotówki z Bankomatu i dokonywania transakcji bezgotówkowych.
- Wydanie Karty i ustalenie wysokości Limitu do Karty następuje na podstawie decyzji Banku.
- Karta może być używana wyłącznie przez Użytkownika Karty, podpisanego na Karcie.
- Użytkownik Karty zobowiązany jest do korzystania z Karty zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami zawartymi w Umowie i Ogólnych warunkach.
- Karta jest własnością Banku. Karta musi być zwrócona do Banku w przypadku jej zamknięcia, zastrzeżenia, zablokowania, utraty ważności. W sytuacji, gdy Karta nie zostanie zwrócona, Klienta obciążają wszystkie transakcje dokonane Kartą także po utracie ważności Karty lub zamknięciu rachunku karty, z wyjątkiem przypadku, gdy został w Banku zgłoszony fakt utraty, kradzieży, przywłaszczenia Karty, nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty.
- Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na Karcie. Natomiast Limit do Karty jest przyznawany na okres roku z możliwością przedłużenia na kolejne okresy, chyba, że Klient sprzeciwi się temu informując Bank z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. W takim przypadku Klient ma obowiązek spłaty wykorzystanego Limitu do Karty wraz z należnymi Bankowi odsetkami, opłatami i prowizjami najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy, pod rygorem wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy, w tym również transakcji dokonanych przez użycie Karty, o dokonaniu, których Bank otrzymał informację z Organizacji płatniczych już po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z Karty/rozwiązaniu Umowy a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z Umowy, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z Karty/rozwiązaniu Umowy.
- Bank jest upoważniony do działania na podstawie dyspozycji wykonania transakcji wydanej przez Użytkownika Karty lub też uważanej za wydaną w imieniu Użytkownika Karty.
- Realizacja przez Bank dyspozycji wykonania transakcji składanej przez Użytkownika Karty wymaga każdorazowo uprzedniej autoryzacji.
- Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji będą autoryzowane przez Użytkownika Karty poprzez:
  - złożenie podpisu na dokumencie lub poprzez wprowadzenie Kodu identyfikacyjnego – w momencie, gdy Kartą jest dokonywana zapłata w punkcie handlowo-usługowym oraz w przypadku realizacji wypłaty gotówki w kasach banków. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym na Karcie oraz złożonym w Banku
  - wprowadzenie Kodu identyfikacyjnego – w przypadku użycia Karty w Bankomacie
  - podanie numeru Karty i daty ważności Karty lub ewentualnie dodatkowo poprzez podanie Kodu identyfikacyjnego - bez złożenia podpisu na dokumencie – w przypadku transakcji dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty (np. transakcji dokonanych drogą telefoniczną, pocztową, a także w sieciach komputerowych/elektronicznych oraz w przypadku dokonywania rezerwacji hotelowych i innych)
  - zbliżenie Karty lub jej włożenie do urządzenia (zależnie od urządzenia), bez konieczności potwierdzania transakcji podpisem albo Kodem identyfikacyjnym, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.W przypadku dokonywania transakcji kartowych w internecie, Użytkownik karty może zostać poproszony o dodatkowy kod identyfikacyjny, inny niż CVC2 albo CVV2. W takim przypadku autoryzacja transakcji może polegać na przekierowaniu Użytkownika karty na stronę logowania do systemu bankowości internetowej lub na otrzymaniu przez Użytkownika karty wiadomości SMS (na wskazany wcześniej przez Użytkownika karty i zarejestrowany w systemie informatycznym Banku numer telefonu komórkowego), zawierającej unikalny kod stanowiący ciąg cyfr generowany przez system informatyczny Banku i służący do jednorazowej autoryzacji transakcji; Użytkownik karty zostanie poproszony o wpisanie otrzymanego kodu w odpowiednim polu na ekranie, na którym dokonuje płatności.
- Jeśli Użytkownik karty chce wyłączyć możliwość dokonywania transakcji kartowych na odległość, kontaktuje się z infolinią. W tym celu, na infolinii Użytkownik karty ustala limit transakcyjny dla transakcji kartowych dokonywanych na odległość na poziomie 0 PLN.
- Bank dopuszcza inne formy (sposoby) dokonywania transakcji z użyciem Karty - przelewy kartowe na rachunek Karty kredytowej wydanej przez Bank.
- Bank realizuje dyspozycje wykonania transakcji w oparciu o numer Karty (Unikatowy identyfikator) wskazany przez Użytkownika Karty.
- Transakcje uznaje się za wykonaną na rzecz właściwego odbiorcy lub na rzecz Użytkownika Karty, jeżeli została wykonana przez Bank zgodnie z Unikatowym identyfikatorem wskazanym w dyspozycji wykonania transakcji bez względu na dostarczone przez Użytkownika Karty lub odbiorcę inne informacje dodatkowe.
- Jeżeli wskazany w dyspozycji wykonania transakcji Unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji.
- Transakcje kartą są nieodwołalne po dokonaniu przez Użytkownika Karty autoryzacji transakcji.
- Bank realizuje dyspozycję wykonania transakcji złożoną przez Użytkownika Karty w pełnej kwocie bez pomniejszania jej o należne prowizje i opłaty. Kwota należnej prowizji i opłaty pobierana jest odrębnie w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli opłat i prowizji.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania transakcji Kartą. Bank może odmówić wykonania transakcji w następujących przypadkach:
  - Wadliwości zlecenia polegającej na podaniu co najmniej: błędnego numeru PIN, numeru Karty, Kodu identyfikacyjnego lub złożeniu podpisu

- niezgodnego ze wzorem podpisu złożonym na Karcie oraz złożonym w Banku,
- 2) Braku dostępnych środków na rachunku Karty,
  - 3) Rozwiązania Umowy,
  - 4) Przedłożenia dokumentu sfałszowanego, nieważnego lub zastrzeżonego przez osobę składającą zlecenie w Oddziale Banku,
  - 5) Braku przedłożenia lub braku aktualizacji w Banku dokumentu tożsamości przez osobę składającą zlecenie,
  - 6) Przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa krajowego lub międzynarodowego lub gdy:
    - a) transakcja jest realizowana za pośrednictwem lub na rzecz banków wymienionych w komunikacie w sprawie realizacji zagranicznych zleceń płatniczych, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku,
    - b) transakcja stanowi płatność za towary lub usługi, pochodzące z krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w pkt. a),
    - c) płatnikiem lub odbiorcą transakcji jest osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający miejsce zamieszkania/siedzibę lub prowadzący działalność na terytorium krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w pkt. a),
    - d) płatnikiem lub odbiorcą transakcji są: rządy, podmioty powiązane z rządami, podmioty działające w imieniu rządów krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w pkt. a),
    - e) zachodzi podejrzenie, że zrealizowanie transakcji mogłoby narazić Bank na ryzyko naruszenia sankcji międzynarodowych,
  - 7) Kart zamkniętych / zastrzeżonych / zablokowanych / nieaktywnych / nieważnych;
  - 8) Niezgodności podpisu na dyspozycji złożonej w Oddziale Banku ze wzorem podpisu złożonym w Banku,
  - 9) Braku daty bądź opatrzenia dyspozycji złożonej w Oddziale Banku datą późniejszą niż data jej wpływu do Oddziału Banku,
  - 10) Wystąpienia Siły Wyższej.
20. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku odmowy realizacji dyspozycji wykonania transakcji z przyczyn, określonych w pkt. 19.
21. W przypadku odmowy realizacji dyspozycji wykonania transakcji, Bank powiadomi Użytkownika Karty o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz - jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów. Bank przekazuje taką informację poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu w punkcie, w którym lub za pośrednictwem którego jest dokonywana transakcja Kartą.
