

Informacja w zakresie użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Bank) w ramach korzystania z aplikacji Google Pay

1. Dostawcą aplikacji Google Pay jest Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Dostawca). Zasady wykonywania – w ramach udostępnionej aplikacji – usługi Google Pay, opisane są w „Warunkach korzystania z usługi Google Pay”, których stroną są: klient i Dostawca. Klient samodzielnie zamawia aplikację Google Pay u Dostawcy i akceptuje ww. Warunki. ING Bank Śląski S.A. (Bank) nie udostępnia aplikacji, nie świadczy usługi Google Pay, nie gwarantuje poprawności jej świadczenia przez Dostawcę, ani nie odpowiada za działania i zaniechania Dostawcy. Zważywszy na fakt, że w aplikacji Google Pay – po otrzymaniu przez Bank upoważnienia (zgody) klienta – mają znajdować się informacje o transakcjach dokonanych wydanymi przez Bank kartami, Bank przedstawia poniższą informację.
2. Z aplikacji Google Pay mogą korzystać klienci indywidualni, którzy ukończyli 18 lat oraz w wieku 13 – 18 lat na podstawie zgody wyrażonej przez przedstawiciela ustawowego reprezentującego taką osobę małoletnią.
3. Aby korzystać z aplikacji Google Pay, należy:
 - a. pobrać tę aplikację na telefon użytkownika ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na telefonach z oprogramowaniem Android,
 - b. określić sposób logowania do aplikacji poprzez utworzenie unikatowego hasła, w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków lub odcisk linii papilarnych palca,
 - c. zapoznać się z „Warunkami korzystania z usługi Google Pay” oraz „Polityką prywatności” Dostawcy tej aplikacji.Niezależnie od akceptacji „Warunków korzystania z usługi Google Pay”, użytkownik aplikacji Google Pay udziela Bankowi odrębnego upoważnienia w celu przekazywania Dostawcy tej aplikacji – wskazanych w upoważnieniu – informacji o transakcjach. Upoważnienie jest udzielane w systemie bankowości internetowej Moje ING.
4. Zarejestrowanie karty w aplikacji Google Pay wymaga od użytkownika karty:
 - a. posiadania aktywnej karty Visa Zbliżeniowej wydanej do konta lub karty Mastercard w euro do konta w euro, oraz
 - b. podania imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz szczegółowych danych dotyczących karty: pełny numer karty, data ważności, kod CVV, oraz
 - c. udzielenie Bankowi upoważnienia – o którym mowa w pkt. 3 - w celu przekazywania Dostawcy aplikacji Google Pay informacji o transakcjach,Użytkownik aplikacji Google Pay samodzielnie przekazuje dane, o których mowa w ppkt. b. Dostawcy aplikacji, a Bank nie pośredniczy w przekazywaniu tych danych.
5. Zarejestrowanie karty w aplikacji Google Pay może wymagać od użytkownika karty:
 - a. otrzymania, na numer telefonu komórkowego wskazany wcześniej przez użytkownika i zarejestrowanego w systemie informatycznym Banku, unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), służącego uwierzytelnieniu użytkownika karty,
 - b. podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w aplikacji Google Pay.
 - c. jeśli użytkownik karty jest równocześnie użytkownikiem aplikacji mobilnej Banku, zarejestrowanie karty w aplikacji Google Pay może wymagać od użytkownika karty podania w aplikacji mobilnej Banku kodu autoryzacyjnego (w tym identyfikatora biometrycznego) o którym mowa w regulaminie systemu bankowości internetowej.

6. Po zarejestrowaniu karty w aplikacji Google Pay można dokonywać nią:
 - a. transakcji zbliżeniowych przy użyciu telefonu, w punktach akceptujących (akceptanci) płatności kartą Visa / Mastercard w ramach korzystania z aplikacji Google Pay,
 - b. transakcji na odległość, u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z Google Pay,
 - c. transakcji gotówkowych, o ile Bank udostępnia taki rodzaj transakcji.
7. W celu dokonania transakcji przy użyciu karty w ramach korzystania z aplikacji Google Pay, należy wzbudzić telefon oraz włączyć antenę NFC.
8. Po złożeniu przez klienta dyspozycji wyłączenia transakcji zbliżeniowych dla karty, dokonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu telefonu nie będzie możliwe.
9. Dostawca aplikacji Google Pay zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konkretnych transakcji wykonanych przy użyciu karty, należy zwrócić się do akceptanta lub Banku.
10. Użytkownika karty i Bank wiążą regulacje umowne związane z użytkowaniem karty bez względu na fakt dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z aplikacji Google Pay, w tym w zakresie wysokości limitów ustalonych dla tej karty.
11. W ramach aplikacji Google Pay, użytkownik karty ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty, dostępna jest po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej Banku, za pośrednictwem infolinii lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.
12. W sytuacji, gdy użytkownik karty dokonał zmiany wizerunku swojej karty na jej materialnej postaci, będzie ona prezentowana w aplikacji Google Pay w postaci wirtualnej z wizerunkiem standardowym, przewidzianym przez Bank dla tej karty.
13. Użytkownik karty samodzielnie aktualizuje swoje dane takie jak: adres e-mail, numer telefonu i hasło dostępu.
14. Użytkownik karty może usunąć aplikację Google Pay z telefonu. Skutkiem usunięcia aplikacji Google Pay jest brak możliwości dokonywania transakcji kartowych w ramach korzystania z tej aplikacji.
15. Dostawca aplikacji Google Pay jest administratorem danych w zakresie danych osobowych przekazanych przez użytkownika aplikacji w celu umożliwienia korzystania z aplikacji Google Pay.
16. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany „Warunków korzystania z usługi Google Pay” przez Dostawcę aplikacji Google Pay.