



## Regulamin oferty specjalnej „Terminal płatniczy za 0 zł przez 2 miesiące”

Obowiązuje Akceptantów, którzy zawarli umowy o terminal od 1 stycznia 2023

### Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Terminal płatniczy za 0 zł przez 2 miesiące”.
2. **Bank, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, kod pocztowy 00-549.
3. **Program** – Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego zarządzany przez Fundację Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Daszyńskiego 2B, kod pocztowy 00-843, wpisana do rejestru stowarzyszeń KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawa-Śródmieście, Wydział XII Gospodarczy KRS, numer 0000693176; NIP 525-27-21-747, odpowiedzialną za warunki Programu, jego realizację, obsługę operacyjną, zarządzanie funduszem oraz podejmowanie działań na rzecz rozwoju obrotu bezgotówkowego. Aktualne warunki Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego określone w dokumencie *Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta* dostępne są pod adresem [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)
4. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Terminal płatniczy za 0 zł przez 2 miesiące”.
5. **Umowa** – umowa w sprawie współpracy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji płatniczych opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi przez bank.
6. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w ofercie specjalnej i zostanie pozytywnie zweryfikowana w organizacjach płatniczych Visa i Mastercard i zawrze z bankiem umowę.  
Uczestnikami oferty specjalnej mogą być:
  - przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości,
  - spółki korzystające z pełnej księgowości,
  - fundacje, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowektórzy złożą wnioszek o terminal płatniczy od 1 stycznia 2023 roku do 28 lutego 2025 roku, co oznacza podpisanie Umowy.

### Czas trwania oferty specjalnej

7. Oferta specjalna trwa od 1 stycznia 2023 roku do 28 lutego 2025 roku.

### Warunki oferty specjalnej

8. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:

- a) mieć dowolny rachunek firmowy lub otworzyć Konto Direct dla Firmy (jednoosobowe działalności gospodarcze, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości) lub konto firmowe (spółki korzystające z pełnej księgowości) podczas trwania Oferty specjalnej
  - b) złożyć wniosek o terminal płatniczy w terminie od 1 stycznia 2023 do 28 lutego 2025 roku, w tym zaakceptować wymagane dokumenty dotyczące przystąpienia do Programu, co oznacza podpisanie Umowy
  - c) przystąpić do Programu i być jego uczestnikiem przez 12 pełnych miesięcy, które nastąpią po zainstalowaniu urządzenia. Datę zainstalowania urządzenia zapiszemy w protokole, który otrzymasz z terminalem.
9. Wniosek o terminal płatniczy mogą złożyć:
- a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości. Mogą to zrobić tylko przez system bankowości internetowej, w którym dostępny jest wniosek o terminal płatniczy.
  - b) pozostałe spółki. Mogą to zrobić poprzez infolinię lub u swojego doradcy.
  - c) Fundacje, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowe

## Szczegóły oferty specjalnej

10. Z Oferty specjalnej możesz skorzystać tylko raz w czasie jej trwania.
11. W ramach Oferty specjalnej przez 2 kolejne miesiące Umowy (13 i 14 miesiąc), które nastąpią po zakończeniu Twojego udziału w Programu, nie ponosisz opłaty za:
  - a) udostępnienie terminala płatniczego
  - b) obsługę transakcji na terminalu płatniczym wykonanych kartami VPAY, Visa, Mastercard, Maestro do obrotu nie większego niż 20.000 zł na jednym terminalu w ciągu 2 miesięcy.
12. Pozostałe opłaty i prowizje ponosisz zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A. do Umowy, w tym ponosisz opłaty za obsługę transakcji po przekroczeniu obrotu 20.000 zł na terminalu płatniczym wykonane kartami VPAY, Visa, Mastercard, Maestro w czasie trwania Oferty specjalnej.
13. Ofertą specjalną objęte jest tylko urządzenie uwzględnione wcześniej w Programie.
14. Nie możesz wymienić terminala płatniczego już objętego Ofertą specjalną na urządzenie z innej grupy urządzeń (np. na PIN PAD programowalny, rozwiązanie typu mPOS lub softPOS) jeśli udostępnimy takie rozwiązania w czasie trwania Oferty specjalnej.
15. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby.

## Reklamacje

16. Możesz złożyć reklamacje na trzy sposoby:
  - a) w formie elektronicznej:
    - przez system bankowości internetowej,
    - na adres doręczeń elektronicznych, który Bank wskazał na swojej stronie internetowej, o ile Bank posiada taki adres
  - b) ustnie:
    - osobiście w placówce banku
    - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie [www.ing.pl/terminale](http://www.ing.pl/terminale)
  - c) w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową na adres Banku, który jest wskazany na stronie internetowej Banku
    - osobiście w placówce Banku
17. W treści reklamacji podaj swoje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) NIP firmy,
  - c) nazwę firmy,
  - d) adres korespondencyjny firmy,
  - e) numer aktualnego telefonu do firmy,
  - f) uzasadnienie reklamacji.
18. Przesyłamy odpowiedź w następujący sposób:
  - a) poprzez system bankowości internetowej, jeśli jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie systemu bankowości internetowej lub
  - b) w formie papierowej, w liście, który otrzymasz na adres korespondencyjny firmy.

19. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przedłużeniu czasu i podamy przyczynę przedłużenia.

## Postanowienia końcowe

20. Regulamin znajdziesz na stronie [www.ing.pl/terminale](http://www.ing.pl/terminale)
21. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
22. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
23. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
25. Bank oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
26. Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy na stronie [www.ing.pl/terminale](http://www.ing.pl/terminale)
27. Nowe zapisy będą dotyczyły Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian.
28. Jeśli skrócimy czas Oferty specjalnej obowiązującej w ramach Programu, poinformujemy Cię o tym – co najmniej tydzień wcześniej.
29. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji jest Bank z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34. Bank będzie przetwarzał dane osobowe ( numer rachunku bieżącego Uczestnika w Banku, imię i nazwisko, NIP firmy, nazwę firmy, adres korespondencyjny, numer telefonu) na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank przestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, ich podanie jest jednak niezbędne do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej.