Karta informacyjna
Twoja Ochrona Życia z Allianz

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na Życie – Twoja Ochrona Życia z Allianz dla Kredytobiorców kredytów hipotecznych ING Banku Śląskiego S.A. (2/2026/INGHL).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU (Ogólne Warunki Ubezpieczenia), Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości, czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00 - 189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002561, NIP: 526-020-99-75, REGON 010587003, wysokość kapitału zakładowego: 95 480 000 złotych (wpłacony w całości).

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z Towarzystwem Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. pośredniczy Agent Ubezpieczeniowy.
ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75,
nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi Ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://rpu.knf.gov.pl/
W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu" wybrać: "Agent" i przycisnąć przycisk „DALEJ"
- na kolejnym ekranie, w polu "Numer Agenta" wpisać 11171261**/A** i przycisnąć przycisk „SZUKAJ"

- poniżej przycisku „SZUKAJ' rozwijana jest lista towarzystw ubezpieczeniowych, dla których ING Bank Śląski S.A. jest agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Agent Ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej banku: https://www.ing.pl/kontakt

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczenia na życie i zdrowie jest uzyskanie pomocy w spłacie kredytu w przypadku zajścia nieprzewidzianych zdarzeń losowych takich jak: Poważne zachorowanie, Niezdolność do samodzielnego życia wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz zapewnienie ochrony finansowej osobom bliskim zmarłego Ubezpieczonego.

Właściciel polisy, Ubezpieczający, Ubezpieczony

Klient ING Banku Śląskiego S.A.:
- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którą Bank zawarł umowę kredytu hipotecznego, kredytu budowlano-hipotecznego lub kredytu konsolidacyjnego hipotecznego na nie więcej niż 700 000 zł,
- osoba w wieku od 18 do 50 lat, której Wiek Wstępu powiększony o okres spłaty kredytu nie przekroczy 75 lat.

Typ umowy ubezpieczenia, informacja o grupie ubezpieczenia

Indywidualna umowa ubezpieczenia
Ochrona Życia z Allianz jest ubezpieczeniem indywidualnym na życie (Dział I, grupa 1 i 5, zgodnie z Załącznikiem do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która zawarła Umowę Kredytu. Nie ma możliwości odrębnego zawarcia umowy ubezpieczenia przez osobę niebędącą Kredytobiorcą.
Zawarcie ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.
W każdej chwili trwania ochrony ubezpieczeniowej możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

Składka płatna jest miesięcznie, w terminie płatności Raty Kredytu.

Składkę Ubezpieczeniową oblicza się według następującej formuły:
Składka ubezpieczeniowa = 0,035% Salda Zadłużenia

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego. Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w OWU. Prosimy o zapoznanie się z nią.

Odstąpienie, Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Odstąpienie od umowy
Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli jednak najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość termin 30 - dniowy biegnie od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia otrzymania informacji wymaganych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przy zawieraniu umów na odległość – jeśli jest to termin późniejszy.
W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu zapłaconą Składkę Ubezpieczeniową w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Ubezpieczającego.
Odstąpienie przez Ubezpieczającego od Umowy Kredytu oznacza jednocześnie odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy
Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym momencie w czasie jej trwania. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Zgłoszenie wniosku o wypłatę świadczenia następuje poprzez przesłanie kompletu wymaganych dokumentów na adres:
Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., ul. Inflancka 4B, 00 - 189 Warszawa
Zdarzeniu Ubezpieczeniowym można poinformować Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.:

- za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego (Banku),
- elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej Ubezpieczyciela allianz.pl,
- telefonicznie pod numerem: **+48 22 563 21 28**.

Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.
Szczegółowe informacje na temat zgłaszania roszczeń i dokumentów potrzebnych do ich rozpatrzenia znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Reklamacje, skargi i zażalenia składane do zakładu ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji, skarg i zażaleń oraz ich rozpatrywania
Reklamację, skargę lub zażalenie może złożyć Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia.

Reklamacje, skargi lub zażalenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Reklamację, skargę lub zażalenie na usługi Ubezpieczyciela można złożyć w każdej jednostce obsługującej klientów

Ubezpieczyciela lub w siedzibie Ubezpieczyciela (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa), w jednostce obsługującej klientów Agenta Ubezpieczeniowego albo w siedzibie Agenta Ubezpieczeniowego (ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice).

Można je składać:

a) na piśmie:
- w postaci papierowej - osobiście w każdej jednostce obsługującej klientów Ubezpieczyciela lub w siedzibie Ubezpieczyciela, w jednostce obsługującej klientów Agenta Ubezpieczeniowego albo w siedzibie Agenta Ubezpieczeniowego (adresy wskazane wyżej), albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
- w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-73604-64978-TAJBC-22;

b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 22 563 21 28, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce obsługującej klientów Ubezpieczyciela lub w siedzibie Ubezpieczyciela, w jednostce obsługującej klientów Agenta Ubezpieczeniowego albo w siedzibie Agenta Ubezpieczeniowego (adresy wskazane wyżej).

Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Ubezpieczyciela lub osoba, którą zarząd upoważni.

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, Ubezpieczyciel może wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Ubezpieczyciel poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustala, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

Ubezpieczyciel odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie:

a) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

b) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi udzielimy:
- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez składającego reklamację, skargę lub zażalenie, w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- na adres składającego reklamację, skargę lub zażalenie do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały wysłane na adres do doręczeń elektronicznych;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację, skargę lub zażalenie – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone ustnie.

Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym i zażaleniowym Ubezpieczyciel udostępnia na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach obsługujących klientów.

Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Ubezpieczyciela do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu Ubezpieczyciel ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział Ubezpieczyciela w tym postępowaniu wymaga zgody Ubezpieczyciela). Adres strony internetowej Rzecznika

Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
      b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;
   2) ustnie:
      a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;

   3) na piśmie:
      a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.

3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.

4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty. W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.

5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Dodatkowe informacje

Do świadczeń wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 361 oraz jej kolejne nowelizacje.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć:

a) według przepisów o właściwości ogólnej – tj. zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego,

b) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia,

c) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

Na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Językiem stosowanym w relacjach z klientem jest język polski. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków pomiędzy zakładem ubezpieczeń a klientem przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy, jest prawo polskie.