22. W przypadku zatrzymania Karty:
  - a) w Urzędzeniu takim jak Bankomat, wpłatomat albo innym określonym w Ogólnych Warunkach, oznaczonym jako Urządzenie Banku, Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z Oddziałem w celu zastrzeżenia zatrzymanej Karty oraz zamówić nową Kartę w miejsce zastrzeżonej. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w Oddziale. Jeśli Użytkownik karty nie dokona zastrzeżenia Karty, zatrzymanej w wyżej wymienionym Urzędzeniu Banku, Bank dokona jej zastrzeżenia w ciągu 30 dni roboczych od zatrzymania.
  - b) w Urzędzeniu takim jak Bankomat, wpłatomat albo innym określonym w Ogólnych Warunkach, które nie jest oznaczone jako Urządzenie Banku (np. Bankomat innego banku), Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z Oddziałem w celu zastrzeżenia zatrzymanej Karty oraz zamówić nową Kartę w miejsce zastrzeżonej. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w Oddziale.
23. Karta zostanie zablokowana, w przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia numeru PIN w bankomacie, lub sześciokrotnego błędnego wprowadzenia numeru PIN w urządzeniu innym niż bankomat. Użytkownik karty może odblokować kartę na infolinii lub w systemie bankowości internetowej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
24. Strony zgodnie postanawiają, że uruchamianie Limitu do Karty następuje poprzez realizację dyspozycji obciążeniowych, którymi mogą być:
  - 1) obciążenie kwotą transakcji dokonanych przy użyciu Karty,
  - 2) pobranie odsetek od wykorzystanego Limitu,
  - 3) pobranie opłat i prowizji zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
25. Bank może ustalić dzienne Limity transakcji gotówkowych i bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą Karty na odległość) poprzez wskazanie wysokości i/lub ilości transakcji. O zmianie wysokości i/lub ilości dziennych Limitów transakcji gotówkowych i bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą Karty na odległość) Bank powiadamia Klienta w formie informacji dostępnej w Oddziale lub drogą elektroniczną.
26. O ile przepisy prawa przewidują taką możliwość strony mogą dokonać zmiany Umowy zawartej w formie pisemnej - w zakresie zmiany wysokości dostępnego Limitu do Karty - składając odpowiednie oświadczenia woli za pomocą środków porozumienia się na odległość, w tym za pomocą telefonu lub wizjofonu.
27. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Bankiem i Klientem, dotyczące transakcji krajowych i zagranicznych dokonywane są w złotych.
28. Kartą można dokonywać transakcji w kraju i za granicą w każdej walucie. Transakcje z użyciem Karty są realizowane w walucie kraju, w którym te transakcje są dokonywane lub w innej walucie, którą oferuje punkt honorujący Kartę, w którym te transakcje są dokonywane. W przypadku, gdy punkt honorujący Kartę oferuje dokonanie transakcji w innej walucie niż waluta danego kraju, w którym jest dokonywana transakcja, Bank informuje, że Użytkownik Karty może otrzymać informacje o opłatach związanych z tą transakcją oraz kursie walutowym, który ma być zastosowany przy przeliczaniu waluty transakcji na inną walutę w tym punkcie honorującym Kartę. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym Bank może nie dysponować informacją o zastosowanych przez punkt honorujący Kartę opłatach

- i kursie walutowym. W przypadku, gdy Użytkownik Karty skorzystał z oferowanej przez punkt honorujący Kartę usługi przeliczenia waluty w tym punkcie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zastosowanie przez ten punkt opłaty lub kurs walutowy. Punkt honorujący Kartę może pobrać na swoją rzecz dodatkową prowizję od Transakcji z użyciem Karty (opłata obca). Prowizja ta nie jest prowizją Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
29. W rozliczeniach transakcji zagranicznych Bank stosuje walutę rozliczeniową, którą jest euro (EUR). Bank zastrzega sobie prawo do wyboru oraz zmiany waluty rozliczeniowej. Transakcje zagraniczne dokonane Kartą w walutach innych niż waluta rozliczeniowa, przeliczane są przez Organizację płatniczą z tej waluty na tą walutę rozliczeniową z zastosowaniem kursu obowiązującego w tej Organizacji płatniczej w dacie dokonania przez nią rozliczenia transakcji. Po otrzymaniu informacji o obciążeniu transakcjami z Organizacji płatniczej, kwotę transakcji wyrażoną w walucie rozliczeniowej Bank przelicza na złote (PLN) według kursu walutowego (EUR), który jest wskazany w Tabeli bezgotówkowej Banku obowiązującej na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień obciążenia Rachunku Karty i jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl). Bank ma prawo do zmiany kursu walutowego w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia Klienta.
30. Informację o kursie walutowym zastosowanym przez Bank przy przeliczeniu kwoty transakcji w Walucie rozliczeniowej na kwotę w złotych (PLN), Bank będzie prezentował w opisie transakcji dostępnym na Zestawieniu transakcji. Kurs walutowy prezentowany na Zestawieniu transakcji jest zaokrąglany do 4 miejsc po przecinku.
31. Momentem otrzymania dyspozycji wykonania transakcji przez Bank jest dzień roboczy, w którym Bank otrzymał z Organizacji płatniczej informację o obciążeniu transakcjami. Dzień otrzymania informacji o obciążeniu transakcjami z Organizacji płatniczej jest niezależny od Banku.
32. Obciążenie rachunku Karty kwotą wykonanych transakcji oraz odpowiednimi opłatami i/lub prowizjami, dokonane wskutek rozliczenia transakcji przez Bank, nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu, w którym Bank otrzymał informację o obciążeniu transakcjami z Organizacji płatniczej.
33. Bank realizuje dyspozycję wykonania transakcji złożoną przez Użytkownika Karty w pełnej kwocie bez pomniejszania jej o należne Bankowi prowizje i opłaty. Kwota należnej prowizji i opłaty pobierana jest odrębnie w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli opłat i prowizji.
34. Łączna kwota transakcji dokonywanych przy użyciu Karty w miesięcznym Cyklu rozliczeniowym wraz z należnymi Bankowi odsetkami, opłatami i prowizjami nie może przekroczyć przyznanego Limitu do Karty, również z uwzględnieniem już wykorzystanej kwoty Limitu.
35. Wykorzystany Limit do Karty podlega spłacie w terminach wynikających z Umowy.
36. Bank po zakończeniu każdego Cyklu rozliczeniowego wysyła Klientowi Zestawienie transakcji, które zawiera wykaz transakcji rozliczonych przez Bank w danym Cyklu rozliczeniowym wraz z informacją umożliwiającą Klientowi zidentyfikowanie każdej transakcji, kwotę transakcji w walucie oryginalnej, kurs walutowy zastosowany przez Bank w danej transakcji, kwotę transakcji w PLN po przeliczeniu walut, datę zastosowaną przy obciążeniu lub uznaniu rachunku karty, należne opłaty, prowizje i odsetki oraz Minimalną kwotę spłaty zadłużenia i termin, do którego Klient ma obowiązek spłacić co najmniej Minimalną kwotę spłaty. Zestawienie transakcji jest przysyłane Klientowi na wskazany adres korespondencyjny listem zwykłym. Bank nie przesyła Klientowi Zestawienia transakcji w przypadku braku zadłużenia lub braku rozliczenia transakcji w danym Cyklu rozliczeniowym.
37. Klient jest zobowiązany zgłosić w Banku fakt nieotrzymania Zestawienia transakcji w terminie 10 dni od daty zakończenia Cyklu rozliczeniowego.
38. Spłata zadłużenia następuje poprzez uznanie rachunku Karty za pomocą polecenia przelewu lub wpłaty gotówkowej. Spłaty kwoty zadłużenia należy dokonać w sposób zapewniający zaksięgowanie tej kwoty przez Bank na rachunku Karty nie później, niż do dnia wskazanego w Zestawieniu transakcji. Każdą wpłatę z tytułu spłaty zadłużenia Bank przyjmuje najpierw na rachunek Banku, a następnie dokonuje księgowania na rachunku Karty, niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego, w którym wpłata wpłynęła na rachunek Banku, z tym, że w przypadku zleceń płatniczych realizowanych poprzez system bankowości internetowej, Bank będzie realizował te zlecenia na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. oraz w komunikacie dla Użytkowników Systemu bankowości internetowej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
39. Za dzień spłaty zadłużenia z tytułu wykorzystania Limitu do Karty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Karty. Wpłaty na rachunek Karty zmniejszają wysokość zadłużenia, zwiększając tym samym dostępny Limit do Karty z zastrzeżeniem, że wpłaty przewyższające kwotę zadłużenia nie podlegają oprocentowaniu. Zwiększony Limit do Karty dostępny będzie niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego, w którym wpłata wpłynęła na rachunek Banku. Wpłacane środki zaliczane są w następującej kolejności: opłaty, prowizje, wszelkie odsetki należne zgodnie z Umową, w tym niniejszymi Ogólnymi warunkami lub pobierane na podstawie przepisów prawa, a następnie transakcje bezgotówkowe i gotówkowe w kolejności ich zaksięgowania na rachunku Karty.
40. W przypadku, gdy Klient, do dnia wskazanego w Zestawieniu transakcji zapłaci Bankowi Całkowitą Kwotę spłaty, Bank nie pobierze odsetek od wykonanych transakcji bezgotówkowych wykazanych w Zestawieniu transakcji. W przypadku, gdy Klient, do dnia wskazanego w Zestawieniu transakcji zapłaci Bankowi kwotę mniejszą niż Całkowita kwota spłaty, Bank naliczy i pobierze od Klienta odsetki od wykonanych transakcji bezgotówkowych. Bank nalicza i pobiera odsetki od każdej transakcji gotówkowej. Z wyjątkiem sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym, Bank nalicza i pobiera od Klienta odsetki (oprocentowanie) od dnia rozliczenia tych transakcji do dnia poprzedzającego Dzień spłaty całkowitej kwoty spłaty wynikającej z dokonanych transakcji gotówkowych i bezgotówkowych.
41. Kwota, która wpłynie na rachunek Karty przed datą zakończenia Cyklu rozliczeniowego jest traktowana jak wpłata zmniejszająca zadłużenie Klienta wobec Banku i jednocześnie podwyższająca dostępny Limit do Karty. Niezależnie od

- dokonanych wpłat Klient jest zobowiązany do zapłaty Bankowi Minimalnej kwoty spłaty wskazanej w Zestawieniu transakcji, w terminie zapewniającym otrzymanie tej kwoty przez Bank, nie później niż do dnia wskazanego w Zestawieniu transakcji.
42. Kwota wpłaty na rachunek Karty nie powinna spowodować nadpłaty ponad przyznany przez Bank Limit do Karty, gdyż rachunek Karty nie służy gromadzeniu środków. Ewentualne środki nadpłacone w danym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane tylko do użytkowania Karty zgodnie z jej funkcjonalnością w kolejnych Cyklach rozliczeniowych. Nadpłacone środki nie są oprocentowane. W przypadku, gdy Klient złoży w dniu rozwiązania Umowy - dyspozycję zwrotu nadpłaconych środków, Bank dokona zwrotu środków na wskazany w tej dyspozycji rachunek w dowolnym banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niezwłocznie po zakończeniu Cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy. W przypadku, gdy Klient nie złoży takiej dyspozycji, Bank dokona zwrotu nadpłaconych środków w terminie do 3 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, a w przypadku braku takiego rachunku, na rachunek oszczędnościowy Klienta prowadzony w Banku. Jeżeli Bank nie prowadzi dla Klienta żadnego z ww. rachunków, na które można dokonać zwrotu nadwyżki, Bank przekazuje środki na nieoprocentowany rachunek techniczny prowadzony w Banku.
43. Klient może skorzystać z Usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej.
44. W celu aktywowania tej Usługi, Klient składa w Oddziale Banku dyspozycję uruchomienia Usługi. Usługa jest uruchamiana przez Bank na wskazany w dyspozycji Numer telefonu.
45. Powiadomienie o spłacie karty kredytowej jest wysyłane jednorazowo w każdym pełnym Cyklu rozliczeniowym, w którym Usługa jest aktywna i na rachunku Karty występuje zadłużenie do spłaty.
46. Powiadomienie o spłacie karty kredytowej jest wysyłane do Klienta najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed terminem spłaty zadłużenia na rachunku Karty w przypadku, jeśli na dzień zamknięcia poprzedniego Cyklu na rachunku Karty wystąpiło saldo do spłaty.
47. Powiadomienie o spłacie karty kredytowej jest wysyłane do Klienta niezależnie od faktu czy w okresie od wygenerowania Zestawienia transakcji do dnia wysłania Powiadomienia o spłacie karty kredytowej Klient dokonał spłaty zadłużenia na rachunku Karty.
48. Usługa do jednej Umowy, może być uruchomiona tylko na jeden Numer telefonu.
49. Dopuszcza się, aby Klient wskazał do świadczenia Usługi nienależący do niego Numer telefonu, za zgodą uprawnionego do dysponowania tym numerem. Klient zobowiązuje się powiadomić osobę trzecią, o udzieleniu w formie pisemnej upoważnienia Bankowi, do przekazywania ww. osobie trzeciej na jej numer telefonu Powiadomienia o spłacie karty kredytowej obejmującego informację chronioną tajemnicą bankową. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki wskazania dla świadczenia Usługi Numeru telefonu nienależącego do Klienta. W przypadku rezygnacji z Usługi Klient niezwłocznie zawiadoma o tym fakcie osobę uprawnioną, o której mowa w zdaniu pierwszym.
50. W przypadku, o którym mowa w pkt. 48, aktywacja Usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej może nastąpić wyłącznie po złożeniu w Banku przez Klienta dyspozycji w formie pisemnej na formularzu stosowanym przez Bank i zawierającym zgodę Klienta na udostępnienie przez Bank osobie trzeciej, w ramach realizacji Usługi Powiadomienia, informacji objętych tajemnicą bankową.
51. Złożenie dyspozycji uruchomienia Usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej oznacza wyrażenie zgody na udostępnianie przez Bank w związku z Usługą, na wskazany przez Klienta Numer telefonu informacji wynikających z Powiadomienia o spłacie karty kredytowej. W przypadku, gdy Klient wskazuje do świadczenia Usługi nienależący do niego Numer telefonu wyraża również zgodę na udostępnienie przez Bank informacji wynikających z Powiadomienia o spłacie karty kredytowej wskazanej osobie uprawnionej do dysponowania wskazanym w dyspozycji numerem telefonu.
52. Klient może zmienić Numer telefonu wykorzystywany do świadczenia Usługi. W celu zmiany Numeru telefonu Klient składa w Oddziale Banku dyspozycję zmiany do Usługi. Bank uwzględni przy wykonywaniu Usługi nowy numer telefonu najpóźniej od drugiego dnia roboczego po dniu złożenia przez Klienta dyspozycji zmiany do Usługi. W przypadku, gdy dyspozycja Klienta wskazuje osobę trzecią upoważnioną do otrzymania informacji objętej Powiadomieniem o spłacie karty kredytowej, dyspozycja musi być złożona w formie pisemnej na formularzu obowiązującym w Banku.
53. W przypadku, gdy Klient przestaje korzystać z numeru telefonu, na który została udostępniona Usługa, Klient jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu niezwłocznie, lecz nie później niż na 5 dni kalendarzowych przed terminem wysłania kolejnego Powiadomienia o spłacie karty kredytowej. W takim przypadku Klient składa w Oddziale Banku, dyspozycję zmiany do Usługi z podaniem nowego numeru telefonu, na który ma być świadczona Usługa lub w powyższy sposób składa dyspozycję rezygnacji z Usługi.
54. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia przez Klienta telefonu komórkowego osobie trzeciej jak również za szkody wynikłe z utraty telefonu komórkowego przez Klienta lub udostępnieniu przez Klienta treści Powiadomienia o spłacie karty kredytowej osobom trzecim.
55. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z Usługi. W takim przypadku Klient składa w Oddziale Banku dyspozycję rezygnacji z Usługi. Bank zaprzestaje świadczenia Usługi od następnego dnia roboczego po dniu otrzymania dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim.
56. Bank zaprzestaje świadczenia Usługi dla Klienta z chwilą rozwiązania Umowy o Kartę, dla której została uruchomiona Usługa lub cofnięcia zgody na świadczenie Usługi przez Klienta.
57. W przypadku, gdy Klient podał Bankowi nieprawdziwy lub nieistniejący numer telefonu, na który ma być wysyłane Powiadomienie o spłacie karty kredytowej lub wyrządził Bankowi szkodę, Bank może rozwiązać umowę o Powiadomienie o spłacie karty kredytowej za 7 dniowym okresem wypowiedzenia.
58. Bank wypowiada świadczenie Usługi listem poleconym wysyłanym na adres korespondencyjny Klienta.
59. Bank pobiera za Usługę opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w Banku Tabelą Opłat i Prowizji.
60. Jeżeli Klient posiada rachunek bieżący w Banku może skorzysta z jednej z dwóch wymienionych niżej usług automatycznej spłaty zadłużenia na rachunku Karty.
- 1) Automatyczna spłata Minimalnej kwoty spłaty wykorzystanego Limitu do Karty (w drodze polecenia zapłaty)
- 2) Automatyczna spłata Całkowitej kwoty spłaty wykorzystanego Limitu do Karty (w drodze polecenia zapłaty)
- Usługa automatycznej spłaty jest aktywna od chwili umieszczenia w Zestawieniu transakcji komunikatu potwierdzającego jej aktywację.
61. Klient, który korzysta z jednej z form automatycznej spłaty zadłużenia zobowiązany jest do zapewnienia na wskazanym rachunku bieżącym odpowiedniej kwoty środków umożliwiającej dokonanie spłaty zadłużenia w dniu roboczym wskazanym jako termin spłaty w Zestawieniu transakcji.
62. W przypadku braku środków na rachunku bieżącym w wymaganej wysokości, Bank nie ponawia Automatycznej spłaty zadłużenia w kolejnych dniach roboczych. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest dokonać spłaty zadłużenia we własnym zakresie. Informacja o braku realizacji Automatycznej spłaty zadłużenia przekazywana jest Klientowi w kolejnym Zestawieniu transakcji.
63. W przypadku, gdy usługa Automatycznej spłaty zadłużenia jest aktywna rachunek zobowiązany przez Klienta jest obciążany Minimalną albo Całkowitą kwotą spłaty, zgodnie z zleceniem Klienta, co skutkuje jednocześnie uznaniem rachunku Karty, niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego, w którym nastąpiło obciążenie wskazanego rachunku bieżącego. Obciążenie rachunku bieżącego będzie realizowane, zgodnie z dyspozycją Automatycznej spłaty zadłużenia z uwzględnieniem innych wpłat na rachunek Karty kredytowej.
64. Korzystając z opcji Automatycznej spłaty zadłużenia Klient wyraża zgodę na obciążanie wskazanego rachunku bieżącego w drodze polecenia zapłaty kwotami wynikającymi z zadłużenia karty kredytowej, w umownych terminach zapłaty, zgodnie z przesyłanymi mu Zestawieniami transakcji oraz wyraża zgodę na obciążanie rachunku karty kredytowej opłatami związanymi z usługą Automatycznej spłaty zadłużenia, zgodnie z Tabelą opłat i prowizji. Rezygnacja z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia oznacza odwołanie zgody na obciążanie wskazanego rachunku bieżącego w drodze polecenia zapłaty oraz na obciążanie rachunku karty kredytowej opłatami związanymi z usługą.
65. Złożenie dyspozycji uruchomienia usługi Automatycznej spłaty zadłużenia lub rezygnacji z niej w postaci elektronicznej przy użyciu systemu bankowości internetowej spełnia wymagania formy pisemnej, zgodnie z postanowieniami umowy o korzystanie z systemów bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
66. Klient może wycofać zlecenie Automatycznej spłaty zadłużenia o ile Bank otrzyma takie odwołanie najpóźniej do godziny 20:00 w dniu roboczym przed zaplanowaną datą pobrania środków na spłatę zadłużenia tj. do godziny 20:00 w dniu roboczym poprzedzającym termin spłaty wskazany w Zestawieniu transakcji.
67. Zlecenie Automatycznej spłaty zadłużenia wygasa (zamknięcie Usługi), w przypadku, gdy rachunek bieżący, do którego została uruchomiona usługa Automatycznej spłaty zadłużenia został zamknięty.
68. Bank automatycznie zamyka usługę Automatycznej spłaty zadłużenia w przypadku rozwiązania Umowy Karty, w dniu jej rozwiązania pod warunkiem spłaty przez Klienta wykorzystanego Limitu do Karty wraz z należnymi Bankowi odsetkami, opłatami i prowizjami najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
69. W przypadku, gdy Klient w trakcie obowiązywania Umowy o korzystanie z Karty kredytowej posiada rachunek bieżący prowadzony w Banku, i opóźnił się, co najmniej dwukrotnie ze spłatą Minimalnej kwoty spłaty, Klient, na mocy niniejszego postanowienia, zleca Bankowi i zarazem nieodwołalnie upoważnia Bank do każdorazowego obciążania - w dacie wymagalności Minimalnej kwoty spłaty - jednego z rachunków bieżących prowadzonych przez Bank, według wyboru Banku, na kwotę równą Minimalnej kwocie spłaty należnej zgodnie z sporządzonym przez Bank i wysłanym Klientowi Zestawieniem transakcji. W takim przypadku Minimalna kwota spłaty zostaje uznana za zapłaconą Bankowi w dniu wpływu środków na rachunek Karty. Bank powiadomi Klienta o zamiarze obciążania danego rachunku wraz ze wskazaniem numeru tego rachunku, z którego Bank będzie pobierał środki na spłatę Minimalnej kwoty spłaty.
70. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za transakcje dokonane przez Użytkownika Karty jak również za skutki wynikające z niepodpisania Karty przez jej użytkownika.
71. Użytkownik Karty ponosi odpowiedzialność za niezgodne z przepisami prawa użytkowanie Karty.
72. Przy realizacji transakcji Użytkownik Karty może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W takim przypadku Użytkownik Karty zobowiązany jest do okazania dokumentu, który umożliwia potwierdzenie tożsamości Użytkownika Karty oraz weryfikację danych Użytkownika Karty umieszczonych na Karcie z danymi w dokumentacji.
73. Bank umożliwia całodobowe korzystanie z Karty, z zastrzeżeniem ust. 74 i 75.
74. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego Karty. Terminy dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych przekazywane są z wyprzedzeniem w Oddziale Banku lub przez infolinię oraz dodatkowo na stronie internetowej Banku.
75. W ogłoszonych terminach modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z Karty albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności Karty mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z Karty lub z niektórych jej funkcji może być uniemożliwione.
76. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z:
- 1) faktu nieakceptowania Karty lub stosowania ograniczeń kwotowych dla transakcji przez punkty oznaczone logo Organizacji płatniczej, umieszczonym na Karcie,

- 2) awarii systemu autoryzacyjno – rozliczeniowego lub Urządzenia do weryfikacji Kodu identyfikacyjnego znajdującego się w punkcie akceptującym płatności z użyciem Karty, czy też nieprawidłowe funkcjonowanie tego Urządzenia, o ile Bank dołożył należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo trudniącego się świadczeniem danych usług,
- 3) awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania danego Urządzenia (w tym Bankomatu), które nie jest Urządzeniem Banku, za pomocą którego dokonuje się transakcji kartowych, o ile awaria nie była następstwem niedochowania przez Bank należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo trudniącego się świadczeniem danych usług,
- 4) uszkodzenie Karty przez Użytkownika Karty,
- 5) niepodjęcia gotówki z Bankomatu przez Użytkownika Karty.
77. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w przypadku, gdy powodem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest Siła Wyższa.
78. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy, w przypadku, gdy odmowa wykonania Umowy wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, upoważniających Bank do niewykonania Umowy, w tym transakcji, w szczególności z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz ograniczeń wynikających z Prawa dewizowego.
79. Użytkownik Karty jest zobowiązany do:
- 1) podpisania Karty natychmiast po jej otrzymaniu, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku, w celu uniknięcia jej użycia przez osoby nieupoważnione,
  - 2) zniszczenia Karty po upływie terminu jej ważności lub po zamknięciu Karty w trakcie jej ważności,
  - 3) przechowywania Karty i chronienia indywidualnych zabezpieczeń Karty, w tym Kodu identyfikacyjnego z zachowaniem należytej staranności,
  - 4) nieprzechowywania Karty razem z Kodem identyfikacyjnym,
  - 5) ujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż dokonanie transakcji lub zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty,
  - 6) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty od chwili powzięcia wiadomości o tych faktach,
  - 7) zgłoszenia kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty na Policję, w przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty,
  - 8) nieudostępniania Karty i Kodu identyfikacyjnego osobom nieuprawnionym, chyba, że jest to wymagane do dokonania transakcji lub zgłoszenia zastrzeżenia Karty, przy czym PIN nigdy nie powinien być ujawniany i jest znany tylko Użytkownikowi Karty,
  - 9) użytkowania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem,
  - 10) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku Karty w zakresie dokonanych transakcji kartowych i niezwłocznego zgłaszania Bankowi nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależyte wykonanych transakcji zgodnie z pkt.80,
  - 11) zwrotu Karty do Banku w przypadku zamknięcia Karty przez Bank w sytuacjach opisanych w Ogólnych warunkach,
  - 12) zwrotu Karty do Banku lub zniszczenia Karty w przypadku zgłoszenia reklamacji Karty.
- W przeciwnym wypadku Klient ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane Kartą.
80. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika Karty na dostarczonej przez Bank Zestawieniu transakcji, nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależyte wykonanych transakcji Użytkownik Karty jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Bank. Jeżeli Użytkownik Karty nie dokona powiadomienia, o którym mowa w zdaniu powyższym, w ciągu 30 dni od daty otrzymania Zestawienia transakcji, a w przypadku Klientów lub Użytkowników Karty korzystających z systemu bankowości internetowej (o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność) w terminie 30 dni kalendarzowych od daty udostępnienia Zestawienia transakcji za pośrednictwem systemu, roszczenia z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależyte wykonanych transakcji wygasają. Bank ma prawo dokonać korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na rachunku karty bez konieczności uzyskiwania dyspozycji i zgody Klienta. O dokonanej korekcie Bank powiadomi Klienta.
81. Jeżeli Bank stwierdzi, że doszło do wykonania nieautoryzowanej przez Użytkownika Karty dyspozycji wykonania transakcji Bank niezwłocznie dokonuje zwrotu na rachunek Karty reklamowanej kwoty nieautoryzowanej dyspozycji wykonania transakcji powiększonej o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli opłat i prowizji, chyba że Użytkownik Karty umyślnie doprowadził do wykonania nieautoryzowanej dyspozycji wykonania transakcji.
82. W przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, istnieje wysokie prawdopodobieństwo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Bank może warunkowo uznać rachunek rozliczeniowy lub rachunek Karty reklamowaną kwotą powiększoną o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli opłat i prowizji i nadal prowadzi postępowanie reklamacyjne. W przypadku, gdy wskutek przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego Bank ostatecznie jednak nie uzna reklamacji, warunkowe uznanie rachunku, o którym mowa powyżej jest wycofywane, co skutkuje obciążeniem rachunku rozliczeniowego lub rachunku Karty reklamowaną kwotą transakcji w dacie rozpatrzenia reklamacji.
83. Złożenie reklamacji nie zwalnia klienta z obowiązku dokonywania Minimalnej kwoty spłaty, wskazanej w Zestawieniu transakcji.
84. W przypadku wszystkich reklamacji nie dotyczących transakcji, np., związanych z błędem nadruku na karcie, uszkodzeniem mechanicznym Karty, uszkodzeniem paska magnetycznego, uszkodzeniem mikroprocesora <chipa>, uszkodzeniem lub nieotrzymaniem Karty, Użytkownik Karty zobowiązany jest do złożenia Bankowi reklamacji bezzwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od chwili dowiedzenia się o nieprawidłowościach. Po złożeniu reklamacji Karty następuje stała blokada reklamowanej Karty oraz wydanie nowej Karty w miejsce reklamowanej. W terminie 8 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji przez Użytkownika Karty Bank wysłała Użytkownikowi Karty nową Kartę wydaną w miejsce reklamowanej listem zwykłym na adres korespondencyjny, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany Bankowi.
85. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, Użytkownik Karty jest zobowiązany fakt ten bez zbędnej zwłoki od chwili powzięcia wiadomości o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu Karty lub nieuprawnionym dostępie do Karty zgłosić bezpośrednio do Banku. Bank przez całą dobę przyjmuje zgłoszenia o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu Karty lub nieuprawnionym dostępie do Karty pod następującym numerem Contact Centre Banku: tel. (+48 32) 357 00 12. Potwierdzeniem przez Bank przyjęcia zgłoszenia jest podanie osobie zgłaszającej utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie Karty lub nieuprawniony dostęp do Karty daty, godziny i minuty przyjęcia zgłoszenia.
86. Zgłoszenie faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty jest podstawą zastrzeżenia Karty i pociąga za sobą zablokowanie możliwości korzystania z Karty.
87. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest ten fakt zgłosić na Policję. W przypadku reklamacji transakcji związanej z podejrzeniem kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, Użytkownik Karty zobowiązany jest wraz z reklamacją dostarczyć Bankowi potwierdzenie przez Policję faktu zgłoszenia podejrzenia kradzieży przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty oraz oświadczenie o miejscu przebywania w chwili realizacji reklamowanych transakcji. W razie wątpliwości Bank ma prawo żądać, aby oświadczenie Użytkownika Karty, co do miejsca jego pobytu w danym okresie zostało potwierdzone przez inne podmioty.
88. Zastrzeżenie Karty może dokonać Klient lub Użytkownik Karty.
89. Zgłoszenie zastrzeżenia Karty może nastąpić przez podmiot lub osobę trzecią, inną niż Klient i Użytkownik Karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia Karty.
90. Użytkownik Karty powinien skontaktować się z Bankiem w celu złożenia dyspozycji wydania nowej Karty w miejsce zastrzeżonej. Wydanie nowej Karty nie powoduje konieczności aneksowania Umowy. W przypadku, gdy Użytkownik Karty nie zamówi nowej Karty w miejsce zastrzeżonej w terminie do 90 dni od zastrzeżenia Karty i jednocześnie upłynął termin ważności Karty, Karta zostaje zamknięta. W przypadku gdy zostaje zamknięta Karta główna Umowa o Kartę ulega automatycznemu rozwiązaniu. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy. W takim przypadku Bank blokuje możliwość korzystania z Limitu do Karty Użytkownikowi Karty. Taką blokadę określa się mianem zamknięcia Karty głównej i Kart dodatkowych.
