

## Regulamin Promocji „Podróżuj i zyskaj 3%”.

### Definicje

- 1) **Promocja** - „Podróżuj i zyskaj 3%”.
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Podróżuj i zyskaj 3%”.
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o kartę kredytową upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 7) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 8) **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje go Bankowi lub w dowolnym Oddziale Banku w formie papierowej.
- 9) **PLN** – polskie złote.
- 10) **Biuro Podróży** - organizator turystyki, pośrednik turystyczny lub agent turystyczny wykonujący czynności polegające na organizowaniu imprez turystycznych lub świadczeniu usług turystycznych, w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
- 11) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.
- 12) **Transakcje Promocyjne** – są to Transakcje w walucie innej niż PLN (niezależnie od miejsca ich wykonania), lub Transakcje w PLN wykonane w punktach akceptujących określone płatności kartą kredytową i będących Biurami Podróży.

### Cel Promocji

- 13) Zachęcenie do wnioskowania o kartę kredytową.

### Czas trwania Promocji

- 14) Promocja trwa **od 1 marca 2018 r. do 11 maja 2018 r.**

## Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 15) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
  - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe>
  - b) przez Specjalistów w oddziale lub na infolinii Banku.
- 16) Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:
  - dowolny system operacyjny,
  - przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
  - plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
  - program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
  - adres poczty elektronicznej.
- 17) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są karty kredytowe, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING, w dowolnym Oddziale Banku lub na infolinii Banku.

- 18) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji za pomocą Systemu Moje ING, musisz złożyć Wniosek oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
  - a) być użytkownikiem systemu Moje ING,
  - b) złożyć Wniosek o kartę kredytową poprzez system Moje ING do dnia 11.05.2018 r.,
  - c) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
    - kartę kredytową w kwocie nie przekraczającej 20.000 PLN,
    - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 PLN, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
  - d) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod, który jest wskazany na kuponie,
  - e) zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 11 maja 2018 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
  - f) nie odstąpić od zawartej umowy o kartę kredytową w trakcie trwania Promocji,
  - g) być posiadaczem karty kredytowej co najmniej do dnia 31.10.2018 r.,
  - h) nie posiadać karty kredytowej na dzień rozpoczęcia promocji tj. 1.03.2018 r.
  - i) wykonać minimum 5 Transakcji kartą w okresie pierwszego miesiąca od dnia zawarcia umowy o kartę.
- 19) Jeśli nie jesteś Użytkownikiem systemu Moje ING to możesz zawnioskować o kartę kredytową w dowolnym Oddziale Banku lub za pośrednictwem infolinii Banku. Wówczas musisz spełnić poniższe warunki:

- a) złożyć Wniosek o kartę kredytową w kwocie nie przekraczającej 50.000 PLN,
  - b) w dowolnym Oddziale Banku przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie)- dla wniosków złożonych w Oddziale lub wniosków złożonych za pośrednictwem infolinii Banku, dla których konieczne będzie zawarcie umowy w Oddziale
  - c) zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 11 maja 2018 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
  - d) nie odstąpić od zawartej umowy o kartę kredytową w trakcie trwania promocji,
  - e) być posiadaczem karty kredytowej co najmniej do dnia 31.10.2018 r.,
  - f) nie posiadać karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A na dzień rozpoczęcia promocji, tj. 1.03.2018 r.
  - g) wykonać minimum 5 Transakcji kartą w okresie pierwszego miesiąca od dnia zawarcia umowy o kartę.
- 20) Możesz skorzystać z Promocji i użyć kodu wielokrotnie w okresie trwania Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się w dniu 11 maja 2018 r.
- 21) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o kartę kredytową w Systemie Moje ING w ramach Promocji.
- 22) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 18-19, otrzymasz nagrodę w kwocie odpowiadającej **3% sumy Transakcji Promocyjnych** wykonanych w okresie od 1 marca do 30 września 2018 r. - ale nie więcej niż 700 PLN. Nagroda zostanie wypłacona w PLN.
- 23) Wypłata nagrody nastąpi najpóźniej do 31 października 2018 r na rachunek karty kredytowej. W momencie wypłaty nagrody musisz być posiadaczem karty kredytowej wydanej w trakcie trwania Promocji.
- 24) Nagroda, o której mowa w punkcie 22, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 24 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 25) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
- 26) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

- 27) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez system bankowości internetowej,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
    - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
  - d) osobiście w dowolnym oddziale banku,

- e) listownie na adres:  
ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34  
Centrum Obsługi Klienta TeamIng, skr. poczt. 137  
40-086 Katowice

- 28) W treści reklamacji podaj swoje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) numer telefonu,
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 29) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
  - a) przez system bankowości internetowej,
  - b) listownie,
  - c) na trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 30) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

## Postanowienia końcowe

- 31) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
- 32) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 33) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 34) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 35) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 36) Wszystkie spory, mogące wynikać z związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 37) Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe - imię i nazwisko, PESEL, adres, numer telefonu, adres e-mail - na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank zaprzestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 38) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

## Informacje dodatkowe

- 39) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 40) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).