91. Jeżeli Karta zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być użyta. Użytkownik Karty jest zobowiązany do zniszczenia Karty. Nie ma możliwości odwołania zastrzeżenia Karty.
92. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku podejrzenia, że dane Karty zostały skopiowane lub gdy Bank stwierdził, że osoby nieuprawnione dokonały transakcji określoną Kartą. Zastrzeżenie Karty przez Bank pociąga za sobą zablokowanie możliwości korzystania z Karty, tak jak w przypadku zastrzeżenia dokonanego przez Klienta lub Użytkownika Karty. W takim przypadku Bank informuje osobę użytkującą daną Kartą telefonicznie lub korespondencyjnie o dokonanych zastrzeżeniu Karty i informuje o możliwości zamówienia kolejnej Karty w miejsce zastrzeżonej. Wydanie nowej Karty nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
93. W przypadku, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie poniesienia przez Bank lub Klienta szkody lub w przypadku, gdy wynika to z przepisów prawa, Bank zastrzega sobie prawo do:
- 1) czasowego uniemożliwienia dokonywania transakcji Kartą lub korzystania z rachunku, o czym poinformuje Klienta lub Użytkownika Karty. Po ustąpieniu przesłanek stanowiących podstawę czasowego zablokowania, Bank ponownie umożliwi dokonywanie transakcji kartą lub korzystanie z rachunku lub
  - 2) zastrzeżenia Karty.
94. Bank ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane Kartą od chwili zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty chyba, że Użytkownik Karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
95. Klienta obciążają transakcje:
- 1) dokonane przez osoby, którym Użytkownik Karty udostępnił Kartę lub ujawnił Kod identyfikacyjny,
  - 2) dokonane Kartą przez Użytkownika Karty,
  - 3) dokonane na odległość, mimo że Karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.
96. Klienta obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane z użyciem Karty utraconej, skradzionej, przywłaszczonej albo w przypadku nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro. Równowartość 150 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.
97. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w pkt. 96 nie ma zastosowania w przypadku transakcji, do których Użytkownik Karty doprowadził umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wskazanych w pkt. 79 oraz pkt. 85.

98. Klienta obciążają transakcje dokonane po zgłoszeniu Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Użytkownika Karty.
99. Klienta nie obciążają transakcje dokonane z użyciem utraconej, skradzionej, przywłaszczonej Karty albo w przypadku nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez Bank.
100. W przypadku braku spłaty, co najmniej Minimalnej kwoty spłaty w terminie spłaty wskazanym w Zestawieniu transakcji jako data, do której należy dokonać spłaty, Bank – najwcześniej w dniu następnym po wyznaczonym terminie spłaty, - ma prawo czasowo zablokować Kartę, uniemożliwiając korzystanie Użytkownikowi Karty z Limitu do Karty. Bank odblokowuje Kartę w następnym dniu roboczym po dniu, w którym Klient dokonał zaległej spłaty Minimalnej kwoty spłaty, chyba że przed dniem odblokowania Umowa o Kartę zostanie wypowiedziana.
101. Przekroczenie Limitu do Karty uprawnia Bank do zablokowania Karty przez Bank w dniu następnym po dacie przekroczenia Limitu do Karty. Kwota, o którą Limit do Karty został przekroczony powiększa wymaganą wysokość Minimalnej kwoty spłaty.
102. W przypadku opóźnienia się Klienta ze spłatą Limitu do Karty, Bank ma prawo niezwłocznie poinformować o tym fakcie Klienta oraz osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia Limitu do Karty listem zwykłym lub za pośrednictwem systemu bankowości internetowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność) lub na wskazany przez te osoby do kontaktów z Bankiem numer telefonu.
103. Klient może rozwiązać Umowę/rezygnować z Karty głównej albo ze skutkiem natychmiastowym albo za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do zwrotu do Banku Karty głównej oraz wydanych do rachunku Kart dodatkowych w dniu przedstawienia Bankowi oświadczenia o rezygnacji z Karty głównej/rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym albo po upływie okresu wypowiedzenia, w przypadku rozwiązania Umowy za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. Bank blokuje Kartę niezwłocznie po dostarczeniu Bankowi oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym/ rezygnacji z Karty. W przypadku rozwiązania Umowy za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia, Bank blokuje Kartę po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadkach rozwiązania Umowy, o których mowa powyżej, Bank blokuje możliwość korzystania z Limitu do Karty zarówno Użytkownikowi Karty głównej jak i Użytkownikowi Karty dodatkowej z chwilą rozwiązania umowy. Blokada Kart/y oznacza zamknięcie Karty głównej i Kart dodatkowych. Zwrot Karty powinny być przecięte wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa). W przypadku niezwrócenia przez Klienta Karty głównej lub wydanych do rachunku Kart dodatkowych, Klient odpowiada za transakcje także wówczas, gdy były one dokonane tymi Kartami po ich zamknięciu. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do naprawienia Bankowi poniesionej szkody, w szczególności zapłaty zadłużenia powstałego z tytułu realizacji takich transakcji wraz z ewentualnymi odsetkami, opłatami lub prowizjami Banku w wysokości odpowiedniej dla danego rodzaju czynności lub kosztami dochodzenia wiarygodności, zgodnie z właściwymi przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
104. W przypadku rezygnacji z Karty głównej i złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia, o którym mowa w punkcie 103 Klient jest zobowiązany do spłaty całego wykorzystanego Limitu do Karty wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia przedstawienia oświadczenia o rezygnacji, pod rygorem wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego. W przypadku rezygnacji z Karty głównej i złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Klient jest zobowiązany do spłaty całego wykorzystanego Limitu do Karty wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami lub innymi kosztami wynikającymi z Umowy, w dniu złożenia Bankowi takiego oświadczenia, pod rygorem wszczęcia postępowania egzekucyjnego.
105. Za dzień złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym albo za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia przyjmuje się dzień doręczenia Bankowi pisemnego oświadczenia Klienta o rezygnacji z Karty głównej/rozwiązaniu Umowy.
106. Użytkownik Karty dodatkowej może zrezygnować z użytkowanej Karty dodatkowej ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Użytkownik Karty dodatkowej jest zobowiązany do zwrotu do Banku Karty dodatkowej w dniu przedstawienia Bankowi oświadczenia o rezygnacji z Karty dodatkowej. Rezygnacja z Karty kredytowej dodatkowej w trakcie trwania Umowy nie skutkuje wypowiedzeniem Umowy.
107. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z tej Umowy, w tym również transakcji dokonanych przy użyciu Karty, o dokonaniu, których Bank otrzymał informację z Organizacji płatniczych już po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z Karty głównej/rozwiązaniu Umowy a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z Umowy, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z Karty głównej/rozwiązaniu Umowy.
108. Klient przyjmuje do wiadomości, że opłaty i prowizje związane z Umową, które zostały nałożone przez Bank i zapłacone przez Klienta przed rozwiązaniem Umowy, nie podlegają zwrotowi po rozwiązaniu Umowy.
109. Bank zastrzega sobie prawo dokonania blokady Karty. Blokady Karty może być czasowa lub stała.
110. Bank ma prawo na stałe zablokować Kartę w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Bank lub Klienta, wypowiedzenia Umowy w części poprzez obniżenie dostępnego Limitu do Karty, zamknięcia rachunku karty, śmierci Użytkownika Karty, zastrzeżenia Karty, reklamacji dotyczących Karty, a także na żądanie Użytkownika Karty.
111. Bank ma prawo czasowo zablokować Kartę w przypadku przekroczenia przez Klienta przyznanego przez Bank Limitu do Karty, braku spłaty co najmniej Minimalnej kwoty spłaty w terminie spłaty wskazanym na Zestawieniu transakcji,

- podejrzenia nieupoważnionego lub też niezgodnego z prawem użycia Karty a także w przypadku wprowadzenia błędnego Kodu identyfikacyjnego przy dokonywaniu transakcji z użyciem Karty wymagających wprowadzenia Kodu identyfikacyjnego. Niezwłocznie po ustaniu przyczyny czasowego zablokowania Karty, Bank odblokowuje Kartę. Klient lub Użytkownik Karty może skontaktować się z infolinią Banku w celu usunięcia czasowej blokady Karty.
112. Bank niezwłocznie powiadamia Klienta lub Użytkownika Karty o zablokowaniu Karty i jego przyczynach o ile jest to możliwe przed zablokowaniem Karty, a najpóźniej niezwłocznie po jej zablokowaniu, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa lub orzeczeń właściwych organów.
113. Bank ma prawo w trakcie trwania Umowy zastąpić Kartę będącą przedmiotem Umowy wydaną Użytkownikowi Karty inną Kartą, oznaczoną znakiem innej organizacji płatniczej, o innej nazwie z nowymi rozwiązaniami technologicznymi /technicznymi, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
- 1) nowa Karta będzie mieć, co najmniej, taką samą funkcjonalność jak poprzednia,
  - 2) opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z nowej Karty, w zakresie tych samych funkcjonalności, nie będą wyższe w dacie wydania nowej Karty niż opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z dotychczasowej Karty,
  - 3) waluta rozliczeniowa pozostanie bez zmian.
114. Wydanie nowej Karty zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Bank powiadamia Klienta o wymianie Karty, o której mowa w pkt. 115, nie później niż 1 miesiąc przed proponowaną datą wejścia w życie zmiany. W przypadku niezakceptowania zmian Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę.
115. Bank zastrzega sobie prawo wydania nowej Karty lub Karty z nowym numerem, nową nazwą lub funkcjonalnością, w miejsce dotychczasowej w ramach obowiązującej Umowy w następujących sytuacjach:
- 1) odnowienia Karty,
  - 2) na skutek dyspozycji złożonej przez Klienta lub Użytkownika Karty.
116. W przypadku wydania nowej Karty lub Karty z nowym numerem, nową nazwą lub funkcjonalnością w miejsce dotychczasowej, Bank powiadomi o tym Użytkownika Karty. Wydanie nowej Karty zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu
117. Na żądanie Klienta Bank dostarczy na papierze lub na innym trwałym nośniku informacji, wszelkie warunki umowne wiążące Klienta z Bankiem.

## VI. GWARANCJE

1. Bank udziela gwarancji w złotych polskich.
2. Bank udziela następujących rodzajów Gwarancji:
  - a) przetargowych (wadialnych),
  - b) zwrotu zaliczki,
  - c) dobrego wykonania kontraktu,
  - d) rękojmi (jakości),
  - e) płatności.
3. Bank udziela Gwarancji na zlecenie Klientów, którzy posiadają rachunek rozliczeniowy w Banku.
4. Warunkiem wydania przez Bank dokumentu Gwarancji jest zawarcie Umowy oraz potwierdzenie spełnienia dodatkowych warunków określonych w Umowie..
5. Bank nie udziela Gwarancji:
  - a) turystycznych,
  - b) z opcją redukcji w trakcie okresu obowiązywania Gwarancji,
  - c) uprawniających Beneficjenta do swobodnej cesji praw wynikających z tej Gwarancji. O dopuszczalności cesji Gwarancji na innego beneficjenta niż Beneficjent wskazany w liście gwarancyjnym decyduje odpowiedni zapis listu gwarancyjnego. Zmiana beneficjenta w drodze cesji Gwarancji nie wymaga zmiany w odniesieniu do Umów zawartych od dnia 22.04.2014r.
6. Płatności zabezpieczone Gwarancją Banku powinny być realizowane za jego pośrednictwem.
7. W przypadku wpływu roszczenia Bank bada jedynie, czy roszczenie zostało złożone zgodnie z warunkami określonymi w Gwarancji, nie bada natomiast zasadności zgłoszenia roszczenia. Roszczenie zgłoszone zgodnie z warunkami Gwarancji jest przez Bank niezwłocznie zaspokajane, a kwota wypłacona Beneficjentowi Gwarancji staje się wymagalna.
8. W przypadku, gdy Klient otrzyma zawiadomienie z Banku, że wpłynęło roszczenie z tytułu Gwarancji, niedopuszczalne jest składanie po otrzymaniu zawiadomienia polecenia wypłaty za granicę albo polecenia przelewu w celu realizacji zaległej płatności. Płatność na rzecz Beneficjenta będzie realizowana w trybie zaspokojenia roszczenia przez Bank i obciążenia rachunku rozliczeniowego Klienta.
9. Wygaśnięcie Gwarancji następuje, gdy:
  - a) upłynął termin ważności Gwarancji i w tym terminie Beneficjent nie zgłosił roszczenia z Gwarancji,
  - b) świadczenia z Gwarancji osiągnęły kwotę Gwarancji,
  - c) Beneficjent zwolnił Bank z zobowiązań przewidzianych w Gwarancji przed upływem terminu jej ważności, np. poprzez zwrot dokumentu Gwarancji.

## VII. WYPowiedzenie Umowy przez Bank

1. Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy (z wyłączeniem Gwarancji), a w przypadku Karty – także do jej zastrzeżenia, w dowolnie wybranym przez siebie terminie po stwierdzeniu:
  - a) niewywiązania się Klienta z zobowiązań i deklaracji zawartych w Umowie, Ogólnych warunkach, innych umowach zawartych z Bankiem lub innymi podmiotami, a także niewywiązania się z ciężących na Kliencie jakichkolwiek zobowiązań finansowych wobec Banku lub innych podmiotów lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa związanych z zaangażowaniem kredytowym, w tym złożenia fałszywych oświadczeń, przerobionych lub podrobionych dokumentów,
  - b) zagrożenia terminowej spłaty związanej z istotnym, w ocenie Banku, pogorszeniem sytuacji ekonomiczno-finansowej Klienta lub z wprowadzeniem zmian w składzie właścicielskim Klienta, które w ocenie

- Banku stanowiły istotne zagrożenie dla wypełnienia przez Klienta jego zobowiązań wynikających z Umowy,
- c) rozwiązania spółki lub zakończenia działalności gospodarczej Klienta,
  - d) niewywiązania się Klienta z ustanowienia zabezpieczenia określonego w Umowie zgodnie z terminem i warunkami określonymi w Umowie i Ogólnych warunkach, w tym w szczególności określonymi w rozdziale II pkt 5j oraz w przypadku zaskarżenia wpisu hipoteki ustanowionej na rzecz Banku, z wyjątkiem wniosków mających na celu sprostowanie/uzupełnienie wpisu zgodnie z dokumentami będącymi podstawą wpisu
  - e) wystąpienia na Rachunku rozliczeniowym zajęć egzekucyjnych (nie dotyczy gwarancji),
  - f) nie poinformowania Banku o zmianach formy organizacyjno-prawnej, nazwy, siedziby, osób upoważnionych do reprezentacji Klienta liczby osób zatrudnionych przekraczających średniorocznie 249 pracowników (zgodnie z Ustawą o swobodzie działalności gospodarczej z 2 lipca 2004r.), oraz o zmianach danych Użytkowników Kart,
  - g) zmiany formy organizacyjno-prawnej na inną niż wskazana w rozdziale II pkt 2,
  - h) braku spełnienia wymogów określonych w rozdziale II pkt. 12.
2. Wypowiedzenie Umowy (z wyłączeniem Gwarancji) przez Bank odbywa się z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W dniu wysłania przez Bank wypowiedzenia, Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z Linii kredytowej oraz Limitu do Karty. Termin wypowiedzenia Umowy biegnie od daty doręczenia Klientowi listem poleconym na adres korespondencyjny przez Bank zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do spłaty całego niespłaconego Zaangażowania kredytowego wraz z odsetkami i kosztami wynikającymi z Umowy najpóźniej w następnym dniu po upływie okresu wypowiedzenia tej Umowy, pod rygorem przystąpienia Banku do działań windykacyjnych, w szczególności postępowania egzekucyjnego.
  3. Odmowa przyjęcia pisma lub dwukrotna anotacja poczty „nie podjęto w terminie” (awizo) wywołuje skutki doręczenia.
  4. Począwszy od dnia następującego po ostatnim dniu okresu wypowiedzenia Bank naliczy odsetki podwyższone od należnej Bankowi niespłaconej kwoty wynikającej z Umowy.

#### VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, gdy umowa została zawarta z osobą fizyczną prowadzącą indywidualnie działalność gospodarczą lub wspólnika spółki cywilnej, w przypadku, gdy umowa spółki cywilnej rozwiązuje się, gdy Bank powziął informację o śmierci Klienta, Umowa rozwiązuje się z chwilą doręczenia Bankowi wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć Klienta, a wszelkie należności wynikające z zawartej Umowy stają się wymagalne. Za dokumenty wiarygodne, które potwierdzają zgon Klienta uznaje się: zupełny lub skrócony odpis aktu zgonu, świadectwo zgonu, pismo organu rentowego, pisma z policji, z sądu, od komornika oraz pismo innej wiarygodnej instytucji. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą zostać dostarczone lub przedstawione Bankowi w oryginale. W przypadku, gdy dany dokument nasuwa wątpliwości, w szczególności, co do jego autentyczności lub potwierdzenia faktu lub daty śmierci Klienta lub też zachodzą inne istotne okoliczności skutkujące wątpliwościami, co do faktu lub daty śmierci Klienta, Bank będzie uznawał za dokument potwierdzający fakt śmierci skrócony odpis aktu zgonu, chyba że co innego wynika z orzeczenia właściwego organu (sądu) lub przepisu prawa.
2. Do dnia dostarczenia do Banku skróconego odpisu aktu zgonu Klienta, Bank dopisuje do kwoty Kredytu naliczone do tego dnia odsetki, pobiera należne do tego dnia opłaty i prowizje związane z obsługą Kredytu. Od następnego dnia Bank zaprzestaje naliczania odsetek oraz pobierania ww. opłat. W tej sytuacji Bank będzie dochodził swoich należności od innych osób zobowiązanych do spłaty Kredytu zgodnie z umową lub od spadkobierców długu przejętego po zmarłym.
3. Bank niezwłocznie po doręczeniu wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć Klienta dokonuje zastrzeżenia Karty a możliwość korzystania z Limitu do Karty zostaje zablokowana.
4. W przypadku śmierci Użytkownika Karty głównej Umowa o Kartę rozwiązuje się automatycznie z chwilą pozyskania przez Bank informacji o zgonie Użytkownika Karty głównej. Rozwiązanie Umowy skutkuje zablokowaniem Karty kredytowej głównej oraz Karty kredytowej dodatkowej, o ile Karta dodatkowa była wydana do rachunku Karty. W takim przypadku wydanie nowej Karty kredytowej głównej lub dodatkowej dla Klienta wymaga zawarcia nowej Umowy o Kartę.
5. W zakresie Umowy o Linii kredytową w przypadku śmierci jednego wspólnika Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości korzystania z Linii kredytowej do czasu wyjaśnienia sytuacji prawnej spółki, w szczególności czy spółka uległa rozwiązaniu. Wyjaśnienie sytuacji prawnej spółki nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Bank kompletu dokumentów o stanie spółki wraz z wszystkimi informacjami dotyczącymi aktualnej sytuacji finansowo-prawnej spółki.
6. W przypadku gdy w momencie uruchomienia Kredytu Bank będzie w posiadaniu potwierdzonej informacji o śmierci któregośkolwiek z właścicieli / wspólników niezależnie od formy prowadzenia działalności przez Klienta wówczas środki pochodzące z Kredytu nie zostaną wypłacone przez Bank, a umowa ulega rozwiązaniu.
7. W okresie obowiązywania Umowy Klient ma prawo wystąpić do Banku z wnioskiem o zmianę wysokości Linii kredytowej oraz Limitu do Karty.
8. W przypadku niespłacenia przez Klienta, mimo wezwania do zapłaty, zadłużenia przeterminowanego Bank ma prawo podjąć działania windykacyjne w celu jego wyegzekwowania.
9. W przypadku gdy Klient w trakcie obowiązywania Umowy jest posiadaczem innych rachunków w Banku, Klient na mocy niniejszego postanowienia nieodwołalnie upoważnia Bank do pobierania bez odrębnych dyspozycji Klienta, przysługujących Bankowi należności z tytułu zawartej Umowy, w tym rat, opłat i prowizji z wszelkich rachunków Klienta prowadzonych w Banku.
10. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy rachunku rozliczeniowego ze skutkiem natychmiastowym jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Linii kredytowej.
11. Korespondencja przesyłana przez Bank do Klienta, związana z niewywiązaniem się Klienta z Umowy lub Ogólnych Warunków, przesyłana jest listem zwykłym na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta we wniosku o Zaangażowanie kredytowe.
12. Bank ma prawo do zmiany sposobu doręczania korespondencji, o której mowa w Umowie i Ogólnych warunkach, jeżeli strony zawarły umowę o korzystanie z systemu bankowości internetowej albo umowę o korzystanie z elektronicznego systemu doręczania korespondencji. Wszelka korespondencja związana z Umową i Ogólnymi warunkami, z wyjątkiem Zestawienia transakcji dla Kart kredytowych, może być składana za pomocą tych systemów w postaci elektronicznej, o ile, dany system umożliwia taką funkcjonalność otrzymywania korespondencji. Oświadczenia woli stron związane z dokonywaniem i wykonywaniem czynności bankowych złożone w postaci elektronicznej przewidzianej umową o korzystanie z systemu bankowości internetowej albo umową o korzystanie z elektronicznego systemu doręczania korespondencji spełniają wymagania formy pisemnej.
13. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieinformowania Użytkownika Karty o zmianie Ogólnych warunków.
14. Bank ma prawo powierzenia wykonania czynności windykacyjnych innemu podmiotowi (firma zewnętrzna) oraz prawo do sprzedania swoich wierzytelności bez uprzedniego poinformowania o tym Klienta.
15. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - 1) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej,
    - b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
      - 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
      - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
    - b) osobiście w oddziale Banku,
  - 3) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COKT, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
    - b) osobiście w oddziale Banku.
16. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
  - 1) telefonicznie,
  - 2) przez system bankowości internetowej,
  - 3) ustnie w oddziale Banku,
  - 4) w postaci papierowej.
17. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - 1) przez system bankowości internetowej,
  - 2) w postaci papierowej.
18. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta.
19. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Klientem a Bankiem z postanowień Umowy lub Ogólnych warunków rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla jednostki Banku zawierającej Umowę.
20. Językiem stosowanym w relacjach Banku z Klientem jest język polski. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.
21. W kwestiach uregulowanych w niniejszym Ogólnych warunkach lub też nieuregulowanych Strony wyłączają zastosowanie przepisów Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. w najszerszym dozwolonym przez Ustawę zakresie.